
2016 사회복지관 운영관련 업무처리 안내



보건복지부
MINISTRY OF HEALTH & WELFARE

Contents

2016년도 사회복지관 운영관련 업무처리안내

● 신구문 대조표

I. 기 본 방 향	1
1. 목 적	3
2. 적용범위	3
II. 사회복지관 운영	5
1. 사회복지관의 정의	7
2. 사회복지관의 목표	7
3. 사회복지관의 연혁	7
4. 사회복지관 운영의 기본원칙	9
III. 사회복지관 사업	11
1. 사례관리기능	16
2. 서비스제공기능	17
3. 지역조직화 기능	20
IV. 2015 사회복지관의 건립·운영	21
1. 사회복지관의 설치	23
2. 사회복지관의 운영	25
3. 경비의 부담	27
4. 경비의 지출	29
5. 사회복지관 현황보고 등	31
6. 사회복지관 운영관련 타법 준수 사항	32
7. 시설운영관련 참고사항(각종 감사 시 지적되는 사항 예시)	33

Contents

V. 사회복지시설 공통적용사항	45
1. 사회복지시설 설치관련 참고사항	47
2. 사회복지시설 운영관련 참고사항	53
3. 사회복지시설 종사자 관리	67
4. 사회복지시설 종사자 처우 관련	69
5. 사회복지시설 휴지·재개·자진폐지(법 제38조 관련)	89
6. 사회복지시설에 대한 행정처분(시행규칙 제26조의2)	91
7. 사회복지시설 지도감독	96
8. 사회복지시설 평가	98
9. 사회복지무제도	103
10. 사회복지시설장 등의 실종아동·장애인 발견 시 신고 및 신상카드 제출 의무	113
VI. 사회복지시설 업무의 전자화 시책	121
1. 사회복지시설 업무의 전자화	123
2. 사회복지시설정보시스템의 활용	125
3. 사회복지시설 온라인 보고	128
4. 사회복지시설 행정업무지원시스템(공무원용)	141
5. 기타사항	142
VII. 사회복지시설 「근로기준법」 적용	145
1. 총 칙	147
2. 근로계약	151
3. 임 금	158
4. 근로시간과 휴식	160
5. 여성종사자 보호규정	165
6. 재해보상	167
7. 취업규칙	168

VIII. 사회복지시설의 안전보건관리 169

1. 보험가입여부 확인(「사회복지사업법」 제34조의3) 171
2. 시설안전점검 실시 173
3. 안전관리 인력 확보 176
4. 안전관리 교육·훈련 177
5. 시설 설치신고 시 소방관계 법령 준수 여부 확인 177
6. 재난·안전 관련 주체별 주요 임무 178
7. 「산업안전보건법」 상 사업주의 의무 180
8. 사회복지시설 종사자 안전보건을 위한 현장 점검 184

IX. 사회복지법인 및 사회복지시설 재무·회계규칙 189

1. 총 칙 191
2. 예 산 194
3. 결 산 198
4. 회 계 200
5. 물 품 203
6. 후원금의 관리 204
7. 감사의 실시 212

● 부 록 277

1. ○○시설 운영위원회 운영규정(안) (예시) 279
2. 사회복지시설 수탁자선정심의위원회 운영기준(안) (예시) 284
3. 사회복지사업법 시행규칙 별지 서식 289



신·구문 대조표

사회복지관 운영관련 업무처리 안내 개정(안)

분야	P	현행 (2015년)	개정 (2016년)	비고
I. 기본방향	3	<ul style="list-style-type: none"> • 사회복지사업법 시행규칙(2004. 9. 6개정)에서 규정한 사회복지관의 설치·운영기준 등에 관한 사항 및 사회복지관사업이 2005년부터 지방이양 사업으로 선정되어 국고보조사업에서 분권교부세로 재정지원 방법이 변경된 내용 등을 안내함으로써 사회복지관 사업의 운영·관리에 편의를 제공하고자 한다. 	<ul style="list-style-type: none"> • 사회복지사업법 시행규칙(2004. 9. 6개정)에서 규정한 사회복지관의 설치·운영기준 등에 관한 사항을 안내함으로써 사회복지관 사업의 운영·관리에 편의를 제공하고자 한다. 	<p><수정></p> <p>사회복지관 지원이 분권교부세에서 보통교부세로 전환('15년)됨에 따라 분권교부세 문구 삭제</p>
II. 사회복지관 운영	8	연도별 사회복지관 현황	<ul style="list-style-type: none"> • 연도별 사회복지관 현황('15년 현황 추가) 	<p><수정></p> <p>'15년 현황 추가</p>
IV. 2015 사회복지관 건립운영	25	<신설>	<ul style="list-style-type: none"> • 사업에 소요되는 최소한의 실비를 책정하기 어려운 경우, 사회복지관장은 산출기준을 첨부하여 운영 위원회에 심의를 요청하여 결정할 수 있다. 	<p><추가></p> <p>사회복지관 사업 수행 시 실비 책정에 어려움이 있는 경우 시설운영 위원회에 심의를 요청하여 결정할 수 있도록 안내</p>
	26	<ul style="list-style-type: none"> • 지방자치단체는 사회복지관의 원활한 운영을 위하여 사회복지관 인력배치 기준을 자체적으로 마련할 수 있다 	<ul style="list-style-type: none"> • 사회복지관 3대 기능의 원활한 수행을 위해 지방자치단체 및 운영주체는 인력기준을 준수하도록 노력하여야 한다.(인력기준 참고 39p) - 다만, 지방자치단체는 사회복지사업법 시행규칙 제23조의2제3항 별표3에서 규정한 기능수행 여부 및 지역복지수요 등 지역 실정을 고려하여 인력기준을 조정할 수 있다. 	<p><수정></p> <p>- 우리부 인력기준 마련에 따른 인력기준 준수 사항으로 수정</p>

분야	P	현행 (2015년)	개정 (2016년)	비고
IV. 2015 사회복지관 건립운영	28	<ul style="list-style-type: none"> 지방자치단체의 장은 사회복지관에 지원하는 운영경비 산출기준을 정하되, 인건비는 각 지방자치단체의 사회복지관 인력배치 기준을 고려하고 사업비 및 관리운영비는 복지관의 사업내용 및 규모 등을 고려하여 정한다. 	<ul style="list-style-type: none"> 지방자치단체의 장은 사회복지관에 지원하는 운영경비 산출기준을 정하되, 인건비는 사회복지관 인력기준(39)을 고려하고 사업비 및 관리운영비는 복지관의 사업내용 및 규모 등을 고려하여 정한다. 	<수정> - 우리부 인력기준 마련에 따른 인력기준 준수 사항으로 수정
	32	<신설>	6. 사회복지관 운영관련 타법 준수사항	<추가> - 사회복지관 운영 시 준수해야하는 타법령 안내
	33	6. 시설운영관련 참고사항	7. 시설운영관련 참고사항	<수정> - 개요번호 수정
사회복지관 인력기준	39	<신설>	사회복지관 인력기준	<추가> - 우리부 인력기준 마련에 따른 인력기준 명시
	52	<ul style="list-style-type: none"> 계약기간 : 5년 이내로 함 	<ul style="list-style-type: none"> 계약기간 : 기금적 5년으로 함 	시행규칙 취지
V. 사회복지시설 공통적용사항	54	<ul style="list-style-type: none"> (주의) 「사회복지사업법」 제35조제2항제3호의 대상은 퇴직일을 기준으로 과거 3년(공로연수 기간 포함)의 기간 내에 기초자치단체에서 사회복지분야 6급 이상 공무원으로 재직할 사람을 의미하는 바, 3년이라는 기간 내에 사회복지분야 6급 이상 공무원으로서의 근무경력 기간에 상관 없이 적용됨 	<ul style="list-style-type: none"> (주의) 「사회복지사업법」 제35조제2항제3호의 적용대상은 퇴직일을 기준으로 과거 3년(공로연수 기간 포함)의 기간 내에 기초자치단체에서 사회복지분야 6급 이상 공무원으로 재직할 사람을 의미하는 바, 3년이라는 기간 내에서 직위와 관계 없이 직제·직무 상 사회복지분야가 포함된 경우라 한다면 적용대상임 	공직자윤리법 취지 반영

분야	P	현행 (2015년)	개정 (2016년)	비고
V. 사회복지시설 공통적용사항	57	* 시설장의 친인척 등 시설장과 특수관계가 명확한 자는 위원에서 제외	* 법인의 임원 또는 시설장의 친인척 등 특수 관계가 있는 자는 위원에서 제외	제외대상 확대
	58	- 시설운영위원회 운영규칙에 규정한 회의개최 요건에 해당할 경우(재적의원 1/3의 요형이 있을 경우 등) 수시회의 개최	- 시설운영위원회 운영규칙에 규정한 회의개최 요건에 해당할 경우(재적의원 1/3의 요형이 있을 경우 등) 수시회의 개최	법령용어로 변경
	59	- 경과조치 : '01년 12월 31일 이전부터 근무한 종사자에 대한 유예기간(10년)은 '12년 6월 30일 (1월부터 6월생) 또는 '12년 12월 31일(7월부터 12월생)로 종료됨	(삭제)	경과조치 종료에 따른 삭제
	60	(신규)	<input type="checkbox"/> 60세 초과 종사자의 인건비 지원 * 공개모집 절차에 불구하고 응시자가 없어 채용이 불가능하다고 인정되는 경우 * 복지넷(www.bokji.net), 워크넷(www.work.go.kr), 사회복지시설정보시스템(www.w4c.or.kr) 홈페이지 2곳 이상에 15일 이상 공개모집하였으나 2회 이상 응시자가 없는 경우 해당 결과를 주무관청에 제출 * 초과자의 근로계약은 1년으로 하되, 완료시점에 상기 방식으로 공개모집 절차 반드시 이행 * 2016년 기준 60세 도래 종사자의 기존 기본급 내에서 청년 인력(만29세 이하자)을 신규 채용하는 경우 * 신규 채용 및 인력 운용 계획을 시설운영위원회 및 법인 이사회를 거쳐 주무관청에 제출(60세 도래 종사자 및 신규 채용 인력 2인의 인건비를 60세 도래 종사자의 기존 인건비 100% 내에서 지급하되 60세 도래자의 인건비는 50%를 초과할 수 없음) * 청년인력에 대해서는 인건비지급가이드라인 적용 * 공통사항 : 60세 초과자는 65세까지만 지원	인건비 지원 상한 특례규정 개설

분야	P	현행 (2015년)	개정 (2016년)	비고
	60	<ul style="list-style-type: none"> 지급상한기준년 설립자 및 설립자 직계가족 1세대 (표) 설립자 및 직계가족 1세대가 아닌 시설장 (표) 시설종사자 (표) <p>⇒ 2002년 1월 1일 이후 설립된 시설 또는 신규 채용(재취업 포함)된 시설장, 종사자는 유예 조치를 적용하지 않고 지급상한을 적용함</p>	<ul style="list-style-type: none"> 지급상한기준년 (표 묶음) <p>⇒ 2002년 1월 1일 이후 설립된 시설 또는 신규채용 (재취업 포함)된 시설장은 특례규정을 적용하지 않고 지급상한을 적용함</p>	<p>개괄식 표 변경 및 적용년도 변경반영</p> <p>유예기간 종료</p>
V. 사회복지시설 공통적용사항	61	(신규)	<p>참고 보조금 전용카드란?</p> <p>① 시설 보조금을 지출하기 위해 시설명으로 발급한 체크카드 ② 보조금 전용계좌를 출금계좌로 연결 ③ 사회복지시설정보시스템에 발급 및 거래내역 전송 ④ 클린카드 기능 탑재</p> <p>* 보조금 전용계좌 및 전용카드는 광역자치단체별로 계약한 금융사를 통해 발급받아야 함</p>	보조금카드 정의
	66	<p>4) 사회복지법인 이외에 보조금지원을 받는 비영리 법인의 경우 「사회복지법인 및 사회복지시설 재무·회계 규칙」을 준용하여 보조금 집행 및 편성(보고)을 하도록 할 것</p> <p>※ 사회복지법인 이외의 비영리법인(재단, 사단)에게 보조금을 보조하는 경우 법인의 정관, 사업의 목적 등이 「사회복지사업법」에 맞는지 확인 (예) 법인 해산 시 잔여재산의 처리규정, 법인 목적사업 등에 「사회복지사업법」 규정에 부합하는지 여부 등</p>	(삭제)	법인운영관리 부분

분야	P	현행 (2015년)	개정 (2016년)	비고
		* 동 지원 기준은 공통적인 기준이므로, 개별시설 담당부서 지침 또는 지자체에 별도 규정을 우선 적용함	* (삭제)	同意的 문구 기 존재
V. 사회복지시설 공통적용사항	69	- (신설)	- 다만, 국고보조시설의 경우에는 본 지침보다 하향된 기준으로 하여 개별담당부서 또는 지자체의 별도 규정을 둘 수 없다.	국고보조시설의 최저인정기준 동일화
	72	거. 「사회복지사업법」제7조 ~ (이하 생략) ※ <u>있는</u> 종전 근무경력을 인정하되, '15.1.1.부터 적용	거. 「사회복지사업법」제7조 ~ (이하 생략) ※ <u>있는</u> 종전 근무경력을 인정하되, 경력합산은 '15.1.1.부터 적용	오타수정
	73	(신설)	버. 「사회복지사업법」 제16조에 따라 설립된 사회 복지법에서 직원의 자격으로 채용되어 근무한 경력 ※ 종전근무경력은 인정하되, 경력합산은 '16.1.1부터 적용 서. 「국민기초생활보장법」 제15조의3에 따라 설치된 광역지자체에 직원의 자격으로 채용되어 근무한 경력 ※ 종전근무경력은 인정하되, 경력합산은 '16.1.1부터 적용	유사경력 추가
	75	→ 현역병 입영 후 「병역법」에 의해 전투경찰대원 이나 교정시설 경비교도로 전임하여 복무한 경력	→ 현역병 입영 후 「병역법」에 의해 전투경찰대원 이나 교정시설 경비교도, 의무소방원으로 전환 하여 복무한 경력	병역법 반영
	98	• 사회복지시설 평가를 전문기관에 위탁할 수 있는 법적 근거 마련(2004년 「사회복지사업법 시행령」 개정)	• 사회복지시설 평가를 전문기관에 위탁할 수 있는 법적 근거 마련(2004년 「사회복지사업법 시행령」 개정)	평가유형별 대상 시설 안내

분야	P	현행 (2015년)	개정 (2016년)	비고
		※ (신설)	※ 사회복지관 등 11개 유형은 한국사회복지협의회, 지역아동센터는 중앙지원단평가센터, 노인보호전문기관은 중앙노인보호전문기관 등 시설유형에 따라 전문기관에 위탁 평가 실시	
V. 사회복지시설 공통적용사항	98	<ul style="list-style-type: none"> 전체 사회복지시설(결핵시설 등 일부 제외)에 대하여 평가지표 개발, (후략) 	<ul style="list-style-type: none"> 한국사회복지협의회가 위탁 평가하는 11개 유형에 대하여 평가지표 개발, (후략) 	평가사무대상 시설 범위 반영
		<ul style="list-style-type: none"> 제6기 3개년(2014-2016년) 평가대상시설 <ul style="list-style-type: none"> (신설) 총 평가대상시설 2,400여개소로 매년 500-1,000여개소 평가 	<ul style="list-style-type: none"> 제6기 3개년(2014-2016년) 평가대상시설 <ul style="list-style-type: none"> 「사회복지사업법」 제2조1에서 정의된 사회복지사업을 하는 시설 중 11개 유형(노숙인복지시설, 노인복지관, 노인양로시설, 아동복지시설, 사회복지시설, 사회복지관, 장애인복지관, 장애인거주시설, 장애인직업재활시설, 정신요양시설, 한부모가족복지시설) 총 평가대상시설 3,300여개소로 매년 500-1,900여개소 평가 	제6기 대상 시설 열거
	99	<ul style="list-style-type: none"> 2015년도 평가대상시설 <ul style="list-style-type: none"> 사회복지관, 노인복지관, 노인양로시설, 한부모가족복지시설 중 2012년 1월1일 이전 설치신고된 시설(단, 보조금을 지원받지 않는 개인시설은 제외) 평가대상시설 선정 방법 <ul style="list-style-type: none"> 보건복지부에 사·도에 평가대상시설 명단 일람 → 사·도에서 변경사항 확인하여 확정 평가대상기간 : 2012년 1월 1일 - 2014년 12월 31일 	<ul style="list-style-type: none"> 2016년도 평가대상시설 <ul style="list-style-type: none"> 아동복지시설, 장애인거주시설(단기거주시설 및 공동생활가정 신규 포함), 장애인직업재활시설 중 2013년 1월 1일 이전 설치신고된 시설(단, 보조금을 지원받지 않는 개인시설은 제외) 평가대상시설 선정 방법 <ul style="list-style-type: none"> 대상시설 확인 요청(보건복지부) → 대상시설 확인 통보(지자체) → 대상시설 확정(보건복지부) 평가대상기간 : 2013년 1월 1일 - 2015년 12월 31일 	2016년 평가대상 시설 반영
	100	다. 2015년 시설평가 일정 (개요식)	다. 2016년 시설평가 일정 (추진일정표 형식으로 변경)	일정표 형식으로 변경

분야	P	현행 (2015년)	개정 (2016년)	비고
V. 사회복지시설 공통적용사항	101	<p>라. 서비스품질관리</p> <ul style="list-style-type: none"> • 목적 : 사회복지시설 평가결과 운영개선이 필요한 시설에 대하여 컨설팅 지원 등을 통해 시설의 품질수준을 제고할 수 있도록 지원(‘09년부터 실시 중) • 대상시설 : 전년도 시설 평가결과 미흡시설·지자체 직영시설 포함) 및 품질관리를 희망하는 신규시설 • 지원내용 <ul style="list-style-type: none"> - 품질관리 대상시설의 ~ - 품질관리 대상시설 ~ • 추진 일정 - (신설) - 서비스품질관리위원회 선정 및 교육(1~3월) - 지원대상시설 방문 및 컨설팅 지원(3~11월, 4회) - 서비스품질관리 결과 평가회(12월) 	<p>라. 서비스품질관리(인센티브 및 서비스품질관리)</p> <ul style="list-style-type: none"> • 목적 : 평가결과에 따라 우수시설·개선시설 포함)에 인센티브를 지원하여 동기를 부여하고, 운영개선이 필요한 시설에 대하여 컨설팅 지원 등 사후관리를 통해 시설의 품질수준을 제고할 수 있도록 지원(‘09년부터 실시 중) • 대상 시설 : <ul style="list-style-type: none"> - 인센티브 : 전년도 시설 평가 결과 우수시설 - 품질관리(컨설팅 지원) : 전년도 시설 평가결과 미흡시설(지자체 직영시설 포함) 및 품질관리를 희망하는 신규시설 • 지원내용 <ul style="list-style-type: none"> (표 형식으로 변경) ※ 평가 우수시설 및 개선시설, 운영개선이 필요한 시설에 대한 인센티브 및 컨설팅 내용 및 예산 범위는 평가년도에 따라 상이할 수 있음 • 추진 일정 <ul style="list-style-type: none"> - 우수시설 인센티브 지원(3~4월) - 서비스품질관리위원회 선정 및 교육(1~3월) - 지원대상시설 방문 및 컨설팅 지원(3~11월, 4회) - 서비스품질관리 결과 평가회(12월) ※ 2017년도 평가대상시설 : 장애인복지관, 정신요양 시설, 사회복지시설, 노인복지(지하철, 요양, 재활) 시설 	<p>사후관리의 방식 열거</p> <p>사후관리대상시설 추가</p> <p>우수시설에 대한 지원시기 명시</p>
	102	<p>※ 2016년도 평가대상시설 : 아동복지시설, 장애인 거주시설, 장애인직업재활시설</p>	<p>※ 2017년도 평가대상시설 : 장애인복지관, 정신요양 시설, 사회복지시설, 노인복지(지하철, 요양, 재활) 시설</p>	평가대상시설
	104	<p>• 보건복지분야 사회복지위원회의 정의</p> <ul style="list-style-type: none"> - 국가기관, 지방자치단체, 공공단체 및 사회복지 	<p>• 보건복지분야 사회복지위원회의 정의</p> <ul style="list-style-type: none"> - 국가기관, 지방자치단체, 공공단체 및 사회복지 	비적용 분야 삭제

신·구분 대조표	I 기본방향
	II 사업배치권 운영
	III 사업배치권 사업
	IV 2015 사업배치권의 전환·운영
	V 사회복지시설 공동직영사업
	VI 사회복지시설 임무의 전이와 시책
	VII 사회복지시설 "군포기동법" 적용
	VIII 사회복지시설의 안전보안관리
	IX 사업배치권 및 사업배치권 재우·회계규칙
부 록	

분야	P	현행 (2015년)	개정 (2016년)	비고												
V. 사회복지시설 공동적용사항		시설의 공익목적 수행에 필요한 사회복지, 보건·의료, 교육·문화, 환경·안전 등의 사회서비스업무 및 행정업무 등의 지원을 위하여 소집되어 공익 분야에 복무하는 병역자원	시설의 공익목적 수행에 필요한 사회복지, 보건·의료 등의 사회서비스업무 및 행정업무 등의 지원을 위하여 소집되어 공익분야에 복무하는 병역자원													
	104	<ul style="list-style-type: none"> 보건복지분야 사회복지요원 주요업무 및 교육훈련 <table border="1"> <tr> <td>구 분</td> <td>주요업무</td> <td>교육훈련</td> </tr> <tr> <td></td> <td>이 하 생략</td> <td></td> </tr> </table>	구 분	주요업무	교육훈련		이 하 생략		<ul style="list-style-type: none"> 보건복지분야 사회복지요원 복무 분야 및 업무 <table border="1"> <tr> <td>구 분</td> <td>근무기관</td> <td>주요업무</td> </tr> <tr> <td></td> <td>이 하 생략</td> <td></td> </tr> </table>	구 분	근무기관	주요업무		이 하 생략		오타수정
	구 분	주요업무	교육훈련													
		이 하 생략														
구 분	근무기관	주요업무														
	이 하 생략															
106	<ul style="list-style-type: none"> 심화직무교육 : 3일, 19시간 <p>[표]</p>	<ul style="list-style-type: none"> 심화직무교육 : 3일, 19시간 <p>[표] : 심화과정, 아동심화과정으로 구분</p>	심화직무교육 유형 분류 및 세부사항 부연													
107	<ul style="list-style-type: none"> '15년 보건복지분야 사회복지요원 직무교육 인원 기본직무교육 9,947명 심화직무교육 4,200명 <ul style="list-style-type: none"> 사회복무요원 직무교육통지서 교부 시 지자체 등 복무기관 협조사항 법적근거 : 병역법 제33조의2 및 병역법 시행령 제67조 및 제68조, 한국보건복지인력개발원 사회복무요원 교육운영규정 <ul style="list-style-type: none"> 통지서 교부절차 ① 한국보건복지인력개발원 권역별 사회복지교육 센터에서 복무기관장(시·군·구청장 등)에게 「직무교육 통지서」 발송 ② 복무기관의 장은 소속 사회복지요원에게 직무교육통지서 교부 	<ul style="list-style-type: none"> '16년 보건복지분야 사회복지요원 직무교육 인원 기본직무교육 10,891명 심화직무교육 5,081명 <ul style="list-style-type: none"> 사회복무요원 직무교육통지서 교부 시 지자체 등 복무기관 협조사항 법적근거 : 병역법 제33조의2 및 병역법 시행령 제67조 및 제68조, 한국보건복지인력개발원 사회복무요원 교육운영규정 <ul style="list-style-type: none"> 통지서 교부절차 ① 한국보건복지인력개발원 권역별 사회복지교육 센터에서 복무기관장에게 「직무교육 통지서」 발송 ② 복무기관의 장은 소속 사회복지요원에게 직무교육통지서 교부(교육일 14일 전까지) 	'16년 교육대상 수정													
			중복삭제	병역법에서 정한 통지서 교부 기한 추가												

분야	P	현행 (2015년)	개정 (2016년)	비고
V. 사회복지시설 공통적용사항	107	<p>③ 복무기관은 「직무교육 통지서 교부결과」를 교육 개시 5일 전까지 해당 사회복지교육센터로 회신</p> <p>- 직무교육 기일연기 사유 발생 시 「직무교육 기일 연기신청서」와 증빙서류를 교육개시 5일전까지 복무기관에서 해당 사회복지교육센터에 제출</p>	<p>③ 복무기관은 「직무교육 통지서 교부결과」를 교육 시작일 전까지 해당 사회복지교육센터로 회신</p> <p>- 직무교육 기일연기 사유 발생 시 「사회복무요원 교육기일 연기신청서」와 증빙서류를 교육 시작일 전까지 복무기관에서 해당 사회복지교육센터에 제출</p>	<p>사회복무요원 교육 운영규정 개정에 따라 변경 내용 반영</p> <p>사회복무요원 교육 운영규정 개정에 따라 변경 내용 반영</p>
	109	<p>• 사회복지요원 배정 기본 방향</p> <p>- 사회복지서비스 분야 우선 배정, 자격, 전공, 적성, 희망 적성, 희망 등 고려</p>	<p>• 사회복지요원 배정 기본 방향</p> <p>- 사회복지분야 우선 배정, 자격, 전공, 적성, 희망 등 고려</p>	지구수정
	114	<p>(다중이용시설의 장)</p> <p>• 실종아동 등이 신고되는 경우 ~</p> <p>• 시설·장소의 종사자에게 ~</p>	<p>(다중이용시설의 장)</p> <p>• 실종아동 등이 신고되는 경우 ~</p> <p>• 시설·장소의 종사자에게 ~</p> <p>• 경찰관서에 교육실적 보고</p>	의무사항 추가
VI. 사회복지시설 업무의 전자화 시책		(보건복지부 정보화담당관 소관)	삭제	소관부서 변경
	123	<p>사회복지시설 업무의 전자화시책 개요</p> <p>가. 목적</p> <p>• 행복음(사회복지통합관리망) 구축과 ~</p>	<p>사회복지시설 업무의 전자화</p> <p>가. 목적</p> <p>• 사회보장정보시스템(행복음) 구축과 ~</p>	<p>개요명 변경</p> <p>용어변경</p>
	124	<p>라. 용어의 정의</p> <p>• 행복음(사회복지통합관리망) : 「사회복지사업법」 제6조의2 규정에 의해 사회복지시설 업무에 ~</p> <p>• 자체개발정보시스템 : 사회복지시설 등이 CIS방식 또는 WEB방식으로 민간업체가 개발·보급한 상용 SW를 구입하거나 자체개발하여 사용하는 정보 시스템으로,</p>	<p>라. 용어의 정의</p> <p>• 사회보장정보시스템(행복음) : 「사회보장기본법」 제37조 규정에 의해 사회복지시설 업무에 ~</p> <p>• 민간개발정보시스템 : 사회복지시설 등이 민간 업체가 개발·보급한 상용SW를 구입하거나 자체 개발하여 사용하는 정보시스템</p>	용어 및 근거법 변경
				민간개발시스템의 미 명확화

분야	P	현행 (2015년)	개정 (2016년)	비고
VI. 사회복지시설 업무의 전자화 시행	125	마. 사회복지시설정보시스템 (신설)	2. 사회복지시설정보시스템의 활용 (추진경과 추가) - 14년 : 사회복지시설정보시스템 고도화(2차) 구축 사업 - 15년 : 사회복지시설 평가, 안전 기능 확대	상위 단위로 편성 경과 사항 추가
		2) 운영기관 • 한국보건복지정보개발원	3) 운영기관 • 사회복지정보원	기관명 변경
	126	• 통합회계관리 - 회계관리, 예산관리, 세무관리, 인사관리, 급여관리, 자산(비품, 소모품)관리 (신설)	• 통합회계관리 - 회계관리, 예산관리, 세무관리, 인사관리, 급여관리, 자산(비품, 소모품)관리(업무흐름도 추가)	업무흐름도 추가
		• 통합고객관리 (신설)	• 통합고객관리 (업무흐름도 추가)	업무흐름도 추가
		• 시설 유형별 사회복지서비스 이력관리(11종) (신설)	• 시설 유형별 사회복지서비스 이력관리(11종) (시설유형별 이력관리 업무 표 형식으로)	시설 유형별 이력 관리 유형 열거(표)
		• 사회복지시설통계시스템(모니터링 포함) - 시설의 온라인 보고정보를 ~	(삭제)	삭제
127	(신설)	• 중앙부처 및 지자체 시설 관리업무 지원 - 시설정보시스템 수집정보를 기반으로 보건복지부, 지자체 담당 공무원에게 통계(시설현황, 입소자, 종사자 현황 등) 및 정책기초자료 제공	(삭제)	지원사업 설명
		• 사회복지시설 보조금 전용카드 사용내역 모니터링	(삭제)	행정지원시스템으로 변경
		• 실종자·무연고자 ~ • 시설 후원금에 대한 '국세청 ~	• 시설업무 관련 대외기관 정보 연계 - 경찰청 '사회적약자 종합관리시스템' 연계	대외기관 정보 연계 항목으로 통합

분야	P	현행 (2015년)	개정 (2016년)	비고
VI. 사회복지시설 업무의 전자화 시책			<p>※ 사회복지시설정보시스템에 실종자(무연고자)로 등록되어 있는 노인, 아동, 장애인 등 데이터를 활용하여 실종자의 조속한 발견 및 복귀 지원</p> <p>- 시설 후원금에 대한 '국세청 연말정산간소화서비스 연계'</p> <p>※ 사회복지시설정보시스템에 등록된 후원내역을 '국세청 연말정산간소화서비스'와 연계하여 후원자의 연말정산 편의성 제고 및 시설 후원금 관리 투명성 확보 (서식 1 및 표 삭제)</p>	
		5) 기대효과	(삭제)	
		바. 사회복지시설 모니터링 및 통계시스템	(삭제)	행정지원시스템으로 변경
	128	2. 사회복지시설 온라인보고 업무 가. 사회복지시설정보시스템 사용 강화	3. 사회복지시설 온라인 보고 가. 온라인 보고 개요	간략화
	130	<p>• 주요보고서식</p> <p>보조금정산보고 : 보조금정산보고서, 보조금정산 내역서(명부 포함), 총계정원장, 서비스제공이력 (이용시설의 경우)</p>	<p>• 주요보고서식</p> <p>보조금정산보고 : 보조금정산보고서, 보조금정산 내역서(명부 포함), 총계정원장</p>	연계항목 미운영
		(표 내) 지역아동센터 영역 변경	(표내) 지역아동센터 영역 변경	지역아동센터 영역 변경
	134	- 민간 서비스 연계 시 사회복지시설정보시스템으로 의뢰내역 전송 및 결과 확인	(삭제)	민간사례관리시스템 이후 개선사항에 해당

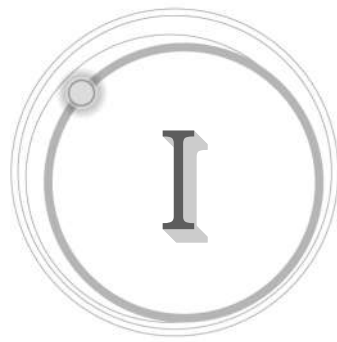
분야	P	현행 (2015년)	개정 (2016년)	비고
VI. 사회복지시설 업무의 전자화 시책	137	6) <u>지활사업단 운영보고 (신설)</u>	6) <u>지활사업단 운영보고 (지활정보시스템으로 기능 이관 예정)</u>	지활정보시스템구축 사업 명시
	138	다. <u>행복음(시설 및 법인관리) 주요업무</u> 1) <u>행복음(시설 및 법인관리) 관련 주요업무</u>	다. <u>사회보장정보시스템(행복음) 주요업무</u> 1) <u>사회보장정보시스템(행복음) 관련 주요업무</u>	일부 법인기능 부재에 따른 용어 개선
	140	• 시장·군수·구청장은 제출받은 후원금의 수입 및 사용결과 보고서를 제출받은 날부터 20일 이내 인터넷(시·군·구 홈페이지) 등을 통하여 3개월간 공개(신설) • 같은 기간 동안 법인의 대표이사 및 시설의 장도 후원금 수입 및 사용결과 보고서를 법인 및 시설의 게시판과 인터넷 홈페이지에 공개(신설)	• 시장·군수·구청장은 제출받은 후원금의 수입 및 사용결과 보고서를 제출받은 날부터 20일 이내 인터넷(시·군·구 홈페이지) 등을 통하여 3개월간 공개(사회복지시설정보시스템을 통한 공시 시 인터넷 공개 생략 가능) • 같은 기간 동안 법인의 대표이사 및 시설의 장도 후원금 수입 및 사용결과 보고서를 법인 및 시설의 게시판과 인터넷 홈페이지에 공개(사회복지시설 정보시스템을 통한 공시 시 인터넷 공개 생략 가능)	시스템 공시 기능
	144	붙임 1 <u>사회복지시설통계시스템 주요 기능 안내</u> 서식 1	(삭제)	통계기능은 행정 지원시스템으로 이관
VII. 사회복지시설 「근로기준법」 적용	159	(신규)	• 급여명세서를 시설장 및 종사자에게 발급	근로자급여 상세정보 전달
VIII. 사회복지시설의 안전보건관리	171	○ 보험가입 의무 관련 「사회복지사업법」개정· 시행안내 * '14.6.부터 모든 (종략) 힘쓸 것. (신설)	○ 보험가입 의무 관련 「사회복지사업법」개정·시행안내 * '14.6.부터 모든 (종략) 힘쓸 것(법규정을 동시에 충족하는 통합상품도 존재하므로, 반드시 보험이 2건 이상일 필요는 없음) - 화재보험은 사회복지사업법 제34조의3제1항제 1호의 '화재로 인한 손해배상책임 보험'에 해당 하지 않음(*통칭 '영업배상책임보험(공제)')이 화재사고를 포함하여 이용자의 손해를 배상하는 책임보험(공제)에 해당함)	보험가입 시 유의사항 부연설명

분야	P	현행 (2015년)	개정 (2016년)	비고
Ⅷ. 사회복지시설의 안전보건관리			<ul style="list-style-type: none"> - 각 호를 충족하지 못한 경우는 과태료 처분 대상에 해당하므로, 보험가입 시 관련규정이 반드시 포함될 수 있도록 유의 	
	173	<p>• 사·도 및 시·군·구에서는 하·동절기(4월 및 11월경) 등 취약시기에 보건복지부에서 통보하는 안전점검 계획에 따라 종사자 대상 교육훈련* 및 안전점검 조사표에 따른 현지점검 실시 후 그 결과를 보건복지부에 보고</p>	<p>• 사·도 및 시·군·구에서는 하·동절기(4월 및 11월경) 등 취약시기에 보건복지부에서 통보하는 안전점검 계획에 따라 종사자 대상 교육훈련* 및 안전점검표에 따른 현지점검 실시 후 그 결과를 보건복지부에 보고</p>	양식명 변경
	174 (신설)		<ul style="list-style-type: none"> • 시설안전점검 실시 후 결과보고는 시스템을 통해 온라인으로 보고 - 사회복지시설은 시설정보시스템으로 지자체에 보고하며, 지자체는 행정업무지원시스템을 통해 결과 보고 및 안전점검 이력관리 수행 	온라인 보고 사항 수록
	177 (신설)		<p>* 피난훈련 시 사회복지시설 유형별 모의대피 훈련 동영상(보건복지부 홈페이지 - 정보 - 홍보 - 동영상 코너에서 조회 또는 유튜브에서 '모의 대피'로 검색)를 참고하여, 시설 유형에 맞는 효과적인 대피훈련 실시</p>	교육·훈련 사항 추가
	(신설)		<p>5. 시설 설치신고 시 소방관계 법령 준수 여부 확인</p> <ul style="list-style-type: none"> • 시설 설치 신고 시 소방관계 법령 준수 여부 확인 의무(지자체) - 사회복지사업법 시행규칙 제20조제2항 개정 ('15.6.26)에 따라 사회복지시설 신고서를 제출 받은 시장·군수·구청장은 관할 소방서장 등에게 소방관계 법령을 준수하였는지 여부를 확인해 줄 것을 요청하여야 함 	소방법 준수 강조

분야	P	현행 (2015년)	개정 (2016년)	비고
			<p>※ 사회복지사업법 시행규칙 제20조제2항</p> <p>② 제1항에 따라 신고서를 제출받은 시장·군수·구청장은 「소방시설 설치·유지 및 안전관리에 관한 법률」 제7조제6항 전단에 따라 해당 시설의 소재지를 관할하는 소방본부장이나 소방서장에게 해당 시설이 같은 법 또는 같은 법에 따른 명령을 따르고 있는지를 확인하여 줄 것을 요청하여야 한다. <개정 2015.6.26></p>	
IX. 사회복지법인 및 사회복지시설 재무·회계규칙	178	(신설)	6. 재난·안전 관련 주체별 주요 임무	안전관리 주체별 임무 표기
	192	(신설)	다만, 「영유아보육법」 제2조에 따른 어린이집의 회계연도는 매년 3월 1일에 시작하여 다음 연도 2월 말일에 종료한다.	재무회계규칙 개정
		(예시) '12.10.에 추경예산으로 확정된 국고보조금이 '13.1.에 입금되었을 경우 → '12년도 회계로 구분	(삭제)	보조금 지급주체자의 13월 지출 불가
		<p>마. 출납기한</p> <p>• 1회계연도에 속하는 법인 및 시설의 세입·세출의 출납에 관한 사무는 다음연도 2월말까지 완결해야 함</p> <p>※ '14년도 법인예산의 경우 '15.2.28까지 완결해야 함</p>	<p>마. 출납기한</p> <p>• 1회계연도에 속하는 법인 및 시설의 세입·세출의 출납은 회계연도가 끝나는 날까지 완결해야 함</p> <p>※ (삭제)</p>	재무회계규칙 개정
	193	<p>- 다만, 보조금을 받는 사회복지법인의 경우 복식 계정 코드 마련 등 시스템 사용 준비가 완료되는 2015년 이후부터 의무화 함.</p>	(삭제)	미이행사항

분야	P	현행 (2015년)	개정 (2016년)	비고
IX. 사회복지법인 및 사회복지시설 재무·회계규칙	194	법인과 시설의 회계별 세입·세출 명세서를 시·군·구, 법인, 시설의 게시판과 인터넷 홈페이지에 20일 이상 공고 ※ (삭제)	법인과 시설의 회계별 세입·세출 명세서를 시·군·구, 법인, 시설의 게시판과 인터넷 홈페이지에 20일 이상 공고 ※ 「사회복지사업법」 제6조의2제2항에 따른 정보 시스템에 게재하거나 「영유아보육법」 제49조의2제2항에 따른 공시로 갈음 가능	재무회계규칙개정
	198	법인과 시설의 회계별 세입·세출 명세서를 시·군·구, 법인, 시설의 게시판과 인터넷 홈페이지에 20일 이상 공고 ※ (삭제)	법인과 시설의 회계별 세입·세출 명세서를 시·군·구, 법인, 시설의 게시판과 인터넷 홈페이지에 20일 이상 공고 ※ 「사회복지사업법」 제6조의2제2항에 따른 정보 시스템에 게재하거나 「영유아보육법」 제49조의2제2항에 따른 공시로 갈음 가능	재무회계규칙개정
	204	• 법인의 대표이사과 시설장은 후원금을 (중략) 후원금 영수증을 발급·후원자에게 즉시 교부 ※ 이 경우 후원자가 원하는 경우를 제외하고는 영수증 발급 생략할 수 없음	• 법인의 대표이사과 시설장은 후원금을 (중략) 후원금 영수증을 발급·후원자에게 교부 ※ 이 경우 후원자가 원하는 경우를 제외하고는 영수증 발급 생략할 수 있음	규칙에 없는 문구 삭제 오타수정
	206	※ 시·도가 관할하는 법인의 경우, 관할 시·도에 제출하여 공개 또는 관할 시·도가 지정하는 시·군·구에 제출하여 공개	(삭제)	재무회계규칙 위배
		※ 시·군·구, 법인 및 시설 홈페이지에 후원금 사용결과를 단기간 공개하는 현재 제도로는 후원자가 후원한 결과에 대한 확인이 어려워, 차후 공시방안 등에 대하여 다각적으로 검토하여 추진예정	※ 「사회복지사업법」 제6조의2제2항에 따른 정보 시스템을 통하여 후원금수입 및 사용결과보고서를 게시하는 경우, 시·군·구, 법인 및 시설 홈페이지에 공고한 것으로 갈음	공시방식 추가로 대체

분야	P	현행 (2015년)	개정 (2016년)	비고												
IX. 사회복지법인 및 사회복지시설 재무·회계규칙	207	<ul style="list-style-type: none">인건비로 사용 가능하되, 후원금으로 직원 수당을 지급하는 경우에는 근로기준법 또는 이 지침에서 정하고 있는 수당(명절휴가비, 시간외근무수당등, 가족수당), (후략)	<ul style="list-style-type: none">인건비로 사용 가능하되, 후원금으로 직원 수당을 지급하는 경우에는 근로기준법 또는 “사회복지시설 종사자 가이드라인”에서 정하고 있는 수당(명절휴가비, 시간외근무수당, 가족수당), (후략)	가이드라인의 지침 제외												
	208	<table><tr><th>과목</th><th>직접비</th><th>간접비</th></tr><tr><td>운영비</td><td><ul style="list-style-type: none">공공요금차량비연료비</td><td><ul style="list-style-type: none">여비수용비 및 수수료제세공과금기타운영비</td></tr></table>	과목	직접비	간접비	운영비	<ul style="list-style-type: none">공공요금차량비연료비	<ul style="list-style-type: none">여비수용비 및 수수료제세공과금기타운영비	<table><tr><th>과목</th><th>직접비</th><th>간접비</th></tr><tr><td>운영비</td><td><ul style="list-style-type: none">공공요금차량비연료비여비수용비 및 수수료제세공과금</td><td><ul style="list-style-type: none">기타운영비</td></tr></table>	과목	직접비	간접비	운영비	<ul style="list-style-type: none">공공요금차량비연료비여비수용비 및 수수료제세공과금	<ul style="list-style-type: none">기타운영비	직·간접비 규정 변경
	과목	직접비	간접비													
운영비	<ul style="list-style-type: none">공공요금차량비연료비	<ul style="list-style-type: none">여비수용비 및 수수료제세공과금기타운영비														
과목	직접비	간접비														
운영비	<ul style="list-style-type: none">공공요금차량비연료비여비수용비 및 수수료제세공과금	<ul style="list-style-type: none">기타운영비														
209	<table><tr><th>과목</th><th>직접비</th><th>간접비</th></tr><tr><td>운영비</td><td><ul style="list-style-type: none">공공요금차량비연료비</td><td><ul style="list-style-type: none">여비수용비 및 수수료제세공과금기타운영비</td></tr></table>	과목	직접비	간접비	운영비	<ul style="list-style-type: none">공공요금차량비연료비	<ul style="list-style-type: none">여비수용비 및 수수료제세공과금기타운영비	<table><tr><th>과목</th><th>직접비</th><th>간접비</th></tr><tr><td>운영비</td><td><ul style="list-style-type: none">공공요금차량비연료비여비수용비 및 수수료제세공과금</td><td><ul style="list-style-type: none">기타운영비</td></tr></table>	과목	직접비	간접비	운영비	<ul style="list-style-type: none">공공요금차량비연료비여비수용비 및 수수료제세공과금	<ul style="list-style-type: none">기타운영비	직·간접비 규정 변경	
과목	직접비	간접비														
운영비	<ul style="list-style-type: none">공공요금차량비연료비	<ul style="list-style-type: none">여비수용비 및 수수료제세공과금기타운영비														
과목	직접비	간접비														
운영비	<ul style="list-style-type: none">공공요금차량비연료비여비수용비 및 수수료제세공과금	<ul style="list-style-type: none">기타운영비														



기 본 방 향



I 기본방향

1 목 적

사회복지사업법 시행규칙(2004. 9. 6개정)에서 규정한 사회복지관의 설치·운영기준 등에 관한 사항을 안내함으로써 사회복지관사업의 운영·관리에 편의를 제공하고자 한다.

2 적용범위

사회복지관의 설치·운영에 관하여 적용하되, 사회복지사업법, 사회복지사업법 시행규칙, 사회복지법인 및 사회복지시설 재무·회계규칙, 지방교부세법 등 관계 법규에서 정하지 않은 사항에 대하여는 본 안내에서 정하는 바를 참고하여 지방자치단체의 장은 자율적으로 시설에 대한 예산을 편성·집행하고 지역실정에 맞는 사업안내서를 작성 시행한다.

신·구문
대조표I
기본방향II
사회복지관 운영III
사회복지관 사업IV
2015 사회복지관의
건립·운영V
사회복지시설
공동이용시설VI
사회복지시설 업무의
전자화 시행VII
사회복지시설
「군로기증법」 적용VIII
사회복지시설의
안전보안관리IX
사회복지법인 및 사회복지시설
재무·회계규칙

부 록



사회복지관 운영

II 사회복지관 운영

1 사회복지관의 정의

사회복지관이란 지역사회를 기반으로 일정한 시설과 전문 인력을 갖추고 지역주민의 참여와 협력을 통하여 지역사회복지문제를 예방하고 해결하기 위하여 종합적인 복지서비스를 제공하는 시설을 말한다.

여기서 지역사회복지관 주민의 복지증진과 삶의 질 향상을 위하여 지역사회차원에서 전개하는 사회복지를 말한다.

2 사회복지관의 목표

사회복지관은 사회복지서비스 욕구를 가지고 있는 모든 지역사회주민을 대상으로 보호 서비스, 재가복지서비스, 자립능력 배양을 위한 교육훈련 등 그들이 필요로 하는 복지 서비스를 제공하고, 가족기능 강화 및 주민상호간 연대감 조성을 통한 각종 지역사회 문제를 예방·치료하는 종합적인 복지서비스 전달기구로서 지역사회 주민의 복지증진을 위한 중심적 역할을 수행하여야 한다.

3 사회복지관의 연혁

- 1906년 : 원산 인보관운동에서 사회복지관사업 태동
- 1921년 : 서울에 최초로 태화여자관 설립
- 1926년 : 원산에 보혜여자관 설립
- 1930년 : 서울에 인보관 설치
- 1975년 : 국제사회복지관연합회 회원국 가입
- 1976년 : 한국사회복지관연합회 설립(22개 사회복지관)

신·구문
대조표

I
기본 방향

II
사회복지관 운영

III
사회복지관 사업

IV
2015 사회복지관의
전망·운영

V
사회복지시설
공통적용사항

VI
사회복지시설
업무의
전차원 사책

VII
사회복지시설
「군로기운법」 적용

VIII
사회복지시설의
안전보안관리

IX
사회복지법인 및 사회복지시설
재무·회계규칙

부 록

- 1983년 : 사회복지사업법 개정으로 사회복지관 운영 국고보조
- 1986년 : 사회복지관 운영·국고보조사업지침 수립
- 1989년 : 주택건설촉진법 등에 의해 저소득층 영구임대아파트 건립 시
일정규모의 사회복지관 건립을 의무화
- 1989년 : 사회복지관설치·운영규정 제정
- 1989년 : 사회복지법인 한국사회복지관협회 설립
- 2004년 : 사회복지사업법 시행규칙 사회복지관의 설치기준 신설
* 사회복지관 설치운영규정 폐지
- 2012년 : 사회복지사업법 개정(2012.8.5. 시행)
* 사회복지관의 설치 등 규정 신설

제34조의5(사회복지관의 설치 등) ① 제34조제1항과 제2항에 따른 시설 중 사회복지관은 지역사회의 특성과 지역주민의 복지욕구를 고려하여 사회복지서비스 제공 등 지역복지증진을 위한 사업을 실시할 수 있다.

② 사회복지관은 모든 지역주민을 대상으로 사회복지서비스를 실시하되, 다음 각 호의 지역주민에게 우선 제공하여야 한다.

1. 「국민기초생활 보장법」에 따른 수급자 및 차상위계층
2. 장애인, 노인, 한부모가정 및 다문화 가정
3. 직업 및 취업알선이 필요한 자
4. 보호와 교육이 필요한 유아·아동 및 청소년
5. 그 밖에 사회복지관의 사회복지서비스를 우선 제공할 필요가 있다고 인정되는 자

③ 그밖에 사회복지관의 설치·운영·사업 등에 필요한 사항은 보건복지부령으로 정한다.

● 연도별 사회복지관 현황

구 분	'05	'06	'07	'08	'09	'10	'11	'12	'13	'14	'15
개소 수	391	397	408	414	419	425	433	437	439	442	452

4 사회복지관 운영의 기본원칙

사회복지관이 행하는 사회복지사업은 인도주의와 서비스를 필요로 하는 자의 존엄 유지를 전제로 다음 각 호의 기본원칙에 따라 수행되어야 한다.

가. 지역성의 원칙

사회복지관은 지역사회의 특성과 지역주민의 문제나 욕구를 신속하게 파악하여 사업 계획 수립시 반영하여 지역사회 문제를 해결하고, 이에 따른 서비스를 제공하여야 하며, 지역주민의 적극적 참여를 유도하여 주민의 능동적 역할과 책임의식을 조장하여야 한다.

나. 전문성의 원칙

사회복지관은 다양한 지역사회문제에 대처하기 위해 일반적 프로그램과 특정한 문제를 해결할 수 있는 전문적 프로그램이 병행될 수 있도록 지식과 기술을 보유한 전문인력이 사업을 수행하도록 하고, 이들 인력에 대한 지속적인 재교육 등을 통해 전문성을 증진토록 하여야 한다.

다. 책임성의 원칙

사회복지관은 서비스 이용자의 욕구를 충족하고 지역사회문제를 해결함에 있어서 효과성을 극대화하기 위하여 최선의 노력을 기울여야 한다.

라. 자율성의 원칙

사회복지관은 다양한 복지서비스를 효율적으로 제공하기 위하여 사회복지관의 능력과 전문성이 최대한 발휘될 수 있도록 자율적으로 운영하여야 한다.

마. 통합성의 원칙

사회복지관은 사업을 수행함에 있어 지역내 공공 및 민간복지기관간에 연계성과 통합성을 강화시켜 지역사회복지 체계를 효율적이고 효과적으로 운영되도록 하여야 한다.

바. 자원활용의 원칙

사회복지관은 주민욕구의 다양성에 따라 다양한 기능인력과 재원을 필요로 하므로 지역 사회내의 복지자원을 최대한 동원·활용하여야 한다.

사. 중립성의 원칙

사회복지관은 정치활동, 영리활동, 특정 종교활동 등에 이용되지 않게 중립성이 유지되어야 한다.

아. 투명성의 원칙

사회복지관은 자원을 효율적으로 이용하고 운영과정의 투명성을 유지하여야 한다.



사회복지관 사업

III 사회복지관 사업

- 사회복지관에서는 저소득 취약계층과 지역주민에 대한 실질적인 사회복지서비스가 이루어질 수 있도록 각 사업을 유기적으로 연계하여 실시하여야 한다.
- 사회복지관 사업의 대상
 - 사회복지관 사업의 대상은 사회복지서비스 욕구를 가지고 있는 모든 지역주민으로 한다.
 - 다만, 다음 각호의 주민을 우선적인 사업대상으로 하여야 한다.
 - 1) 「국민기초생활보장법」에 따른 수급자 및 차상위계층
 - 2) 장애인, 노인, 한부모가족 및 다문화가족
 - 3) 직업 및 취업알선이 필요한 사람
 - 4) 보호와 교육이 필요한 유아·아동 및 청소년
 - 5) 그 밖에 사회복지관의 사회복지 서비스를 우선 제공할 필요가 있다고 인정되는 사람
- 사회복지관 사업의 내용
 - 사회복지관은 지역사회 특성과 지역주민의 복지욕구에 대한 조사결과를 바탕으로 사업내용을 자율적으로 결정하되, 아래 분야별 사업 및 내용 중에서 해당 사회복지관의 실정에 적합한 프로그램을 선정하여 수행한다.
 - 다만, 관할 시장·군수·구청장이 지역적 특성을 감안하여 필요하다고 인정한 경우에는 예외 사항을 두거나 별도의 사업을 개발·추진할 수 있다.

참고 : 사회복지사업법 시행규칙

제23조의2 ① 사회복지관에는 사무분야와 별표 3에 따른 사업분야별로 이를 수행할 수 있는 직원을 각각 두거나 겸직할 수 있도록 하되, 직원의 수는 사회복지관의 규모 및 수행하는 사업을 고려하여 정하여야 한다.

● 사회복지관의 사업(사회복지사업법 시행규칙 별표 3)

기능	사업분야	사업 및 내용
사례관리 기능	사례발굴	지역 내 보호가 필요한 대상자 및 위기 개입대상자를 발굴하여 개입계획 수립
	사례개입	지역 내 보호가 필요한 대상자 및 위기 개입대상자의 문제와 욕구에 대한 맞춤형 서비스가 제공될 수 있도록 사례개입
	서비스연계	사례개입에 필요한 지역 내 민간 및 공공의 가용자원과 서비스에 대한 정보 제공 및 연계, 의뢰
서비스 제공 기능	가족기능강화	<ol style="list-style-type: none"> 1. 가족관계증진사업 : 가족원간의 의사소통을 원활히 하고 각자의 역할을 수행함으로써 이상적인 가족관계를 유지함과 동시에 가족의 능력을 개발·강화하는 사업 2. 가족기능보완사업 : 사회구조 변화로 부족한 가족기능, 특히 부모의 역할을 보완하기 위하여 주로 아동·청소년을 대상으로 실시되는 사업 3. 가정문제해결·치료사업 : 문제가 발생한 가족에 대한 진단·치료·사회 복귀 지원사업 4. 부양가족지원사업 : 보호대상 가족을 돌보는 가족원의 부양부담을 줄여주고 관련 정보를 공유하는 등 부양가족 대상 지원사업 5. 다문화가정, 북한이탈주민 등 지역 내 이용자 특성을 반영한 사업
	지역사회보호	<ol style="list-style-type: none"> 1. 급식서비스 : 지역사회에 거주하는 요보호 노인이나 결식아동 등을 위한 식사제공 서비스 2. 보건의료서비스 : 노인, 장애인, 저소득층 등 재가복지사업대상자들을 위한 보건·의료관련 서비스 3. 경제적지원 : 경제적으로 어려운 지역사회 주민들을 대상으로 생활에 필요한 현금 및 물품 등을 지원하는 사업 4. 일상생활 지원 : 독립적인 생활능력이 떨어지는 요보호 대상자들이 시설이 아닌 지역사회에 거주하기 위해서 필요한 기초적인 일상생활 지원서비스 5. 정서서비스 : 지역사회에 거주하는 독거노인이나 소년소녀가장 등 부양가족이 없는 요보호 대상자들을 위한 비물질적인 지원 서비스 6. 일시보호서비스 : 독립적인 생활이 불가능한 노인이나 장애인 또는 일시적인 보호가 필요한 실직자·노숙자 등을 위한 보호서비스 7. 재가복지봉사서비스 : 가정에서 보호를 요하는 장애인, 노인, 소년·소녀가정, 한부모가족 등 가족기능이 취약한 저소득 소외계층과 국가 유공자, 지역사회 내에서 재가복지봉사서비스를 원하는 사람에게 다양한 서비스 제공
	교육문화	<ol style="list-style-type: none"> 1. 아동·청소년 사회교육 : 주거환경이 열악하여 가정에서 학습하기 곤란하거나 경제적 이유 등으로 학원 등 다른 기관의 활용이 어려운 아동·청소년에게 필요한 경우 학습 내용 등에 대하여 지도하거나 각종 기능 교육 2. 성인기능교실 : 기능습득을 목적으로 하는 성인사회교육사업

기능	사업분야	사업 및 내용
		3. 노인 여가·문화 : 노인은 대상으로 제공되는 각종 사회교육 및 취미 교실운영사업 4. 문화복지사업 : 일반주민을 위한 여가·오락프로그램, 문화 소외집단을 위한 문화프로그램, 그 밖에 각종 지역문화행사사업
	자활지원 등 기타	1. 직업기능훈련 : 저소득층의 자립능력배양과 가계소득에 기여할 수 있는 기능훈련을 실시하여 창업 또는 취업을 지원하는 사업 2. 취업알선 : 직업훈련 이수자 기타 취업희망자들을 대상으로 취업에 관한 정보제공 및 알선사업 3. 직업능력개발 : 근로의욕 및 동기가 낮은 주민의 취업욕구 증대와 재취업을 위한 심리·사회적인 지원프로그램 실시사업 4. 그 밖의 특화사업
지역 조직화 기능	복지네트워크 구축	지역 내 복지기관·시설들과 네트워크를 구축함으로써 복지서비스 공급의 효율성을 제고하고, 사회복지관이 지역복지의 중심으로서의 역할을 강화하는 사업 - 지역사회연계사업, 지역육구조사, 실습지도
	주민조직화	주민이 지역사회 문제에 스스로 참여하고 공동체 의식을 갖도록 주민 조직의 육성을 지원하고, 이러한 주민협력강화에 필요한 주민의식을 높이기 위한 교육을 실시하는 사업 - 주민복지증진사업, 주민조직화 사업, 주민교육
	자원 개발 및 관리	지역주민의 다양한 욕구 충족 및 문제해결을 위해 필요한 인력, 자원 등을 발굴하여 연계 및 지원하는 사업 - 자원봉사자 개발·관리, 후원자 개발·관리

- 사회복지관 전체 바닥면적 중 1개 프로그램의 사업에 사용되는 바닥면적은 사무실 등의 공간을 제외하고 사회복지관 사업에 직접 사용되는 바닥면적의 40% 이상을 초과하지 않아야 한다. 다만, 기존(2002년 이전)에 신고 등 행정절차를 거친 사항에 대하여는 적용하지 아니한다.
- 사회복지관의 명칭은 “○○사회복지관” 또는 “○○종합사회복지관”으로 사용하여야 한다. (예 : “××사회관”, “××복지회관”, “××사회근로복지관” 등의 명칭은 사회복지사업법 제34조의5에 따른 사회복지관으로 인정하지 않음)

1 사례관리기능

가. 사례발굴

- 지역 내 보호가 필요한 대상자 및 위기개입 대상자를 발굴하여 개입 계획 수립

나. 사례개입

- 지역내 보호가 필요한 대상자 및 위기개입 대상자의 문제와 욕구에 대한 맞춤형 서비스가 제공될 수 있도록 사례개입

다. 서비스 연계

- 사례개입에 필요한 지역 내 민간 및 공공의 가용자원과 서비스에 대한 정보 제공 및 연계, 의뢰

2 서비스제공기능

가. 가족기능강화사업

- 가족관계 증진사업
 - 교육 및 훈련 프로그램, 상담 및 검사 등
- 가족기능 보완사업
 - 아동·청소년 대상 방과 후 보호 및 보육·교육, 진로탐색 및 지도, 사회성 향상 집단 프로그램, 학교사회사업 등
- 가정문제 해결·치료사업
 - 신체 및 정신장애인 교육·특수치료·사회적응 프로그램, 청소년 및 위기가정, 폭력·학대가정 개입 등
- 부양가족 지원사업
 - 치매노인 및 장애인, 만성질환자 등 부양가족 지원
- 다문화가정, 북한이탈주민 등 지역 내 이용자 특성을 반영한 사업

나. 지역사회보호사업

- 급식서비스
 - 식사 및 밑반찬 배달, 경로식당 등 급식 운영
- 보건의료서비스
 - 의료, 간병, 각종 치료, 보건교육, 방문간호, 영양 서비스
- 경제적 지원
 - 현금 및 후원품 지원

- 일상생활 지원
 - 가사서비스, 목욕 및 이·미용, 심부름, 차량지원, 주거환경 개선 등
- 정서서비스
 - 정서지원 및 멘토링 등
- 일시보호 서비스
 - 주·단기보호, 쉼터, 공동생활가정 등
- 재가복지봉사서비스
 - 가사, 간병, 정서, 결연, 의료, 자립지원, 주민교육서비스 등

다. 교육문화사업

- 아동·청소년 사회교육
 - 학습지도 및 예·체능 등 각종 기능교육
- 성인기능교실
 - 자격취득 교육 및 기능교육
 - 교양강좌
- 노인 여가·문화
 - 노인 건강운동교실
 - 여가 프로그램, 교육교양 프로그램
 - 경로당 지원사업
- 문화복지사업
 - 일반주민 여가 프로그램
 - 소외집단 대상 프로그램: 문화체험, 캠프 등
 - 주민문화행사

라. 자활지원 등 기타 사업

- 직업기능훈련
 - 이·미용, 조리, 컴퓨터 등 기능훈련, 창업 교실, 서비스교육
- 취업알선
 - 가사도우미, 간병인, 사무원, 일용직 등 알선
 - 취업·부업 안내센터 및 창업정보센터 운영
- 직업능력개발
 - 근로의욕 고취 프로그램, 재활프로그램
- 그 밖의 특화사업
 - 지역사회 욕구에 근거하여 특성화, 차별화된 특화사업 개발, 운영

신·구문
대조표

I
기본방향

II
사회복지관 운영

III
사회복지관 사업

IV
2015 사회복지관의
현황·운영

V
사회복지시설
공동적용사업

VI
사회복지시설 업무의
전자화 시행

VII
사회복지시설
「근로기준법」 적용

VIII
사회복지시설의
안전보건관리

IX
사회복지법인 및 사회복지시설
재무·회계규칙

부 록

3 지역조직화 기능

가. 복지네트워크 구축

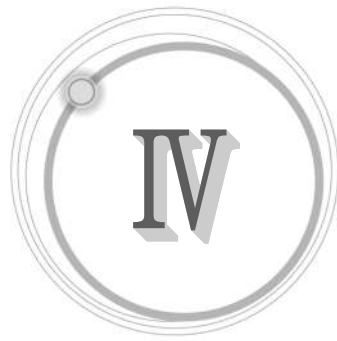
- 지역사회연계사업
 - 지역 내 유관기관 연계사업, 지역복지협의회 활동
- 지역욕구조사
- 실습지도
 - 사회복지전공 대학(원)생 실습지도

나. 주민조직화

- 주민복지증진사업
 - 지역행사, 주민편의시설 제공 등 시설개방, 복지정보 제공
- 주민조직화 사업
 - 주민조직 운영, 지역사회운동을 통한 지역문제 해결
- 주민교육
 - 주민지도자 교육, 사회복지 교육

다. 자원개발 및 관리

- 자원봉사자 개발·관리
- 후원자 개발·관리



2015 사회복지관의 건립·운영

IV 2015 사회복지관의 건립·운영

1 사회복지관의 설치

가. 시설의 설치·운영계획

- 시·도지사 및 시장·군수·구청장은 관내의 저소득층 밀집지역, 요보호대상자 및 인구수, 기타 지역의 특성 등을 고려하여 사회복지관의 설치·운영에 관한 중·장기 육성계획을 수립하고, 동 계획에 의하여 사회복지관이 설치·운영되도록 한다.

나. 시설 설치의 우선순위

- 시·도지사 및 시장·군수·구청장이 사회복지관을 설치코자 할 때에는 저소득층 밀집 지역에 우선 설치하되, 사회복지관이 일부 지역에 편중되지 않도록 한다.

다. 설치·운영주체

- 사회복지관은 지방자치단체, 사회복지법인 및 기타 비영리법인이 설치·운영할 수 있다.
- 지방자치단체는 사회복지관을 설치한 후 사업의 전문성을 향상시키기 위해 운영능력이 있는 사회복지법인 등에 위탁하여 운영할 수 있다.
- 지방자치단체는 공공단체의 시설물을 위탁받아 사회복지관을 설치·운영하거나 사회복지법인 등에 위탁하여 운영할 수 있다.

라. 시설설치 시 유의사항

- 사회복지관을 설치하고자 하는 자는 다음 사항을 준수하여 건축의 설계 및 시공을 하여야 한다.
 - 1) 지역실정에 부합되는 종합서비스 기능을 제공하기 위한 강당, 회의실, 자원봉사자실, 방음설비를 갖춘 상담실 등의 서비스 공간을 마련하여야 한다.

신·구문
대조표

I
기본방향

II
사회복지관 운영

III
사회복지관 사업

IV
2015 사회복지관의
건립·운영

V
사회복지시설
공동이용사업

VI
사회복지시설
업무의
전차원 사업

VII
사회복지시설
「군민기운법」 제정

VIII
사회복지시설의
안전보안관리

IX
사회복지법인 및 사회복지시설
재무·회계규칙

부 록

- 2) 장애인, 임산부 및 노약자의 이용에 지장이 없도록 출입문·계단·화장실 등에 편의 시설을 설치하여야 한다.
 - 3) 건축물의 시공에 있어서 에너지효율성을 고려하되, 화재예방 시설 등 시설물의 관리 및 안전점검 등에 필요한 설비를 갖추도록 한다.
 - 4) 그 밖의 지역특성 및 주민의 욕구에 알맞은 설비를 갖추어야 한다.
- 시장·군수·구청장은 사회복지관의 건축허가 시에는 유의사항에서 정한 사항을 준수토록 지도하여야 한다.

2 사회복지관의 운영

가. 사업계획의 수립

- 사회복지관의 사업계획 수립 시에는 지역주민의 복지욕구에 대한 조사, 주민간담회 및 공청회 등을 통하여 지역주민은 물론 시민단체, 관계행정기관 등 지역사회 구성원들의 의견을 충분히 수렴하여 반영하도록 한다.

나. 행정기관 연계

- 시·도지사 및 시장·군수·구청장은 사회복지관이 지역사회복지협의체에 참여하여 시·군·구청, 사회복지사무소 및 읍·면·동사무소 등 일선 행정기관과 연계하는 등 업무수행에 있어서 민·관의 파트너십 형성을 통한 관리 및 운영의 실효성이 높아질 수 있도록 적극 장려한다.

다. 자원봉사자의 교육 및 활용

- 사회복지관장은 주민참여를 통해 사회복지관 사업의 효율을 높이기 위하여 사업의 전문분야별로 전문지식과 기술을 가진 자원봉사자를 발굴하여 교육 후 활용토록 한다.
- 자원봉사자에 대해서는 사회복지관 사업에 대한 예비지식을 사전에 충분히 숙지토록 하여 책임을 고양토록 하고, 항상 계획적이고 조직적으로 활용할 수 있도록 하여야 한다.

라. 비용의 수납

- 사회복지관의 사업수행은 주민의 의타심을 방지하고 사업의 효과를 높이기 위하여 사업에 소요되는 최소한의 실비를 이용자로부터 수납할 수 있다. 다만, 실비이용료 수납 프로그램에 대하여는 국민기초생활보장 수급권자 및 혜택을 못 받는 저소득층 등 무료 이용자를 20% 내외로 한다.
- 사업에 소요되는 최소한의 실비를 책정하기 어려운 경우, 사회복지관장은 산출기준을 첨부하여 운영위원회에 심의를 요청하여 결정할 수 있다.

- 수납된 실비이용료는 사회복지관의 세입예산에 편입하여 실비이용료를 받는 사업의 자체비용에 충당하고, 그 외 남은 금액에 대하여는 국민기초생활보장 수급권자 및 혜택을 못 받는 저소득층을 위한 사업에 우선적으로 사용하여야 한다.

마. 관리운영규정

- 사회복지관 운영주체는 지방자치단체장의 시설운영 지침을 참고하여 조직·인사·복무·보수·회계·물품·문서 등 사회복지관의 관리·운영에 관하여 필요한 규정을 정하여 시행하여야 한다.

바. 직원의 채용

- 법인이 운영하는 사회복지관의 직원은 정관이 정하는 바에 따라 법인의 대표이사 또는 관장이 임면한다.
- 사회복지관의 관장과 각 분야별 책임자는 다음의 자격을 갖춘 자로 한다(사회복지사업법시행규칙 제23조2 제2항).
 - 관장 : 2급 이상의 사회복지사자격증 소지자 또는 이와 동등한 자격이 있다고 법 제 36조의 규정에 의한 운영위원회에서 인정한 자
 - 사무분야의 책임자 : 3급 이상의 사회복지사자격증 소지자 또는 이와 동등한 자격이 있다고 운영위원회에서 인정한 자
 - 그 밖의 업무분야의 책임자 : 해당분야의 자격증 소지자
- 사회복지관 3대 기능의 원활한 수행을 위해 지방자치단체 및 운영주체는 인력기준을 준수하도록 노력하여야 한다.(인력기준 참고 39p)
 - 다만, 지방자치단체는 사회복지사업법 시행규칙 제23조의2제3항 별표3에서 규정한 기능수행여부 및 지역복지수요 등 지역 실정을 고려하여 인력기준을 조정할 수 있다.

3 경비의 부담

가. 부지의 확보

- 사회복지관의 건립부지는 지방자치단체, 사회복지법인 또는 비영리법인이 확보한다.

나. 건립비

- 사회복지관의 건립비는 지방자치단체, 사회복지법인 또는 비영리법인이 부담한다.
- 지방자치단체의 장은 사회복지관의 지역별 균형배치와 확충을 위하여 건립부지를 확보하고 있으며, 건립이후 운영계획이 합리적이고, 재원조달 등 사업수행 능력이 있는 지방자치단체, 사회복지법인(신규법인을 포함한다) 또는 비영리법인에 대하여 지방교부세법 및 지방재정법 등에 의하여 건립비를 지원할 수 있다.

다. 기능보강비

- 지방자치단체의 장은 사회복지관에 대해 시설물의 부족과 노후로 인한 시설 증·개축비와 직업보도장비, 도서실, 강당, 유아교육, 식당, 사무용설비 등의 장비구입비를 지방교부세법 및 지방재정법등에 의하여 지원할 수 있다.

라. 운영경비

- 지방자치단체의 장은 지방자치단체, 사회복지법인, 비영리법인 등이 설치·운영하고 있는 시설로서 사업수행능력과 사업실적 등을 고려하여 사회복지관의 운영에 소요되는 운영경비를 지방교부세법 및 지방재정법 등에 의하여 지원한다.
- 다른 법령(사업지침 등을 포함한다)에 의하여 별도로 허가된 사업을 수행하는 경우 해당 법령에 의하여 지원하는 운영경비는 별개의 것으로 본다.
- 지방자치단체의 장은 지역주민에게 보다 많은 양질의 복지서비스를 제공하기 위하여 필요하다고 인정하는 경우 그 사업에 소요되는 운영경비를 별도로 지원할 수 있다.

- 사회복지관 운영주체(법인 등)도 자체재원을 확보하여 사회복지관 운영비를 추가로 지원할 수 있도록 노력하여야 한다.
- 지방자치단체의 장은 사회복지관에 지원하는 운영경비 산출기준을 정하되, 인건비는 각 사회복지관 인력기준(39p)을 고려하고 사업비 및 관리운영비는 복지관의 사업내용 및 규모 등을 고려하여 정한다.

4 경비의 지출

가. 기능보강비

- 대상사업 선정 시 공개모집 원칙
 - 사회복지시설·법인 운영과 관련하여 보조금 횡령 등 회계부정과, 법인 기본재산의 임의처분 등 비리행위가 지속적으로 발생하여 동 시설 지원 예산의 효율적 집행과 운영 투명성 제고를 위한 제도개선방안 마련(국가청렴위원회, '06.12.11)하여야 한다.
 - 기초 및 광역 자치단체에서 사회복지시설 신축 및 증·개축을 지원하는 기능보강 대상 사업 모집 시 투명성·공정성을 제고하기 위해 사업개요 등을 공고하는 등 공개적으로 모집해야 한다.
 - 기능보강 사업 신청의 내실화를 위해 사업계획서 작성 등 신청에 필요한 적정기간(예 : 1개월)을 부여한다.
 - 기능보강 대상시설 선정과정의 공정성 및 객관성을 제고하기 위하여 신축 및 증·개축 지원대상 결정기준을 구체화한다.
- < 예 시 >**
- 신축 : 시설수요, 부지확보, 건축 등 인·허가 가능성, 기본재산출연 등
 - 증·개축 : 시설안전, 입소·대기인원, 시설평가결과 등
- 지원대상 결정의 투명성·객관성을 확보하기 위해 외부전문가 등이 참여하는 심의 절차를 거쳐 결정하고, 선정 결과를 행정기관 홈페이지 등에 공개한다.
 - 지원조건 및 「사회복지법인 및 사회복지시설 재무·회계규칙」의 규정에 의하여 집행한다.

나. 운영경비

- 지원조건 및 「사회복지법인 및 사회복지시설 재무·회계규칙」의 규정에 의하여 집행한다.
- 인건비, 사업비, 시설운영유지비, 공공요금, 제경비 등은 전년도 집행실적 등을 감안하여 최대한 절약하여 집행한다.

- 저소득층에 대한 상담, 취업알선, 결연, 자원봉사자 교육, 주민교육, 지역실태조사, 홍보 등은 사업비로 지출한다.
- 사회복지관의 경우 사회복지사업법 시행규칙 별표3에서 사업을 명시하고 있으므로, 사회복지관의 사업비는 별표3에서 정한 사업을 성격별·유형별로 구분하여 목으로 설정할 수 있다.
- 직업·부업 기능훈련, 청소년 기능교실 운영, 취미·교양교실 운영, 영·유아보호 등은 실비이용료로 충당한다.
- 저소득 취약계층의 자립지원을 위하여 직업·부업 기능훈련 등 실비이용료를 받는 사업에는 국민기초생활보장 수급권자 등 저소득층 주민이 원하는 경우 우선권을 부여하여야 하며, 이 경우 저소득계층에 대하여는 상담을 통해 이용료를 감면할 수 있다.
- 관장, 사회복지사, 사무원 등 실비이용료를 받지 않는 사업에 종사하는 직원에 대한 인건비로 지출할 수 있으며, 실비이용료를 받는 프로그램에 종사하는 기능교사 등의 인건비는 실비이용료 등으로 충당한다.
- 국민건강보험료, 고용보험료, 산재보험료, 퇴직금 적립금, 국민연금(60세 미만인 자에 한함) 등의 “사용자 부담분”으로 지출한다.
- 지방자치단체에서 지원하는 운영경비로 사회복지관 사업수행에 필요한 관련단체의 가입비, 회비, 종사자 교육비 등을 지출할 수 있다.

5 사회복지관 현황보고 등

● 현황보고

- 각 시·도지사는 재정의 지원여부와 관계없이 관내에서 사회복지사업법의 규정에 의하여 사회복지관시설 설치신고를 받은 사회복지관(신규설치 시설을 포함)의 당해 연도 운영현황을 파악하여 이를 사회복지사업법 시행규칙 제23조의2제7항의 규정에 의하여 <서식>사회복지관현황보고서 양식(p.43)에 의거 다음년도 1월말까지 보건복지부장관에게 제출한다.

● 유사명칭 사용 지도·감독

- 각 시·도지사는 관내에서 사회복지사업법에 의한 사회복지관 이외에는 “사회복지관”, “복지관”, “복지회관”이라는 명칭을 임의로 사용하지 못하도록 적극 지도·감독한다.

● 한국사회복지관협회 사업수행 적극 협조

- 사회복지관은 한국사회복지관협회에서 실시하는 각종 종사자 교육, 세미나, 실태조사, 조사·연구 등에 협조하여야 한다.

신·구문
대조표I
기본 방향II
사회복지관 운영III
사회복지관 사업IV
2015 사회복지관의
건립·운영V
사회복지시설
공동직업시장VI
사회복지시설 업무의
전자화 시행VII
사회복지시설
「군로기운법」 적용VIII
사회복지시설의
안전보안관리IX
사회복지법인 및 사회복지시설
재무·회계규칙

부 록

6 사회복지관 운영관련 타법 준수 사항

- 아동학대 신고 의무<아동학대범죄의 처벌 등에 관한 특례법, 보건복지부 아동권리과, 044-202-3434>
 - 아동학대범죄의 처벌 등에 관한 특례법 제10조제2항에 따라 사회복지관장 및 종사자는 직무를 수행하면서 아동학대범죄를 알게 된 경우나 그 의심이 있는 경우에는 아동보호 전문기관 또는 수사기관에 신고하여야 한다.(신고번호 112)
- 여가교육 실시 및 지원<국민여가활성화기본법, 문화체육부 문화여가정책과, 044-203-2512>
 - 국민여가활성화기본법 제11조1항 및 동법 시행령 제4조제2항에 따라 지방자치단체는 여가교육을 사회복지관에서 실시하거나 지원하여야 한다.
- 청소년이용시설 우대<청소년복지 지원법, 여성가족부 청소년정책과, 02-2100-6241>
 - 청소년복지 지원법 제3조 및 동법시행령 제1조의2에 따라, 지방자치단체 및 사회복지관은 청소년이용프로그램 등에 대한 이용료를 면제하거나 할인하도록 노력하여야 한다
 - ※ 청소년활동진흥법 시행령 제17조제1항제7호에 따라 사회복지관은 청소년이용시설에 해당함
 - 청소년 우대 적용 시 확인이 필요한 증표에는 주민등록증, 학생증뿐만 아니라 청소년증* 등 나이를 확인할 수 있는 자료를 포함한다.
 - * 청소년증 : 만 9~18세의 청소년에게 발급되는 공적신분증이자 청소년 우대의 증표임
- 식품위생법 준수<식품위생법, 식품의약품안전처 식품정책조정과, 043-719-2013>
 - 식품위생법 제52조 및 동법시행령 제2조에 따라, 집단급식소가(1회 50명 이상에게 식사 제공) 있는 사회복지관은 관련 규정을 준수하여야 한다.
 - 식품위생법 제88조제1항에 따라 집단급식소를 설치·운영하려는 자는 특별도지사, 시장, 군수, 구청장에게 신고하여야 한다
 - 사회복지관은 집단급식소 자원봉사자에 대해 필요 시 건강진단결과서 지참을 권유 등을 통해 급식소를 통한 감염이 일어나지 않도록 주의하여야 한다
(건강진단결과서 : 결핵, 장티푸스, 전염성피부질환, 보건소 발급)

7 시설운영관련 참고사항(각종 감사 시 지적되는 사항 예시)

< 시설회계처리 및 법인 관련 >

- 사회복지법인 및 사회복지시설 재무·회계규칙 미준수
- 법인회계와 시설회계 미구분
- 수익금 종류별 회계관리 소홀
- 예산집행 부적정 및 회계장부 미비치
- 재정에 관한 이사회 결의 절차 불이행
- 예·결산 계시공고 미이행
- 법인 예산 편성 및 결산처리 지연 및 결정절차 미흡
- 법인 재산의 처분운영 미흡
- 위탁운영 약정상 불가능한 시설임대를 하고 직영한 것처럼 회계처리
- 토지보상금으로 다른 토지를 법인명으로 구입한 후 법인 기본재산으로 관리하지 않음

< 운영비 및 생계비 사용 관련 >

- 퇴직금 부당관리 및 적립금 미달적립
- 운영비보조금 개인용도 사용
- 시설운영비 등 관리 부적정 및 횡령
- 보조금 부당 인출 및 시설장 과실 벌금을 시설운영비로 납부
- 보조금집행 허위보고 및 집행관리의 소홀
- 불필요한 부품교체비로 예산 낭비
- 보조금 집행에서 견적 또는 단가계약 체결을 하지 않고 집행
- 차량비용 과다지출
- 국고 보조금을 사업 목적외로 사용
- 국민연금보험료, 국민건강보험료, 고용보험료 미납부, 화재 및 산재보험 미가입
- 판공비 부당 집행
- 유급자원봉사자 인건비 무통장입금 미실시
- 직원인건비의 부당 지출 및 부적정

신·구문
대조표

I
기본방령

II
사회복지관 운영

III
사회복지관 사업

IV
2015 사회복지관의
건립·운영

V
사회복지시설
공동적용사항

VI
사회복지시설
업무의
전자화 시행

VII
사회복지시설
「군·기·읍·면」 적용

VIII
사회복지시설의
안전보안관리

IX
사회복지관 및 사회복지시설
재무·회계규칙

부 록

- 시설 상주가 어려운 대학교수를 시설장으로 임명, 급여 지급
- 퇴직한 전임 시설장에게 2년간 급여 지급

< 기능보강사업비 관련 >

- 기능보강사업비 시설장 유용
- 신축공사 지출액과 실제 구입량이 다름
- 일반경쟁의 사업을 수의 계약이나 지명경쟁에 의존

< 후원금품 관리 관련 >

- 후원금 목적외 사용
- 후원금 영수증 미 발급 및 영수증 보관 미비
- 후원금의 사용내역 파악 불가능
- 후원금이 간접비로 과다 사용
- 후원금 입금지연
- 후원금(물품) 세입·세출누락
- 결연 후원금 잔액관리 소홀
- 결연 후원금을 원장이 임의적으로 인출·사용
- 지정기탁 후원금 및 실비이용료를 수익자부담분으로 계상

< 일반관리 관련 >

- 물품구입관리 부적정
- 감사 및 지도 지적사항 미시정
- 시설수용자 건강검진 미 실시
- 각종공문서 결재없이 처리
- 사회복지사 자격증 소지자 미확보
- 자격이 없는 자를 시설장·교사 등으로 임용
- 시설일부를 타 회사에 임대하여 무단 사용케 함
- 자체안전관리 점검 계획 미수립

- 구비서류, 장부 미비치
- 시설종사자 배치기준 미달
- 법인 이사가 시설총무로 겸직
- 종사자 근무상황관리 미비 및 종사자 출퇴근시간 미준수
- 종사자 공개채용 미이행
- 시설종사자가 법인 업무 겸하고 있음
- 음용수 수질검사 미실시

신·구문
대조표

I
기본방향

II
사회복지관 운영

III
사회복지관 사업

IV
2015 사회복지관의
건립·운영

V
사회복지시설
공동직용시설

VI
사회복지시설 업무의
전자화 시행

VII
사회복지시설
「군로기운법」 적용

VIII
사회복지시설의
안전보안관리

IX
사회복지법인 및 사회복지시설
재무·회계규칙

부 록

사회복지관 인력기준

사회복지관 인력기준

가. 목적

- 사회복지관의 기능 수행과 운영에 필요한 최소 인력기준을 정하여 권고함으로써 사회복지관의 원활한 운영과 지역사회 복지 서비스 제공의 질 향상에 기여하고자 함

나. 적용 대상

- 사회복지사업법 제34조의5 규정에 따라 설치된 사회복지관

다. 적용 원칙

- 사회복지관의 원활한 운영과 지역사회 복지 서비스 제공의 질 향상을 위해 단계적으로 본 기준을 준수하고자 노력하여야 하며, 새로 설치하는 사회복지관에 대하여는 본 기준에 맞추어 설치할 것을 권고함
- 본 기준은 사회복지관의 최소 인력기준에 대한 가이드라인으로서 지방자치단체는 사회복지사업법 시행규칙 별표3에서 규정한 기능의 수행여부 및 지역복지수요 등 지역 실정을 고려하여 인력기준을 조정할 수 있음

라. 최소 인력기준 권고안

기 능	사 업 분 야	도 (세종시 포함)	광역시	서울 특별시
사례관리	사례발굴, 사례개입, 서비스연계	2명	2명	3명
서비스제공	가족기능강화, 지역사회 보호, 교육문화, 자활지원 등	4명	4명	5명
지역조직화	복지네트워크 구축, 주민 조직화, 자원개발 및 관리	2명	2명	3명
행정 및 관리	관장, 부장/총무, 경리/서무, 시설안전	3명	4명	6명
계		11명	12명	17명

신·구문
대조표

I
기본방향

II
사회복지관 운영

III
사회복지관 사업

IV
2015 사회복지관의
건립·운영

V
사회복지시설
공통직종사항

VI
사회복지시설
업무의
전차원 차점

VII
사회복지시설
「군문」기준법, 적용

VIII
사회복지시설의
안전보건관리

IX
사회복지관 및 사회복지시설
재무·회계규칙

부 록

서 식

사회복지관 현황보고서

[사회복지사업법시행규칙 제23조의2제7항]

사회복지관 현황보고서																	
작성책임자 : 관장 (인)																	
사회복지관 명칭						소재지				전화번호							
관 장	성 명 (한자)		주민등록번호 (앞자리만 기재)				주 소			사회복지사 자격증 소지여부 및 주요경력							
	()									<div> <div>급수</div> <div>()급</div> </div>							
										주요 경력							
										<div>1)</div> <div>2)</div>							
시설설치	시설설치신고일					신고수리기관(관청)					신고번호						
운영주체 (법인)	법인명		대표자		소재지		위탁체결일, 개신일		총 위탁계약기간		위탁 (개신포함) 체결 횟수		전 화 번 호				
							. .		년		회						
설치규모 (㎡)	부 지	건 물						시 설 소 유 형 태									
		규 모		건립년도		건립재원		운영주체 소유		지방자치단체 소유		임 대					
		㎡		㎡		<input type="checkbox"/> 자 부 담 <input type="checkbox"/> 국가보조 <input type="checkbox"/> 기 타											
시 설 내 (건물) 용	계	강당 또는 회의실	상당실 (전화 상담실)	자원 봉사 자실	사무실 (관장실 포함)	프로 그램실	직업 훈련실	보육 시설	육아 교육 시설	도서실	의무실 (물리 치료실)	식당 및 조리실	부대 설비	기타			
	개수																
	㎡																
종 사 자 (‘자격증 소지자’란은 자격 종별로 구분기재)	직종별	계	관 장	부 장	과 장	사회 복지사	유아· 보육 교사	간호사	기 능 사	서무· 경리	조리사	영양사	운전 기사	노무· 관리	기타		
	인 원																
	자격증 소지자																
자원봉사자 및 후원자	자원봉사자 현황							후원자 현황									
	개인				단체			개인				법인·단체 등					
	실인원	연인원			실인원	연인원											

신·구문 대조표
I 기본 방향
II 사회복지관 운영
III 사회복지관 사업
IV 2015 사회복지관의 건립·운영
V 사회복지시설 공동직용시설
VI 사회복지시설 업무의 전차원
VII 사회복지시설 ‘군문’기준법, 적용
VIII 사회복지시설의 안전보안관리
IX 사회복지법인 및 사회복지시설 재무·회계규칙
부 록

〇〇년 주요 사업실적		세부사업명	실인원		연인원	
			유료	무료	유료	무료
	사례관리기능	1)				
		2)				
	서비스제공기능	1)				
		2)				
지역조직화기능	1)					
	2)					
〇〇년 결산	세입		세출			
	항목	예산 (천원)		항목	예산 (천원)	
	계			계		
	○ 사업수입					
	○ 과년도 수입					
	○ 보조금수입					
- 국고보조금						
- 시·도보조금						
- 시·군·구보조금						
- 기타보조금						
○ 후원금수입						
○ 차입금						
○ 전입금						
○ 이월금						
○ 잡수입						
문 제 점 건의사항 특기사항						
기 타						

※ 작성요령

1. 위탁체결일 갱신일은 현 법인의 가장 최근 계약체결(갱신)일을 '0000.00.00'형식으로 기재하고, 총 위탁계약기간은 갱신기간을 합산하여 작성하며, 위탁(갱신 포함) 체결 횟수는 현 법인의 위탁 체결횟수를 '0회'로 기재합니다.
2. 종사자 수는 사회복지관 회계가 아닌 보육시설 등 타회계 종사자는 제외합니다.
3. 자원봉사자 수는 실인원은 봉사자 수를 기재하되 단체의 경우 1개 단체를 1로 산정하며, 연인원은 활동실적을 기재합니다.
4. 00년 주요사업 실적은 기능별로 이용인원(실·연인원 구분, 유·무료 구분)을 기재하고, 세부사업 내용은 별지로 작성합니다.
5. 00년 결산은 「사회복지법인 및 사회복지시설 재무·회계 규칙」 별표5, 6을 참고하여 작성하되, 사회복지관 회계만을 기재(동일 건물내에서 운영하더라도 타 시설회계 제외)합니다.



사회복지시설 공통적용사항

V 사회복지시설 공통적용사항

1 사회복지시설 설치관련 참고사항

가. 사회복지시설 신고제도

- 1) 국가 또는 지방자치단체외의 자가 시설을 설치·운영하고자 하는 때에는 시장·군수·구청장에게 신고하여야 함(법 제34조)

신고하지 않고 사회복지시설을 설치·운영할 경우

1년 이하 징역 또는 1천만 원 이하 벌금(법 제54조제3호)에 처하는 조항을 엄격하게 적용하고 해당시설은 폐쇄조치하여 미신고 사회복지시설이 발생하지 않도록 관심 요망

- 2) 시·군·구 담당자는 각 개별법령의 신고기준을 참고하여 신고가능여부를 확인하되, 중증장애인 시설, 치매노인시설 등의 경우 시설설비 및 종사자 요건을 엄격하게 적용하여 시설생활자의 인권 및 안전에 만전을 기할 것

※ 미신고시설 : 사회복지시설로서 신고를 하지 않고 요보호대상자를 수용·보호하는 불법시설로 행정처분 및 형사처벌 대상

- 3) 개별법령에 허가 및 지정 등을 요구하는 경우 개별법령이 우선적용

완화된 개인운영신고시설 운영기준 적용 종료 안내

- 개별 시설지침에 별도의 명시가 있는 경우를 제외하고는, 원칙적으로 '09. 12. 31.자로 개인운영신고시설의 완화된 기준 적용이 종료되었으므로 동 기한 종료 이후로는 사회복지시설 설치 및 운영기준과 동일하게 적용해야 함
- ※ 개인운영신고시설 : 「미신고시설 양성화 정책」에 따라, '05.8.1.~'09.12.31.까지 완화된 신고요건을 적용(시·군·구 신고)한 시설이며, 각 시설과의 지침에 별도의 명시가 있는 경우를 제외하고는 '09년 12월 31일 완화기준의 적용이 종료됨

신·구문
대조표

I
기본 법령

II
사회복지관 운영

III
사회복지관 사업

IV
2015 사회복지관의
현황·운영

V
사회복지시설
공통적용사항

VI
사회복지시설 입주의
전제와 사항

VII
사회복지시설
'군'의 기능·적용

VIII
사회복지시설의
안전보장관리

IX
사회복지시설 또는 사회복지시설
재무·회계규칙

부 록

참고 사회복지시설 신고의 법적 성질

○ 「사회복지사업법」 제34조의 신고

- '97년 개정을 통해(법률 제5358호) 허가제에서 신고제로 전환
- 「사회복지사업법」 제6조(사회복지시설 설치방해금지 의무)
⇒ 시·군·구청장은 “**정당한 이유**” 없이 사회복지시설의 설치를 지연시키거나 제한하는 조치를 하여서는 아니 된다.
- 「사회복지사업법」상 신고제도는 자족적 공법행위인 「행정절차법」 제40조의 신고보다는 **정당한 이유가 있을 경우 사회복지시설의 설치를 지연 또는 제한할 수 있는 완화된 허가제에 가깝다고 할 수 있음**
- 단, **정당한 이유없이 신고접수를 거부할 경우 「사회복지사업법」 제6조에 위배되며, 신고거부 자체가 행정소송의 대상이 되므로 신중을 기할 것**

「행정절차법」 제40조의 신고

- 「행정절차법」 제40조에서 규정하고 있는 신고는 “**개별법령에서 규정한 형식상의 신고 요건을 갖추어 행정청에 일정한 사항을 통지**”함으로써 의무가 끝나는 강학상 의미의 신고임
- 판례에 의하면 행정절차법상 신고의 경우, 민원인이 신고서를 행정청에 접수함으로써 **법적효과가 발생하며 행정청은 신고수리를 거부할 수 없음**

※ 사회복지시설 신고접수 절차 예시

- ① 해당 시설의 신고요건 안내
→ 면담을 통해 운영하고자 하는 시설의 종류, 규모, 운영주체 등에 대해 상담한 후 관련 법령의 신고요건을 안내하고 신고서 양식 배부
- ② 「사회복지사업법」 및 시설 개별법령 충족여부 검토
→ 신고서 제출 시 「사회복지사업법」 및 개별법령에서 요구하는 신고요건에 적합한지를 검토하고 보완요구 또는 수리여부 결정(필요 시 현장방문)
- ③ 타 법령 충족여부 검토
→ 「사회복지사업법」 및 시설 개별법령을 충족하였다면, 건축법, 그린벨트 관련법 등 타 법령 위반여부를 검토하여 최종적으로 신고수리여부 결정
- ④ 사회복지시설신고증 발급
→ 해당 민원인에게 신고증을 발급하고 「사회복지사업법」 및 개별법령상 시설운영에 따른 권리·의무 안내

나. 사회복지시설 설치 가능한 자

- 국가 또는 지방자치단체, 사회복지법인 또는 비영리법인, 개인 등은 **결격사유가 없는** 누구나 사회복지시설을 설치·운영할 수 있음
 - ※ 결격사항 및 자격기준 등은 「사회복지사업법」 및 관련규정 등을 확인할 것
- 결격사유 예) 「사회복지사업법」 제34조의 규정에 의해 폐쇄명령을 받고 3년이 경과되지 아니한 자

다. 신고접수시 구비서류(시행규칙 제20조 참조)

- ※ 개별법령에 구비서류에 관하여 규정되어 있을 경우 해당 법령이 우선함
- 법인의 정관 1부(법인에 한함)
 - 법인 정관에 사회복지시설 운영과 관련된 목적사업이 있을 경우에 신고를 접수하고, 관련 조항이 없을 경우 지체 없이 상당기간을 정하여 정관변경 등 보완을 요구하고, 기간 내에 보완하지 않을 경우 반려(「행정절차법」 제40조 참조)
- 법인등기부등본 1부(법인에 한함)
- 시설운영에 필요한 재산목록
 - 운영하고자 하는 시설규모와 비교하여 시설운영이 현실적으로 가능한지 여부를 판단하고 부적합 판단 시, **시설생활자 수를 적정수준으로 유지하여 신고하도록 지도**
- 사업계획서 1부
 - 실질적인 사회복지사업이 이루어지도록 사업계획의 구체적 기입유도
- 예산서 1부
 - 수입과 지출에 관한 세부내역을 받되, 「사회복지법인 및 사회복지시설 재무·회계규칙」 제10조제2항의 별표1~별표8를 참고하여 작성
- 시설의 평면도 및 건물의 배치도 등

라. 사회복지시설 신고증 발급번호 체계화

- 시설 소재지, 시설종류, 신고연월일, 동일일자(시설종류별) 신고순을 인식할 수 있도록 번호 부여

예) 경기과천-장애인-20060715-01

- 이미 신고한 시설(법인시설 포함)에 대해서도 위 기준에 따라 일괄적으로 신고번호를 재부여하고 필요 시 신고증을 재교부
- 시설은 시설 내부에 사회복지시설 신고증을 게시하도록 하고, 시설 외부 간판에도 신고증 번호를 표방함으로써 합법적으로 신고된 시설인지 여부를 일반 국민 누구나 쉽게 확인할 수 있도록 조치 권고.

- 다만, 여성폭력관련시설(성폭력, 가정폭력, 성매매)의 경우 피해자 보호 및 2차 피해 방지를 위하여 외부게시 대상에서 제외하며, 그 외 시설의 경우 공개를 통해 얻는 공익과 침해되는 사익을 비교 형량하여 해당시설 생활자의 보호 실익이 신고증 번호 공개를 통해 얻는 공익보다 크다고 판단되는 경우 해당 시설유형의 지침 등을 통하여 예외로 할 수 있음

※ 국가나 지방자치단체가 설치·운영하는 사회복지시설은 법 제34조에 따른 신고 의무대상에서 제외되므로, 국공립시설(위탁시설 포함)임을 알리는 안내문을 게시할 것을 권고함

마. 사회복지시설 사업자등록증 또는 고유번호증 별도 발급

- 세무행정 및 시설운영의 투명성을 위해 사회복지시설을 설치·운영할 경우 각 시설 별로 별도의 사업자등록증 또는 고유번호증을 발급받도록 할 것
- 「부가가치세법」 제8조에서는 사업장이 다수일 경우 각각의 사업장마다 별도로 사업자 등록을 하게 되어 있음
- ※ 사회복지시설의 후원금 접수내역을 국세청 연말정산시스템과 연계하여 관련 서비스를 제공하기 위해서는 사업자등록번호 등록이 선행되어야 하므로 법인 산하 시설이라 하더라도 법인허가 번호가 아닌 별도로 발급받은 사업자등록번호 또는 고유번호를 등록해야 함
- 사업자등록증 또는 고유번호증 신청 절차에 대해서는 국세청(☎ 126) 또는 관할세무서에 문의바람

바. 사회복지시설 민간위탁(시행규칙 제21조, 제21조의2 참조)

- 국가 또는 지자체가 설치한 시설은 필요 시 사회복지법인 또는 비영리법인에게 위탁운영 가능
 - 공개모집을 통해 수탁자를 모집하고 **수탁자선정심의위원회**(위원회 구성은 시행규칙 제21조 제4항 참조)를 통해 수탁자를 선정하되, 수탁자의 재정능력 등을 종합적으로 고려하여 선정할 것
 - ※ 「영유아보육법」 등 개별법령에 법인이외 개인도 위탁이 가능한 경우 등 시설별 특성이 있으므로 위탁 시 해당 개별법령을 반드시 숙지할 것
 - 지방자치단체는 관계법령의 규정을 벗어나지 않는 범위 내에서 사회복지시설 위탁심사 세부기준을 조례 등 자치법규에 규정(국민권익위원회 권고사항*, '10.4.) 하여야 하며, 위탁계약 체결 시 시행규칙 제21조의2(시설의 위탁)에서 정하는 내용을 포함하여야 함
 - * 국민권익위원회 등의 권고사항('10.4.)은 보건복지부 사회서비스자원과-2700('10.10.4)호 문서로 안내함
 - 다만, 수탁신청법인으로 하여금 과도한 재정부담을 요구하는 경우에는 여타 수탁에 필요한 역량(전문성 등)을 갖추고 있을 경우에도 불구하고 그 요구되는 재정을 부담할 수 없어 수탁자로 선정되지 못하는 사례가 발생할 수 있으므로, 재정부담 능력과 타 심사기준을 합리적으로 형량하여 위탁자를 선정할 것
 - ※ 기본적으로 비영리법인(사회복지법인 포함)은 영리를 목적으로 하지 아니하므로 과도한 재정을 부담하기 어려운 현실 고려

참고 사회복지시설 위탁운영 관련

- **위탁대상시설** : 국가 또는 지방자치단체가 설립한 시설
- **수탁자의 자격** : 사회복지법인 또는 비영리법인
 - ※ 시설운영의 안정성, 연속성, 공공성 등 차원에서 사회복지법인 또는 비영리법인에 그 자격을 제한하고 있으나, 개별법령에 기타 단체 및 개인에게 위탁할 수 있는 근거규정이 있을 경우(「영유아보육법」 제24조 등)에는 그에 따름
- **위탁방법 및 선정기준**
 - 위탁방법 : 반드시 **공개모집에 의해 수탁자를 선정**
 - 선정기준의 설정
 - 선정주체 : 위탁기관의 장(※ **선정기준은 수탁자선정심의위원회의 의결을 받을 것**)
 - 선정기준에 포함되어야 할 사항
 - 필수사항 : 수탁자의 재정능력, 공신력, 사업수행능력, 지역간 균형분포, 시설에 대한 평가결과(평가한 경우에 한함)
 - 임의사항 : 그 외 위탁기관의 장이 필요하다고 인정되는 사항

○ 수탁자선정심의위원회의 구성

- 공개모집한 수탁자는 반드시 심의위원회를 구성하여 선정할 것
- 위원회 구성
 - 위탁기관의 장이 임명 또는 위촉한 9인 이내의 위원(위원장 1인 포함)
 - ※ 위원장은 위탁기관의 장이 위원 중 1인을 지명
- 위원의 자격은 시행규칙 제21조 제4항1호부터 제4호까지를 참고하되, **가능한 민간위원을 과반수 이상으로 할 것**
- 위원회 운영에 관하여 필요한 사항은 법령을 벗어나지 않는 범위 내에서 위탁기관의 장이 정하여 운영할 것

○ 위탁계약의 체결 및 갱신 등

- 계약의 체결 : 위탁 시에는 시행규칙 제21조의2 제1항1호부터 제7호까지의 사항을 포함한 계약서를 체결해야 함
 - ※ 수탁자가 변경되더라도 시설장을 제외한 종사자의 고용승계가 유지될 수 있도록 할 것
- 계약기간 : **가급적 5년으로 함**

- 「사회복지사업법」 제34조제4항의 위임을 받은 같은 법 시행규칙 제21조의2에서는 사회복지시설의 위탁기간을 “5년 이내”로 규정하고 있는 바, 이는 시설을 수탁한 수탁자가 양질의 서비스를 안정적인 기반 위에서 제공하는데 필요한 준비기간과 그 밖에 제반 사정 등을 감안하여 정해진 기간으로 이해할 수 있음
- 따라서 시·도, 시·군·구에서는 사회복지시설의 위탁운영과 관련하여 기간을 정함에 있어 법령에서 정하고 있는 “5년 이내”의 규정 취지를 충분히 감안하여 특별한 사정이 없는 경우라면 그 위탁기간을 가급적 5년으로 체결할 수 있도록 권고함
- 아울러 일부 지자체에서는 자치조례 등을 통해 위탁기간을 3년 이하 등 단기로 운영 중인 곳이 있는 것으로 확인된 바, 이러한 조례 제정에 특별한 사정이 없다면 해당 조례가 상위 규정인 시행규칙에서 정한 위탁기간을 단축하는 것으로 되어 법령 위계상의 문제를 초래할 우려가 있으니 해당 지자체 의회와 협의하여 위탁기간이 시행규칙에서 정한 기간과 일치될 수 있도록 관리하기 바람

- 계약의 갱신 : 위탁자가 필요하다고 인정할 경우, 선정위원회의 심의를 거쳐 계약기간을 갱신할 수 있음

☞ 계약의 갱신 : 계약기간이 만료된 경우 그 기간을 연장하는 것을 의미

실적 등 확인 관련 유의사항

사회복지시설 수탁자 선정에 있어 신청자에게 ‘종전의 지도·감독사항과 관련된 이력’ 및 ‘운영실적’ 등을 제출토록 하는 것은 해당 신청자가 시설 위탁운영에 적정한지 여부를 객관적이고 공정하게 심사하기 위한 기본자료로 활용하기 위함임

- 따라서 수탁자 모집공고 시 공고일 현재 확인 가능하거나 확정된 지도감독결과 및 운영실적 등의 자료가 누락되는 일이 없도록 해당 실적자료 등의 기간 선정에 있어 적정을 기하기 바람

예) '12년 12월 ○○군이 위탁공고를 하면서 비리나 운영실적 등 자료작성 대상기간을 '12년 해당 연도를 제외하고 그 이전의 3개년('09~'11년)에 대해서만 심사한 결과, '12년에 시설운영 부실로 지적받은 기관이 수탁자로 선정되어 공정성 논란 발생

2 사회복지시설 운영관련 참고사항

가. 사회복지시설의 시설장 및 종사자의 자격 등

☞ 개별 법령에서 결격사유 등을 별도 정하는 경우를 제외하고는 「사회복지사업법」에 따름

1) 시설장(법 제7조 및 제35조 관련)

- (자격사항) 사회복지시설의 장은 「사회복지사업법」 및 개별법령 등에 명시된 시설의 장의 결격사유에 해당되지 않아야 하고, 각 시설유형이 요구하는 자격기준을 갖춘 자여야 함
- (상근의무) 사회복지시설의 장은 **상근 의무**가 있으므로 수시로 확인 요망
 - ※ 시설장의 상근의무는 공무원에 준하여 관리할 것. 다만, 지자체가 별도의 구체적인 기준을 정하여 관리할 수 있음

2) 종사자(법 제35조의2 관련)

- (자격사항) 「사회복지사업법」 및 개별법령 등에 명시된 종사자의 결격사유에 해당하지 않아야 하며, 유형별 시설에서 요구하는 자격요건 등을 갖추어야 함

시설장 및 종사자의 결격사유

■ 시설장의 경우

○ 법 제7조제3항

1. 미성년자
2. 금치산자 또는 한정치산자
3. 파산선고를 받고 복권되지 아니한 사람
4. 법원의 판결에 따라 자격이 상실되거나 정지된 사람
5. 금고 이상의 실형을 선고받고 그 집행이 끝나거나(집행이 끝난 것으로 보는 경우를 포함한다) 집행이 면제된 날부터 3년이 지나지 아니한 사람
6. 금고 이상의 형의 집행유예를 선고받고 그 유예기간 중에 있는 사람
7. 제5호 및 제6호에도 불구하고 사회복지사업 또는 그 직무와 관련하여 「아동복지법」 제71조, 「보조금 관리에 관한 법률」 제40조부터 제42조까지 또는 「형법」 제28장·제40장(제360조는 제외한다)의 죄를 범하거나 이 법을 위반하여 다음 각 목의 어느 하나에 해당하는 사람
 - 가. 100만 원 이상의 벌금형을 선고받고 그 형이 확정된 후 5년이 지나지 아니한 사람

- 나. 형의 집행유예를 선고받고 그 형이 확정된 후 7년이 지나지 아니한 사람
- 다. 징역형을 선고받고 그 집행이 끝나거나(집행이 끝난 것으로 보는 경우를 포함한다) 집행이 면제된 날부터 7년이 지나지 아니한 사람

8. 제5호부터 제7호까지의 규정에도 불구하고 「성폭력범죄의 처벌 등에 관한 특례법」 제2조의 성폭력범죄(「성폭력범죄의 처벌 등에 관한 특례법」 제2조제1항제1호는 제외한다) 또는 「아동·청소년의 성보호에 관한 법률」 제2조제2호의 아동·청소년대상 성범죄를 저지른 사람으로서 형 또는 치료감호를 선고받고 확정된 후 그 형 또는 치료감호의 전부 또는 일부의 집행이 끝나거나(집행이 끝난 것으로 보는 경우를 포함한다) 집행이 유예·면제된 날부터 10년이 지나지 아니한 사람

○ 법 제35조제2항

1. 제7조제3항 각 호의 어느 하나에 해당하는 사람
2. 제22조에 따른 해임명령에 따라 해임된 날부터 5년이 지나지 아니한 사람
3. 사회복지분야의 6급 이상 공무원으로 재직하다 퇴직한 지 2년이 경과하지 아니한 사람 중에서 퇴직 전 3년 동안 소속하였던 기초자치단체가 관할하는 시설의 장이 되고자 하는 사람

주의

「사회복지사업법」 제35조제2항제3호의 적용대상은 퇴직일을 기준으로 과거 3년(공로연수기간 포함)의 기간 내에 기초자치단체에서 사회복지분야 6급 이상 공무원으로 재직한 사람을 의미하는 바, 3년이라는 기간 내에서 직위와 관계없이 직제·직무 상 사회복지분야가 포함된 경우라 한다면 적용대상임

- 이는 사회복지시설의 1차 감독기관인 시·군·구와 그 지도감독을 받는 기초지자체 관할 사회복지시설 간 업무유착 가능성을 차단하기 위해 일명 ‘도가니 사건’을 계기로 개정한 조항인 바,
- 공무원이 퇴직 후 재취업을 위한 사회복지시설에 특혜를 부여하거나, 시설에 재취업 후 전 소속기관에 부당한 영향력을 행사하는 등의 부작용 등을 예방하고, 지방자치단체의 사회복지시설 지도감독권이 손상되지 않도록 하기 위한 것임

■ 종사자의 경우

○ 법 제35조의2제2항

1. 제7조제3항제7호 또는 제8호에 해당하는 사람
2. 제1호에도 불구하고 종사자로 재직하는 동안 시설이용자를 대상으로 성폭력범죄의 처벌 등에 관한 특례법」 제2조에 따른 성폭력범죄 및 「아동·청소년의 성보호에 관한 법률」 제2조 제2호에 따른 아동·청소년대상 성범죄를 저질러 금고 이상의 형 또는 치료감호를 선고받고 그 형이 확정된 사람

참고 사회복지시설 장의 상근의무

○ 상근의무의 정의

- 원칙적으로 상근의무란, 휴일 기타 근무를 요하지 않은 날을 제외하고 **일정한 근무계획 하에 매일 소정의 근무시간 중 상시 그 직무에 종사하여야** 하는 것을 말함

예) 공무원의 상근시간 : 평일 09시~18시, 토요일 09시~13시(주5일 시행 전)

○ 겸직 허용 범위

- 공무원의 경우 영리 업무에 종사하는 것은 금지되어 있음. (「국가공무원 복무규정」 제25조)

영리업무란?

i) 상업, 공업, 금융업 또는 그 밖의 영리적인 업무를 스스로 경영하여 영리를 추구함이 뚜렷한 업무, ii) 상업, 공업, 금융업 또는 그 밖에 영리를 목적으로 하는 사기업체(私企業體)의 이사·감사 업무를 집행하는 무한책임사원·지배인·발기인 또는 그 밖의 임원이 되는 것, iii) 본인의 직무와 관련 있는 타인의 기업에 대한 투자, iv) 기타 계속적으로 재산상 이득을 목적으로 하는 업무를 함으로써 공무원의 직무상 능력을 저해하거나, 공무에 부당한 영향을 주거나, 국가의 이익과 상반되는 이익을 취하거나, 정부에 불명예스러운 영향을 끼칠 우려가 있는 것을 의미

- 비영리 업무라 하더라도 담당 직무 수행에 지장이 없는 경우에 한해서 소속기관장의 사전허가를 받아야함 가능 (「국가공무원 복무규정」 제26조)
- 따라서 공무원에 준하여 그 상근 관리가 이루어지는 시설장의 경우에도 영리를 목적으로 하는 업무는 당연히 그 종사가 불가능할 것이며, 영리업무에 해당하지 않는 경우라 할 지라도 해당 시설의 운영에 지장이 없는 경우에 한하여 겸직이 가능할 것임
- 다만, 시설장의 경우 공무원과 달리 그 겸직을 허가 할 소속기관장이 없으므로 영리업무 해당 및 시설 운영의 지장 여부 등에 대하여 시설장 개인이 그 책임 하에 판단할 사항이지만, 만일 시설장이 그 판단을 잘못하여 그 겸직업무가 영리업무에 해당하거나 시설 운영에 지장이 있는 경우, 「사회복지사업법」 제40조제1항제4호 등에 해당하여 행정처분(시설장 교체까지 가능) 대상이 될 것이므로, 시설장이 사전에 시군구청장에게 겸직 가능 여부를 협의해 올 경우, 시·군·구청장은 시설장의 상근의무 및 겸직허가 제도의 취지를 종합적으로 고려하여 개별적·구체적으로 결정하여야 할 것임
- 아울러, 「사회복지사업법」 제42조에서는 사회복지사업을 하는 자가 거짓이나 부정한 방법으로 보조금을 받거나 목적 외의 용도로 보조금을 사용했을 경우 국가나 지방자치단체가 관련 보조금의 반환을 명할 수 있도록 규정하고 있으므로, 정부(지자체 포함) 보조금을 통해 인건비를 지원받는 시설의 경우 국민의 세금이 낭비되는 일이 없도록 상근의무를 엄정하게 적용하여 시설 지도감독에 소홀함이 없도록 관리하여야 할 것임

겸직관련 사례

- 명예직, 겸임교수, 시간강사 등 영리추구가 현저하지 않거나 영리업무에 해당하지 않은 직으로서, 겸직을 하더라도 시설의 정상적인 운영이 가능한 경우에는 겸직이 가능*

※ 단, 출강* 등 외출 시에는 근무상황부에 기록하도록 하며 과도한 출강 등으로 정상적인 시설 운영이 불가능할 경우에는 상근의무 위반에 해당

* 참고로, 공무원의 경우 외부 강의를 관련하여 근무시간 외의 경우 업무수행에 지장을 초래하지 않는 범위 안에서 허용이 가능하지만, 근무시간 내 외부강의는 원칙적으로 금하면서, 해당 공무원의 담당 직무수행과 관련 있는 경우에 해당기관의 기능수행 및 정책수행의 목적상 필요한 경우, 기타 해당기관의 장이 필요하다고 인정하는 경우에 한하여 허용하고 있음

○ 공개모집 예외 사유(p.67.참조)에 해당되어 임명직 시설장으로 겸직이 불가피한 경우에는 시설의 정상적인 운영이 가능하다고 시·군·구청장이 판단하는 경우 겸직 가능

예) 대학부설 시설에 해당 대학 교수가 시설장에 임명되는 경우

종교법인 시설에 해당 종교법인 소속 성직자가 임명되는 경우

시설부설 기관(재가복지봉사센터 등)의 장을 시설장이 겸직하는 경우

* 시설장이 사전에 시·군·구청장에게 겸직 가능 여부를 문의해 올 경우, 시·군·구청장은 시설장의 상근의무 및 예외적인 겸직허가 제도의 취지 등을 종합적으로 고려하여, 개별적·구체적으로 검토 후 적의 처리하기 바람

○ 시설종별 협회 비상근 임원으로 선임되어 관련 업무를 수행하는 경우 겸직 가능

※ 시설장의 상근 또는 타 직종 겸직과 관련하여 시설관련 개별 법령 및 지침이 따로 있는 경우 위 기준보다 우선 함

나. 사회복지시설 운영위원회(법 제36조)

1) 시설운영위원회 설치목적

사회복지시설 운영의 민주성·투명성 제고 및 생활자 권익 향상 등을 위해 사회복지시설 운영위원회(이하 시설운영위원회)를 설치·운영함

2) 시설운영위원회 설치 대상시설(법 제36조제1항)

가) 모든 사회복지시설을 대상으로 함

나) 사회복지 생활시설

● 생활자 수가 20인 미만 시설의 경우

- 3개소 당 1개 운영위원회를 원칙으로 하되, 해당 시·군·구에 1개소만 있을 경우 해당 시설에 운영위원회 1개 운영

● 생활자 수가 20인 이상 시설

- 1개소 당 1개 운영위원회 운영하되, 위원 수는 생활자 수를 고려하여 시장·군수·구청장이 결정

☞ 지자체장은 생활자 수가 100인 이상의 대형시설, 정신요양시설, 장애인시설 등에서 운영위원회를 구성할 때 인권보호 강화 등의 측면에서 반드시 관계공무원을 운영위원회 위원으로 참여 시키도록 시설장에게 권고

다) 사회복지이용시설 : 시장·군수·구청장이 공동으로 운영위원회를 두는 것이 필요하다고 인정하는 경우에 3개 이내의 시설에 1개 공동위원회 가능

3) 시설운영위원회의 구성(법 제36조제2항 및 시행규칙 제24조제1항)

가) 위원회는 **위원장** 1인을 포함하여 5인 이상 15인 이하의 위원으로 구성하고, 법 제36조 제2항 각 호 중 같은 호에 해당하는 위원이 2명을 초과해서는 아니 됨

나) 위원회의 위원은 아래에 해당하는 자 중에서 관할 시장·군수·구청장이 임명 또는 위촉

- 시설의 장
 - 시설 거주자(이용자) 대표
 - 시설 거주자(이용자)의 보호자 대표
 - 시설 종사자의 대표
 - 해당 시·군·구 소속의 사회복지업무를 담당하는 공무원
 - 후원자 대표 또는 지역주민
 - 공익단체에서 추천한 사람
 - 그 밖에 시설의 운영 또는 사회복지에 관하여 전문적인 지식과 경험이 풍부한 자
- * 법인의 임원 및 시설장의 친인척 등 특수관계가 명확한 자는 위원에서 제외

다) 위원장은 호선, 위원의 임기는 3년으로 하되 연임할 수 있고 보궐위원의 임기는 전임자의 잔임 기간으로 함

4) 시설운영위원회의 심의사항(법 제36조제1항)

- 가) 시설운영계획의 수립·평가에 관한 사항
- 나) 사회복지프로그램의 개발·평가에 관한 사항

- 다) 시설종사자의 근무환경 개선에 관한 사항
- 라) 시설거주자의 생활환경 개선 및 고충처리 등에 관한 사항
- 마) 시설 종사자와 거주자의 인권보호 및 권익증진에 관한 사항
- 바) 시설과 지역사회와의 협력에 관한 사항
- 사) 그 밖에 시설의 장이 운영위원회의 회의에 부치는 사항

참고

사회복지시설 운영위원회 심의 관련

- ☞ 사회복지시설 **운영위원회**는 심의기능을 하는 바, 의사결정의 주체가 다수인 관계로 다수의 의견을 모으는 행위의 형식으로 관련 위원회 규정에서 “의결”이라는 용어를 사용하더라도 위원회의 **의결사항**이 시설의 장에 대한 **법적인 구속력이 있는 결정**으로는 보기 어려움
- 다만, 시설의 장은 위원회의 순기능적 측면을 감안하여 그 심의사항을 배척할만한 합리적인 이유가 없는 한 위원회의 심의결과를 존중하는 것이 바람직하며,
 - 지자체는 위원회의 심의사항과 시설장의 의견이 상반되는 등 논란이 되는 사항과 **위원회에서 논의된 사항 중 합리적인 사항에 대해서는 관련 법령과 지침 등을 토대로 면밀히 검토하여 사·군·구 복지정책에 반영될 수 있도록 하고, 필요할 경우 사·도 및 보건복지부 등에 정책건의**

5) 시설운영위원회 보고사항(법 제36조제3항)

※ 아래 사항 등을 운영위원회에 사전 보고하는 것으로, 이는 위원회의 심의를 요하는 것은 아님

- 시설의 회계 및 예산·결산에 관한 사항
- 후원금 조성 및 집행에 관한 사항
- 그 밖에 시설운영과 관련된 사건·사고에 관한 사항

6) 시설운영위원회 운영

가) 회의의 개최

- 정기회의
 - 분기별 1회 이상 정기회의 개최
- 수시회의
 - 시설운영위원회 운영규칙에 규정한 회의개최 요건에 해당할 경우(재적위원 1/3의 요청이 있을 경우 등) 수시회의 개최

☞ 시설 운영위원회 운영에 필요한 세부 운영규칙은 법령 및 지침에 위반하지 않는 범위 내에서 시설 결정으로 제·개정 가능(단, 법령에 규정되어 있는 사항은 반드시 운영규칙에 포함시킬 것)

● 회의의 공개

- 위원회의 회의는 시설생활자, 시설종사자 등에게 공개를 원칙으로 하되, 개인정보보호 등 불가피한 사유 시 위원장이 비공개결정을 할 수 있음(비공개사유는 공개해야 함)

나) 회의록의 작성 및 보고

- 위원회의 간사는 매년 1회 정기 및 수시회의의 결과를 간략하게 요약하여 정본은 위원회에 보관하고 사본 1부는 시·군·구청장에게 제출할 것
- 시·군·구에 제출된 회의록 중 정책건의가 필요한 사항은 매년 1회(매년 12.1.) 시·도를 경유하여 보건복지부 사회서비스자원과 및 개별시설과로 보고

다) 기타 사항

- 위원회 운영에 필요한 예산은 원칙적으로 시설 운영비에서 지출
- 회의수당, 회의장소 등 위원회 운영에 세부적인 사항은 운영위원회 자율적으로 결정

다. 시설운영의 투명성 강화

1) 사회복지시설 종사자(이하 '시설장' 포함) 인건비 보조금 지급 상한기준
(시행일 : 2002년 1월 1일)

- (정부의 인건비 지급 상한기준) 정부(지자체)에서 시설장 및 종사자의 인건비를 지원하는 시설에 대해서는 아래의 연령까지만 정부보조금 인건비를 지원하고, 이를 초과하여 계속 근무하는 종사자의 인건비는 시설이 자체적으로 지급하여야 함.

지급상한	시설장 65세	(단, 2002년 1월 1일 현재 재직 중인 설립자 및 설립자의 직계가족 1세대에 한해 70세)
	종사자 60세	

특례 60세 초과 종사자의 인건비 지원

- 공개모집 절차에도 불구하고 응시자가 없어 채용이 불가능하다고 인정되는 경우
 - 복지넷(www.bokji.net), 워크넷(www.work.go.kr), 사회복지시설정보시스템(www.w4c.or.kr) 홈페이지 2곳 이상에 15일 이상 공개모집하였으나 2회 이상 응시자가 없는 경우 해당 결과를 주무관청에 제출
 - 초과자의 근로계약은 1년으로 하되, 완료시점 전에 상기 방식으로 공개모집 절차 반드시 이행
- 2016년 기준 60세 도래 종사자의 기존 기본급 내에서 청년 인력(만29세 이하)을 채용하는 경우
 - 신규 채용 및 인력 운용 계획을 시설운영위원회 및 법인이사회를 거쳐 주무관청에 제출 (60세 도래 종사자 및 신규 채용 인력 2인의 인건비를 60세 도래 종사자의 기존 인건비 100% 내에서 지급하되, 60세 도래자의 인건비는 50%를 초과할 수 없음)
 - 청년 인력에 대해서는 인건비 지급 가이드라인 적용
- 공통사항 : 60세 초과자의 인건비 지원은 65세까지만 적용

위 지급 상한기준은 종사자의 신분을 보장하기 위한 제도가 아니라 정부예산의 지급 기준 이므로, 업무수행 능력이 없거나 종사자가 비리를 자행할 경우 등 「근로기준법」상 해고 사유가 발생할 경우 시설에서 근로계약, 취업규칙 등에 의거 적절한 조치를 취할 수 있음

- ※ (정년제 권고) 사회복지시설은 근로계약, 취업규칙 등에 따라 시설장 및 종사자의 정년을 정할 수 있으므로, 시설 사유화익식 탈피 및 조직쇄신 차원에서 정년제 실시를 권고함
- ※ 축탁의사는 시설 종사자가 아니므로 보조금 인건비 지급상한제 및 인건비 가이드라인 적용 대상에서 제외함

참고 사회복지시설의 인건비 지급상한기준

○ 지급상한기준년

설립자 및 설립자 직계가족 1세대	생년월일	~1944년	1945년	1946년~
	지급상한년	~2014년	2015년	2016년~
설립자 및 직계가족 1세대가 아닌 시설장	생년월일	~1949년	1950년	1951년~
	지급상한년	~2014년	2015년	2016년~
시설종사자	생년월일	~1954년	1955년	1956년~
	지급상한년	~2014년	2015년	2016년~

⇒ 2002년 1월 1일 이후 설립된 시설 또는 신규채용(재취업 포함)된 시설장은 특례규정을 적용하지 않고 지급상한을 적용함

○ 지급상한기준일(지급상한일자는 해당 종사자(시설장 포함)의 출생일을 기준으로 함)

- 1월에서 6월 사이 지급상한일자 : 6월 30일
- 7월에서 12월 사이 지급상한일자 : 12월 31일

2) 시설운영비 지출 원칙

- 지출은 지출사무를 관리하는 자(대표이사, 시설장) 및 그 위임을 받아 지출명령이 있는 것에 한하여 지출원이 행함
- 지출은 예금통장 또는 「전자거래기본법」에 의한 전자거래*로 집행하며, 특히 보조금의 경우 2011년 7월부터 시·도별로 도입한 보조금 전용카드로 집행할 것
 - 상용경비 또는 소액의 경비 지출이라도 1만 원 이상 지출 시 카드를 사용하거나 현금 영수증을 발급받아 지출하도록 지도요망
 - * 국세청에서 변경된 현금영수증 발급제도에 따라 '08.7.1.이후부터 현금영수증 발급이 가능한 곳(가맹점)에서는 1원 이상 집행 시 현금영수증 발급 가능
 - * 지역특성상 신용카드 사용이나 현금영수증 발급 등이 현실적으로 어렵다고 시·군·구청장이 인정하는 경우 간이 영수증 또는 현금지출이 가능하며, 이 경우에도 그 확인이 가능한 증빙서류 구비
 - * 농어촌지역이나 카드 미가맹점에 대해서는 5만 원 이상 집행 시 온라인(On-line)입금 활용

참고 국세청 '사업자용 현금영수증카드' 사용 안내

- '사업자용 현금영수증카드' : 사업자가 사업과 관련있는 물품 등을 현금으로 구입할 때 신속·편리하게 현금영수증을 발급받을 수 있도록 제작·보급하는 카드
- * 신청문의 : 현금영수증홈페이지(www.taxsave.go.kr) 또는 현금영수증상담센터(☎1544-2020)

- 각 시·도는 자체적으로 마련한 「사회복지시설 보조금 전용카드 사용지침」 등에 따라 보조금 전용카드에 클린카드 기능을 추가하여 관리할 것(관련안내 : 보건복지부 사회서비스자원과 -5071(2011.11.9)호 및 사회서비스자원과 -1535(2012.3.29)호)
- 또한 각 지자체는 보조금 집행의 투명성이 제고될 수 있도록 주기적인 모니터링 방안 등 그 밖의 필요한 사항을 수립하여 지도·감독하기 바람
- 모니터링을 통해 위법·부당 사용사례가 적발된 경우, 감사 등을 실시하여 환수 및 징계조치 등을 엄정하게 처분할 것

참고 보조금 전용카드란?

- ① 시설 보조금을 지출하기 위해 시설명의로 발급한 체크카드
 - ② 보조금 전용계좌를 출금계좌로 연결
 - ③ 사회복지시설정보시스템에 발급 및 거래내역 전송
 - ④ 클린카드 기능 탑재
- * 보조금 전용계좌 및 전용카드는 광역자치단체별로 계약한 금융사를 통해 발급받아야 함

사회복지시설 보조금 전용카드 사용제한 업종(클린카드 기능)

분류	보조금 사용제한 업종
유흥업종	룸싸롱, 유흥주점, 단란주점, 나이트클럽, 주점으로 등록된 호프집, 맥주홀, 칵테일바, 주류판매점, 카페, 카바레
위생업종	이·미용실1, 피부미용실, 사우나2, 안마시술소, 발마사지 등 대인서비스, 스포츠마사지, 네일아트, 지압원
레저업종	실내·외 골프장, 노래방, 사교춤, 전화방, 비디오방, 골프연습장, 골프용품, 스크린골프, 당구장, PC방, 기원
사행업종	카지노, 복권방, 오락실
기타업종	성인용품점, 총포류 판매

※ 각 시·도는 상기 제한업종 외의 추가사항은 시설특성 등을 고려하여 지자체 판단 하에 확대추진할 수 있으며, “이·미용실1, 사우나2”은 시설특성상 생활자 등의 이용이 불가피한 경우라고 판단될 경우 관련 증빙자료 구비를 통해 ‘보조금 전용카드 사용’을 허용할 수 있으며, 이 경우 시·도별 「사회복지시설 보조금 전용카드 사용지침」에 반영하여 운영할 것

- 시설 운영비 지출을 보조금 전용카드 등으로 집행함에 따라 발생하는 포인트 또는 마일리지 등은 다시 시설운영에 사용하도록 조치(개인적으로 사용 금지)
- 각 지자체는 시설 후원금 및 사업수익금에 대해서도 클린카드를 도입하거나 시·도 별로 기 도입 운영 중인 보조금전용카드와의 연계방안 등을 강구·시행하는 등 시설 후원금 및 사업수익금의 적절한 관리에 필요한 대책을 마련 시행하기 바람
 - ※ 후원금과 사업수익금을 클린카드 적용을 받는 보조금이 아니라는 이유로 노래방 등에서 유흥 목적으로 사용하거나 업무와 직접적 관련이 없는 심야(23시 이후)시간대에 사용하는 등 부적절한 예산집행 사례 적발
- 기타사항 : 지자체는 보조금 집행의 투명성 강화를 위하여 국민권익위원회가 권고('10.4.19.)한 ‘보조금 통장 단일화’*여부를 자체적으로 검토·시행함
 - * 지자체의 정책적 판단에 따라 사업유형에 따른 복수의 보조금통장 사용도 가능

라. 시설생활자에 대한 인권보호 강화

- 시설 조치여부 시·군·구 점검사항
 - 생활자에게 인권침해사실 진정권에 대한 고지 여부
 - 시설 내에 진정함 설치 유무
 - 시설생활자가 작성한 진정서의 인권위원회 송부 여부
 - 방문조사 시 협조 상태 등

참고 사회복지시설 인권보호관련 「국가인권위원회법」 관련규정

- **진정함의 설치·운용**(동법 시행령 제7조)
 - 시설 내 진정함 설치의무, 용지·필기도구 및 봉함용 봉투(위원회서 정한 규격) 비치
 - 진정함 설치 시 설치장소를 위원회에 통보, 생활자가 직접 진정서를 진정함에 넣도록 함
 - 시설 소속 직원은 매일 지정된 시간에 진정함 확인 후 진정서 등을 지체없이 위원회로 송부
- **위원회가 보낸 서면의 열람금지**(동법 시행령 제8조)
- **진정서의 자유로운 작성 및 제출**(동법 시행령 제9조)
 - 진정서 작성의사를 표명 시 방해금지 및 작성된 진정서의 열람·압수 폐기 금지
 - 생활자 징벌중(징벌조사 중 포함)이라도 진정서 또는 서면 등의 자유로운 작성·제출 보장
- **시설의 방문조사**(동법 제24조)
 - 위원회는 필요 시 시설의 방문·조사가 가능하며 이때 시설장은 필요한 편의를 제공
 - 방문조사 시 시설 직원 및 시설생활자와 면담·구술·서면의견 진술 가능
 - 시설 직원은 면담장소에 입회할 수 있으나 녹음하거나 녹취하지 못함
- **시설생활자의 진정권 보장**(동법 제31조)
 - 시설생활자가 진정하고자 하는 경우 시설 직원은 즉시 진정서 작성에 필요한 편의를 제공
 - 시설생활자가 진정하기를 원하는 경우, 그 뜻을 즉시 위원회에 통보
 - 진정서는 즉시 위원회에 송부하고 위원회로부터 접수증명원을 발급받아 이를 진정인에게 교부
 - 진정인과 위원 등과의 면담에는 시설 직원이 참여하거나 그 내용을 청취 또는 녹취하지 못함
 - 시설직원 등은 시설생활자가 작성한 진정서 또는 서면을 열람하지 못함

마. 인권침해 등 문제시설에 대한 관리강화 등

- 인권침해 등으로 정상적 운영이 불가능한 시설은 시·군·구청장이 **1회 적발만으로 시설폐쇄**를 명하도록 함(시행규칙 제26조의2 <별표4>)
- ※ 인권침해로 인한 생활자 사망, 붕괴위험의 절박성 등 시설의 정상적 운영이 불가능함이 중대하고도 명백해야 하며, 시설폐쇄가 청문 등의 사유로 지연될 경우 먼저 생활자를 전원조치 한 후 시설폐쇄를 추진

시행규칙 제26조의2 <별표4>

다. 위반행위가 4종 이상 또는 시설거주자에 대한 학대·성폭력 등 중대한 불법행위로 인하여 시설의 정상적인 운영이 불가능하다고 인정되는 때에는 제2호의 개별기준에 불구하고 1차 위반 시에 시설의 폐쇄를 명할 수 있다.

- 시·군·구는 **시설운영위원회를 활성화**하고 시설과 지역사회가 상호 협력체계를 구축하는 등 민주적이고 투명한 시설운영을 통해 인권유린 문제가 발생되지 않도록 지속적인 지도·감독 실시
- 시·군·구는 시행규칙 제25조에 따른 비치서류 등 법령준수 현황을 수시로 관리감독하기 바람

사회복지시설에 비치해야 할 서류(시행규칙 제25조)

- ▶ 법인의 정관, 법인설립허가증 사본(법인시설에 한함)
 - ▶ 사회복지시설 신고증(국공립시설임은 국공립시설임을 알리는 안내문), 시설의 건축물관리대장
 - ▶ 시설거주자·퇴소자 명부 및 상담기록부
 - ▶ 시설의 운영계획서 및 예산결산서, 후원금품대장
 - ▶ 시설의 장과 종사자의 명부
- ※ 개별법령에서 해당시설에 비치해야 할 서류를 규정하고 있을 경우 개별법령의 비치서류가 우선
 ☞ 시설에 위의 서류를 비치하지 않을 경우 300만원 이하 과태료에 처함(법 제58조)

바. 사회복지시설의 통합 설치·운영 및 시설 서비스 최저기준 시행

1) 시설의 통합 설치·운영 등(법 제34조의2)

- 사회복지시설의 설치·운영과 관련하여, 지역특성과 시설분포의 실태를 고려하여 「사회복지사업법」 및 동법 제2조제1호 각 목의 법률에 따른 시설을 통합하여 하나의 시설로 설치·운영하거나 하나의 시설에서 둘 이상의 사회복지사업을 통합하여 수행할 수 있음
- 국가 또는 지방자치단체 외의 자는 통합하여 설치·운영하고자 하는 각각의 시설이나 사업에 관하여 해당관계 법령에 따라 신고하거나 허가 등을 받아야 함

시설의 통합 설치·운영 등에 따른 시설 및 인력 기준(시행규칙 제22조 관련)

1. 둘 이상의 시설을 통합하여 하나의 시설로 설치·운영하는 경우
 - 가. 시설 및 설비기준 : 시설 거주자 또는 이용자의 불편을 초래하지 않는 범위에서 자원 봉사자실, 사무실, 상담실, 식당, 조리실, 화장실, 목욕실, 세탁장, 건조장, 강당 등 상호 중복되는 시설·설비를 공동으로 사용할 수 있다.
 - 나. 인력기준 : 간호(조무)사, 사무원, 영양사, 조리사(원), 위생원 등은 사업에 지장이 없는 범위에서 겸직하여 운영할 수 있다.
2. 하나의 시설에서 둘 이상의 사회복지사업을 통합하여 수행하는 경우
 - 가. 시설 및 설비기준 : 시설 거주자 또는 이용자의 불편을 초래하지 않는 범위에서 상호 중복되는 시설·설비를 공동으로 사용할 수 있다.
 - 나. 인력기준 : 사업에 지장이 없는 범위에서 인력을 겸직하여 운영할 수 있다.

2) 시설 서비스 최저기준(법 제43조)

- 대상시설은 「사회복지사업법」 제2조제1호 각 목의 법률에 따른 사회복지시설 및 사회복지관이며, 시설의 규모, 제공하는 서비스의 특성, 이용자 등을 고려하여 보건복지부장관이 제외할 수 있음
- 시설 서비스 적용 대상시설의 범위, 시설별 서비스 최저기준의 내용 및 적용시기는 각 시설과에서 정함
- 사회복지시설의 운영자는 보건복지부 장관이 정하는 시설의 서비스 최저기준 이상으로 서비스 수준을 유지하여야 함

시설의 서비스 최저기준 (시행규칙 제27조)

제27조(시설의 서비스 최저기준) ① 법 제43조제1항에 따른 서비스 최저기준에는 다음 각 호의 사항이 포함되어야 한다.

1. 시설 이용자의 인권
2. 시설의 환경
3. 시설의 운영
4. 시설의 안전관리
5. 시설의 인력관리
6. 지역사회 연계
7. 서비스의 과정 및 결과
8. 그 밖에 서비스 최저기준 유지에 필요한 사항

사. 기타 사항

1) 시설(법인포함) 관련 문제발생 시 신속한 보고

- 지방자치단체(시·도 및 시·군·구)는 시설 안전사고, (법인포함)관련 비리, 민원발생 등으로 언론보도 등이 발생했을 경우 복지부 각 시설담당부서 및 사회서비스자원과에 **동시에 보고**

※ 보고내용은 사건·사고 개요, 시설(법인) 현황, 주요내용, 조치경과 및 향후계획 등임

2) 종사자 복무규정 등 제규정 제정

- 각 시설별로 종사자 복무규정 등 제규정을 제정하여 운영할 것

- 3) 사회복지법인이 분사무소를 설치하여 주사무소 소재지가 아닌 타 자치단체에 시설을 운영하고자 하면 법인 관할 행정관청은 설치하고자 하는 지자체와 사전에 협의할 것
- 4) 개별 시설법 및 지침에서 별도 규정하는 경우를 제외하고는, 사회복지시설 내 생활인들의 금융재산을 보관 및 관리할 시 현금보관증이나 차용증을 작성하게 하고, 유형별 시설특성 등을 감안하여 생활인들의 금융재산을 보호할 수 있는 대책을 강구하여 시행할 것
(2013.12.18. 국가인권위원회 권고사항)

3 사회복지시설 종사자 관리

가. 사회복지시설 종사자 채용 관련

● 공개모집 원칙(시행일 2005. 1. 1)

- 일부 사회복지시설에서 동 시설을 운영하는 법인의 임원, 운영자 개인 또는 시설장과 특별한 관계(배우자, 자녀, 친인척 등)에 있는 자들이 다수 재임하면서 법인 및 시설 운영의 투명성을 저해하고 있다는 지적이 있으므로 [감사원 위임감사(2004.12), 권익위 제도개선 권고(2010.4)]
- 정부에서 인건비를 지원하는 시설의 시설장 및 종사자 신규채용은 직위에 관계없이 공개모집을 원칙으로 함

※ **순환직 직원의 경우** 등 신규채용이 곤란한 경우에는 적용하지 않을 수 있음

예) 종교법인 소속 시설에 해당 종교단체 성직자를 임명하는 경우
학교법인 소속 시설에 해당 대학 교직원을 임명하는 경우

※ **사회복지시설이 통합되는 경우** 해당 시설 종사자의 고용 보장을 위하여 타 시설 채용 시에는 적용하지 않을 수 있음

● 공개모집 방법

- 공개모집이란 자격을 갖춘 누구에게나 응모기회를 제공하여, 경쟁을 통해 능력있는 자를 임용하는 제도로, 특정인을 채용하기 위한 법인 및 시설 채용내규, 응모자격을 특정인으로 제한 등은 공개모집에 위배됨
- 법인 또는 시설에서 독자적 또는 공동으로 채용 시에는 해당 법인 및 시설 홈페이지, 지자체 홈페이지, 워크넷(work.go.kr), 복지넷(bokji.net) 중 2곳 이상의 사이트 등에 채용 관련사항을 **15일 이상 공고**한 후 법인 및 시설 내규 등에 의해 채용
- ※ 시설운영위원회를 신규직원 선발과정에 활용하는 방안을 모색할 것
- ※ 긴급한 업무처리 등 불가피한 사유가 있는 경우 공고기간을 자체사정에 따라 **7일 이상 15일 이하**로 단축 가능
- ※ 특히, 시설 재무·회계담당자는 법인임원이나 시설장과 독립적인 자로 선발하여 법인 및 시설 운영의 투명성 제고

나. 「근로기준법」 등 적용 관련

- (원칙) 사회복지시설에도 「근로기준법」 등 관계법령에 의한 근로기준을 적용하여 시설 종사자의 기본적 생활을 보장 및 향상시키며 사회복지시설 관리의 효율성·민주성을 기할 것
⇒ 지침 <Ⅳ. 사회복지시설 「근로기준법」 적용>을 참조하되, 세부적인 사항은 노동종합상담센터 (1350)으로 문의하고, 유권해석이 필요한 경우 “지방노동관서 근로개선지도과”에 문의할 것
- (비정규직 문제) 비정규직 차별 문제의 시정을 위해 관계법령 등 준수

「기간제 및 단시간근로자 보호 등에 관한 법률」

제5조(기간의 정함이 없는 근로자로의 전환) 사용자는 기간의 정함이 없는 근로계약을 체결하고자 하는 경우에는 당해 사업 또는 사업장의 동종 또는 유사한 업무에 종사하는 기간제근로자를 우선적으로 고용하도록 노력하여야 한다.

제7조(통상근로자로의 전환 등) ①사용자는 통상근로자를 채용하고자 하는 경우에는 당해 사업 또는 사업장의 동종 또는 유사한 업무에 종사하는 단시간근로자를 우선적으로 고용하도록 노력하여야 한다.

- 관련법상 4대 보험별 가입대상자

국민연금	1개월간 근로시간이 60시간 미만인 자 제외	60시간 이상 근로하는 경우 국민연금, 건강보험 등 4대 보험 의무가입
건강보험	1개월간 근로시간이 60시간 미만인 자 제외	
고용보험	1개월간 소정근로시간이 60시간 미만인 자 제외 (1주간의 소정근로시간이 15시간 미만인 자)	
산재보험	근로자를 사용하는 모든 사업장에 적용 (대통령령에 예외 규정)	

4 사회복지시설 종사자 처우 관련

가. 총 칙

1) 목 적

- 사회복지시설 종사자의 호봉획정 등 보수관련 업무처리의 기본적인 기준을 정함으로써 종사자 보수업무의 정확성과 통일성을 기하고자 함

2) 적용범위

- 사회복지시설 및 그 종사자(이하 시설장 포함)

3) 적용의 원칙

- 개별시설 담당부서 및 지방자치단체 예산사정에 따라 별도의 지침을 마련할 것
 - ※ 「사회복지사 등의 처우 및 지위 향상을 위한 법률」에 따라 국가와 지방자치단체는 사회복지사 등의 보수가 사회복지전담공무원의 보수수준에 도달하도록 노력하여야 하는 바, 각 지자체별 조례 제정 등을 통해 처우 개선을 추진할 것
 - ※ 다만, 국고보조시설의 경우에는 본 지침보다 하향된 기준으로 하여 개별담당부서 또는 지자체의 별도기준을 둘 수 없음
- 본 지침에 의한 기준과 복지부 개별시설 담당부서 지침 또는 각 지방자치단체의 기준이 충돌할 경우 후자의 기준이 우선
 - 본 기준은 시설에 지원되는 보조금의 집행을 안내하는 규정이므로 본 기준을 근거로 「근로기준법」상 근로조건의 저하 등 타 법령을 위반할 수 없음

용어의 정의

- 보수 : 봉급과 기타 각종 수당을 합산한 금액
- 봉급 : 직무의 난이도 및 책임의 정도와 재직기간 등에 따라 직위별·호봉별로 지급되는 기본급여
- 수당 : 직무특성 및 생활여건 등에 따라 지급되는 부가급여
- 승급 : 일정한 재직기간의 경과에 의해 현재의 호봉보다 높은 호봉을 부여하는 것
- 보수의 일할계산 : 그 달의 보수를 그 달의 일수로 나누어 계산하는 것

나. 호봉의 확정 및 승급 등 참조사항

1. 호봉의 확정(지자체에서 별도 규정 시 그에 따름)

- 원칙적으로 근무년수 1년에 대해 1호봉을 인정함
- 호봉은 현 시설 근무경력에 본 지침에서 인정하는 경력을 합산하여 결정

1) 경력의 인정

가) 경력인정의 범위

① 경력환산율표 적용

구분	환산율	인정대상경력
1. 사회복지 시설경력	100%	<p>가. 사회복지시설*에 근무한 경력 → 법령 또는 지침이 신설 또는 개정되어 신규로 사회복지시설로 규정 되는 경우, 법령에 규정된 다음연도의 1월 1일부터 근무경력을 인정함 예) 아동공동생활가정의 경우 2004년 1월 29일에 「아동복지법」이 개정되어 사회복지시설로 규정되었으므로, 예산반영이 가능한 2005년 1월 1일부터 근무경력을 인정함 * 사회복지시설 : 「사회복지시설관리안내」 지침(5쪽~6쪽)에서 사회복지 시설의 종류로 열거한 시설을 의미</p> <p>나. 조건부신고시설*의 경우 2002년 이후 조건부시설로 신고한 시설에 서 종사자로 근무한 경력(단, '05. 7. 31까지의 근무 경력만 인정) → 해당 시설장 및 시·군·구청장의 근무확인서 필요 * 조건부신고시설 : 미신고시설 양성화 정책에 따라 '02~'05.7.31까지 법정신고 시설 전환을 조건으로 행정처분 등을 유예한 시설로, 시·군·구에 조건부신고 시설로 등록 후 유예기간 내에 요건충족을 통해 신고시설로 전환한 시설</p> <p>다. 한국사회복지관협회(지회포함)근무 경력(사회복지사 자격증을 소지 하고 근무한 경력에 한함.)</p>
2. 유사경력	80%	<p>가. 물리(작업)치료사, 간호(조무)사, 요양보호사, 정신보건전문요원, 사회복지사, 영양사, 조리사로서</p> <p>① 의료법에 의한 의료기관, 「지역보건법」에 의한 보건소(보건의료원 포함)에서 관련 자격(면허)증을 소지하고 동종 직종*에 근무한 경력 * 동종 직종 : 이전 근무지에서 종사했던 직종과 현 사회복지시설에서의 근무 직종이 동일성을 유지하는 경우가 이에 해당(예 : 보건소 간호사 근무 → 노인의료복지시설 간호사 근무)</p> <p>② 「초·중등교육법」, 「고등교육법」, 「평생교육법」, 「장애인 등에 대한 특수교육법」 등의 법률에 의한 각급 학교에서 관련 자격(면허)증을 소지하고 동종 직종*에 근무한 경력 ※ (예시) 각급 학교에서 사회복지사 자격증을 소지하고 사회복지업무를 수행한 경력</p>

구분	환산율	인정대상경력
2. 유사경력	80%	<p>③ 법령에 의해 채용이 의무화된 사업장에서 관련 자격(면허)증을 소지하고 동종직종*에 근무한 경력</p> <p>※ 법령에 의해 채용이 의무화된 사업장에서 외부업체에 용역을 주는 경우에도 관련 자격(면허)증을 소지하고 동종직종에 근무하였다면 해당 경력을 인정함</p> <p>(법령에 의해 채용이 의무화되어 있지 않은 사업장인 경우 인정할 수 없으며, 근무경력은 “채용이 의무화된 사업장에서 근무한 경력”만 인정할 것)</p> <p>※ (공통) 작업치료사, 요양보호사, 조리사의 경우 종전 근무경력은 인정하되, 경력합산은 '15.1.1.부터 적용</p> <div style="border: 1px solid black; padding: 5px; margin: 10px 0;"> <p>예시 영양사의 채용이 의무화된 A초등학교에서 급식업체인 B식품에 용역을 주어 甲 영양사가 B식품 소속으로 A초등학교에서 2년을 근무하였다면?</p> <p>→ 2년의 근무기간의 8할인 1.6년(1년 7개월 6일)의 근무경력을 인정 (A초등학교 근무전에 법령에 의해 채용이 의무화되어 있지 않은 사업장에서 3년을 근무하였다더라도 3년은 근무경력으로 인정하지 않음)</p> <p>해당 영양사는 2년 기간동안 B식품 소속으로 A초등학교에 영양사로 근무하였다는 증빙서를 B식품과 A초등학교의 장으로부터 공적으로 확인을 받아야 함</p> </div> <p>나. 특수학교교사 자격증 취득 후 「장애인 등에 대한 특수교육법」 제2조 제10호의 규정에 의한 특수교육기관(특수학교) 및 동법 제2조제11호에 의한 특수교육대상자의 통합교육을 실시하기 위하여 일반학교에 설치된 특수학급에 근무한 경력</p> <p>다. 공무원으로서 「사회복지사업법」 제2조의 규정에 의한 사회복지사업 관련 부서에 근무한 경력(사회복지전담공무원 근무경력 등)</p> <p>라. 「아동복지법」 제48조에 의한 가정위탁지원센터에서 동법 시행령 제48조에 의한 직원의 자격으로 채용되어 근무한 경력</p> <p>※ ㉔는 종전 근무경력을 인정하되, 경력 합산은 '07.1.1부터 적용</p> <p>마. 간호(조무)사, 정신보건전문요원, 사회복지사, 응급구조사 자격(면허)증을 소지하고 보건복지부 보건복지콜센터에 근무한 경력</p> <p>※ ㉔는 종전 근무경력을 인정하되, 경력 합산은 '07.1.1부터 적용</p> <p>바. 「아동복지법」 제45조에 의한 아동보호전문기관에서 동법시행령 제43조에 의한 직원의 자격으로 채용되어 근무한 경력</p> <p>※ ㉔는 종전 근무경력을 인정하되, 경력 합산은 '09.1.1부터 적용</p> <p>사. 「아동·청소년의 성보호에 관한 법률」 제47조에 의한 아동·청소년 성교육 전문기관에서 직원의 자격으로 채용되어 근무한 경력</p> <p>※ ㉔는 종전 근무경력을 인정하되, 경력합산은 '15.1.1.부터 적용</p>

구분	환산율	인정대상경력
2. 유사경력	80%	<p>아. 「청소년복지 지원법」 제31조에 의한 청소년쉼터, 청소년자립지원관, 청소년치료재활센터에서 직원의 자격으로 채용되어 근무한 경력 ※ ㉔는 종전 근무경력을 인정하되, 경력합산은 '15.1.1.부터 적용</p> <p>자. 드림스타트 민간전문인력(직원)으로 채용되어 근무한 경력 ※ ㉔는 종전 근무경력을 인정하되, 경력합산은 '15.1.1.부터 적용</p> <p>차. 「사회복지사업법」 제33조에 의한 사회복지협의회에서 직원의 자격으로 채용되어 근무한 경력</p> <p>카. 「사회복지사업법」 제46조에 의한 한국사회복지사협회에서 직원의 자격으로 채용되어 근무한 경력</p> <p>타. 「식품기부활성화에 관한 법률」 제3조에 따른 기부식품제공사업장에서 사회복지사 자격증을 소지하고 근무한 경력 ※ ㉔는 종전 근무경력을 인정하되, 경력합산은 '15.1.1.부터 적용</p> <p>파. 「자원봉사활동기본법」 제19조에 따른 전국자원봉사센터에서 사회복지사 자격증을 소지하고 근무한 경력 ※ ㉔는 종전 근무경력을 인정하되, 경력합산은 '15.1.1.부터 적용</p> <p>하. 시·군·구에 설치된 통합사례관리 전담기구에 사회복지통합서비스전문요원(통합사례관리사)으로 채용되어 통합사례관리업무를 수행한 경력 ※ ㉔는 종전 근무경력을 인정하되, 경력합산은 '15.1.1.부터 적용</p> <p>거. 「사회복지사업법」 제7조의2에 의한 지역사회복지협의체에서 사회복지사 자격증을 소지하고 상근간사로 근무한 경력 ※ ㉔는 종전 근무경력을 인정하되, 경력합산은 '15.1.1.부터 적용</p> <p>너. 「민법」 제32조에 따라 보건복지부장관의 허가를 받아 설립된 법인으로서 「사회복지사업법」 제2조의 사회복지사업을 수행하는 사단·재단법인에서 직원으로 상근한 경력 ※ ㉔는 종전 근무경력을 인정하되, 경력합산은 '15.1.1.부터 적용</p> <p>더. 「사회복지사 등의 처우 및 지위향상을 위한 법률」 제4조에 따른 한국사회복지공제회에서 사회복지사 자격증을 소지하고 근무한 경력 ※ ㉔는 종전 근무경력을 인정하되, 경력 합산은 '15.1.1부터 적용</p> <p>러. 「장애인활동 지원에 관한 법률」 제20조에 따른 활동지원기관에서 전담인력으로 채용되어 근무한 경력 ※ ㉔는 종전 근무경력을 인정하되, 경력합산은 '15.1.1.부터 적용</p> <p>머. 「청소년복지 지원법」 제29조에 따른 청소년상담복지센터에서 직원의 자격으로 채용되어 근무한 경력 ※ ㉔는 종전 근무경력을 인정하되, 경력합산은 '15.1.1.부터 적용</p>

구분	환산율	인정대상경력
2. 유사경력	80%	<p>버. 「사회복지사업법」 제16조에 따라 설립된 사회복지법인에서 직원의 자격으로 채용되어 근무한 경력</p> <p>※ ㉞는 종전 근무경력을 인정하되, 경력합산은 '16.1.1.부터 적용</p> <p>서. 「국민기초생활보장법」 제15조의3에 따라 설치된 광역자활센터에 직원의 자격으로 채용되어 근무한 경력</p> <p>※ ㉞는 종전 근무경력을 인정하되, 경력합산은 '16.1.1.부터 적용</p>

② 군 의무복무경력(무관후보생 경력은 제외)

※ 인정범위 및 계산은 (3)「병역법」에 의한 군 의무복무기간의 계산 참조

③ 이 외에 사회복지관련 법인 및 단체, 기타 사회복지사업에서의 근무경력은 시설 담당과 및 지방자치단체에서 소관 사업별 특성 및 지자체 예산사정 등을 감안하여 별도의 지침으로 규정

④ 기타 참고사항

- 시설종사자가 지역간 또는 시설간 이직하는 경우에도 호봉산정 등에서 불이익을 받지 않도록 공통적으로 적용되는 경력은 인정될 수 있도록 관심요망
- 본 지침 상 근무경력은 종사자 호봉산정을 위한 것으로 다른 법령에 규정되어 있는 “근무(종사)한 경력”에 해당하지 않음

※ 개별법령 상 “근무(종사)한 경력”은 해당 시설 담당부서에 문의할 것

예) 아동복지법령상 종사자 자격기준으로 “아동복지와 관련된 사회복지사업에 3년 이상 종사한 경력의”의 해석은 본 지침이 아닌 보건복지부 아동복지과 지침 또는 유권해석에 의함

나) 경과조치

- 2004년 1월 1일 이전에 종전의 지침에 의해 근무경력을 인정받고 있던 자에 대해서는 종전의 인정받던 근무경력을 계속 적용함

※ 단, 2004년 1월 1일 이후 신규채용자에 대해서는 본 지침상 기준을 적용

다) 경력기간의 계산

(1) 인정대상 경력기간의 계산

- 인정하는 경력이 중복된 경우에는 그 중 유리한 경력 하나만 인정

- 기간계산에 있어 임용일은 산입하고 퇴직일은 제외함
- ※ 단, 근무종료일이 법령 또는 계약에 의해 미리 정하여진 군복무기간의 퇴직(전역)일 또는 계약직의 계약기간 만료일은 근무경력에 산입함
- 경력기간은 년·월·일까지 계산하되, 민법상 역(曆)에 의한 방법에 의해 계산함(「민법」 제160조 참조)(12월을 1년으로, 30일을 1월로 계산함)

▷ 「민법」 제160조(曆에 의한 계산)

- ① 기간을 週, 月 또는 年으로 정한 때에는 曆에 의하여 계산한다.
- ② 週, 月 또는 年의 처음으로부터 기간을 기산하지 아니한 때에는 최후의 週, 月 또는 年에서 그 기산일에 해당하는 날의 전일로 기간이 만료한다.
- ③ 月 또는 年으로 정한 경우에 최종의 月에 해당일이 없는 때에는 그 月의 말일로 기간이 만료한다.

예시 '03년 1월 5일에 사회복지시설에 임용된 종사자가 '04년 3월 9일에 퇴직하였을 경우

- 임용일 산입(2003년 1월 5일), 퇴직일 제외(2004년 3월 9일)
- 기산일 전일에 해당하는 날로 만료 시 1월로 계산하되(예 : 1.5~2.4) 기산일 전일에 해당하는 일자가 없는 경우에는 그달의 말일까지를 1월로 계산(예 : 1.31~2.28)
- 2월의 경우, 실제일수가 28일이나 월력에 의해 1월로 계산
- 상기 계산방법에 의해 경력을 계산하면 **근무경력**은 **1년 2월 4일**
 - '03.1.5~'04.1.4 : 1년
 - '04.1.5~'04.3.4 : 2월
 - '04.3.5~'04.3.8 : 4일

(2) 경력환산율을 적용한 경력기간 계산방법

- 환산율 적용후의 경력기간은 연·월·일 단위까지 산출
- 환산율이 10할(100%)인 경우에는 경력기간을 그대로 인정하고, 환산율이 10할미만인 경우에는 연·월·일 단위로 각각 환산율을 적용하되, 소수점 이하는 절사

예시 예) '93년 11월 15일에서 '96년 1월 1일까지 의료기관에 근무한 간호사의 근무경력

- 의료법에 의한 의료기관에 근무한 간호사 근무경력 : 80%인정
- 경력인정 : 1년 8월 13일
 - '93.11.15~'95.11.14 : 2년 $\times 0.8 = 1.6\text{년} = 1\text{년 } 7.2\text{월} = 1\text{년 } 7\text{월 } 6\text{일}(30\text{일} \times 0.2)$
 - '95.11.15~'95.12.14 : 1월 $\times 0.8 = 0.8\text{월} = 24\text{일}(30\text{일} \times 0.8)$
 - '95.12.15~'95.12.31 : 17일 $\times 0.8 = 13.6\text{일} = 13\text{일}(\text{소수점 이하 절사})$

(3) 「병역법」에 의한 군 의무복무기간의 계산**(가) 군 의무복무기간 인정범위**

- 「병역법」에 의한 군 의무복무기간은 군복무경력 중 **3년 이내의 기간만 인정**
- 단, 다음에 해당하는 자가 해군 또는 공군에서 의무복무를 한 경우에는 **3년 6월의 기간내에서 인정함**(해군의 상륙병과(해병)는 제외)
 - 현역병(지원에 의하지 않고 임용된 하사 포함, 「병역법」 제18조)
 - 학군무관후보생과정을 마친 자로서 현역의 장교 또는 부사관으로 편입된 자(「병역법」 제57조)
 - 의무·법무·군종·수의장교 및 5급 공개채용시험 합격 후 장교로 편입된 자(「병역법」 제58조 및 59조)

예시 해군 또는 공군의 군종장교(「병역법」 제58조 해당자)로 3년 6개월 복무한 경우, 인정받는 군 의무복무기간은?

- 「군인사법」 제7조 제1항 제4호에 따른 단기복무 장교(동법 제6조 제3항 제4호 해당자)의 의무복무기간은 3년임
 - * 병적증명서에 복무기간이 3년 6월로 되어 있더라도 군 의무복무기간은 3년으로 계산함

(나) 군 의무복무경력 계산

- 「병역법」에 의해 1948년 8월 15일 이후 복무한 군 의무복무경력을 확인
 - 현역군인(병·부사관·준사관·장교·방위병·상근예비역과 보충역 포함)으로 복무한 경력
 - 현역병 입영후 「병역법」에 의해 전투경찰대원이나 교정시설 경비교도, 의무소방원으로 전환하여 복무한 경력
 - 학도의용군 경력
 - ※ 학도의용군은 병적증명서로 실역복무기간 확인이 안되는 경우 8월을 군복무경력으로 인정
- 군의무복무기간은 **병적증명서**(주민등록표 초본 또는 각군본부에서 발급한 군경력 증명서 포함)에 **기재되어 있는 사실상 실역으로 복무한 기간을 기준으로 산정**
 - 특례보충역 등으로 방위산업체 등에서 근무한 경력은 병적증명서에 실역복무기간으로 기재되어 있다 하더라도 사실상 실역에 복무한 기간이 아니므로 군 복무기간으로 보지 않음
- **무관후보생경력은 군 의무복무경력에 포함되지 않음**
 - 대상(「병역법」 제2조) : 장교·준사관·부사관의 병적 편입을 위하여 군사교육기관 또는 수련 기관 등에서 교육이나 수련 등을 받고 있는 사람
 - 임관 전 무관후보생 기간이 병적증명서에 병, 부사관 또는 장교의 복무기간으로 기재되어 있어도 군 복무경력에서 제외
 - 지원에 의하지 아니하고 임용된 하사 또는 사병은 무관후보생 기간이 없는 것으로 봄

- 상근예비역, 보충역과 방위소집 복무자의 군 복무경력 기간산정
 - 1995. 1. 1 이후에 상근예비역과 보충역으로 입영한 자 : 법령상 복무기간의 범위안에서 병적상의 실역복무기간으로 함
 - 보충역 중 사회복지무원(구,공익근무요원)이 예술·체육요원, 전문연구요원과 산업기능요원으로 복무한 자 : 실역복무기간으로 불인정
 - 1986. 1. 1 이후에 방위소집 입영한 자 : 법령상 복무기간의 범위내에서 병적상의 실역복무기간으로 함
 - 1985. 12. 31 이전에 방위소집 입영한 자
 - ▶ 실역복무기간이 12월 이상이거나 해제사유가 만기인 경우 : 1년
 - ▶ 의가사 등 복무단축사유로 6월 이상 실역을 필한 경우 : 6월
 - ▶ 6월 미만의 실역미필보충역 : 군경력 불인정하나, 다만 6월 미만 복무했더라도 대학생 복무단축 등에 따라 실역을 필한 경우에는 6월인정
- 의무·전투경찰순경, 교정시설 경비교도는 현역병의 복무특례로서 군복무경력 인정
- 본 지침에서 규정한 사항외 기타 추가적인 군 경력은 개별시설과, 지방자치단체, 개별시설의 재정여건 등을 감안해서 개별 근로계약, 취업규칙, 개별시설지침, 지방자치단체 개별지침 등으로 개별적으로 규정할 것

(4) 경력의 증명 및 전력조회

(가) 경력의 증명

- 경력의 증명은 권한 있는 자(시설장, 시·군·구청장 등)가 발행한 경력증명서에 의함
 - ※ 경력을 증명할 수 있는 서류가 없거나 불충분한 경우에는 재직기간을 객관적으로 증명할 수 있는 내부증빙자료(임용장, 승진발령기록 등) 또는 외부증빙자료(국민건강보험공단자료, 금융기관 보수입금내역, 세무서 근로소득납세증명 등)을 통해 경력인정

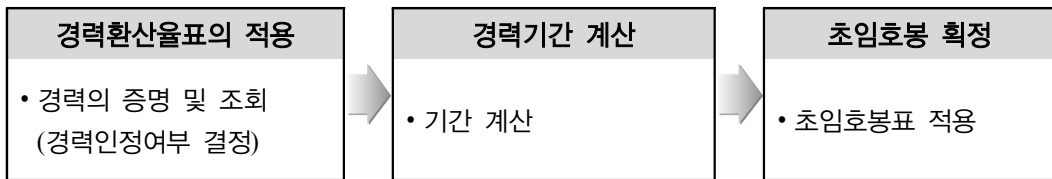
(나) 전력조회

- 전력조회는 경력증명서 등을 발급한 기관을 대상으로 함
- 전력조회 시 정상적 근로계약 여부, 담당업무, 경력기간 등 경력인정과 관련된 사항을 확인
 - 공무원 경력과 군경력(8할 인정경력)은 보조금 지급과 관련된 것이므로 반드시 실시하되, 임용일로부터 3월 이내에 완료토록 함

(5) 호봉의 확정과 승급 방법

(가) 초임봉의 확정

- 대상 : 시설에 신규 채용되는 종사자
- 시기 : 신규채용일
- 절차 및 방법



- 초임호봉은 1호봉으로 하되, 추가적으로 인정되는 경력이 있는 경우는 환산된 근무 경력 1년을 1호봉씩으로 하여 초임호봉을 확정함
- 초임호봉의 확정에 반영되지 아니한 1년 미만의 잔여기간이 있는 때에는 그 기간을 다음 승급기간에 산입함

(나) 호봉의 재확정

- 대상 : 시설에 재직중인 종사자가 다음 각 호에 해당하는 경우에는 호봉을 재확정함
 - 새로운 경력을 합산하여야 할 사유가 발생한 경우
 - 해당 종사자에게 적용되는 호봉 확정의 방법이 변경되는 경우
- 시기
 - 법령이나 지침의 개정에 의해 재확정하는 경우는 그 법령이나 지침에 의함
 - 재확정하고자 하는 날 현재로 휴직·정직 중인 경우는 복직일에 재확정함
 - 기타 다른 사유로 재확정하는 경우는 재확정 사유가 발생할 날이 속하는 달의 다음 달 1일에 재확정함
- 방법
 - 호봉을 재확정하는 때에는 초임호봉 확정의 방법에 의함
 - 호봉 재확정에 반영되지 아니한 잔여기간은 그 기간을 다음 승급기간에 산입
 - 최고호봉은 31호봉을 초과할 수 없음(원장·관장은 30호봉을 초과할 수 없음)

(다) 승급

- 대상 : 시설에 재직중인 직원이 다음에 모두 해당하는 경우 호봉을 승급함
 - 정기승급일이 되어야 함
 - 정기승급일 현재 승급제한기간 중에 해당되지 않아야 함
 - 호봉의 승급에 필요한 기간(승급기간)이 1년을 경과하여야 함
- 정기승급일 : 호봉 승급은 매달 1일자로 승급 시행
- 승급의 제한
 - 다음에 해당하는 자는 해당 기간동안 승급시킬 수 없음
 - 징계처분, 직위해제 또는 휴직(「남녀고용평등법과 일·가정 양립지원에 관한 법률」상의 육아휴직과 업무상 질병으로 인한 휴직은 제외) 중에 있는 자
 - 징계처분이 종료된 날로부터 다음의 기간이 경과되지 아니한 자
(정직 : 18월, 감봉 : 12월, 견책 : 6월)
- 방법 : 승급기간 1년에 대해 1호봉씩 승급시키며, 잔여승급기간은 다음 승급기간에 반영

2016년도 사회복지이용시설(복지관) 종사자 보수 체계(안)

제1장 총 칙

제1조(목적) 이 보수지급 기준은 「사회복지사업법」, 「노인복지법」, 「장애인복지법」 및 동법 시행령 및 시행규칙에 의거 설치된 복지관 등에 근무하는 종사자의 보수에 관하여 필요한 사항을 규정, 권장함으로써 종사자의 장기근속을 유도하고 전문성을 제고함으로써 지역주민의 복지증진에 기여함을 목적으로 한다.

제2조(용어의 정의) 이 기준에서 사용하는 용어의 정의는 다음과 같다.

1. “보수”라 함은 봉급과 기타 각종 수당을 합산한 금액을 말한다.
2. “봉급”이라 함은 직무의 곤란성 및 책임의 정도와 재직기간 등에 따라 직급별, 호봉별로 지급되는 기본급여를 말한다.
3. “수당”이라 함은 직무여건 및 생활여건 등에 따라 지급되는 부가급여를 말한다.
4. “직종”이라 함은 직무의 전문성 및 성격에 따라 사회복지직(장애인복지관은 이하 “일반직”이라 한다.), 사무직, 의료직, 관리직, 기타 직종 등으로 구분하는 것을 의미한다.
5. “직책”이라 함은 사회복지직(일반직), 일반직에 있어 기관의 효율적인 운영을 위하여 직무의 곤란성, 책임의 정도 및 재직기간 등을 고려하여 부여하는 업무상의 임무를 말한다. 단, 사회복지직(일반직)외의 직종도 직책을 부여받을 수 있으나 봉급은 해당직종의 봉급지급 기준표를 참고하여 지급한다.
6. “직급”이라 함은 사회복지직(일반직)을 제외한 사무직, 의료직, 관리직, 기타 직종에 있어 직무의 곤란성 및 책임의 정도와 재직기간 등에 따라 41급으로 구분하는 것으로 직책과는 구별된다.
7. “승진”이라 함은 현재의 직급 또는 직책 보다 상위의 직급 또는 직책에 임명하는 것을 말한다.
8. “승급”이라 함은 일정한 재직기간의 경과에 의하여 현재의 호봉보다 높은 호봉을 부여하는 것을 말한다.
9. “보수의 일할계산”이라 함은 그 달의 보수를 그 달의 일수로 나누어 계산하는 것을 말한다.

신·구문
대조표I
기본 법령II
사회복지관 운영III
사회복지관 사업IV
2015 사회복지관의
현황·운영V
사회복지시설
공통적용사항VI
사회복지시설 업무의
전차원 시책VII
사회복지시설
「군포기운법」 적용VIII
사회복지시설의
안전보건관리IX
사회복지법인 및 사회복지시설
재무·회계규칙

부 록

제3조(적용범위) 복지관 종사자의 보수는 이 기준을 따른다. 단, 별도의 인건비 지급 기준을 적용받는 종사자는 해당 기준에 의한다.

제2장 봉 급

제4조(봉급)

1. 복지관 종사자의 월 봉급액은 별표3부터 별표8까지의 복지관 종사자 봉급지급 기준표를 참고로 하여 지자체 실정에 맞게 지급할 수 있다.
2. 전항의 규정에 의한 종사자의 월 봉급액중 별표3부터 별표8까지의 기준표에 규정된 최고호봉을 초과하는 경우는 최고호봉을 적용토록 한다.
3. 전항의 규정에 의한 봉급 외에 종사자의 처우개선 등을 위하여 필요하다고 인정되는 경우 또는 최고 호봉을 초과하는 경우 지방자치단체장 및 운영법인 등은 자체부담에 의거 보수지급 기준표와는 별도로 추가액을 확보하여 지급할 수 있다.

제3장 호봉획정 및 승급

제5조(호봉획정 및 승급시행권자) 호봉획정 및 승급은 임용권자가 시행하고, 복지관을 관할하는 지방자치단체장이 해당 복지관 종사자의 재직 관련서류 등을 통해 확인하여야 한다.

제6조(인정경력) 대상경력은 복지관 근무경력, 군복무근무경력(무관후보생 경력은 제외), 공무원경력 및 타 사회복지시설, 간호사(간호조무사 포함), 물리치료사의 병(의)원, 특수학교교사의 관련분야 근무경력을 한다. 경력인정은 「2016년도 사회복지시설 관리안내」 중 경력의 인정 및 각 유형별 복지관 개별 지침을 참조하여 준용한다.

제7조(초임호봉의 획정 및 경력년수 산정)

1. 종사자를 신규 채용하는 경우에는 초임호봉을 획정한다.
2. 초임호봉은 1호봉으로 하되, 제6조에 정하여진 근무경력이 있는 경우에는 경력별 근무기간 1년을 각각 1호봉씩으로 하여 초임호봉을 정한다.
3. 초임호봉의 획정에 반영되지 아니한 1년 미만의 잔여기간이 있을 때에는 그 기간을 다음 승급기간에 산입한다.

제8조(승급 및 승진)

1. 호봉간의 승급에 필요한 기간은 1년으로 하며, 호봉은 매달 1일자로 승급한다.
2. 승진에 관한사항은 사회복지직의 경우는 <별표9> 직책별 승진 최소 소요연한에 따라, 사회복지직 외의 직종은 <별표10> 직급별 승진 최소 소요연한에 따라, 기관장의 인사권에 의하여 승진한다. 단, 사회복지직의 선임사회복지사, 사회복지직 외 직종의 3급은 승진에 필요한 최소 소요연한을 충족하는 경우 당연직으로 선임사회복지사 및 3급에 보하되, 의료기능직의 경우에는 최초 3급의 직급을 부여받은 종사자에 한해 2급 승진에 있어서도 동일하게 적용하며, 별도 기준이 있는 경우 이를 우선 적용한다.(단, 장애인복지관 일반직(기능직, 고용직 제외)의 승진 최소소요연한은 개별지침 등 별도기준을 적용한다)
3. 승진에 필요한 “직책 및 직급별 최소 소요연한”이라함은 사회복지직 및 사무직, 의료직, 관리직, 기타 직종 등 모든 직종이 적용되며, 해당직종에서의 직책 및 직급별 근무연한을 말한다.
4. 직책 및 직급별 승진의 경우, 호봉 적용은 실호봉을 가·감 없이 적용한다.

제4장 보수의 지급

제9조(승급의 제한) 다음 각 호에 해당하는 자는 해당 기간 동안 승급시킬 수 없다.

1. 징계처분, 직위해제, 또는 휴직(업무상 질병으로 인한 휴직은 제외한다.) 중에 있는 자.
2. 징계처분이 종료된 날로부터 다음이 기간이 경과되지 아니한 자.
 - 정직 : 18월 - 감봉 : 12월 - 근신 또는 견책 : 6월

제10조(보수의 지급방법) 보수는 본인에게 직접 현금 또는 요구불 예금으로 지급하되, 출장 기타 부득이한 사유로 인하여 본인에게 직접 지급할 수 없을 때에는 본인이 지정하는 자에게 지급할 수 있다.

제11조(보수계산) 보수는 특별한 규정이 있는 경우를 제외하고는 신규 채용 등의 경우에 있어서 발령일을 기준으로 그 월액을 일할 계산하여 지급한다.

제12조(보수지급일) 보수는 매월 운영법인에서 따로 정하는 날에 지급할 수 있으며 다만, 지급일이 공휴일인 경우에는 그 전일에 지급한다.

제5장 수 당

제13조(수당의 지급)

1. (명절휴가비) 복지관의 종사자에게 매년 명절(설, 추석)이 속하는 달에 월 봉급액의 60%를 명절휴가비로 지급한다.
2. (가족수당) 부양가족 1인당 월 2만원(배우자 4만원)의 가족수당을 지급한다. 부양가족 중 자녀수의 제한은 없다.
3. (시간외 근무수당) 통상임금의 209분의 1의 150퍼센트를 지급한다.
4. 제1항에서 제3항까지의 규정에 의한 수당이외에 해당 복지관의 수행사업과 운영의 특수성을 감안하여 운영법인 및 지방자치단체의 결정에 따라 자체부담 또는 정부보조금으로 별도의 수당규정을 신설하여 지급할 수 있다.(종사자수당, 복지수당 등)

제6장 퇴직금

제14조(퇴직금)

1. 복지관의 종사자에 대해서는 「근로자퇴직급여 보장법」 제8조의 규정에 의하여 1년에 30일분 이상의 보수를 적립하여 퇴직 시 지급한다.
2. 퇴직연금에 가입한 복지관은 「퇴직연금법」에 따른다.
3. 제1항의 규정에 불구하고 근무연수가 1년 미만인자가 퇴직한 경우 그 퇴직금을 지급하지 아니한다.

제7장 보 칙

제15조(종사자 처우수준 향상)

1. 2016년 사회복지이용시설(복지관)종사자 보수체계(안) 적용으로 인하여 종사자의 보수 수준이 2015년도에 비해 낮아지지 않도록 한다.

제16조(복지관이외의 개별시설 적용)

1. 복지관이외의 개별 사회복지이용시설은 본 보수체계(안)을 종사자 수 및 재정여건 등을 감안하여 강화 또는 완화된 기준으로 자체지침을 만들어 적용할 수 있다.

2016년도 사회복지시설 종사자(이용시설) 인건비가이드라인

1 2016년 사회복지이용시설(사회, 노인) 종사자 기본급 권고 기준 (사회복지직)

(단위 : 천원/월)

직위(호봉)	관장	부장	과장	선임 사회복지사	사회복지사
1호봉	2,373	2,123	1,918	1,797	1,639
2호봉	2,441	2,202	1,962	1,851	1,707
3호봉	2,540	2,274	2,049	1,926	1,760
4호봉	2,595	2,366	2,144	1,962	1,817
5호봉	2,709	2,458	2,199	2,058	1,881
6호봉	2,824	2,534	2,291	2,135	1,974
7호봉	2,942	2,641	2,395	2,212	2,034
8호봉	3,061	2,754	2,501	2,286	2,143
9호봉	3,182	2,870	2,604	2,397	2,230
10호봉	3,302	2,981	2,704	2,485	2,292
11호봉	3,418	3,088	2,801	2,545	2,348
12호봉	3,510	3,174	2,878	2,615	2,390
13호봉	3,597	3,256	2,951	2,683	2,452
14호봉	3,678	3,331	3,021	2,748	2,513
15호봉	3,755	3,406	3,089	2,810	2,571
16호봉	3,829	3,475	3,153	2,870	2,628
17호봉	3,899	3,541	3,214	2,925	2,682
18호봉	3,963	3,603	3,272	2,980	2,734
19호봉	4,025	3,663	3,327	3,031	2,784
20호봉	4,083	3,718	3,379	3,082	2,831
21호봉	4,139	3,772	3,430	3,128	2,877
22호봉	4,190	3,822	3,477	3,173	2,920
23호봉	4,239	3,870	3,523	3,217	2,961
24호봉	4,285	3,914	3,567	3,259	3,001
25호봉	4,329	3,958	3,607	3,298	3,040
26호봉	4,369	3,997	3,647	3,337	3,074
27호봉	4,406	4,036	3,680	3,369	3,103
28호봉	4,439	4,069	3,711	3,400	3,131
29호봉	4,469	4,099	3,741	3,429	3,159
30호봉	4,499	4,129	3,770	3,457	3,186
31호봉		4,156	3,797	3,484	3,213

※ 사회복지직 : 사회복지사 1, 2, 3급 및 각 개별법령 등에서 관장, 부장, 과장 등의 자격을 인정한자

신·구문
대조표I
기본법령II
사회복지권 운영III
사회복지권 사업IV
2015 사회복지권의
현황·운영V
사회복지시설
공통적용사항VI
사회복지시설 업무의
전차원 사정VII
사회복지시설
「군·기·읍·면」 적용VIII
사회복지시설의
안전보장관리IX
사회복지시설 또는 사회복지시설
제·개정·폐지규칙

부 록

2 2016년 사회복지이용시설(사회, 노인) 종사자 기본급 권고 기준 (의료직)

(단위 : 천원/월)

직위(호봉)	1급	2급	3급	4급
1호봉	1,833	1,760	1,683	1,623
2호봉	1,887	1,826	1,743	1,692
3호봉	1,939	1,877	1,797	1,735
4호봉	1,992	1,929	1,850	1,792
5호봉	2,042	1,982	1,901	1,840
6호봉	2,183	2,100	2,019	1,948
7호봉	2,266	2,152	2,070	2,004
8호봉	2,368	2,227	2,148	2,079
9호봉	2,462	2,299	2,217	2,163
10호봉	2,555	2,374	2,292	2,228
11호봉	2,635	2,451	2,370	2,306
12호봉	2,717	2,557	2,473	2,375
13호봉	2,758	2,597	2,516	2,421
14호봉	2,807	2,646	2,561	2,463
15호봉	2,851	2,689	2,605	2,512
16호봉	2,904	2,738	2,651	2,556
17호봉	2,961	2,792	2,693	2,597
18호봉	3,013	2,843	2,745	2,668
19호봉	3,051	2,884	2,784	2,719
20호봉	3,103	2,930	2,831	2,767
21호봉	3,150	2,978	2,877	2,814
22호봉	3,200	3,028	2,926	2,833
23호봉	3,249	3,075	2,974	2,879
24호봉	3,298	3,121	3,019	2,926
25호봉	3,353	3,175	3,072	2,976
26호봉	3,387	3,205	3,123	2,990
27호봉	3,438	3,258	3,159	3,037
28호봉	3,492	3,272	3,191	3,056
29호봉	3,544	3,285	3,203	3,070
30호봉	3,590	3,335	3,253	3,119

※ 의료직 : 간호사, 간호조무사, 특수교사, 물리치료사, 작업치료사 등

※ 최초 직급 부여 : 간호사, 물리치료사, 특수교사 → 3급 / 간호조무사 → 4급

※ 촉탁의사(이용시설(복지관) 종사자가 아니므로 상기 표에서 별도 구분) 기본급 권고기준: 2,593천원

3 2016년 사회복지이용시설(사회, 노인) 종사자 기본급 권고 기준 (사무직)

(단위 : 천원/월)

직위(호봉)	1급	2급	3급	4급
1호봉	1,755	1,715	1,671	1,623
2호봉	1,809	1,781	1,730	1,692
3호봉	1,860	1,830	1,785	1,735
4호봉	1,913	1,885	1,832	1,792
5호봉	1,964	1,935	1,903	1,840
6호봉	2,104	2,052	1,999	1,948
7호봉	2,185	2,106	2,050	2,004
8호봉	2,285	2,179	2,128	2,079
9호봉	2,377	2,250	2,197	2,163
10호봉	2,468	2,329	2,273	2,228
11호봉	2,548	2,402	2,332	2,306
12호봉	2,627	2,507	2,428	2,375
13호봉	2,668	2,548	2,472	2,421
14호봉	2,719	2,597	2,518	2,463
15호봉	2,763	2,643	2,564	2,512
16호봉	2,817	2,690	2,604	2,556
17호봉	2,870	2,744	2,647	2,597
18호봉	2,922	2,793	2,698	2,668
19호봉	2,964	2,834	2,742	2,719
20호봉	3,016	2,883	2,789	2,767
21호봉	3,061	2,928	2,837	2,814
22호봉	3,113	2,979	2,882	2,833
23호봉	3,160	3,024	2,932	2,892
24호봉	3,212	3,070	2,981	2,926
25호봉	3,264	3,124	3,030	2,976
26호봉	3,298	3,156	3,083	2,990
27호봉	3,352	3,208	3,131	3,037
28호봉	3,401	3,225	3,150	3,056
29호봉	3,453	3,237	3,162	3,070
30호봉	3,501	3,284	3,207	3,119
31호봉	3,537	3,319	3,241	3,151

※ 사무직 : 서무, 경리, 전산담당

신·구문
대조표I
기본명령II
사회복지관 운영III
사회복지관 사업IV
2015 사회복지관의
현황·운영V
사회복지시설
공통적용사항VI
사회복지시설 업무의
전차원 시책VII
사회복지시설
「군포기법」 적용VIII
사회복지시설의
안전보안관리IX
사회복지법인 및 사회복지시설
재무·회계규칙

부 록

4 2016년 사회복지이용시설(사회, 노인, 장애인) 종사자 기본급 권고 기준 (관리직)

(단위 : 천원/월)

직위(호봉)	1급	2급	3급	4급(고용직)
1호봉	1,680	1,604	1,530	1,450
2호봉	1,731	1,662	1,592	1,514
3호봉	1,781	1,715	1,641	1,560
4호봉	1,834	1,767	1,693	1,614
5호봉	1,884	1,823	1,749	1,669
6호봉	2,023	1,928	1,851	1,771
7호봉	2,102	1,980	1,907	1,826
8호봉	2,203	2,059	1,980	1,894
9호봉	2,293	2,138	2,050	1,967
10호봉	2,383	2,209	2,136	2,054
11호봉	2,461	2,292	2,203	2,106
12호봉	2,543	2,382	2,301	2,187
13호봉	2,584	2,421	2,339	2,229
14호봉	2,634	2,473	2,390	2,279
15호봉	2,677	2,519	2,430	2,320
16호봉	2,727	2,565	2,477	2,365
17호봉	2,768	2,607	2,524	2,411
18호봉	2,821	2,651	2,570	2,479
19호봉	2,861	2,703	2,614	2,528
20호봉	2,914	2,747	2,656	2,568
21호봉	2,960	2,790	2,707	2,618
22호봉	3,011	2,842	2,754	2,640
23호봉	3,056	2,887	2,799	2,686
24호봉	3,103	2,936	2,848	2,735
25호봉	3,161	2,985	2,903	2,787
26호봉	3,215	3,036	2,948	2,803
27호봉	3,264	3,084	2,997	2,852
28호봉	3,317	3,100	3,016	2,869
29호봉	3,367	3,118	3,029	2,884
30호봉	3,414	3,163	3,077	2,933
31호봉	3,449	3,196	3,110	2,961

※ 관리직 : 노무, 운전기사, 고용직(청소, 취사 및 세탁 등 해당업무가 가능한 자). 장애인복지관의 기능직, 고용직은 관리직을 준용하여 적용

5 사회복지이용시설(사회, 노인, 장애인) 종사자 봉급지급 기준표 (기타 직종)

해당직종	봉급적용	비고
영양사, 조리사, 취사원, 기능교사, 사서 등	기관별 근무조건 및 근무 형태에 따라 자율 적용	단, 전년도 대비 타직종과의 형평성 고려하여 임금 인상
보육교사	별도의 예산지원 사업에 투입된 보육교사(예, 방과후 학교 등)의 경우는 해당 사업예산 지원단가에 준하여 지급하며, 그 외의 경우는 어린이집 보육교사 급여 기준에 따라 지급.	

6 사회복지이용시설(사회복지직) 직위별 승진 최소 소요 연한

직책	사회복지사	선임사회복지사	과장	부장·사무국장
연한	만3년(4년차) 이상	만5년(6년차) 이상	만7년(8년차) 이상	-

- 1) 승진에 필요한 “최소 소요연한”은 해당 직책에서의 실 근무경력을 말함.
- 2) 2013년 12월 31일 이전 기준(해당 직종에서의 실 근무경력)에 의해 승진한 경우 종전 자격 유지
- 3) 선임사회복지사는 사회복지사 “최소 소요연한”이 경과하면 당연직으로 보함.
- 4) 장애인 복지관 일반직의 승진 최소 소요 연한은 개별 지침 등 별도 기준을 적용

7 사회복지이용시설(사회복지외 직종) 의 직급별 승진 최소 소요연한

직급	4급	3급	2급	1급
연한	만4년(5년차) 이상	만6년(7년차) 이상	만8년(9년차) 이상	-

- 1) 승진에 필요한 “최소 소요연한”은 해당 직급에서의 실 근무경력을 말함.
- 2) 2013년 12월 31일 이전 기준(해당 직종에서의 실 근무경력)에 의해 승진한 경우 종전 자격 유지
- 3) 3급은 4급 “최소 소요연한”이 경과하면 당연직으로 보함.
- 4) 본 <별표10>의 직급별 승진 최소 소요연한은 관리직, 사무직, 의료직, 타 직종 등에 각각 적용하며 개별 지침상 별도 기준이 있는 경우 이를 적용

8 2016년 사회복지이용시설(사회, 노인, 장애인) 종사자 수당 기준

수당의 종류	지급대상	지급액	지급회수 및 지급일
명절휴가비	전 종사자	봉급액의 120%	봉급액의 60%씩 연 2회, 설과 추석에 속한 달의 보수지급일(또는 설과 추석 전 15일 이내에 관장이 정한 날)
시간외 근무수당 등	규정된 근무시간 외에 연장근로를 한 종사자	연장근로시간당 [통상임금(보수월액) ×1/209×1.5]	연장근로를 한 다음달 보수 지급일 (단, 12월은 당월에 지급)
가족수당	부양가족이 있는 종사자	부양가족 1인당 20,000원 (배우자 40,000원)	세부기준은 공무원기준 준용

5 사회복지시설 휴지·재개·자진폐지(법 제38조 관련)

가. 시설의 휴지

- 시설의 운영을 휴지하고자 하는 때에는 휴지 3개월 전까지 시장·군수·구청장에게 신고하여야 함
- 구비서류(시행규칙 제26조 제1항)
 - 시설의 휴지사유서(법인의 경우 휴지를 결의한 이사회 회의록 사본) 1부
 - 시설거주자에 대한 조치계획서 1부
 - 시설의 재산에 관한 사용 또는 처분계획서 1부
- 시·군·구 추가조치사항
 - 시설거주자에 대한 조치계획서의 타당성과 이행여부 확인
 - 시설거주자의 사용료 반환여부 확인, 보조금·후원금품 등 사용실태 확인
 - 전원조치 등 시설거주자의 권익을 보호하기 위한 추가 조치 시행

나. 시설의 재개

- 시설의 운영을 재개하고자 하는 때에는 재개 3개월 전까지 시장·군수·구청장에게 신고하여야 함
- 구비서류 : 시설재개사유서(법인의 경우 재개를 결의한 이사회 회의록 사본) 1부

다. 시설의 폐지신고

- 시설을 폐지하고자 하는 때에는 폐지 3개월 전까지 시장·군수·구청장에게 신고하여야 함
- 구비서류(시행규칙 제26조 제1항)
 - 시설의 폐지사유서(법인의 경우 폐지를 결의한 이사회 회의록 사본) 1부
 - 시설의 재산에 관한 사용 또는 처분계획서 1부
 - 사회복지시설 신고증 1부

신·구문
대조표I
기본방령II
사회복지관 운영III
사회복지관 사업IV
2015 사회복지관의
현황·운영V
사회복지시설
공통적용사항VI
사회복지시설 업무의
전차원 시행VII
사회복지시설
「군도」기초법, 적용VIII
사회복지시설의
안전보안관리IX
사회복지시설 및 사회복지시설
재무·회계규칙

부 록

● 시·군·구 추가 조치사항 : 시설의 휴지 때와 동일

※ 시설의 휴지, 자진폐지 시 시설거주자의 권익보호를 기피 또는 거부하는 자에게는 1년 이하 징역 또는 1천만 원 이하 벌금에 처하고, 신고하고 지체없이 시설을 운영하지 않은 자, 신고하지 않고 시설을 휴지, 재개, 자진폐지하는 경우 300만 원 이하 과태료에 처함

라. 지자체 조치사항

● 시설 휴지·재개·폐지 시 지자체 조치 사항(법 제38조 제3항)

- 시설 거주자가 다른 시설을 선택할 수 있도록 하고 그 이행을 확인하는 조치
- 시설 거주자가 이용료·사용료 등의 비용을 부담하는 경우 납부한 비용 중 사용하지 아니한 금액을 반환하게 하고 그 이행을 확인하는 조치
- 보조금·후원금 등의 사용 실태 확인과 이를 재원으로 조성한 재산 중 남은 재산의 회수조치
- 그 밖에 시설 거주자의 권익 보호를 위하여 필요하다고 인정되는 조치

6 사회복지시설에 대한 행정처분(시행규칙 제26조의2)

가. 행정처분의 요건

- 시설이 설치기준에 미달될 때
- 사회복지법인 또는 비영리법인이 설치 운영하는 시설의 경우, 그 사회복지법인 또는 비영리법인의 설립허가가 취소된 때
- 설치목적의 달성 기타의 사유로 계속하여 운영될 필요가 없다고 인정될 때
- 회계부정이나 불법행위 기타 부당행위 등이 발견된 때
- 법 제34조제2항에 따른 신고를 하지 아니하고 시설을 설치·운영한 때
- 법 제36조제1항에 따른 운영위원회를 설치 또는 운영하지 아니한 때
- 정당한 이유 없이 법 제51조제1항에 따른 보고 또는 자료제출을 하지 아니하거나 거짓으로 한 때
- 정당한 이유 없이 법 제51조제1항에 따른 검사·질문을 거부·방해하거나 기피한 때
- 시설에서 「성폭력범죄의 처벌 등에 관한 특례법」 제2조 제1항 제3호부터 제5호까지의 성폭력범죄 또는 「아동·청소년의 성보호에 관한 법률」 제2조제3호의 아동·청소년대상 성폭력범죄가 발생한 때
- 1년 이상 시설이 휴지상태에 있어 시장·군수·구청장이 재개를 권고하였음에도 불구하고 재개하지 아니한 때

나. 행정처분의 주체 및 종류

- 보건복지부장관, 시·도지사, 시장·군수·구청장은 상기 행정처분의 요건에 해당할 경우 시설의 개선, 사업의 정지, 시설의 장의 교체를 명하거나, 시설의 폐쇄를 명할 수 있음

신·구문
대조표I
기본령령II
사회복지관 운영III
사회복지관 사업IV
2015 사회복지관의
건립·운영V
사회복지시설
공통적용사항VI
사회복지시설 업무의
전차원 사형VII
사회복지시설
「군포기문법」 적용VIII
사회복지시설의
안전보안관리IX
사회복지법인 및 사회복지시설
재무·회계규칙

부 록

다. 행정처분의 세부기준(시행규칙 제26조의2 별표4 참조)

(참조)

행정처분의 기준

(「사회복지사업법 시행규칙」 제26조의2 [별표4])

1. 일반기준

- 가. 위반행위(“2. 개별기준”에 의한 위반행위를 말한다. 이하 같다)의 차수에 따른 행정처분의 기준(이하 “처분기준”이라 한다)은 최근 3년간(제2호 개별기준의 제9호의 위반행위의 경우에는 5년간) 같은 위반행위로 행정처분을 받은 경우에 적용한다. 이 경우 처분기준의 적용일은 동일한 위반행위에 대한 행정처분일과 재적발일을 기준으로 한다.
- 나. 동시에 2종 이상의 위반행위가 있는 경우에는 가장 중한 위반행위에 대한 처분기준을 적용한다.
- 다. 위반행위가 4종 이상 또는 시설거주자에 대한 학대·성폭력 등 중대한 불법행위로 인하여 시설의 정상적인 운영이 불가능하다고 인정되는 때에는 제2호의 개별기준에 불구하고 1차 위반시에 시설의 폐쇄를 명할 수 있다.
- 라. 위반행위가 “2. 개별기준”에 의한 시설장 교체 또는 시설폐쇄 명령의 사유에 해당된다 하더라도 그 위반의 정도가 경미하거나 기타 상당한 사유가 있다고 인정되는 경우에는 각각 1회에 한하여 시설장 교체에 갈음하여 개선명령을, 시설폐쇄에 갈음하여 시설장 교체명령을 발할 수 있다. 이 경우 해당 처분은 차수의 산정에 산입하지 아니한다.

2. 개별기준

위 반 행 위	근거법령	행정처분기준		
		1차 위반	2차 위반	3차 위반 이상
1. 사회복지시설이 설치기준에 미달하게 된 때	법 제40조 제1항 제1호	개선명령	시설장 교체	시설폐쇄
2. 사회복지법인 또는 비영리법인이 설치·운영하는 시설의 경우 그 사회복지법인 또는 비영리법인의 설립허가가 취소된 때	법 제40조 제1항 제2호	시설폐쇄	-	-
3. 설치목적의 달성 기타의 사유로 계속하여 운영될 필요가 없다고 인정할 때	법 제40조 제1항 제3호	시설폐쇄	-	-
4. 회계부정이나 불법행위 기타 부당행위 등이 발견된 때				
가. 국가나 지방자치단체의 보조금 또는 후원금을 사용용도 외의 용도로 사용한 때	법 제40조 제1항 제4호	개선명령	시설장 교체	시설장 교체
나. 회계장부를 기재하지 아니하거나 허위로 기재한 때	법 제40조 제1항 제4호	개선명령	시설장 교체	시설장 교체
다. 기타 회계 및 시설운영과 관련한 부당행위가 발생된 때	법 제40조 제1항 제4호	개선명령	개선명령	시설장 교체
라. 시설 거주자에 대한 부당한 체벌, 폭행, 학대 등 인권침해가 발생한 경우	법 제40조 제1항 제4호	개선명령	시설장교체	시설폐쇄
5. 법 제34조제2항에 따른 신고를 하지 아니하고 시설을 설치·운영한 때	법 제40조 제1항 제5호	개선명령	시설폐쇄	-
6. 법 제36조제1항에 따른 운영위원회를 설치 또는 운영하지 아니한 때	법 제40조 제1항 제6호	개선명령	시설장 교체	시설장 교체
7. 정당한 이유없이 법 제51조제1항에 따른 보고 또는 자료제출을 하지 아니하거나 거짓으로 한 때	법 제40조 제1항 제7호	개선명령	시설장 교체	시설장 교체
8. 정당한 이유없이 법 제51조제1항에 따른 검사·질문을 거부·방해하거나 기피한 때	법 제40조 제1항 제8호	개선명령	시설장 교체	시설장 교체

신·구문
대조표I
기본 법령II
사회복지관 운영III
사회복지관 사업IV
2015 사회복지관의
건립·운영V
사회복지시설
공통적용사항VI
사회복지시설 입주의
전차원 시책VII
사회복지시설
「군민기초법」 적용VIII
사회복지시설의
안전보안관리IX
사회복지법인 및 사회복지시설
재무·회계규칙

부 록

위 반 행 위	근거법령	행정처분기준		
		1차 위반	2차 위반	3차 위반 이상
9. 시설에서 「성폭력범죄의 처벌 등에 관한 특례법」 제2조제1항제3호부터 제5호까지의 성폭력범죄 또는 「아동·청소년의 성보호에 관한 법률」 제2조제3호의 아동·청소년 대상 성폭력범죄가 발생한 경우로서 다음 각 목의 어느 하나에 해당하는 경우	법 제40조 제1항 제9호			
가. 시설의 장에 의하여 시설 거주자·이용자에 대한 「형법」 제300조 또는 「성폭력범죄의 처벌 등에 관한 특례법」 제11조부터 제14조까지의 범죄가 발생한 경우	법 제40조 제1항 제9호	시설장 교체	시설폐쇄	
나. 종사자에 의하여 시설 거주자·이용자에 대한 「형법」 제300조 또는 「성폭력범죄의 처벌 등에 관한 특례법」 제11조부터 제14조까지의 범죄가 발생한 경우	법 제40조 제1항 제9호	개선명령	시설장 교체	시설폐쇄
다. 시설의 장 또는 종사자에 의하여 시설 거주자·이용자에 대한 중대한 성폭력 범죄(「성폭력범죄의 처벌 등에 관한 특례법」 제2조제1항제3호부터 제5호까지의 성폭력 범죄 또는 「아동·청소년의 성보호에 관한 법률」 제2조제3호의 아동·청소년대상 성폭력 범죄 중 가목·나목에 해당하는 범죄를 제외한 범죄를 말한다)가 발생한 경우	법 제40조 제1항 제9호	시설폐쇄		
라. 시설 거주자·이용자 간의 성폭력 범죄가 발생한 경우	법 제40조 제1항 제9호	개선명령	시설장 교체	시설폐쇄
10. 1년 이상 시설이 휴지상태에 있어 시장·군수·구청장이 재개를 권고하였음에도 불구하고 재개하지 아니한 경우	법 제40조 제1항 제10호	개선명령 (6개월 내 재개)	시설폐쇄	

라. 시·군·구 추가조치사항

- 보건복지부장관, 시·도지사 또는 시장·군수·구청장이 시설을 폐쇄하고자 할 때에는 시설 설치·운영자 및 시설장 등을 참석시켜 청문을 하여야 함

※ 「행정절차법」상 처분 및 청문(의견청취)절차 참조

- 시장·군수·구청장은 시설의 폐쇄 시 시설거주자의 권익보호 등을 위해 시설의 휴지, 자진폐지와 전원조치 등 동일한 조치를 취해야 함

※ 시설폐지 시 시설거주자 권익 보호조치를 기피 또는 거부한 자 및 정당한 이유 없이 시설의 개선, 사업정지, 시설장 교체, 시설폐쇄 명령을 위반할 경우 1년 이하 징역 또는 1천만 원 이하의 벌금에 처함(법 제54조)

※ 개별법령에 행정처분의 요건, 기준 등이 규정되어 있을 경우 우선 적용

마. 처분결과의 공표(법 제51조 제5항)

- 「사회복지사업법」 제51조에 따라 보건복지부장관 또는 시·도지사가 지도·감독을 실시하고 제40조에 따른 행정처분 등을 한 경우 해당 관청은 처분 대상인 시설의 명칭, 처분사유, 처분내용 등 처분과 관련된 정보를 공표할 수 있음

- 공표 사항

- 사회복지법인 또는 사회복지시설에 대한 행정처분 결과의 공표라는 내용의 표제
- 사회복지법인 또는 사회복지시설의 명칭, 소재지
- 처분의 사유와 근거법령
- 처분의 내용, 처분일

- 공표 방법 : 해당 관청의 인터넷 홈페이지(6개월 이내), 신문(필요한 경우)

신·구문
대조표

I
기본 법령

II
사회복지관 운영

III
사회복지관 사업

IV
2015 사회복지관의
현황·운영

V
사회복지시설
공통적용사항

VI
사회복지시설 업무의
전자화 시행

VII
사회복지시설
「군로기운법」 적용

VIII
사회복지시설의
안전보안관리

IX
사회복지법인 및 사회복지시설
재무·회계규칙

부 록

7 사회복지시설 지도감독

가. 사회복지시설에 대한 지도감독 내실화

- 국가청렴위원회 권고사항('06.12월)으로 각 지자체의 정기감사 또는 수시점검 시 반영토록 할 것
 - 비리 취약분야 지도점검 강화
 - 회계(보조금, 후원금, 수익사업), 계약(공사, 구매), 자산관리(부동산, 장비 등) 등 취약업무와 사회복지시설정보시스템 및 별도 전산시스템의 회계, 후원, 시군구보고 등 활용도를 점검 항목으로 설정
 - 합동점검반 편성·운영
 - 시설공사, 설비구축 등 전문성이 필요한 분야와 회계, 계약 등 비리행위 관련 점검 시에는 특성을 감안, 관련부서와 감사부서 관계자를 포함하는 등 합동점검을 실시
- 국민권익위원회 권고('10.4월) 사항을 반영하여 지도·점검의 실효성을 강화할 것
 - ‘시민명예감사관’을 구성하여 시설 점검 시 합동점검 실시
 - 점검분야별로 구체적 매뉴얼을 마련하고 시설장·직원 등의 위반행위에 대한 처벌 등 교육 실시
 - ※ 시·도별로 시·군·구 담당자와 상의, 구체적 점검매뉴얼 및 체크 리스트 마련
 - 분기별 정산보고 시 시설 현금출납부 등을, 결산보고 시 법인 감사보고서를 제출받아 지도점검 시 상세자료로 활용
 - 회계분야 전문성을 감안하여 감사담당 부서에서 시설 결산보고서 회계검사 실시
 - 시설 재정운영에 심각한 문제가 있거나 전문가 검사가 필요하다고 판단되는 경우 추가 외부회계검사 의뢰
 - ※ (예시) 보조금 수령 및 집행내역, 후원금 접수 및 사용현황 등
 - 회계검사 결과를 해당시설 보조금 지급, 재위탁 심사 시 반영
 - ※ (예시) 우수시설 인센티브 제공, 미흡시설 보조금 삭감 등 평가결과 반영

나. 미신고시설 상시 관리·감독

□ 업무체계

- 보건복지부 각 시설과, 시·도 및 시·군·구의 시설담당 부서는 미신고시설과 관련한 상시관리 및 보고체계 유지
 - 시·도 및 시·군·구 시설담당부서에서는 기초생활보장 담당부서 등 관련부서와 공조체계를 구축할 것
 - ※ 「미신고시설 양성화 정책」 추진과정에서 조사된 미신고시설은 법정신고시설로 전환하도록 최대한 독려하고 고의적으로 거부 또는 회피하는 시설은 관련 법에 따라 행정조치

□ 기초생활보장수급자 DB 검색을 통한 미신고시설 조사

● 조사방법

- 보장기관(시·군·구)은 기초생활보장수급자 확인조사 시 중점 관리대상가구에 아래의 경우를 포함하여 정기·수시조사에 포함하여 감독강화할 것

중점 관리대상가구

- 해당 지자체 시설담당부서에서 관리하는 미신고시설
- 복지행정시스템상 기초생활보장 수급자의 주소지 검색하여, 동일 주소지에 동일 보장가구원이 아닌 자가 5인 이상 거주하는 가구

● 조사결과 조치사항

- (기초생활보장 담당자) 동일 보장가구원이 아닌 자가 5인 이상 함께 거주하는 것을 발견 시, 해당 지자체 시설담당 공무원에게 통보
- (시설담당자) 해당 지자체 시설담당 공무원은 현장확인후 미신고시설 등 불법시설일 경우, 수급자에게 불법시설임을 고지하고, 보장시설 안내 및 입소 유도
- (행정처분 등) 미신고불법시설에 대하여 폐쇄조치(법 제40조 제1항 제4호)를 명할 수 있으며, 신고를 하지 아니하고 시설을 설치·운영한 자는 1년 이하의 징역 또는 1천만원 이하의 벌금을 부과대상임(법 제54조 제3호)

□ 공공조직을 통한 후원 또는 지원 시 신고시설 여부 확인

- 시·군·구, 공동모금회 등 공공적인 조직을 통한 후원·지원 시 다수인이 거주하는 시설의 경우 신고 여부를 확인
 - 확인 결과 미신고시설인 경우 후원, 지원 일체 금지 및 행정처분 실시

8 사회복지시설 평가

가. 추진경위

- 「사회복지사업법」 제43조의2 제1항 및 동법 시행규칙 제27조의2 제1항의 규정에 따라 **3년마다 1회 이상 사회복지시설 평가 의무화**
- 사회복지시설 평가를 전문기관에 위탁할 수 있는 법적 근거 마련(2004년 「사회복지사업법 시행령」 개정)
 - ※ 사회복지관 등 11개 유형은 한국사회복지협의회, 지역아동센터는 중앙지원단평가센터 및 노인보호전문기관은 중앙노인보호전문기관 등 시설유형에 따라 전문기관에 위탁 평가 실시
- 한국사회복지협의회가 위탁 평가하는 11개 유형에 대하여 평가지표 개발, 5기에 걸친 평가 완료(제1기 1999~2001 : 1,060개소, 제2기 2002~2004 : 1,185개소, 제3기 2005~2007 : 1,297개소, 제4기 2008~2010 : 1,454개소, 제5기 2011~2013 : 2,190개소)
- 전년도 평가결과에 따른 사후관리 지원
 - 평가우수시설 인센티브 지급
 - 평가결과 운영개선이 필요한 시설에 대해 서비스품질관리 지원

나. 평가대상시설

- 제6기 3개년(2014-2016) 평가대상시설
 - 「사회복지사업법」 제2조제1호에서 정의된 사회복지사업을 하는 시설 중 11개 유형(노숙인복지시설, 노인복지관, 노인양로시설, 아동복지시설, 사회복지귀시설, 사회복지관, 장애인복지관, 장애인거주시설, 장애인직업재활시설, 정신요양시설, 한부모가족복지시설)
 - 총 평가대상시설 3,300여개소로 매년 500~1,900여개소 평가

평가년도	평가대상시설
2014	장애인복지관, 정신요양시설, 사회복지귀시설, 노숙인복지(요양, 재활)시설
2015	사회복지관, 노인복지관, 노인양로시설, 한부모가족복지시설
2016	아동복지시설, 장애인거주시설, 장애인직업재활시설

※ 다만, 설립 연수가 3년 이하 된 시설 및 결핵, 한센, 시설 등은 제외

● 2016년도 평가대상시설

- 아동복지시설, 장애인거주시설(단기거주시설 및 공동생활가정 신규 포함), 장애인 직업재활시설 중 2013년 1월 1일 이전 설치신고된 시설(단, 보조금을 지원받지 않는 개인시설은 제외)

● 평가대상시설 선정 방법

- 대상시설 확인 요청(보건복지부) → 대상시설 확인 통보(지자체) → 대상시설 확정 (보건복지부)

● 평가대상기간 : 2013년 1월 1일 ~ 2015년 12월 31일

※ 평가지표에 따라서는 특정년도만 평가

신·구문
대조표

I
기본방향

II
사회복지관 운영

III
사회복지관 사업

IV
2015 사회복지관의
현황·운영

V
사회복지시설
공통적용사항

VI
사회복지시설 업무의
전자화 시행

VII
사회복지시설
「군로기증법」 적용

VIII
사회복지시설의
안전보안관리

IX
사회복지법인 및 사회복지시설
재무·회계규칙

부 록

다. 2016년 시설평가 일정

구 분		추진일정												
		2015년	2016년											
		~	1월	2월	3월	4월	5월	6월	7월	8월	9월	10월	11월	12월
'16년도 평가시행	평가지표 확정·공개 및 지표설명회													
	평가(총괄)위원회 구성 및 운영													
	시설 및 사·도 평가계획 안내													
	평가위원 선발 및 교육													
	온라인시스템 개발(평가지표 탑재)													
	시설자체평가 및 현장평가 실시													
	이의제기 및 1차 데이터 분석													
	확인평가 실시													
	최종 분석 및 보고서 작성													
	평가결과 공개 및 보고서 제출													
'15년 평가결과 사후관리	서비스품질관리단 구성 및 운영													
	대상시설 통보 및 추진 계획 수립													
	품질관리위원 및 대상시설 교육(워크숍)													
	컨설팅 실시(4회) 및 우수시설 방문 지원													
	만족도 조사 및 성과측정 결과 통지													
	성과보고서 작성 및 제출													
	사후관리(추가컨설팅 및 교육)													
'17년도 지표개발	지표개발위원회 구성 및 운영													
	온라인 의견수렴(2회)													
	FGI 실시(2회)													
	사전평가(시설종별 2개소)													
	의견수렴 공청회													
	평가지표 공개 및 지표설명회													

라. 서비스품질관리(인센티브 및 서비스품질관리)

- 목적 : 평가결과에 따라 우수시설(개선시설 포함)에 인센티브를 지원하여 동기를 부여하고, 운영개선이 필요한 시설에 대하여 컨설팅 지원 등 사후관리를 통해 시설의 품질 수준을 제고할 수 있도록 지원('09년부터 실시 중)
- 대상 시설
 - 인센티브 : 전년도 시설 평가 결과 우수시설
 - 품질관리(컨설팅 지원) : 전년도 시설 평가 결과 미흡시설(지자체 직영시설 포함) 및 품질관리를 희망하는 시설

● 지원 내용

평가우수시설 및 개선시설	<ul style="list-style-type: none"> • 평가우수시설에 금전적 인센티브 제공 • 우수프로그램 선정 및 시상
운영개선이 필요한 시설	<ul style="list-style-type: none"> • 품질관리 대상시설의 취약요인을 분석하여 맞춤형 컨설팅 제공 • 품질관리 대상시설 종사자를 대상으로 평가우수시설 방문 기회 제공 및 품질관리 평가회 지원 <p>* 컨설팅 주체 : 우수평가시설 관계자, 관련학계전문가, 해당시설협회 관계자 등</p>

※ 평가 우수시설 및 개선시설, 운영개선이 필요한 시설에 대한 인센티브 및 컨설팅 내용 및 예산 범위는 평가년도에 따라 상이할 수 있음

- 추진 일정
 - 우수시설 인센티브 지원(3~4월)
 - 서비스품질관리위원 선정 및 교육(1~3월)
 - 지원대상시설 방문 및 컨설팅 지원(3~11월, 4회)
 - 서비스품질관리 결과 평가회(12월)
- 시·도 및 시·군·구 협조 사항
 - 관할 지역의 서비스품질관리 대상시설에 대한 방문 컨설팅 시 참여
 - 서비스품질관리 대상시설에 대한 지원(시설환경개선, 인력 등)

마. 행정사항

- 사회복지시설 평가위원(학계전문가, 시설관계자, 공무원) 추천(시·도 → 복지부)
 - ※ 평가위원은 현장평가 시 시설에서 운영하는 프로그램 중 우수하다고 인정되는 프로그램이 있는 경우 해당 프로그램에 대한 자료를 평가단에 추천
- 관할 지역내 시설평가를 수행하는 평가위원에 대한 평가수당 및 출장비 지원관련 예산확보(시·도)
 - ※ 2017년도 평가대상시설 : 장애인복지관, 정신요양시설, 사회복지귀시설, 노숙인복지(자활, 요양, 재활)시설
- 각 지자체는 평가결과를 시설 지도·관리 등에 반영하여 업무 추진
 - ※ 권고사항 : 각 지자체는 평가우수시설에 대한 인센티브 예산 확보 및 지급

9 사회복지무제도

가. 사회복지무제도의 의의

● 사회복지무요원 지원 취지

- 사회복지시설에 대한 사회복지무요원 지원취지는 노인, 장애인 등 사회취약 계층의 사회 서비스 수요에 대응하여 필요한 인력을 지원함으로써 ‘사회복지시설의 인력난을 경감’하고 ‘사회서비스의 질을 개선’하는 데 있음

● 사회복지무요원 지원 원칙

1. 노동시장 중립성의 원칙

사회복지시설에 대한 사회복지무요원 지원으로 사회복지 분야의 고용시장을 잠식하지 않아야 함. 이는 사회복지시설 등에 사회복지무요원을 지원하기 위하여 2007년 2월 보건복지부, 국방부 등 6개 부처 합동으로 발표한 ‘비전2030 인적자원 활용 「2+5」 전략’에 있는 기본원칙으로 사회복지무요원 지원으로 인해 고용 인력이 감축되지 않아야 할 뿐만 아니라, 신규 고용을 대체할 목적으로 사회복지무요원을 활용해서도 안된다는 원칙임.

2. 공익성의 원칙

사회복지무요원은 공공의 이익을 위하여 지원되어야 함. 그러므로 사익을 추구하는 개인 또는 법인에게 지원해줄 수 없고 공공기관이나 공익성을 추구하는 시설이라도 영리목적 분야에 지원할 수 없음.

3. 필요성의 원칙

공익성에 부합하더라도 사회복지무요원 지원이 불가피한 경우에 한하여 지원할 수 있음. 단순히 ‘있어도 그만 없어도 그만인 기관’이 지원요청을 할 경우 지원을 하여서는 안 됨.

4. 병역의 숭고성의 원칙

병역은 국가에 대한 무한한 자기희생과 충성심의 발로에서 비롯되는 숭고한 국민의 의무임. 그러므로 병역을 단순히 ‘값싼 노동력 제공원’으로 인식하여 사회복지무요원을 단순 노무(노역)에 종사 시키거나, 제품생산, 판매 등 영리성 업무에 복무하게 하여서는 안 됨.

신·구문
대조표

I
기본 법령

II
사회복지관 운영

III
사회복지관 사업

IV
2015 사회복지관의
현황·운영

V
사회복지시설
공통적용사항

VI
사회복지시설 업무의
전차원 시행

VII
사회복지시설
「군포기법」 적용

VIII
사회복지시설의
안전보건관리

IX
사회복지법인 및 사회복지시설
재무·회계규칙

부 록

나. 보건복지분야 사회복지복무요원

● 보건복지분야 사회복지복무요원의 정의

- 국가기관, 지방자치단체, 공공단체 및 사회복지시설의 공익목적 수행에 필요한 사회복지, 보건·의료 등의 사회서비스업무 및 행정업무 등의 지원을 위하여 소집되어 공익 분야에 복무하는 병역자원

● 보건복지분야 사회복지복무요원 복무분야 및 업무

구 분	복무분야	주요업무
사회복지시설 운영지원	사회복지시설	노인·장애인 등 활동·목욕·취식 등 수발업무 지원, 복지시설 프로그램 운영, 복지사무 등 지원
지방자치단체 사회복지업무지원	지방자치단체	지방자치단체의 저소득층 물품전달 업무 등 사회복지 담당업무 지원
방역·식품위생 등 국민건강 보호·증진 업무지원	국립검역소, 보건(지)소	방역·소독·식품위생 등 주민건강사업 활동 등 지원
응급구조·환자이동 등 환자 구호업무지원	국립병원, 지방의료원 등	약품관리·119응급구조·환자이동 등 의료지원 활동 등 지원

● 보건복지분야 사회복지복무요원 인력경비 부담주체(*10년부터 변경)

구 분(근무기관 분야)	국 비	지방비	비 고
국가기관	전액 국비	-	
사회복지시설	보수, 교통비, 피복비	중식비	
지자체(동사무소, 보건소 등)	보수, 교통비, 피복비	중식비	
공공단체(지방의료원, 적십자사 등)	전액 공공단체 부담		

주의 보건복지분야 사회복지복무요원 복무실태 점검결과, 보건복지분야가 아닌 타 분야·시설에 종사하는 사회복지복무요원에 대하여도 보건복지부에 인건비 등 지급을 요청하는 경우가 확인되고 있는 바, 사실상 이는 부당지급에 해당될 수 있으므로 이러한 부당지급 사례가 확인되는 지자체에 대해서는 병무청과 협의하여 복무배정 인원 축소 등 행정 조치를 취할 예정임

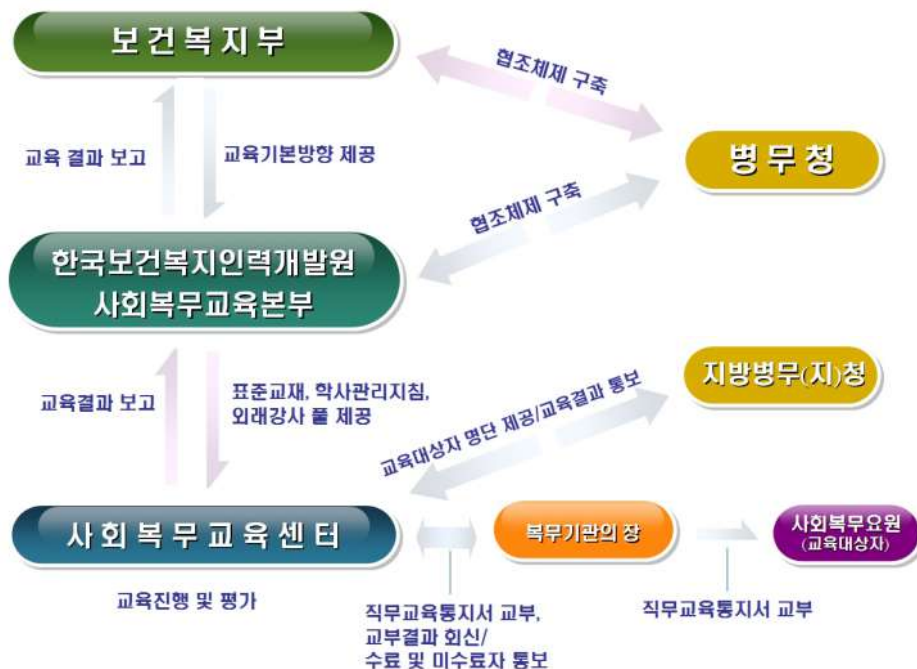
다. 보건복지분야 사회복지복무요원 직무교육

● 보건복지분야 사회복지복무요원 직무교육 정의

- 사회복지복무요원에 대한 특화·전문교육으로 사회복지시설 등 근무 기관에서 담당 직무를 효과적으로 수행 할 수 있는 직무능력배양
- 사회복지시설 등 근무기관에 대한 경험과 수요자(노인·장애인 등 서비스 대상자)에 대한 이해가 부족하여 이에 대한 교육이 필수
- 사회복지복무요원 교육시스템 : 기초군사훈련(4주/국방부) → 소양교육(1주/병무청) → 직무교육(기본직무교육 2주, 심화직무교육 3일/한국보건복지인력개발원)순으로 실시

● 직무교육 운영기관

- 한국보건복지인력개발원 사회복지복무교육본부에 위탁 실시(1본부 6센터)



● 보건복지분야 사회복지복무요원 직무교육 관련 법률

- (근거법률) 병역법 제33조의2에 의한 법정 의무교육

● 사회복지무교육센터 현황

구 분	교육 관할지역	소재지	비고
서울사회복지교육센터	서울, 경기북부, 강원	서울 관악구	
부산사회복지교육센터	부산, 울산, 경남	부산 동구	
대구사회복지교육센터	대구, 경북	대구 중구	
경인사회복지교육센터	인천, 경기남부	경기 수원시	
광주사회복지교육센터	광주, 전북, 전남, 제주	광주 서구	
대전사회복지교육센터	대전, 충북, 충남, 세종	대전 중구	

● 직무교육 과정(비합숙교육, 교육여비 지급)

- 기본직무교육 : 2주, 67시간

구 분	사회복지과정	사회복지직공무원보조과정	보건의료과정
교육대상	사회복지시설 배치 사회복지무요원	시·군·구청, 읍·면사무소 및 동주민센터 배치 사회복지무요원	보건소 및 의료원 등 배치 사회복지무요원
활동유형	장애인·노인·아동·청소년 복지 등 지원활동	사회복지행정 보조	보건 및 의료지원 활동 보조
주요교과목	노인, 장애인 체험 및 이해 등 14개 과목	바우처 사업 이해 등 14개 과목	보건의료서비스의 이해 등 15개 과목

※ 사회복지과정은 사회복지·노인·장애인·아동·지역사회복지과정으로 세분화하여 운영

- 심화직무교육 : 3일, 19시간

구 분	심화과정	아동심화과정
교육대상	기본직무교육 수료생 중 복무기간이 1년 전·후 노인·장애인·노숙인시설, 종합복지관 근무 사회복지무요원	기본직무교육 수료생 중 복무기간이 1년 전·후 아동이용시설 근무 사회복지무요원
활동유형	노인·장애인·노숙인 활동보조 등 지원 활동	아동 학습보조 등 지원활동
주요 교과목	대상자 문제행동 대처요령, 인권 심층 이해, 수발보조 심층 이해 등 9개 교과목	아동권리에 대한 이해, 아동놀이지도 방법, 아동행동이해 및 지도방법 등 9개 교과목

● '16년 보건복지분야 사회복지요원 직무교육 인원

- 기본직무교육 10,891명
- 심화직무교육 5,081명

● 사회복지요원 직무교육통지서 교부 시 지자체 등 복무기관 협조사항

- 법적근거 : 「병역법」 제33조의2 및 「병역법 시행령」 제67조 및 제68조, 한국보건복지 인력개발원 사회복지요원 교육운영규정
- 통지서 교부절차
 - ① 한국보건복지인력개발원 권역별 사회복지교육센터에서 복무기관장에게 「직무교육 통지서」 발송
 - ※ 복무기관의 장 : 국가기관, 지방자치단체의 장 또는 공공단체의 장(병역법 시행령 제48조). 단, 사회복지시설은 복무기관이 아닌 근무기관으로 근무기관장은 복무기관의 장이 아님.
 - ② 복무기관의 장은 소속 사회복지요원에게 직무교육통지서 교부(교육일 14일 전까지)
 - ③ 복무기관은 「직무교육 통지서 교부결과」를 교육 시작일 전까지 해당 사회복지교육 센터로 회신
- 직무교육 기일연기 사유 발생 시 「사회복지요원 교육기일 연기신청서」와 증빙서류를 교육 시작일 전까지 복무기관에서 해당 사회복지교육센터에 제출

교육 기일연기 신청사유(「병역법」 시행령 제68조)

제68조(교육 통지서의 교부 및 기일 연기 등) ① 병무청장, 지방병무청장 또는 관계 중앙행정기관의 장은 법 제33조의2에 따른 교육의 대상자에 대하여 교육 통지서를 교육 일 14일 전까지 복무기관의 장을 거쳐 본인에게 내주어야 한다.

② 병무청장, 지방병무청장 또는 관계 중앙행정기관의 장은 제1항에 따른 교육 통지서를 받은 사람이 다음 각 호의 어느 하나에 해당하는 경우에는 그 사유가 없어질 때까지 신청에 따라 교육기일을 연기할 수 있다.

1. 질병이나 심신장애로 교육을 충실하게 이행하는 것이 어려운 경우
2. 본인의 직계존속·직계비속, 배우자, 형제자매 또는 가족 중 세대를 같이하는 사람이 위독하거나 사망하여 본인이 아니면 간호 또는 장례 등 가사(家事)의 정리가 어려운 경우
3. 천재지변이나 그 밖의 재난을 당하여 본인이 아니면 이를 처리하기 어려운 경우
4. 그 밖에 부득이한 사유로 교육을 받기 어려운 경우

● 직무교육 결과 관련 복무기관 조치사항

- 사회복지교육센터에서 직무교육 실시결과(직무교육 수료자 및 미수료자 명부)를 복무기관에 발송
- 「직무교육 수료자 및 미수료자 명부」 접수 시 조치사항
 - 「병역법 시행령」 제64조의2에 의거하여 복무기관의 장은 보충역 복무기록표에 직무교육 실시 여부 등 복무와 관련된 사항을 기재·정리
 - 미수료자 중 무단 지각, 결석 등 교육을 태만하게 하여 경고처리 및 퇴교된 사회복지복무요원에 대하여 5일 연장 복무 조치(「병역법」 제33조 및 「병역법 시행령」 제65조의3제5호에 근거)
 - 미수료자 중 질병 치료 등의 사유로 유급된 사회복지복무요원은 제재 없음.
 - ※ 단, 퇴교·유급된 사회복지복무요원은 재교육 대상임.
- 직무교육 중 병원 진료 등의 사유로 결강 및 결석한 시간에 대하여 공무상 질병·부상인 경우와 공무 외 질병·부상인 경우를 구분하여 본인 연가일수에서 공제 또는 복무기간에 산입하는 등의 후속 조치
 - ※ 「직무교육 수료자 및 미수료자 명부」에 직무교육 결석, 결강 시간을 기재하여 통보
 - ※ 기타 자세한 사항은 병무청 훈령(「사회복지복무요원 복무관리 규정」) 참조
- 직무교육 중 모범교육생으로 선정된 사회복지복무요원에게는 사기진작 등을 위하여 특별휴가 등 조치 협조
 - 관련근거 : 「병역법 시행령」 제59조제1항제5호
 - 휴가기간 : 연 5일 이내로 기관 실정을 고려하여 시행

● 직무교육 기간 중 교육여비 지급 안내

- 보건복지분야 사회복지복무요원 직무교육 기간 중에는 관련규정에 의한 운임, 일비, 숙박비, 식비 등의 교육여비를 지급 중임.
 - 운임, 숙박비 : 해당자에 한하여 지급
 - 일비, 식비 : 전 교육생 지급
 - ※ 세부 지급내역은 사회복지교육센터 내부 기준에 의함(병무청 관할 지역 기준)
- 이에 시·군·구청 등 복무기관에서는 직무교육 기간 중에는 소속 사회복지복무요원에게 별도의 중식비, 교통비 등이 중복 지급되지 않도록 유의

라. 사회복지요원의 배정

● 사회복지요원 배정 기본 방향

- 사회복지분야 우선 배정, 자격·전공, 적성, 희망 등 고려
- 부실 복무기관 배정 제한 및 근무 부적격 분야 배정 제외

● 사회복지요원 배정분야 및 우선순위

- (분야별) ①사회복지 ②보건·의료 ③교육·문화 ④환경·안전 ⑤행정업무
- (기관별) ①사회복지시설 ②국가기관 ③지방자치단체 ④공공단체

● 사회복지요원 신청·배정 절차

단 계	업 무 개 요	비 고
수요 조사	• (2~3월) 다음해 사회복지요원 배정을 위한 수요조사 실시	지방병무청
배정 요청	• (3월 31일까지) 복무기관의 장이 지방병무청장에 그 다음 해의 필요인원 배정 요청 - 사회복지시설의 필요인원은 시장(구가 설치되지 아니한 시의 시장을 말한다)·군수·구청장이 배정 요청	복무기관
배정인원 결정	• (4월 30일까지) 지방병무청에서 복무기관별 배정인원 결정	지방병무청
복무기관 통보	• (5월 20일까지) 지방병무청에서 배정결과 복무기관 통보	지방병무청

● 사회복지요원 배정신청 시 유의사항

- 시·군·구청 등 복무기관에서는 관내 보건·복지시설에 반드시 수요조사를 실시하여 적극적 배정 요청
- 수요조사 제출 시 다음 사항을 명시하여 신청
 - 시설종류, 시설유형(이용/생활), 유/무료 시설구분
 - 정/현원, 입소자(이용자) 중 유/무료인원(혹은 비율)
- ※ 유료입소자만 있는 유료시설은 제외하며, 세부 기재내용은 변동 가능

마. 복무관리

● 복무관리 체계

- 복무기관장이 지휘감독권 행사, 전반적인 복무관리 업무 수행
- 지방병무청장에게도 복무관리 감독권 부여, 복무관리 기능 보완
- ※ 지방병무청별 사회복지요원 복무지도관 배치, 현장 관리기능 강화

병역기피자의 고발(「병역법 시행령」 제165조)

제165조(병역기피자의 고발) ② 사회복지요원의 복무기관의 장(국제협력의사 및 국제협력 봉사요원의 경우에는 외교부장관, 예술·체육요원의 경우에는 문화체육관광부장관, 공중보건역사의 경우에는 보건복지부장관, 징병전담의사의 경우에는 병무청장, 공익법무관의 경우에는 법무부장관, 공중방역수의사의 경우에는 농림축산식품부장관을 말한다)은 사회복지요원, 국제협력봉사요원, 예술·체육요원, 공중보건역사, 징병전담의사, 국제협력의사·공익법무관 또는 공중방역수의사가 정당한 사유 없이 통틀어 8일 이상 복무를 이탈하거나 해당 분야에 종사하지 아니한 경우에는 지체 없이 관할 수사기관의 장에게 고발하여야 한다. 다만, 복무기관의 장이 고발하지 아니하는 경우에는 병무청장이 고발하여야 한다.

● 복무위반에 대한 제재

- 복무기관
 - 담당자 : 고발, 징계, 경고, 주의, 시정, 현지시정
 - 예) 지방병무청장과 사전 협의 없이 복무분야 변경 시 경고 조치
 - 복무기관 : 다음 연도 배정 제한 등
- 사회복지요원 복무위반 시 조치

유 형	사 유	처 리	행정사항
복무이탈	• 통산 7일 이내	• 이탈일수 5배수 연장복무	• 신상이동통보
	• 통산 8일 이상	• 고발(3년 이하 징역)	
근무명령 위반 (「병역법」 제33조)	• 근무방해·근무태만 선동 • 정치적 목적의 행위 시 • 타 사회복지요원 가혹 행위 시 • 복무 관련 영리추구 등	• 경고장 교부 - 3회 이내 경고 (1회 경고 시 5일 연장복무) - 4회 이상 경고→고발(1년 이하 징역)	• 경고처분 • 신상이동통보 • 고발
임무수행 태만 행위 (「병역법 시행령」 제65조의3)	• 정당한 사유없이 지참 시 • 무단 조퇴, 이탈 시 • 근무시간 중 음주, 풍기문란 행위, 그 밖에 근무기강 문란시 • 직무교육 중 무단 지각, 결석 등 교육을 태만히 한 경우 외	• 경고장 교부 - 1회 경고 시 5일간 연장복무 추가 - 정당한 사유 없이 일과 개시시간 후 출근, 무단조퇴 및 근무장소 이탈로 8회 이상 경고→ 고발 (1년 이하의 징역)	• 경고처분 • 신상이동통보 • 고발

사회복무요원 신상이동통보 등(「병역법」 제32조 등)

제32조(사회복무요원의 신상이동 통보) ① 사회복무요원을 배정받은 국가기관·지방자치단체 또는 공공단체의 장은 사회복무요원이 다음 각 호의 어느 하나에 해당하게 된 경우에는 14일 이내에 지방병무청장에게 그 사실을 통보하여야 한다.

1. 정당한 사유 없이 복무를 이탈하거나 해당 분야에 복무하지 아니한 경우
2. 정당한 근무명령을 따르지 아니하여 제33조제2항에 따라 경고처분된 경우
3. 동거 가족의 전부나 일부가 거주지를 이동하여 출퇴근 근무가 불가능하다고 인정한 경우
4. 복무하고 있는 기관이 폐쇄되거나 이동한 경우
5. 복무기간 중 징역 또는 금고의 형을 선고받은 경우로서 정상적인 근무가 불가능하다고 인정되는 경우
6. 복무기간 중 질병이나 심신장애의 발생 또는 악화로 인하여 복무하고 있는 기관에서 계속 근무하는 것이 불가능하다고 인정한 경우

② 사회복무요원을 배정받은 사회복지시설의 장은 제26조제1항제1호에 따른 사회복무요원이 제1항 각 호의 어느 하나에 해당하게 된 경우에는 시장(특별자치시장 및 특별자치도지사)을 포함한다. 이하 이 절에서 같다)·군수·구청장(자치구의 구청장을 말한다. 이하 같다)을 거쳐 14일 이내에 관할 지방병무청장에게 통보하여야 한다.

제84조(신상이동 통보 불이행 등) ① 다음 각 호의 어느 하나에 해당하는 경우에는 6개월 이하의 징역 또는 2천만원 이하의 벌금에 처한다.

2. 공공단체의 장 또는 사회복지시설의 장이 정당한 사유 없이 제32조제1항 또는 제2항에 따른 신상이동 통보를 하지 아니하거나 거짓으로 통보한 경우

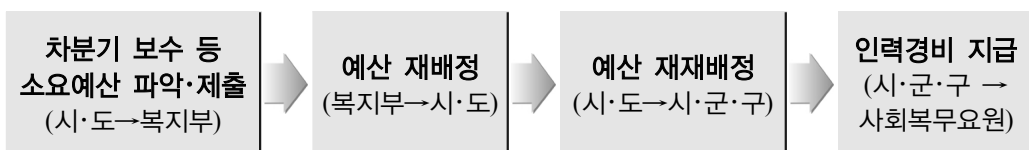
제92조의2(복무기관의 복무관리 위반) 공공단체의 장 또는 사회복지시설의 장(법인의 대표자를 포함한다)이 정당한 사유 없이 사회복무요원을 공익목적 외의 분야에 복무하게 한 경우에는 6개월 이하의 징역 또는 2천만원 이하의 벌금에 처한다.

바. 보건복지분야 사회복무요원 인력경비 지급('10년부터 변경 시행)

● 사회복무요원 인력경비 지급 주체

- 사회복무요원 인력경비를 각 수요기관(중앙부처)에서 예산 편성·지급하도록 변경됨에 따라 보건복지분야 사회복무요원 인력경비는 복지부에서 편성·지급

● 보건복지분야 사회복무요원 인력경비 지급 절차



● 보건복지분야 사회복지무요원 인력경비 지급 시 유의사항

- 복지부 예산으로 인력경비를 지급하는 보건복지분야 사회복지무요원은 「병역법」 제31조 제5항에 근거하여 동법 제26조제1항제1호에 따른 사회서비스업무의 지원업무를 수행하는 사회복지무요원에 한함.
- 이에 복지부 소관 기관 및 시설에 근무하며, 복무분야가 ‘사회복지시설 운영 지원’, ‘지방자치단체 사회복지 업무 지원’ 등 사회복지업무와 ‘방역·식품위생 등 국민건강 보호·증진 업무 지원’, ‘응급구조·환자이동 등 환자구호 업무 지원’ 등 보건의료업무 근무자에게만 복지부 예산으로 인력경비 지급

주의 일부 지방자치단체 사회복지무요원의 보수 지연 및 착오 지급(계급착오 등)되는 사례가 발생하고 있으므로 지방자치단체에서는 보건복지분야 사회복지무요원의 보수지급 일에 보수가 지급될 수 있도록 보수 집행에 철저를 기할 것.

10 사회복지시설장 등의 실종아동·장애인 발견 시 신고 및 신상카드 제출 의무

실종아동·장애인 관련 의무

- (실종아동·장애인 신고의무) 보호시설의 장 또는 그 종사자 등은 실종아동·장애인을 발견 시 지체 없이 경찰청에 지체없이 신고하여야 한다.
- (신상카드 작성·제출의무) 보호시설의 장 또는 「정신보건법」 제3조제3호에 따른 정신의료기관의 장이 보호자가 확인되지 아니한 아동과 장애인을 보호하게 된 때에는 「실종아동 등의 보호 및 지원에 관한 법률 시행규칙」 별지 제2호서식인 신상카드(별첨)를 작성하여 지방자치단체와 실종아동전문기관에 각각 제출하여야 한다.

- ※ 「실종아동 등의 보호 및 지원에 관한 법률」에 규정된 보호시설의 정의
- 「사회복지사업법」 제2조제4호의 규정에 따른 사회복지시설 및 이에 준하는 시설로서 인가·이신 등을 하지 아니하고 아동 등을 보호하는 시설

가. 실종아동·장애인의 보호 및 지원 사업 개요

1) 실종아동·장애인의 정의

- 약취·유인·유기·사고 또는 가출하거나 길을 잃는 등의 사유로 인하여 보호자로부터 이탈된
 - 실종당시 18세 미만 아동
 - 「장애인복지법」 제2조의 장애인 중 지적장애인·자폐성장애인·정신장애인(연령제한 없음)
 - 「치매관리법」 제2조제2호의 치매환자

2) 실종아동·장애인 신고의무자

- 보호시설의 장 또는 그 종사자
- 아동복지지도원, 청소년보호센터 및 청소년재활센터의 장 또는 그 종사자, 사회복지전담공무원
- 「의료법」 제3조의 규정에 따른 의료기관의 장 또는 의료인
- 업무·고용 등의 관계로 아동 등을 보호·감독하는 자
 - ☞ 누구든지 정당한 사유 없이 실종아동·장애인을 경찰관서 또는 지방자치단체의 장에게 신고하지 아니하고 보호할 경우 5년 이하의 징역 또는 3천만 원 이하의 벌금에 처함

신·구문
대조표I
기본 법령II
사회복지관 운영III
사회복지사업IV
2015 사회복지관의
건립·운영V
사회복지시설
공통적용사항VI
사회복지시설
업무의
전차원 시행VII
사회복지시설
「군·기·읍·면」 적용VIII
사회복지시설의
안전보안관리IX
사회복지시설
재무·회계규칙

부 록

3) 무연고 아동·장애인 신상카드 제출 의무자

- 보호시설의 장 또는 「정신보건법」 제3조제3호에 따른 정신의료기관의 장
☞ 신상카드 미제출 시 200만 원 이하의 과태료 처함

4) 무연고 아동·장애인에 대한 유전자 검사 실시

- 유전자검사 대상자
 - 보호시설의 입소자나 「정신보건법」 제3조제3호에 따른 정신의료기관의 입원환자 중 보호자가 확인되지 아니한 아동 등
 - 실종아동 등을 찾고자 하는 가족
 - 그 밖에 보호시설의 입소자였던 무연고 아동
- 유전자검사 대상자의 유전자정보를 채취하여 실종아동·장애인의 가족을 찾기 위해 활용

나. 실종아동·장애인 지원 사업의 업무 체계

1) 관련기관별 협력 체계

보건복지부 (실종아동 전문기관)	경찰청 (실종아동찾기센터, 국번없이 182)	지방자치단체	보호시설 또는 정신의료 기관 등	다중이용 시설의 장
<ul style="list-style-type: none"> • 정책 수립 및 시행 • 무연고 아동 등 신상카드 DB구축 • 실태조사 및 연구 • 실종예방 교육 및 홍보 • 실종아동 등의 가족 지원 • 실종아동 등 조기 발견 지침 고시 • 기타 필요 사항 	<ul style="list-style-type: none"> • 실종 신고 접수 • 수색 및 수사 • 유전자검사대상물채취 • 관계장소 출입·조사 • 위반사항 과태료 부과·징수 • 실종아동 등 조기 발견지침 준수에 대한 교육·훈련 사항 지도·감독 	<ul style="list-style-type: none"> • 경찰관서에 실종 아동 등 발견 신고 ※ 경찰청 실종아동 찾기센터 (국번없이 182) • 신상카드 작성·제출여부 지도·감독 • 관계장소 출입·조사 • 위반사항 과태료 부과·징수 	<ul style="list-style-type: none"> • 경찰관서에 실종 아동 등 발견 신고 ※ 경찰청 실종아동 찾기센터 (국번없이 182) • 신상카드 작성 제출 	<ul style="list-style-type: none"> • 실종아동 등이 신고 되는 경우 실종 아동 등 조기 발견 지침에 따라 즉시 경보 발령, 수색, 출입구 감시 등의 조치 • 시설·장소의 종사자에게 실종 아동 등 조기발견 지침에 관한 교육·훈련 연회 실시 • 경찰관서에 교육 실적 보고

※ 실종자 가족지원사업, 실종예방사업, 신상카드 D/B 구축·운영 등은 실종아동전문기관에서 위탁 수행

2) 지방자치단체 공무원의 역할

● 실종아동 등의 보호조치 및 지도·감독 의무

- 실종아동 등을 보호 조치할 때에는 아동 등의 신상을 기록한 신고접수서를 작성하여 경찰청에 신고해야 함
- 실종아동 신고 의무 및 신상카드 제출의무에 관한 사항을 지도·감독해야 함
- 미신고 보호행위 신고접수: 정당한 사유 없이 실종아동 등을 경찰관서장에게 신고하지 아니하고 보호할 수 없음

※ 위반 시 5년 이하의 징역 또는 3천만 원 이하의 벌금

● 무연고 아동·장애인 발견 시 일시보호센터 우선보호 조치

- 실종아동·장애인 발생 시 지정된 일시보호센터로 이송 조치
- 다만, 발생장소와 일시보호센터간 거리가 멀거나, 발견시간이 늦어 일시보호센터로 이동하기가 곤란한 경우 등 불가피한 상황이 발생하면 인근 보호시설로 보호조치 가능 (1일 보호 기준)
- 이 경우 인근보호시설은 일시보호센터에 우선으로 즉시 통보하고 최대한 빠른 시일 내에 일시보호센터로 이송 조치

신·구문
대조표I
기본 법령II
사회복지관 운영III
사회복지관 사업IV
2015 사회복지관의
현황·운영V
사회복지시설
공통적용사항VI
사회복지시설 업무의
전자화 시행VII
사회복지시설
「군포기증법」 적용VIII
사회복지시설의
안전보안관리IX
사회복지법인 및 사회복지시설
재무·회계규칙

부 록

다. 신상카드 제출대상인 무연고 아동·장애인 관련 지침('09.9.29시행)

1) “보호자가 확인되지 아니한(무연고)”아동·장애인이란

- “보호자가 확인되지 아니한(무연고)” 아동·장애인의 구체적 범위 및 기준은 다음 표와 같으며, 이들은 실종아동법상 신상카드 제출 및 유전자 채취의 대상이 됨

2) 사회복지시설 등의 보호자가 확인되지 아니한 아동·장애인의 정의 및 범위

시설구분	보호자가 확인되지 아니한(무연고) 아동·장애인의 정의 및 범위
아동복지시설 및 장애인 복지시설	<ul style="list-style-type: none"> • 가족관계등록부(구 호적)가 없는 아동 및 장애인 • 연고자를 알 수 없어 새로 성과 본을 창설(호적취득)한 아동 및 장애인 <ul style="list-style-type: none"> - 단독으로 새로 성과 본을 창설한 아동 및 장애인 - 시설장 등을 보호자로 새로 성과 본을 창설한 아동 및 장애인 - 다만, 후견인 및 가정법원의 판결에 의해 입양된 아동중 친권포기각서가 있는 경우는 연고자로 인정 • 가족관계등록부(호적)은 있지만 시설입소 후 호적상의 보호자가 시설종사자 등과 직접면담 등 단 한 번의 방문도 없는 아동 및 장애인 <ul style="list-style-type: none"> - 다만, 가족 연락두절 및 기피, 부양회피의 경우는 가족이 있다는 것이 확인된 것이므로 연고자로 관리 ※ 호적상의 보호자 : 부모, (외)조부모, (외)삼촌, 이모, 고모 • 일시아동보호시설 등 타 시설에서 전원시 구체적인 보호자 정보가 없는 아동 및 장애인
정신병원 등 정신보건시설 및 노숙인 시설	<ul style="list-style-type: none"> • 행려환자로서 관리번호 부여받은 실종아동 등 • (정신보건시설) 시·군·구청장 또는 시·도지사가 보호자인 실종아동 등 • 시설입소 또는 병원 입원 후 새롭게 성과 본을 창설(호적취득)한 실종아동 등 • 시설입소 또는 병원입원 후 호적상의 보호자가 시설종사자 등과 직접면담 등 단 한 번의 방문도 없는 실종아동 등 <ul style="list-style-type: none"> - 다만, 가족 연락두절 및 기피, 부양회피의 경우는 가족이 있다는 것이 확인된 것이므로 연고자로 관리 ※ 호적상의 보호자 : 부모, (외)조부모, (외)삼촌, 이모, 고모

3) “실종아동법상” 보호시설의 역할

- 실종아동 등의 신고
 - 실종아동·장애인임을 알게 된 때 경찰청에게 신고해야 함
- 신상카드 작성 및 제출
 - 보호자가 확인되지 아니한 아동 등이 입소한 경우 실종아동 등의 신상카드를 작성하여 지방자치단체와 실종아동전문기관에 각각 제출
 - ※ 신고의무 및 신상카드 미제출 시 200만 원 이하의 과태료 부과
- 무연고자 변동사항 보고
 - 보호 중인 무연고 아동 및 장애인의 전원 및 퇴소 시 그 변동사항을 지방자치단체 및 실종아동전문기관에 보고
- 경찰관서의 보호시설 무연고자에 대한 DNA 채취 시 적극 협조

라. 신상카드 제출 방법

1) 사회복지 시설정보 시스템 입력

- ① 사회복지시설정보시스템(www.w4c.go.kr) 접속
- ② 좌측 로그인 화면에 시설코드, 아이디, 비밀번호 입력
 - * 시스템사용 신규 신청은 사회복지시설정보시스템 사용신청 버튼 클릭 신청
- ③ 업무시작 버튼 클릭 후 상단의 “이력정보 - 아동관리 - 아동정보관리” 클릭
- ④ 신규버튼 클릭 후 연고 유무를 무연고로 선택하고 하단의 실종아동관련항목을 클릭하여 입력후 저장

2) 홈페이지 직접 입력

- ① 실종아동전문기관 홈페이지(www.missingchild.or.kr) 접속
- ② 로그인 화면에 아이디, 비밀번호 입력(실종아동전문기관 문의 후 발급)
- ③ 홈페이지 상단의 “실종아동/장애인찾기 - 신상카드 - 신상카드제출하기” 클릭
- ④ 신상카드(별지 제2호 서식)
- ⑤ 신상카드 입력 화면에서 신상카드 앞쪽, 뒤쪽 입력 후 저장
- ⑥ 작성된 신상카드를 출력하여 보관

3) 이메일송부

- ① 실종아동전문기관 홈페이지(www.missingchild.or.kr) 접속
- ② 홈페이지 상단의 “정보마당 - 자료실 - 기타자료 - 신상카드” 별지 제2호 서식을 다운 받아 사용
- ③ 실종아동전문기관으로 이메일(reunion@childfund.or.kr) 송부

4) 우편송부

- ① 실종아동전문기관 홈페이지(www.missingchild.or.kr) 접속
 - ② 홈페이지 상단의 “정보마당 - 자료실 - 기타자료 - 신상카드” 별지 제2호 서식을 다운 받아 사용
 - ③ 실종아동전문기관으로 우편 송부
서울시 양천구 화곡로 47(신월동) 어린이재단 양천별관 3층 실종아동전문기관 (우) 07902
- ※ 신상카드 제출에 대한 기타 자세한 사항은 실종아동전문기관(02-777-0182)으로 문의

[별지 제2호서식] <개정 2008.7.31>

[앞쪽]

신 상 카 드															
인적 사항 및 기본 사항	성 명		성별	번호 ()	1.남 2.여	주민등록번호	(당시 세, 추정/확실)			사진 부착 (3cm×4cm)					
	발견일자	년 월 일			발견지역 (주소)										
	발견 장소 ()	번호 ()			1. 아파트 2. 빌라 3. 주택가 4. 놀이터 5. 학교(유치원 등) 6. 타인의 집 7. 학원 8. 상가(시장) 9. 터미널·역 10. 종교시설(교회·성당·절 등) 11. 공원 12. 산 13. 버스정류장 14. 병원 15. 노상 16. PC방·오락실 17. 자가 18. 회사 19. 기타()										
	보호장소	시설(기관)명 :				번호 ()	1. 아동복지시설 2. 장애인복지시설 3. 정신요양시설 4. 부랑인복지시설 5. 노인복지시설 6. 정신의료기관								
	연락처 :					주소 :									
	입소(원) 동기														
	응급진료	최초입원일자				진료기관 (전화번호)		응급진료조치 행정기관명							
		병 명				응급진료 사항									
	무연고자 확 인	확인일자				확인기관									
	행려병자 선 정	보장기관명				선정 일자		행려병자 번호		의료급여 종 별		() 종			
신 체 특 징	치 아	번호 ()	1. 정상 2. 틀니 3. 빠드렁니 4. 옹니 5. 금니 6. 은니 7. 의치 8. 때운 이빨 9. 임플란트 10. 기타()							치아 특징	서술 :				
	눈 모 양	번호 ()	1. 특징 없음 2. 쌍꺼풀 있음 3. 쌍꺼풀 없음 4. 기타()												
	얼 굴 색	번호 ()	1. 보통 2. 검은 편 3. 흰 편 4. 기타()												
	흉 터	번호 ()	1. 머리 2. 얼굴 3. 팔 4. 손 5. 등 6. 몸통 7. 둔부 8. 다리 9. 발 10. 기타()							모양	서술 :				
	수술자국	번호 ()	1. 머리 2. 얼굴 3. 팔 4. 손 5. 등 6. 몸통 7. 둔부 8. 다리 9. 발 10. 기타()							모양	서술 :				
	점	번호 ()	1. 머리 2. 얼굴 3. 팔 4. 손 5. 등 6. 몸통 7. 둔부 8. 다리 9. 발 10. 기타()							모양	서술 :				
	문 신	번호 ()	1. 머리 2. 얼굴 3. 팔 4. 손 5. 등 6. 몸통 7. 둔부 8. 다리 9. 발 10. 기타()							모양	서술 :				
	병 력	번호 ()	1. 뇌질환 2. 심장질환 3. 간질환 4. 그 밖의 내과질환 5. 외과질환(골절 등) 6. 기타()					장애 유형	번호 () 예)1-2	1. 지적장애(1급, 2급, 3급) 2. 자폐성장애(1급, 2급, 3급) 3. 정신장애(1급, 2급, 3급) 4. 중독장애(급, 급) 5. 기타()					
	신 장	cm	체격	1. 비만 2. 건장 3. 보통 4. 왜소 5. 특이체형 6. 기타 ()		얼굴 형	1. 삼각형 2. 역삼각형 3. 계란형 4. 사각형 5. 둥근형 6. 가름한형 7. 기타()		두발 색상	1. 흑색 2. 백색 3. 반백 4. 갈색 5. 염색 6. 기타 ()		두발 형태	1. 삭발 2. 긴 생머리 3. 짧은 생머리 4. 긴 곱슬머리 5. 짧은 곱슬머리 6. 긴 퍼머머리 7. 짧은 퍼머머리 8. 단발머리 9. 묶음머리 10. 짧은 스포츠형 11. 보통 가르머머리 12. 대머리 13. 기타()		
	체 중	kg	번호 ()	번호 ()		번호 ()		번호 ()		번호 ()					
그 밖의 특징									유전자 (DNA)	번호 ()	1. 채취 2. 미채취				

210mm×297mm[일반용지 60g/m²(재활용품)]

신·구문
대조표

I
기 본 방 령

II
사회복지관 운영

III
사회복지관 사업

IV
2015 사회복지관의
건립·운영

V
사회복지시설
공통적용사항

VI
사회복지시설 업무의
전차·시행

VII
사회복지시설
「군·자치단체」, 「시설
」

VIII
사회복지시설의
안전보안관리

IX
사회복지시설
재무·회계규칙

부 록

(뒤쪽)

옷차림 · 소지품 · 그 밖의 정보	실종 (입소) 당시 옷차림	전체 옷차림	번호 ()	1. 정장차림 2. 군복차림 3. 작업복차림 4. 운동복차림 5. 가족옷차림 6. 한복차림 7. 캐주얼차림 8. 속옷차림 9. 투피스 10. 원피스 11. 교복차림 12. 기타 () 13. 알 수 없음					
		상의	번호 () 예) 1-4	1. 긴팔	1. 양복 2. 잠바 3. 캐주얼 4. 운동복 5. 속옷차림 6. 원피스 7. 투피스 8. 유니폼 9. 와이셔츠·남방 10. 코트류 11. 티셔츠 12. 카디건(스웨터) 2. 반팔 13. 작업복 14. 브라우스 15. 기타() 16. 알 수 없음				
			번호 ()	1. 흰색계통 2. 검은색계통 3. 회색계통 4. 빨간색계통 5. 파란색계통 6. 갈색계통 7. 녹색계통 8. 노란색계통 9. 풀색계통 10. 보라색계통 11. 분홍색계통 12. 주황색계통 13. 하늘색계통 14. 기타() 15. 알 수 없음					
			번호 ()	1. 가로줄무늬 2. 세로줄무늬 3. 체크무늬 4. 민무늬 5. 물방울무늬 6. 꽃무늬 7. 기타 () 8. 알 수 없음					
		상 표 명							
	하의	번호 () 예) 1-4	1. 긴	1. 정장바지 2. 운동복 3. 잠옷 4. 치마 5. 유니폼 6. 면바지 7. 청바지 8. 작업복 9. 속옷 10. 통바지 11. 기타() 12. 알 수 없음					
		번호 ()	1. 흰색계통 2. 검은색계통 3. 회색계통 4. 빨간색계통 5. 파란색계통 6. 갈색계통 7. 녹색계통 8. 노란색계통 9. 풀색계통 10. 보라색계통 11. 분홍색계통 12. 주황색계통 13. 하늘색계통 14. 기타() 15. 알 수 없음						
		번호 ()	1. 가로줄무늬 2. 세로줄무늬 3. 체크무늬 4. 민무늬 5. 물방울무늬 6. 꽃무늬 7. 기타() 8. 알 수 없음						
		상 표 명							
	실종 (입소) 당시 신발	번호 ()	1. 운동화 2. 구두 3. 고무신 4. 장화 5. 샌들 6. 슬리퍼 7. 부츠 8. 단화 9. 등산화 10. 땀신 11. 맨발 12. 기타() 13. 알 수 없음				발 길이	mm	
		번호 ()	1. 흰색계통 2. 검은색계통 3. 회색계통 4. 빨간색계통 5. 파란색계통 6. 갈색계통 7. 녹색계통 8. 노란색계통 9. 풀색계통 10. 보라색계통 11. 분홍색계통 12. 주황색계통 13. 하늘색계통 14. 기타() 15. 알 수 없음						
		상 표 명							
	안경	번호 ()	1. 미착용 2. 금테 3. 은테 4. 볼테 5. 무테 6. 선글라스 7. 콘택트렌즈 8. 기타()						
	모자	번호 ()	1. 미착용 2. 흰색계통 3. 검은색계통 4. 회색계통 5. 빨간색계통 6. 파란색계통 7. 갈색계통 8. 녹색계통 9. 노란색계통 10. 풀색계통 11. 보라색계통 12. 분홍색계통 13. 주황색계통 14. 하늘색계통 15. 기타() 16. 알 수 없음						
	신체 장신구	번호 ()	1. 반지 2. 목걸이 3. 귀걸이 4. 팔찌 5. 머리띠 6. 머리핀 7. 기타()			소지품	번호 ()	1. 휴대폰 2. 가방 3. 시계 4. 기타()	
상세설명()			상세설명()						
보호 개요	간단하게 서술 - 발생당시 상황 - 입소경위 등								
보호 아동등 조치 사항	연월일	조치내용	보호시설명	주 소		비고			
작성 자	작성일	년 월 일	작성 자	성명 : (서명 또는 날인)					
				소속 :					
				직급 :					
			관할경찰서명	연락처 :					



사회복지시설 업무의 전자화 시책

VI 사회복지시설 업무의 전자화 시책

1 사회복지시설 업무의 전자화

가. 목 적

- 사회복지시설의 회계, 인사, 후원금, 서비스 이력관리 등 정보화기반 지원으로 시설의 업무처리 지원 및 회계 투명성 제고
- 사회복지정보시스템(행복e음) 구축과 함께 온라인 보고 등 사회복지시설 업무를 전자적으로 수행할 수 있도록 업무처리절차 제시
- 시설담당 공무원이 사회복지시설의 신고·변동관리, 온라인 보고정보의 시설보조금, 각종 복지급여 지급의 전자적 처리 등 업무에 쉽게 적용하도록 체계화

나. 적용시기

- 2010년 1월 4일부터

다. 적용대상 시설

- 노인, 장애인, 지역자활센터, 노숙인 등, 아동, 사회복지관 등 복지부 소관 사회복지시설
 - 사회복지 사업관련 다음 법률에 의해 신고(지정)한 사회복지시설 중 보건복지부 소관의 시설
 - 「사회복지사업법」
 - 「노인복지법」
 - 「아동복지법」
 - 「장애인복지법」
 - 「정신보건법」
 - 「국민기초생활보장법」

신·구문
대조표

I
기본 법령

II
사회복지관 운영

III
사회복지관 사업

IV
2015 사회복지관의
현황·운영

V
사회복지시설
공동직영사업

VI
사회복지시설 업무의
전자화 시책

VII
사회복지시설
「군론」규정, 적용

VIII
사회복지시설의
안전보건관리

IX
사회복지법인 및 사회복지시설
재무·회계규칙

부 록

- 「농어촌주민의 보건복지증진을 위한 특별법」
- 「노숙인 등의 복지 및 자립지원에 관한 법률」
- 한부모가족, 성매매, 성폭력, 가정폭력시설 등 여성가족부 소관시설은 여성가족부의 별도 지침에 따라 적용

라. 용어의 정의

- 사회보장정보시스템(행복e음) : 「사회보장기본법」 제37조 규정에 의거 사회보장수급권자 선정 및 급여 관리 등에 관한 정보를 통합·연계하여 처리·기록 및 관리하는 시스템
 - 사회복지시설정보시스템 : 「사회복지사업법」 제6조의2 규정에 의해 사회복지법인 및 시설업무의 전자화를 위하여 구축한 사회복지시설 통합업무관리시스템
 - 통합회계관리 : 회계, 예산, 세무, 인사, 급여, 자산 등 관리
 - 통합고객관리 : 후원자, 후원금 관리
 - 시설 유형별 사회복지서비스 이력관리
 - 온라인 보고 : 행복e음으로 시설 수급자 생계급여, 운영비 등 보조금 신청·정산, 입소자·종사자, 예·결산 등을 보고
 - 민간개발정보시스템 : 사회복지시설 등이 민간업체가 개발·보급한 상용S/W를 구입하거나 자체개발하여 사용하는 정보시스템으로,
 - 동 시스템 사용시설은 사회복지시설정보시스템의 표준연계모듈을 통해 연계하여 행복e음으로 온라인 보고업무를 처리
- ※ 표준연계모듈 : 사회복지시설정보시스템과 민간개발정보시스템을 연계하여 온라인보고 정보를 원활히 전송할 수 있도록 한 연계 표준

2 사회복지시설정보시스템의 활용

가. 사회복지시설정보시스템 개요(舊 국가복지정보시스템)

1) 추진배경 및 목적

- 사회복지시설정보시스템은 사회복지 정보화를 위해 전자정부 로드맵 추진 과제의 일환으로 보건복지부에서 구축
- 사회복지시설 정보화 기반 조성, 회계의 투명성 제고, 시설관리 업무의 간소화 및 표준화, 사회복지정책 기초 자료 확보 등을 목적으로 함

2) 추진경과

- '05년 ~ : 장애인, 노인, 아동, 사회복지관 등 순차적으로 사회복지시설 운영의 전자화 추진
- '08년 : 서울복지행정시스템과 사회복지시설정보시스템간 연계시스템이 구축되어 보조금 신청 및 보고를 온라인으로 수행
- '10. 1월 : 행복e음으로 보조금 신청 및 보고 등 연계시스템 변경
 - ※ (10월) 시설 생계급여, (11월) 시설 운영비 및 사업비 등 행복e음으로 전산지급 의무화
- '12. 6월 : 보조금 전용카드제도 전국 시행 확대
- '12. 8월 : 후원금의 수입명세·사용결과보고서 보고 의무화
 - ※ 「사회복지법인 및 사회복지시설 재무·회계 규칙」 제20조(결산보고서에 첨부하여야 할 서류)
- '13년 : 사회복지시설정보시스템 고도화(1차) 구축 사업
- '14년 : 사회복지시설정보시스템 고도화(2차) 구축 사업
- '15년 : 사회복지시설 평가, 안전점검 기능 확대

3) 운영 기관

- 사회보장정보원
 - ※ 사회복지시설정보시스템 홈페이지(<http://www.w4c.go.kr>) 참조

나. 주요기능

● 통합회계관리

- 회계 관리, 예산관리, 세무관리, 인사관리, 급여관리, 자산(비품, 소모품)관리



● 통합고객관리

- 후원자, 후원금 관리
- 시설의 후원금(품) 처리내역은 사회복지시설정보시스템 홈페이지, 스마트 서비스를 통해 개인별·시설별로 조회 가능하도록 제공



● 온라인 보고

- 행복e음으로 시설 수급자 생계급여, 운영비 등 보조금 신청·정산, 입소자·종사자, 예·결산, 후원금 등을 보고 및 신청
- 지자체 공지사항, 질의응답 등 지역사회 내의 의사소통정보 연계

● 시설 유형별 사회복지서비스 이력관리(11종)

- 생활인 및 이용인 관리, 수혜서비스 관리, 사례 관리, 각종 일지 관리 등

※ 노인생활·재가, 아동생활/지역아동센터, 장애인생활/직업재활, 지역사회, 한부모가족, 노숙인 등, 노인/사회복지관, 정신보건(11종) 구축

구 분	노인 생활/ 재가	노인 복지관	아동 생활	지역 아동	장애인 생활	장애인 직업 재활	사회 복지관	지역 자활	한부모 가족	노숙인	정신 보건
대상자관리	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○
사업관리	○	○	○	○	○	○	○	○	X	○	○
서비스/프로그램 관리	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○
상담 및 사례관리	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○
일지 및 회의관리	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○
현황 및 통계	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○
급식관리	○	○	○	○	○	○	○	X	X	○	○

- 사회복지시설 보조금 전용카드 사용내역 모니터링
 - 사회복지시설의 보조금 전용카드 지출결의 내역 열람 및 모니터링
 - 광역자치단체별 보조금 전용카드제 도입, 보조금 전용카드 사용내역 연계 등 모니터링
 - 중앙부처 및 지자체 시설 관리업무 지원
 - 사회복지시설정보시스템 수집 정보를 기반으로 보건복지부, 지자체 담당 공무원에게 통계(시설, 입소자, 종사자 현황 등) 및 정책 기초자료 제공
- ※ 「VI. 사회복지시설 업무의 전자화 시책 > 4. 사회복지시설 행정업무지원시스템」 참조

다. 사용대상

- 본 안내책자에서 규정한 사회복지시설(노인, 장애인, 아동 등) 중 보건복지부 소관의 사회복지시설 및 사회복지법인(사회복지시설을 설치·운영하는 법인 또는 국가나 지방자치단체로부터 보조금을 받는 법인)
 - ※ 「I. 사회복지시설 현황 > 2. 사회복지시설의 종류 > *보건복지부 소관 사회복지시설의 세부 분류」 참조
- 다만, 어린이집, 경로당, 노인교실 등은 대상 시설에서 제외

3 사회복지시설 온라인 보고

가. 온라인 보고 개요

1) 추진배경 및 목적

- '08년부터 사회복지시설 업무의 효율화 및 시설회계의 투명성 제고를 위해 서울복지행정시스템(시·군·구용)과 사회복지시설정보시스템(사회복지시설용)간 연계시스템이 구축되어 보조금 신청 및 보고 등을 온라인으로 수행하였으며,
- '10년 1월 행복e음이 구축됨에 따라, 사회복지시설은 사회복지시설정보시스템 ⇒ 행복e음으로 보조금 신청 및 보고를 하고 지자체 공무원은 이 정보를 기준으로 보조금 신청 교부 등 각종 업무를 처리함
- ☞ 사회복지시설정보시스템을 통해 복지대상자 관리와 보조금 신청·시설수급자 현황 등을 온라인으로 보고하여 기존 기초자료의 관리소홀 문제 해결

2) 추진방침

- 사회복지시설정보시스템의 사용대상 시설은 온라인으로 보조금 신청 및 보고를 의무적으로 실시하고 시설업무 담당 공무원은 보고된 정보를 기준으로 보조금 신청 교부 등 각종 업무를 처리
- 이를 위해 사회복지시설정보시스템의 관리정보(입소자 및 이용자 명부, 종사자 명부 등)를 기반으로 자동으로 생성되는 보고 정보를 활용하여 각종 보고서를 작성하고 수기(서면)보고는 폐지
- 또한 '10년 10월 시군구 온라인 보고 의무화 정책 시행에 따라 사회복지시설 수급자 생계급여 등 보조금은 원칙적으로 온라인 교부신청 시에만 교부
- ☞ 다만, 시·도별로 시설유형 및 시·도 여건에 따른 서면보고가 불가피한 시설의 경우 보건복지부의 사전승인 필요

3) 지방자치단체의 역할

- 자치단체장은 사회복지법인 및 사회복지시설이 사회복지시설정보시스템을 사용하도록 독려하여 동 시스템의 확산 및 정착 추진
- 새로 개설되는 사회복지법인·시설의 경우 사회복지시설 신고단계에서 사회복지시설정보시스템을 사용하도록 추진

- 기존시설의 경우에도 온라인보고에 어려움을 겪거나, 사회복지시설정보시스템을 통해 회계, 후원금, 이력관리, 온라인보고 등의 업무를 처리하고자 하는 경우 적극 지원
- ※ 사회보장정보원이 시·도 사회복지협의회를 통해 진행하는 시스템 사용자교육이 원활히 추진 될 수 있도록 조치
- ※ 보조금 청구, 정산보고, 입소자 및 종사자 보고, 후원금 수입 및 사용결과보고는 사회복지시설 정보시스템을 통해서만 하는 것을 원칙으로 함
- 사회복지시설정보시스템의 표준화된 양식 및 보고문서 활용
 - ※ 사회복지시설정보시스템의 양식 및 보고 문서를 표준으로 사용함으로써 지자체별로 별도 존재하던 비표준 문서 유통을 사전에 차단

4) 온라인 보고 범위 및 절차

● 주요 보고 서식

적용대상	제출서 유형		보 고 대 상 문 서	보고주기
사회 복지 시설 공통	보조금 교부신청		운영비 - 보조금교부신청서, 보조금교부청구서, 예산신청내역서, 인건비산출내역서, 개인별시간외근무내역서, 이용아동명부(지역아동센터의 경우)	월/분기/ 반기/년
			생계비 - 생계급여산출명단 ※ 시설생계급여 신청시 교부신청서류 중 금액이 표기된 보조금교부신청서, 보조금교부 청구서, 예산신청내역서, 생계급여산출내역서를 제외하고 생계급여산출명단만 제출	월
	보조금 정산보고		보조금정산보고서, 보조금정산내역서(명부 포함), 총계정원장	월/분기/ 반기/년
	기능보강 보조금 교부신청		기능보강사업 보조금교부신청서, 기능보강사업보조금교부청구서, 기능보강 사업 예산신청내역서	월/분기/ 반기/년
	기능보강 보조금 정산보고		기능보강사업 정산보고서, 기능보강사업정산내역서, 구입장비세부 목록	월/분기/ 반기/년
	입소자 보고	입소자입퇴소 발생보고	입소자입퇴소발생보고, 입소자사망발생보고	발생즉시
		입소자등록정보 변경보고	입소자등록정보변경보고	발생즉시
		병원입퇴원보고	병원입퇴원보고	발생즉시
	종사자 보고	종사자입퇴사 발생보고	종사자입퇴사발생보고, 자격증보고	발생즉시
		종사자호봉 승급보고	종사자호봉승급보고	발생즉시
	예산서		예산총괄표, 예산서내역, 사업계획서(파일첨부)	년
	추경 예산서		추경예산총괄표, 추경예산서내역, 수정사업계획서(파일첨부)	년
	세입·세출 결산 보고		결산총괄표, 세입결산서, 세출결산서, 사업수입명세서, 정부보조금명세서, 인건비명세서, 사업비명세서, 예비비사용조서, 과목전용조서, 사무비명세서, 잡지출명세서, 재산조성비명세서, 후원금수입내역서, 후원품수입내역서, 후 원금사용내역서, 후원품사용내역서	년
	비정형 업무보고		비정형 업무보고(파일첨부)	수시
지역 아동 센터	이용자 보고		이용자 이용/종결 발생보고	발생즉시
지역 자활	자활사업단보고		신규 사업단 정보 보고	수시
	자활사업단운영보고		월별 자활사업운영 및 자활참여이행 정보 보고	월
	집수리진행상태보고		집수리 진행상태 보고	수시
장기 요양	장기요양 인력변경 보고		변경신고서, 인력변경현황	발생즉시
노숙인	노숙인 이용종료 보고		이용종료보고	발생즉시

● 온라인 보고 범위

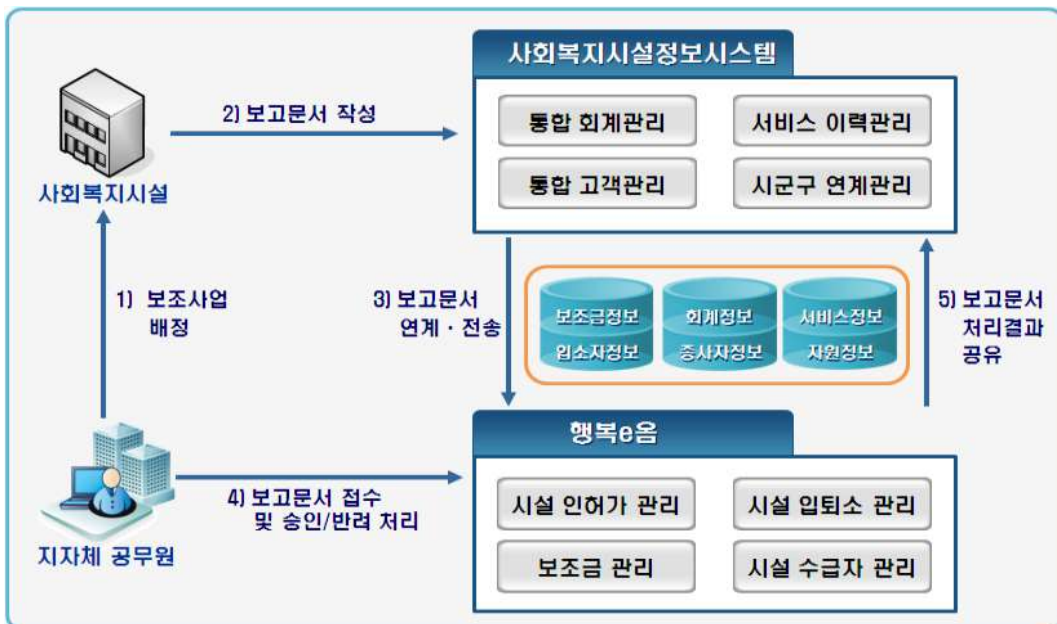
시 설 유 형	보고문서 범위				
	보조금 신청/정산	종사자	입소자	후원금	예/결산
보조금 지급시설	○	○	○	○	○
보조금 미지급시설	×	○	○	○	○
지자체 설치시설(위탁운영)	○	○	○	○	○

※ 시·도에서 직접 보조금을 지급하는 시설의 경우 온라인보고 여부 및 보고절차 등을 자체 판단하여 시행

● 온라인보고 절차

- 지자체는 보조금 지급시설에 대하여 보조사업 정보를 사회복지시설정보시스템으로 전송
- 사회복지시설은 사회복지시설정보시스템에서 보고문서(보조금 신청, 종사자 보고, 입소자 보고, 후원금품 보고 등) 작성 및 행복e음으로 보고문서 전송
- 지자체는 행복e음을 통해 보고문서 접수 및 승인·반려 처리
- 지자체 및 사회복지시설간 보고문서 처리 결과 공유

온라인보고 개념도

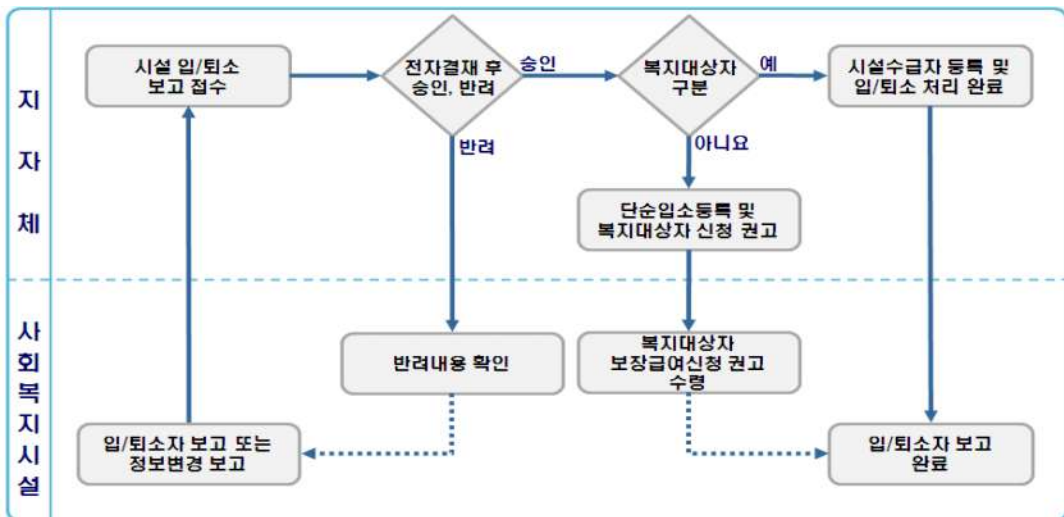


나. 주요 온라인보고 세부 절차

1) 생활시설 입소자 보고

- 생활시설에서는 입소자에 대한 신변변화가 발생 시 온라인보고를 통해 즉시 보고
 - 보고대상 : 입·퇴소 발생보고 / 사망 발생보고 / 입소자정보 변경보고
- 온라인보고는 입소 시 전입신고, 사망 시 사망신고 등과는 별도로 보고함
 - ※ 입·퇴소 관련 보고 시에는 전체 입소자는 반드시 주민등록변경(전입, 전출) 신고가 선행되어 있어야 하며, 주민등록변경일자를 기준으로 입·퇴소일자를 보고하도록 함
- 보고된 정보를 자치단체에서 확정하면 수급자의 자격과 생계비 등 급여가 자동으로 확정 및 생성됨
 - 시스템에서 타 시설 중복 등록 여부 등 부적정 수급을 방지하기 위해 제공되는 기능을 확인하고 확정함
 - 보조금 신청 시 입소자의 생계비는 입소보고가 된 생활인에 대하여 자동 생성되며, 중복지급, 사망자 대상 부적정 지급 등을 방지하기 위해서는 반드시 온라인을 통해 입소자 보고를 하여야 함
- 입소자의 성명 또는 주민등록번호가 변경되는 경우 입소자정보변경보고를 수행함

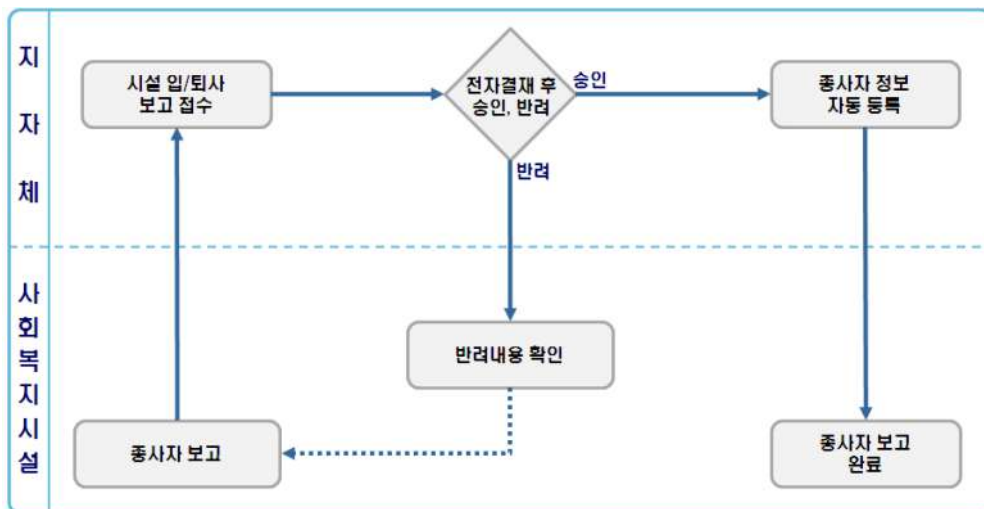
입·퇴소자 보고 처리절차



2) 종사자 보고

- 모든 사회복지시설에서는 종사자에 대한 입·퇴사 발생 시 온라인보고를 통해 보고
 - 보고대상 : 입·퇴사 발생보고 / 호봉승급보고
- 보고된 정보를 자치단체에서 확정하면 해당 시설 종사자로 자동 등록
 - 시스템에서 타 시설 중복 등록 여부 등 종사자의 인건비 이중 수급을 방지하기 위해 제공되는 기능을 확인하고 확정함
 - 보조금 신청 시 종사자의 인건비는 입사보고가 된 종사자에 대하여 자동생성 되며, 중복지급 등을 방지하기 위해서는 반드시 온라인을 통해 종사자 보고를 하여야 함

종사자 보고 처리절차



3) 보조금 교부신청 및 정산

- 사회복지시설의 보조금교부신청 대상 정보는 연초 또는 해당 사업이 확정되는 시점에 지자체에서 보조사업 정보를 등록
 - 보조사업 정보 주요내용 : 사업년도, 사업코드, 사업명, 사업분류, 사업비(보조금 총액), 대상시설, 신청주기, 정산주기 등
 - 지자체에서 보조사업정보를 해당 사회복지시설에 배정하지 않을 경우 사회복지시설에서 보조금 신청이 불가함

- 사회복지시설에서는 지자체에서 배정한 보조사업(생계급여, 운영비, 사업비 등)에 따라 보조금 교부신청을 온라인으로 시행

- 입소자 생계급여 처리절차

- 생계급여 예상액 및 지급액은 행복e음에서 자동 생성되고 시설에서는 생계급여 대상자명단만 제출

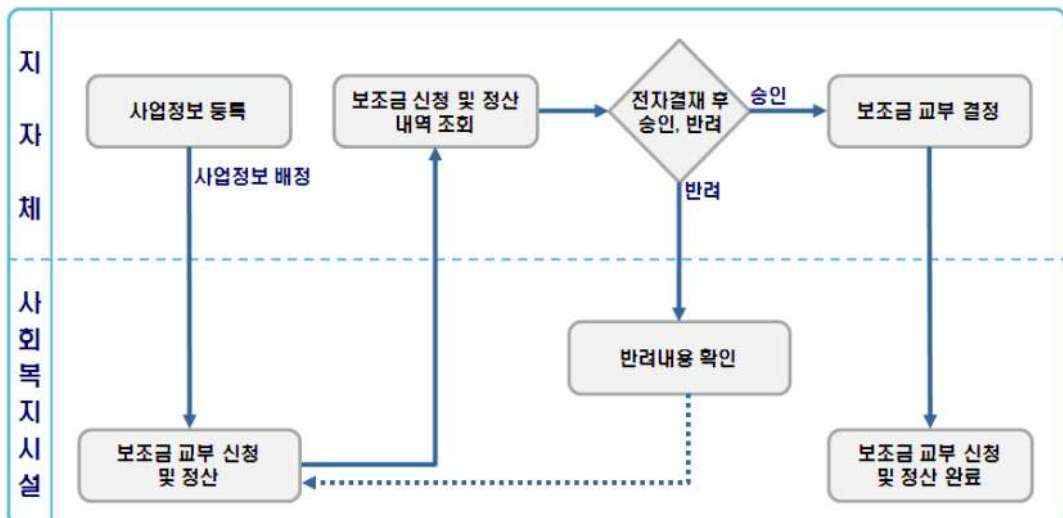
순번	항 목	수행주체	시스템	처 리 내 용
1	입 소 자 입·퇴소 보고	시설	시설정보 시스템	입·퇴소 발생 시 보고 * 입소자 보고 후 시·군·구 승인이 완료된 입소자에 한하여 생계급여 신청 가능
2	전자결재 및 승인	시·군·구	행복e음	전자결재 완료 후 승인처리
3	보조사업 등록 확인	시·군·구	행복e음	보조사업 정보 확인 및 배정
4	생계급여신청	시설	시설정보 시스템	시·군·구에서 배정한 보조사업에 대하여 보조금 신청기능을 활용하여 온라인보고 ※ 생계급여 산출대상 명단 첨부(전월미지급대상 자는 “시설생계급여미지급신청”으로 신청가능)
5	전자결재 및 승인	시·군·구	행복e음	전자결재 완료 후 보고문서 승인 처리
6	예상액 생성확인, 확정	시·군·구	행복e음	생계급여에 대한 개인별 급여 예상액 확인, 확정 * 승인 완료된 보고문서의 입소자 기준
7	e-호조 연계	시·군·구	행복e음	확정된 생계급여 정보를 e-호조로 전송
8	지출품의 및 지급	시·군·구	e-호조	행복e음에서 전송한 보조금 정보를 활용하여 지출품의
9	생계급여산출내역 연계	시설	시설정보 시스템	행복e음의 생계급여 산출내역을 시설정보시스템 으로 연계하여 시설에서 정산보고 시 활용

- 운영비(인건비), 사업비, 기능보강사업비 등 처리 절차

순번	항 목	수행주체	시스템	처 리 내 용
1	(인건비 신청 시) 종사자 입퇴사 보고	시설	시설정보 시스템	입퇴사 발생 시 보고 * 종사자 보고 후 시·군·구 승인이 완료된 종사자에 한하여 인건비 신청 가능
2	전자결재 및 승인	시·군·구	행복e음	전자결재 완료 후 승인처리
3	보조사업 등록 확인	시·군·구	행복e음	보조사업 정보 확인 및 배정
4	보조금 신청	시설	시설정보 시스템	시·군·구에서 배정한 보조사업에 대하여 보조금 신청 기능을 활용하여 온라인 보고 ※ 주기별 2회이상 신청가능
5	전자결재 및 승인	시·군·구	행복e음	전자결재 완료 후 승인 처리
6	e-호조 연계	시·군·구	행복e음	동일사업별 보조금신청건을 지급단위로 일괄 결재 후 보조금 정보를 e-호조로 전송
7	지출품의 및 지급	시·군·구	e-호조	행복e음에서 전송한 보조금 정보를 활용하여 지출 품의

● 사회복지시설은 신청한 보조금에 대한 정산내역을 온라인으로 보고

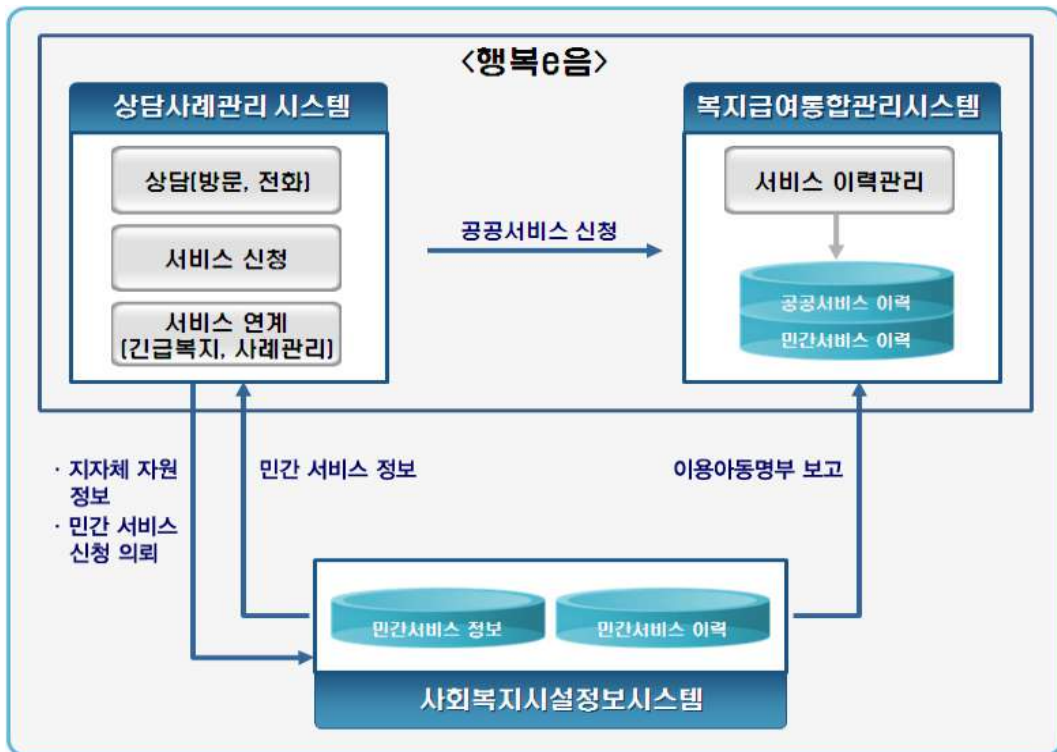
보조금 신청 및 정산 절차



4) 민간서비스 연계 및 민간 서비스 이용 대상자 보고

- 사회복지시설에서는 시설에서 제공하는 서비스정보를 표준서비스와 연결하여 상담 사례관리시스템으로 연계하고, 지자체에서는 공공자원 정보를 사회복지시설정보시스템으로 연계
 - 상담사례관리시스템(복지자원통합DB 활용) 표준서비스 속성 관리를 위하여 사회복지시설은 시스템 내 프로그램(서비스) 등록 시 표준서비스와 서비스대상기준정보 입력 필수
 - ※ 표준서비스 : 표준분류체계(대분류 : 10종, 중분류 : 47분류) 적용
 - ※ 상세분류표는 '13년 희망복지지원단 업무안내 복지자원 표준분류체계 참조
 - ※ 서비스대상기준 : 공개범위, 지원횟수, 이용구분, 이용금액(이용구분이 '유료'에 한함), 서비스 유효시작일, 서비스유효종료일, 서비스대상기준(생애주기, 대상특성, 가구유형, 소득구분)
- 지자체 및 시설에서는 연계된 서비스 정보를 활용하여 복지 대상자의 서비스 연계 및 배분에 활용

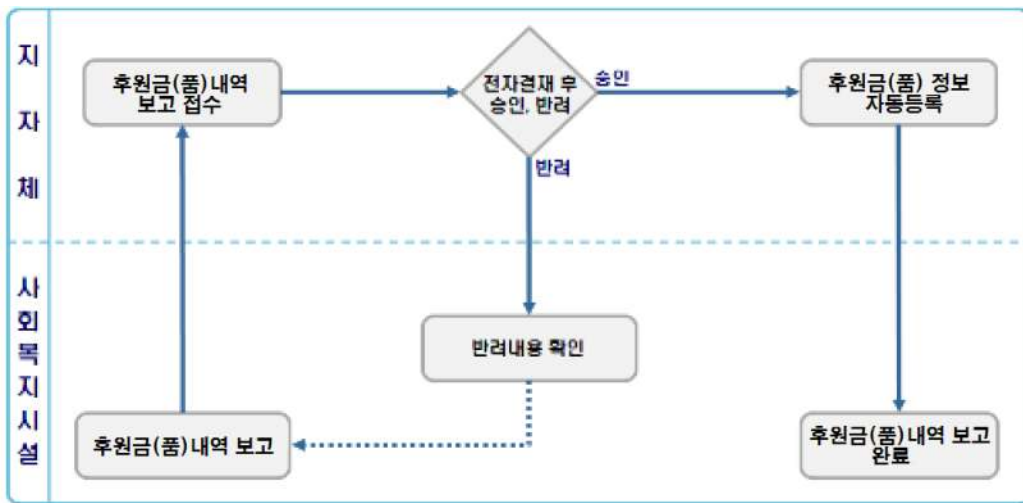
연계 개념도



5) 후원금(품) 수입/사용보고

- 사회복지시설은 사회복지시설정보시스템을 이용하여 후원금(품)에 대한 수입/사용 내역을 입력
- 대표이사와 시설장은 결산보고서를 제출할 때에 후원금 수입 및 사용결과 보고서를 사회복지시설정보시스템을 통해 행복e음으로 보고

후원금(품) 수입/사용보고 절차



6) 자활사업단 운영보고(자활정보시스템으로 기능 이관 예정)

- 지역자활센터에서 참여자(근로인) 월근무현황을 행복e음으로 보고
- 행복e음에서 참여자(근로인) 근무현황을 토대로 참여자의 인건비를 정산하여 지급

7) 비정형업무 보고(기능 폐쇄 예정)

- 정형화된 온라인 보고 외의 공문서 유통 관리가 필요한 경우 비정형 업무보고를 통해 사회복지시설로부터 문서 수신
- ※ 정형화된 온라인보고가 있음에도 편의상의 이유로 비정형업무 보고를 사용하는 사례 발생, 통계 데이터 누락 등 부작용 방지를 위해 17년 이후 기능 폐쇄 예정

다. 사회보장정보시스템(행복e음) 시설 관련 업무

1) 사회보장정보시스템(행복e음) 시설 관련 주요업무

- 법인설립/변경에 대한 인·허가 관리(시·도 업무)
 - 사회복지시설 설치/폐지에 대한 신고처리
 - 사회복지시설 입소자 입·퇴소 관리
 - 사회복지시설 종사자 입·퇴사 관리
 - 사회복지시설 보조금 사업정보 관리
 - 사회복지시설 보조금 관리
 - 비정형 보고관리 및 시설공지관리
- ※ 상세 업무처리 내용은 행복e음 시설 및 법인 업무 매뉴얼 참조

2) 법인설립, 변경에 대한 인·허가 관리(시·도)

- 비영리법인에 대한 대장 및 해산신고 등에 대한 관리
- 사회복지법인, 재단사단법인의 설립허가, 합병허가, 정관변경, 기존재산처분허가 등에 대한 관리

3) 사회복지시설 설치·폐지에 대한 신고처리

- 사회복지시설 설치 및 대장 관리 : 사회복지시설의 설치신고, 비용수납신고, 변경신고, 휴지·폐지·재개신고 등에 대한 관리
- ※ 사회복지시설의 신규 설치 시 해당 자치단체에서는 온라인보고를 위한 사회복지시설정보시스템 가입에 대한 독려
- 기타복지기관* 지정/신청 및 대장 관리
- 아동보호전문기관, 장기요양기관, 청소년수련시설, 청소년이용권장시설 등의 지정신청, 변경신고, 휴폐업 등에 대한 관리
- * 기타 복지기관 : 「사회복지사업법」 및 개별법령 상 사회복지시설로 분류되지 않은 복지시설 (예 : 정신보건센터, 알코올상담센터, 건강가정지원센터, 노인전문병원, 아동보호전문기관 등)

- (사회복지시설 아닌 기타 복지기관 정비) 행복e음에서 정신보건센터, 알코올상담센터, 노인전문병원, 건강가정지원센터, 재가복지봉사센터를 사회복지시설로 분류한 경우 기타복지기관으로 재분류 할 것

● 시설분류 등록 시 유의사항

- 시설 등록 시 시설분류를 정확히 입력하여야 시설유형별 보조금 지급기준, 시설수급자의 생계비 지급기준 등의 변화에 따라 정확한 복지급여가 산정됨
- 시설분류는 본 관리안내책자의 “I.사회복지시설 현황”의 시설유형을 참조하며, 각 사업별 관련지침 및 관련법령* 에 따라 정확하게 등록하여야 함

* 관련법령 : 「사회복지사업법」 및 「노인복지법」 등 사회복지시설관련 개별법령의 사회복지시설 참조

4) 사회복지시설 입소자 입·퇴소 관리

- 사회복지시설 중 생활시설에서 온라인을 통해 보고하는 입소자에 대한 입·퇴소 정보 관리
- 입·퇴소자에 대한 주민등록 변경여부 확인 후 필요 시 통합조사 요청 및 시설 수급자 정보 관리
- 온라인보고 된 입소자 입·퇴소 보고 정보 중 보장기관에서 최종 승인된 정보를 기준으로 입소자 대장이 자동 관리되며, 생계비 산정 및 정산 시 기준정보로 활용

5) 사회복지시설 종사자 입·퇴사 관리

- 사회복지시설에서 온라인을 통해 보고하는 종사자에 대한 입·퇴사 정보, 호봉 승급 정보 등에 대한 관리
- 온라인보고 된 종사자 입·퇴사 보고 정보 중 자치단체에서 최종 승인된 정보를 기준으로 종사자 대장이 자동 관리되며, 인건비 산정 및 정산 시 기준정보로 활용

6) 사회복지시설 보조금 사업정보 관리

- 시설운영비, 보조사업비 및 기능보강사업비 등 국고 및 지방비를 지원하는 모든 예산 항목에 대해 시설별로 사업정보를 관리
- 지방재정시스템을 통해 확정된 보조금 정보를 등록하고, 소관 시설별로 배정
- 시설별 예산 배정 시 지자체 및 사업의 특성에 따라 보조금 신청 및 정산주기를 결정하고 등록 관리하여 시설 보조금 신청 및 정산의 기준정보로 활용

7) 사회복지시설 보조금 관리

- 보조금 신청 및 정산정보를 온라인으로 보고받아서 관리
- 보조사업 정보를 기준으로 사회복지시설에서 온라인으로 보조금 신청정보를 접수하여 승인(승인 시 보조금 자동생성)
- 보조금 신청정보를 기준으로 사회복지시설에서 온라인으로 보조금 정산보고를 접수하여 승인(승인 시 보조금 집행 잔액 자동관리)
- 사회복지시설별 연간 예산 및 결산 관리

8) 시설공지 관리

- 소관 사회복지시설(지역별, 시설유형별)을 대상으로 일괄 공지가 필요할 시에는 시설 공지관리를 활용하여 사회복지시설정보시스템으로 정보전달

9) 사회복지시설 후원금 관리

- 대표이사와 시설장은 관할 시장·군수·구청장에게 결산보고서를 제출할 때 후원금 수입 및 사용결과 보고서를 함께 제출
 - 이 경우 반드시 전자파일로 제출하여야 하며 출력한 보고서도 추가 제출 가능
- 시장·군수·구청장은 제출받은 후원금의 수입 및 사용결과 보고서를 제출받은 날부터 20일 이내 인터넷(시·군·구 홈페이지) 등을 통하여 3개월간 공개(사회복지시설정보 시스템을 통한 공시 시 인터넷 공개 생략 가능)
- 같은 기간 동안 법인의 대표이사 및 시설의 장도 후원금 수입 및 사용결과 보고서를 법인 및 시설의 게시판과 인터넷 홈페이지에 공개(사회복지시설정보 시스템을 통한 공시 시 인터넷 공개 생략 가능)

4 사회복지시설 행정업무지원시스템(공무원용)

가. 행정업무지원시스템 개요

- 사회복지시설정보시스템을 통해 수집·관리되는 있는 시설현황, 종사자, 평가자료 등의 정보를 활용하여 담당 공무원의 정책추진 지원 및 관리 역량 확대를 위한 기반 마련

나. 주요기능

- 시설현황, 생활인 및 종사자 현황 조회
- 예산집계 및 집계현황
- 회계정보 및 후원금(품) 수입/사용 현황
- 시설평가 및 안전점검 관리
- 보건복지분야 사회복지무요원 현황 관리
- 보조금 카드 발급현황 및 이상결제 모니터링

다. 사용대상

- 중앙부처 및 지방자치단체의 사회복지시설 담당 공무원
 - ※ 사회복지시설의 행정업무지원시스템 홈페이지(<http://adm.w4c.go.kr>) 접속 후 회원가입 및 행정 전자서명 인증서 등록 후 사용 가능

신·구문
대조표

I
기본방형

II
사회복지관 운영

III
사회복지관 사업

IV
2015 사회복지관의
현황·운영

V
사회복지시설
공통직무사항

VI
사회복지시설 업무의
전자화 시책

VII
사회복지시설
「공공기관법」 적용

VIII
사회복지시설의
안전보안관리

IX
사회복지법인 및 사회복지시설
재무·회계규칙

부 록

5 기타사항

가. 사회복지시설 관련 교육훈련

- 사회복지시설정보시스템 관련 교육 실시
 - 교육주최 : 사회보장정보원
 - 교육주관 : 시·도 사회복지협의회
 - 교육내용(대상) : 사회복지시설정보시스템(사회복지시설 종사자)
사회복지시설통계시스템(중앙부처·지자체 공무원)
 - 지자체는 사회복지시설이 사회복지시설정보시스템의 사용 미숙으로 인해 업무상 과실을 범하지 않도록 시스템 사용자 교육에 적극 참여할 수 있도록 안내
 - 또한 사회복지시설 관리·감독 업무의 효율성 향상을 위하여 사회복지시설통계시스템 적극 활용
- 교육 관련 문의 : 사회보장정보원 및 시·도 사회복지협의회
 - ※ 교육일정 등 상세정보는 사회보장정보원 교육홈페이지(<http://edu.ssis.or.kr>) 참조

나. 지방자치단체 복지종합평가(지방자치단체 합동평가) 실시

- 보건복지부에서는 매년 추진하는 복지종합평가(지방자치단체 합동평가)시 사회복지시설정보시스템의 보급 및 행복e음과의 정보연계 사용률 등을 평가항목에 포함 예정

다. 사회복지시설 온라인 보고관련 지도·점검 철저

- 사회복지시설 온라인 보고 점검
 - 지자체에서는 회계(보조금, 후원금, 수익사업), 계약(공사, 구매), 자산관리(부동산, 장비 등) 등 취약업무와 사회복지시설정보시스템 활용도 등을 중점 점검항목으로 설정하는 등 지도·점검 내용을 보완 강화
- 민간개발정보시스템 사용시설에 대한 온라인 보고 점검

- 해당 시스템을 사용 중인 사회복지시설은 지자체 보고 정보를 정확하게 생성하기 위하여 사회복지시설정보시스템에 연계한 기초자료의 정합성 확인에 대한 책임이 있음
- 따라서 보고를 받는 지자체는 항상 기초자료 데이터의 정합성의 결격여부를 확인하여,
- 정합성 결격여부에 대한 확인 결과 결격사유가 발생하면 해당시설이 민간 S/W 공급자 또는 자체개발책임자에게 프로그램 수정을 하도록 지도하여 정확한 기초자료 데이터 기반의 온라인 보고가 되도록 조치

라. 보건복지 정보화 시책사업과 중복투자방지 노력

- 지자체에서는 우리 부 소관사항 관련 ‘사회복지 관련 정보화사업’ 추진 시 ‘행복e음’ 및 ‘사회복지시설정보시스템’의 정보화 시책사업과 중복투자로 예산이 낭비되지 않도록 주의 철저

마. 개인정보의 보호 및 유출방지

- 지자체는 사회복지시설에서 관리하고 있는 개인정보가 본래의 목적 외 타 용도로 사용되어지거나 외부로 유출되지 않도록 관리·감독 실시
- 입소/이용자, 후원자 등의 개인정보를 수집에 대한 동의를 받고자 하는 경우, “「개인정보 보호법」 제15조(개인정보의 수집·이용) 제2항”에 따라 다음 각 호의 사항을 사전에 고지 할 수 있도록 지도
 - ① 개인정보의 수집·이용 목적
 - ② 수집하려는 개인정보의 항목
 - ③ 개인정보의 보유 및 이용 기간
 - ④ 동의를 거부할 권리가 있다는 사실 및 동의 거부에 따른 불이익이 있는 경우에는 그 불이익의 내용
- 그 외 사회복지 서비스 수혜에 따른 개인정보 유출 피해를 예방하기 위한 사전 노력 등



사회복지시설 「근로기준법」 적용

VII 사회복지시설 「근로기준법」 적용

1 총 칙

가. 목 적

이 규정은 「헌법」 및 「근로기준법」(이하 이 장에서 “법”이라 함)에 의한 근로조건 기준을 사회복지시설에 적용함으로써 시설종사자의 기본적 생활을 보장, 향상시키며 사회복지시설 관리의 효율성·민주성을 기하고자 함

※ 본 규정은 「근로기준법」 및 시행령, 시행규칙상에 가장 기본적인 규정을 사회복지시설에 적합하게 정리한 것으로 규정상 의문사항이 있으실 경우 고용노동부 고객센터(1350)로 문의하고, 유권 해석이 필요한 경우 “지방고용노동관서 근로개선지도과”에 문의할 것

나. 적용범위

- 근로자 수를 산정할 때에는 개별 시설이 인사, 노무관리와 예산, 회계에 있어서 법인 으로부터 독립적인 경우 시설 단위로 산정하나 그렇지 않은 경우에는 법인전체를 단위로 하여 산정함
- “상시 5인” 이상의 종사자를 고용하는 사회복지시설
- 상시 4인 이하의 종사자를 고용하는 사회복지시설은 다음의 사항 등이 “적용되지 않음”
 - 사용자의 취업규칙과 기숙사 관련 사항 등의 게시·비치 의무(법 제14조)
 - 노동위원회 신청 및 이행강제금 관련(법 제19조2항 및 법 제33조)
 - 부당한 해고, 휴직, 정직, 전직, 감봉 기타 징벌 금지의무(법 제23조제1항)
 - 경영상 이유에 의한 해고의 제한 및 해고자 우선 재고용 관련(법 제24조, 법 제25조)
 - 해고사유 등의 서면통지(법 제27조)
 - 부당해고 등의 구제신청(법 제28조) 등 노동위원회 관련사항(법 제28조부터 제33조까지)
 - 사용자(시설장) 귀책사유로 인한 휴업 시 휴업수당 지급관련(법 제46조)
 - 주 40시간(1일 8시간) 근로시간 및 탄력적 근로시간제, 선택적 근로시간제, 연장근로의 제한 관련사항(법 제50조부터 제53조까지)

신·구문
대조표

I
기본령

II
사회복지관 운영

III
사회복지관 사업

IV
2015 사회복지관의
현황·운영

V
사회복지시설
공통적용사항

VI
사회복지시설
업무의
전차원 사업

VII
사회복지시설
「근로기준법」 적용

VIII
사회복지시설의
안전보건관리

IX
사회복지법인 및 사회복지시설
재무·회계규칙

부 록

- 연장·야간·휴일근로에 따른 가산수당 및 보상휴가제 관련(법 제56조 및 제57조)
- 근로시간 계산의 특례 및 근로시간 및 휴식시간의 특례관련 사항(법 제58조 및 제59조)
- 시설종사자의 연차유급휴가 관련 사항(법 제60조부터 제62조까지)
- 생리휴가 및 육아시간(법 제73조, 제75조)
- 기능습득자의 보호(법 제77조)
- 취업규칙의 작성 및 단체협약의 준수 등(법 제93조부터 제97조까지)

다. 용어의 정의

- (시설)종사자라 함은 근로기준법 제2조의 근로자로서 시설의 종류를 불문하고 “임금을 목적으로 근로를 제공하는 자”를 말함
- 시설장(법인대표)라 함은 사회복지시설의 종사자를 사용하는 자로서 「근로기준법」 제2조의 사업주(시설이 법인이 아닌 경우) 또는 사업경영담당자(시설이 법인인 경우)를 말함
- 법인에 고용된 시설장이 시설의 인사권, 예산집행권 등을 갖고 있지 못하거나 제한적으로만 행사하는 경우 사용자가 아닌 근로자로 인정될 수 있음
- 임금이라 함은 종사자가 근로의 대가로 지급받는 일체의 금품으로 국고보조금, 지방비, 법인전입금, 후원금 등을 그 재원으로 함
- “소정근로시간”이라 함은 주40시간(일 8시간) 범위 안에서 종사자와 시설장이 정한 근로시간을 말함
- 근로계약이란 종사자가 시설장에게 근로를 제공하고 시설장은 이에 대하여 임금을 지급함을 목적으로 체결된 계약을 말함

평균임금과 통상임금

● 평균임금

- 평균임금이라 함은 이를 산정하여야 할 “사유가 발생한 날 이전 3개월간”에 그 종사자에 대하여 지급된 임금의 총액을 그 기간의 총일수로 나눈 금액을 말하며 취업 후 3월 미만도 이에 준함 (임금의 총액에는 임시로 지불된 임금 및 수당과 통화외의 것으로 지불된 임금은 산입하지 않음)
- ※ 단, 상기 규정에 의하여 산출된 금액이 해당 종사자의 통상임금보다 저액일 경우에는 그 통상임금액을 평균임금으로 함

• **평균임금의 계산에서 제외되는 기간 및 임금**

- ① 수습사용중의 기간
- ② 사용자의 귀책사유로 인하여 휴업한 기간
- ③ 산전 후 휴가기간(출산휴가)
- ④ 업무상 부상 또는 질병으로 요양하기 위하여 휴업한 기간
- ⑤ 「남녀고용평등과 일·가정 양립 지원에 관한 법률」 제19조에 따른 육아휴직 기간
- ⑥ 「노동조합 및 노동관계조정법」 제2조제6호에 따른 쟁의행위기간
- ⑦ 「병역법」, 「향토예비군설치법」 또는 「민방위기본법」에 따른 의무이행을 위하여 휴직하거나 근로하지 못한 기간(다만, 그 기간 중 임금을 지급받은 경우는 제외)
- ⑧ 업무외 부상이나 질병, 기타의 사유로 인하여 시설장의 승인을 얻어 휴업한 기간

● **평균임금의 조정**

- **재해보상금**(휴업, 장해, 유족, 장의비, 일시보상 등) 및 업무상 부상을 당하거나 질병에 걸린 종사자에 대하여 퇴직금을 산정함에 있어서 적용할 평균임금 산정 시

⇒ 종사자가 소속한 시설에서 동일한 직종의 종사자에게 지급된 통상임금의 1인당 1개월 평균액이 그 부상 또는 질병이 발생한 달 또는 이로 인해 퇴직한 달에 지급된 평균액보다 100분의 5 이상 변동이 있는 경우에는 그 변동비율에 의하여 인상 또는 인하된 금액으로 하되, 그 변동사유가 발생한 달의 다음 달부터 이를 적용함

※ 단, 제2회 이후의 평균임금의 증감을 위한 조정은 직전회의 변동사유가 발생한 달의 평균액을 산정기준으로 함

● **통상임금**

- **통상임금**이라 함은 근로자에게 정기적, 일률적으로 소정근로 또는 총 근로에 대하여 지급하기로 정하여진 시간급금액, 일급금액, 주급금액, 월급금액, 또는 도급금액을 말함

※ **통상임금을 시간급금액으로 산정할 경우 산정방법**

- 1 시간급금액으로 정하여진 임금에 대하여는 그 금액
- 2 일급금액으로 정하여진 임금에 대하여는 그 금액을 1일의 소정근로시간수로 나눈 금액
- 3 주급금액으로 정하여진 임금에 대하여는 그 금액을 주의 통상임금 산정기준시간수*로 나눈 금액

* 주의 통상임금 산정기준시간수 : 주의 소정근로시간과 소정근로시간외의 유급처리되는 시간을 합산한 시간

- 4 월급금액으로 정하여진 임금에 대하여는 그 금액을 월의 통상임금 산정시간 수*로 나눈 금액

* 월의 통상임금 산정시간수 : 주의 통상임금산정기준 시간에 1년간의 평균주수를 곱한 시간을 12로 나눈 시간

- 5 일·주·월 외의 일정한 기간으로 정하여진 임금에 대하여는 제2호 내지 제4호에 준하여 산정한 금액

- 6 근로자가 받는 임금이 상기(1호부터 5호까지) 2가지 요건이 혼재되어 있는 경우 각각 산정된 금액을 합산한 금액

⇒ 통상임금을 일급금액으로 산정할 때에는 시간급 금액에 1일의 소정근로시간수를 곱하여 계산

- 종사자와 시설장은 **단체협약, 취업규칙, 근로계약을 준수**하며 각자가 성실하게 이행해야 할 의무가 있음
- 「근로기준법」에서 정하는 근로조건은 최저기준이므로 근로관계당사자는 이 기준을 이유로 근로조건을 저하시킬 수 없음
- 시설장은 취업규칙과 기숙사에 관한 사항 등 필요한 사항을 상시 시설에 게시 또는 비치하여 종사자에게 주지시켜야 함

단체협약, 취업규칙, 근로계약

- **단체협약** : 노동조합과 시설장 또는 그 법인 사이의 협정으로 체결되는 **자치적 노동법규**
 - **취업규칙** : 시설장이 사업장에 있어서 **근로자가 준수하여야 할 규율과 임금, 근로시간, 기타 근로조건에 관한 구체적 사항을 정한 규칙**
 - **근로계약** : 종사자와 시설장 사이에 대가를 받을 것을 조건으로 근로를 제공함을 약속하는 **유상쌍무계약**
- ※ **상호효력** : 단체협약에 위배되는 취업규칙과 근로계약은 무효이며, 취업규칙에 미달하는 근로조건을 정한 근로계약은 그 부분에 관하여 무효이며, 근로기준법에 미달하는 근로조건을 정한 취업규칙과 근로계약 또한 무효임

(단체협약 > 취업규칙 > 근로계약)

구분	작성당사자	필요요건	범 위	기 한	성 격
단체협약	노동조합 - 시설장	• 노동조합 • 서면합의	전반적사항	2년 이내	자치적 노동법규
취업규칙	시설장	• 노조 또는 종사자 과반수 의견 또는 동의	근로기준법 제93조의 열거사항	변경 시	보통계약약관
근로계약	종사자 - 시설장	• 당사자간 합의	근로기준법 17조의 근로조건		유상쌍무계약

2 근로계약

가. 적용한계

- 근로기준법에 정한 기준에 미치지 못하는 근로조건을 정한 근로계약은 그 부분에 한해 무효이며 무효인 부분에 대해서는 근로기준법이 적용
- 근로계약체결 시 근로계약 기간을 정할 것인지 여부는 근로자와 사용자가 자율적으로 정할 수 있으나 근로계약 기간을 정하여 기간제 근로자로 근무하는 경우 총 기간은 2년을 초과할 수 없으며 2년 초과 시 기간의 정함이 없는 계약으로 간주됨. 단, 「기간제 및 단시간 근로자 보호 등에 관한 법률」에 의거 2년을 초과하여 기간제 근로자로 사용할 수 있는 경우는 제외

나. 근로계약 체결 시 명시사항

- 임금 및 근로시간
 - 근로계약을 체결·변경할 때 주요항목(임금의 구성항목·계산방법·지급방법, 소정근로시간, 휴일, 연차 유급휴가)에 관한 사항에 대해서는 서면으로 명시하고 근로자의 요구 여하를 불문하고 근로자에게 교부해야 함
 - 다만, 단체협약, 취업규칙 등 시행령에 정하는 사유로 인하여 변경되는 경우에는 근로자의 요구자 있으면 교부
- 취업의 장소와 종사하여야 할 업무에 관한 사항
- 해당 시설의 취업규칙 내용(「근로기준법」 제93조 참조)
- 기숙사에 종사자를 기숙하게 하는 경우에는 기숙사 규칙에 정한 사항
 - ※ 명시된 근로조건이 사실과 다를 경우에는 종사자는 근로조건 위반을 이유로 손해의 배상을 노동위원회에 신청할 수 있으며 또는 즉시 근로계약 해제가

신·구문
대조표

I
기본령

II
사회복지관 운영

III
사회복지관 사업

IV
2015 사회복지관의
현황·운영

V
사회복지시설
공통적용사항

VI
사회복지시설
업무의
전차원 시행

VII
사회복지시설
「근로기준법」 적용

VIII
사회복지시설의
안전보건관리

IX
사회복지관 및 사회복지시설
재무·회계규칙

부 록

다. 근로계약 체결관련 고려사항

- **위약예정의 금지** : 시설장은 종사자의 근로계약 불이행에 대한 위약금 또는 손해 배상액을 예정하는 계약을 체결하지 못함
- **전차금상계의 금지** : 시설장은 전차금(前借金) 기타 근로할 것을 조건으로 하는 전대(前貸)채권과 임금을 상계하지 못함
 - ※ 전차금이란 종사자가 근로계약을 체결할 때 받을 예정인 임금에서 변제할 것을 조건으로 시설장에게서 차입하는 금전을 말하며 전대채권은 전차금에 대한 채권을 말함
- **강제저금의 금지** : 사용자는 근로계약에 부수하여 강제저축 또는 저축금 관리를 규정하는 계약을 체결하지 못함

시설장이 종사자의 위탁으로 저축을 관리 시 다음 사항을 준수할 것

- 저축의 종류 기간 및 금융기관을 종사자가 결정하고 본인의 이름으로 저축할 것
- 종사자가 저축증서 등 관련 자료의 열람 또는 반환을 요구 시 즉시 이에 따를 것

라. 종사자 해고의 제한

- **해고의 제한**
 - 종사자에 대해 정당한 이유없는 해고, 휴직, 정직, 전직, 감봉 기타 징벌 금지
 - 종사자가 업무상 부상 또는 질병의 요양을 위해 휴직한 기간과 그 후 30일간 또는 산전산후의 여성이 「근로기준법」에 의해 휴직한 기간과 그 후 30일간은 해고 금지
 - 단, 일시보상(법 제84조)을 행하였을 경우 또는 사업을 계속할 수 없게 된 경우는 제외
 - ※ 일시보상 : 업무상 부상 또는 질병에 걸려 요양보상을 받고 있는 근로자가 요양개시 후 2년이 경과하여도 부상 또는 질병이 완치되지 않을 경우, 평균임금의 1,340일분의 일시보상을 행하여 그 후 「근로기준법」상 모든 보상책임을 면제받는 것
 - 종사자를 해고하려면 반드시 해고사유와 해고일자를 서면으로 통지해야 함
- **경영상이유에 의한 해고의 제한**
 - 해고의 사유 : 사업의 양도, 인도, 합병 등 긴박한 경영상의 필요에 한함
 - 시설장의 의무
 - 해고를 피하기 위한 노력을 다해야 함

- 합리적이고 공정한 해고의 기준을 정하고 그에 따라 대상자를 선정하되 남녀의 성을 이유로 차별 금지
 - 시설장은 해고를 피하기 위한 방법 및 해고의 기준 등에 관하여 종사자대표에 대해 해고를 하고자 하는 날의 50일전까지 통보하고 성실하게 협의함
- ※ 종사자 대표 : 종사자 과반수로 조직된 노동조합 또는 과반수로 조직된 노동조합이 없는 경우에는 종사자 과반수를 대표하는 자

● 일정규모 이상 해고 시 신고

- 1월동안 다음의 인원을 해고하고자 하는 경우에는 최초로 해고하고자 하는 날의 30일 전까지 관할 지방고용노동관서의 장에게 해고의 사유, 해고예정인원, 종사자 대표와의 협의내용, 해고의 일정 등을 신고
- 상시 종사자수가 99인 이하인 시설 : 10인 이상
- 상시 종사자수가 100인 이상 999인 이하인 시설 : 종사자수의 10% 이상
- 상시 종사자수가 1,000인 이상인 시설 : 100인 이상

마. 해고의 예고 및 구제절차 등

● 해고의 예고

- 종사자 해고 시 적어도 30일전에 그 예고를 하여야 하며 30일전에 예고를 하지 아니한 때에는 30일분 이상의 통상임금을 지급
- 다만, 천재, 사변 기타 부득이한 사유로 사업계속이 불가능한 경우 또는 종사자에게 귀책사유가 있는 경우에는 예고하지 않을 수 있음

종사자의 귀책사유

- 납품업체로부터 금품 또는 향응을 제공받고 불량품을 납품받아 생산에 차질을 가져온 경우
- 영업용 차량을 임의로 타인에게 대리운전하게 하여 교통사고를 일으킨 경우
- 사업의 기밀 기타 정보를 경쟁관계에 있는 다른 사업자 등에 제공하여 사업에 지장을 가져온 경우
- 허위사실을 날조·유포하거나 불법 집단행동을 주도하여 사업에 막대한 지장을 가져온 경우
- 영업용차량 운송수입금을 부당하게 착복하는 등 직책을 이용하여 공금을 착복·장기유용·횡령·배임한 경우
- 제품 또는 원료 등을 절취 또는 불법반출한 경우
- 인사·경리·회계담당 직원이 근로자의 근무상황 실적을 조작하거나 허위서류 등을 작성하여 사업에 손해를 끼친 경우
- 사업장의 기물을 고의로 파손하여 생산에 막대한 지장을 가져온 행위
- 기타 사회통념상 고의로 사업에 막대한 지장을 가져오거나 재산상 손해를 끼쳤다고 인정되는 경우

● 해고의 예고의 적용예외

- 일용근로자로서 3월을 계속 근무하지 아니한 자
- 2월 이내의 기간을 정하여 사용된 자
- 월급근로자로서 6월이 되지 못한 자
- 계절적 업무에 6월 이내의 기간을 정하여 사용된 자
- 수습사용한 날로부터 3월 이내인 자

● 해고에 대한 구제절차

- 정당한 이유 없는 해고·휴직·정직·전직·감봉 기타 징벌 시 종사자는 지방노동위원회에 그 구제를 신청할 수 있음
- 구제신청과 심사절차



- 구제명령, 기각결정 또는 재심판정의 효력
 - 기각결정 또는 재심판정이 확정된 때에는 관계 당사자는 이에 따라야 함
 - 지방노동위원회의 구제명령, 기각결정 또는 재심판정은 중앙노동위원회에의 재심신청이나 행정소송의 제기에 의해 그 효력이 정지되지 않음
- 경영상의 이유로 종사자를 해고한 후 3년 이내에 해고된 종사자가 담당하였던 업무와 동일한 업무를 할 종사자를 채용하고자 할 때에는 종사자가 원하는 경우 그 근로자를 우선적으로 고용해야 함

바. 퇴직급여제도(근로자퇴직급여 보장법)

● 퇴직급여제도의 설정

- 시설장(사용자)은 퇴직하는 근로자에게 퇴직급여를 지급하기 위하여 퇴직급여제도 즉, 퇴직금제도 또는 퇴직연금제도 중 하나 이상의 제도를 설정하여야 함
 - ※ 단, 퇴직급여제도는 계속근로년수가 1년 미만인 종사자, 4주간을 평균하여 1주간의 소정근로시간이 15시간 미만인 근로자는 제외
- 퇴직급여제도를 설정함에 있어서 하나의 시설안에 차등제도 금지

● 퇴직금 제도의 설정

- 계속근로연수 1년에 대하여 30일분 이상의 평균임금을 퇴직금으로서 퇴직하는 근로자에게 지급할 수 있는 제도를 설정
- 종사자를 피보험자 또는 수익자로 하여 아래의 요건을 갖춘 퇴직보험 또는 퇴직일시금신탁(이하 퇴직보험)에 가입하여 퇴직 시 일시금 또는 연금으로 수령하게 하는 경우에도 퇴직금제도를 설정한 것으로 봄(2010. 12. 31까지 유효)
 - ※ 단, 퇴직보험 등에 의한 일시금의 액은 퇴직금(1년당 30일분 이상 평균임금)보다 적어서는 안되며 적을 경우에는 차액을 시설장이 지급해야 함

● 퇴직연금제의 설정

- 퇴직연금제도란 사용자로 하여금 일정한 부담금을 사외에 적립·운용하도록 한 후, 근로자 퇴직 시 연금 또는 일시금으로 수령토록 하는 제도를 말함
- 퇴직연금제로 전환하고자 하는 시설장(사용자)은 근로자대표의 동의를 얻어야 함
 - * 근로자대표 : 과반수 노조(없는 경우 근로자의 과반수)

- 퇴직금제에 대한 근로자의 선호, 연금제도에 대한 사회적 정서 등을 감안하여 노사가 자율로 결정하도록 함
- 퇴직연금제를 선택할 경우에는 퇴직연금제의 형태(확정급여형 또는 확정기여형)도 함께 결정해야 함
 - ※ 확정급여형(Defined Benefit) : 근로자의 급여수준이 사전에 확정되며, 사용자의 부담금은 적립금 운용결과에 따라 변동
 - ※ 확정기여형(Defined Contribution) : 사용자의 부담금이 사전에 확정되고, 급여수준은 근로자의 적립금 운용결과에 따라 변동
- 이는 사업장 여건 및 근로자의 선호가 다양하기 때문에 노사가 자율적으로 선택할 수 있도록 한 것임
- 노사가 합의하여 퇴직연금제도를 선택한 경우 「퇴직연금규약」을 작성하여 관할 지방 고용노동관서장에게 신고하여야 하며,
 - ※ 「퇴직연금규약」은 개별 사업장의 퇴직연금제도의 설계서에 해당하는 것으로서 법정사항을 모두 포함하여야 하며, 그 이외의 것 또는 법정수준을 상회하는 수준은 노사가 자유로이 정할 수 있음
- 퇴직연금제 운영관련 업무(운용관리업무 및 자산관리업무)를 퇴직연금사업자(금융 기관)에게 위탁하여야 함
 - ※ 운용관리업무 : 운용방법의 제시, 운용현황의 기록·보관·통지업무
 - ※ 자산관리업무 : 사용자로부터 부담금의 수령 및 보관·관리업무
- 퇴직연금제도를 설정한 시설장은 퇴직연금 운영상황 등에 관하여 가입자 교육을 실시하여야 하며, 기타 법령과 퇴직연금규약에 위반되는 행위를 하여서는 아니됨

● 퇴직금 중간정산 제한

- 주택구입 등 긴급한 자금수요가 있는 경우를 제외하고는 근로자가 재직중에 중간 정산을 신청하는 경우에도 퇴직금을 중간정산하여 지급할 수 없고, 퇴직 시에 퇴직금을 지급하도록 함

퇴직금 중간정산 사유

① 무주택자가 본인명의로 주택을 구입하는 경우 ② 무주택자가 주거목적으로 전세금 또는 보증금을 부담하는 경우(1개 사업에 1회에 한함) ③ 본인, 배우자 또는 부양가족의 질병·부상으로 6개월 이상 요양하는 경우 ④ 최근 5년 이내에 파산선고를 받거나 개인 회생절차 개시결정을 받은 경우 ⑤ 임금피크제를 실시하여 임금이 줄어드는 경우 ⑥ 태풍, 홍수 등 천재지변으로 일정수준 이상의 인적·물적피해를 입은 경우

사. 기타 참조사항

- 특별한 사정이 있어 당사자간 합의에 의해 기한을 연장한 경우를 제외하고는 종사자 사망 또는 퇴직 시 그 지급사유가 발생한 때부터 14일 이내에 임금, 보상금 기타 일체의 금품을 지급함
- 각 시설별로 아래의 사항을 기입한 근로자명부를 작성하고 변경 시 지체 없이 정정
 - 근로자명부 기입사항
 - 성별, 성명, 생년월일, 주소, 이력
 - 종사하는 업무의 종류
 - 고용 또는 고용갱신 연월일
 - 계약기간을 정한 경우에는 그 기간 기타 고용에 관한 사항
 - 해고, 퇴직 또는 사망의 경우에는 그 연월일과 사유
 - 기타 필요한 사항
- 각 시설은 다음의 서류를 3년간 보존할 것
 - 근로자 명부
 - 근로계약서
 - 임금대장
 - 임금의 결정 지급방법 및 임금계산의 기초에 관한 서류
 - 고용, 해고, 퇴직에 관한 서류
 - 승급, 감급에 관한 서류
 - 휴가에 관한 서류
 - 연장근로시간 연장에 관한 인가에 관한 서류
 - 임신부 및 18세 미만의 근로자의 야업 및 휴일근무 관련 인가에 관한 서류
 - 연소자(18세 미만)에 대한 가족관계기록사항 증명서 및 친권자(후견인)의 동의서
- 사용증명서 발급
 - 시설장은 종사자가 퇴직 후라도 사용기간, 업무종류, 지위와 임금 기타 필요한 사항에 관한 증명서를 청구한 때에는 사실대로 기입하여 즉시 교부할 것
 - ※ 종사자가 요구한 사항만 기입하되 근무경력과 관련이 있으므로 정확하게 기입

3 임 금

가. 임금의 지급

- 원칙적으로 현금으로 전액지급 하되, 법령 또는 단체협약에 특별한 규정이 있는 경우에는 임금의 일부를 공제하거나 현금이외의 것으로 지급 가능
- 임금은 매월 1회 이상 일정한 기일에 지급하되, 임시로 지급하는 임금·수당이나 정근수당, 근속수당, 상여금 등 비정기적 수당은 비정기적으로 지급 가능
 - ※ 종사자가 출산, 질병, 재해, 혼인, 사망, 부득이한 사유로 1주일 이상 귀향하게 되는 경우 등 비상(非常)한 경우에 임금 청구 시 지급기일 전이라도 이미 제공한 근로에 대한 임금을 지급해야 함

나. 휴업수당의 지급

- 시설장 귀책사유로 인한 휴업 시 휴업기간 중 해당 종사자에 대하여 평균임금의 100분의 70 이상의 수당을 지급함
 - ※ 단, 평균임금의 100분의 70이 통상임금 초과 시에는 통상임금을 휴업수당으로 지급
- 부득이한 사유로 사업계속이 불가능하여 노동위원회의 승인을 얻은 경우에는 평균 임금(또는 통상임금)의 100분의 70에 미달하는 휴업수당 지급 가능
- 상기 휴업기간 중에 종사자가 임금의 일부를 지급받은 경우에는 평균임금(또는 통상임금)과 그 지급받은 임금의 차액을 산출하여 그 차액의 100분의 70 이상에 해당하는 수당을 지급

다. 임금대장의 작성 등

- 시설장은 각 시설별로 임금대장을 작성하고 다음의 사항을 임금지급 시마다 기입
 - 성명, 주민등록번호, 고용연월일, 종사하는 업무
 - 임금 및 가족수당의 계산기초가 되는 사항, 근로일수, 근로시간수
 - 연장근로, 야간근로 또는 휴일근로를 시킨 경우에는 그 시간수

- 기본급, 수당 기타 임금의 내역별 금액(통화이외의 것으로 지급된 임금이 있는 경우에는 그 품명 및 수량과 평가총액)
- 법령 또는 단체협약에 특별한 규정이 있어 임금의 일부를 공제한 금액
 - ➔ 종사자 4인 이하 시설에서는 근로시간수와 시간외근로시간수를 기재하지 않을 수 있음
- 임금채권은 3년간 행사하지 아니한 때에는 시효로 인해 소멸 등
- 급여명세서를 시설장 및 종사자에게 발급

신·구문
대조표

I
기본법령

II
사회복지관 운영

III
사회복지관 사업

IV
2015 사회복지관의
건립·운영

V
사회복지시설
공동직용시설

VI
사회복지시설 업무의
전차원 시행

VII
사회복지시설
「근로기준법」 적용

VIII
사회복지시설의
안전보건관리

IX
사회복지법인 및 사회복지시설
재무·회계규칙

부 록

4 근로시간과 휴식

가. 근로시간

주 40시간 근무제 시행

- 1주일간의 근로시간은 휴식시간을 제하고 40시간을 초과할 수 없음
- 일의 근로시간을 휴식시간을 제하고 8시간을 초과할 수 없음
 - ※ 주 40시간 근무제의 시행일
 - 상시 100인 이상 300인 미만의 종사자를 사용하는 시설 : 2006년 7월 1일(기시행)
 - 상시 50인 이상 100인 미만의 종사자를 사용하는 시설 : 2007년 7월 1일(기시행)
 - 상시 20인 이상 50인 미만의 종사자를 사용하는 시설 : 2008년 7월 1일(기시행)
 - 상시 5인 이상 20인 미만의 종사자를 사용하는 시설 : 2011년 7월 1일(기시행)
 - ➔ 시행일 전이라도 종사자 과반수로 조직된 노동조합이 있는 경우에는 그 노동조합, 근로자의 과반수로 조직된 노동조합이 없는 경우에는 근로자의 과반수의 동의를 얻어 관할지방노동관서의 장에게 신고서를 제출한 경우에는 시행일전이라도 이를 적용할 수 있음
- 탄력적 근로시간제
 - 취업규칙(취업규칙에 준하는 것 포함)에서 탄력적 근로시간제를 규정한 후 2주간이 내의 일정한 단위기간을 평균하여 주 40시간을 초과하지 않는 범위 안에서 특정주에 주 40시간, 특정일에 일 8시간을 초과하여 근로 가능
 - ※ 단, 특정주의 근로시간은 48시간을 초과할 수 없음
 - 종사자대표와의 서면합의에 의하여 아래의 사항을 정한 때에는 3월이내의 단위기간을 평균하여 1주간의 근로시간이 주40시간을 초과하지 않는 범위내에서 특정주에 주 40시간, 특정일에 일 8시간을 초과하여 근로 가능
 - ➔ 3월이내 탄력적 근무시간제는 주 40시간 근무제와 동일한 일자에 시행
 - ※ 단, 특정주의 근로시간은 52시간을, 특정일은 12시간을 초과할 수 없음
 - ➔ 3월이내 탄력적 근로시간제 적용에 따른 서면합의 사항
 - 대상노동자의 범위

- 단위기간(3월이내의 일정한 기간으로 정함)
- 단위기간에 있어서의 근로일 및 해당 근로일별 근로시간
- 서면합의의 유효기간
- 탄력적 근로시간제는 15세 이상 18세 미만의 근로자와 임신중인 여성근로자에 대하여는 적용되지 않으며, 시설장은 기존 임금수준이 저하되지 않도록 임금보전 방안을 강구

● 선택적 근로시간제

- 취업규칙(취업규칙에 준하는 것 포함)에 의해 시업 및 종업시각을 종사자의 결정에 맡기기로 한 종사자에 대해 종사자대표와의 서면합의에 의하여 아래의 사항을 정한 때에는 1월 이내의 정산기간을 평균하여 1주간의 근로시간이 주 40시간을 초과하지 않는 범위안에서 주 40시간, 일 8시간을 초과하여 근로하게 할 수 있음

→ 선택적 근로시간제 적용에 따른 서면합의 사항

- 대상근로자의 범위(15세 이상 18세 미만의 근로자를 제외)
- 정산기간(1월 이내의 일정한 기간으로 정함)
- 정산기간에 있어서의 총근로시간
- 반드시 근로하여야 할 시간대를 정하는 경우에는 그 개시 및 종료시각
- 근로자가 결정에 의하여 근로할 수 있는 시간대를 정하는 경우에는 그 개시 및 종료시각
- 표준근로시간(유급휴가 등의 계산기준으로 노사간 합의하여 정한 1일의 근로시간)

나. 연장근로시간

- 당사자간 합의가 있는 경우 1주간에 12시간 한도로 근로시간 연장가능
 - ※ **연장근로에 대한 특례** : 주40시간제 시행일부터 3년간은 1주간 16시간 한도로 연장근로가 가능하며, 이때 최초 4시간에 대한 연장근로 가산수당은 100분의 25로 함
- 당사자간 합의가 있는 경우 1주일에 12시간을 한도로 탄력적 근로시간제를 연장할 수 있으며 선택적 근로시간제상 정산기간을 평균하여 1주간에 12시간을 초과하지 않는 범위 안에서 선택적 근로시간제 연장가능

- 시설장은 특별한 사정이 있는 경우 관할 지방고용노동관서장의 인가와 근로자의 동의를 얻어 상기 연장근로시간을 연장가능하며 사태가 급박하여 관할 지방고용노동관서장의 인가를 받을 시간이 없는 경우에는 사후에 지체 없이 승인을 얻어야 함
- 연장근로와 야간근로(하오10시부터 상오6시까지 사이의 근로) 또는 휴일근로에 대하여는 통상임금의 100분의 50 이상을 가산하여 지급
- ※ **보상휴가제 실시** : 노사간 서면합의에 따라 연장근로·야간근로 및 휴일근로에 대하여 임금을 지급하는 것에 갈음하여 휴가를 부여하는 보상휴가제는 주 40시간 근무시간제 시행일에 맞춰 각 시설별로 시행할 수 있음

다. 근로시간 및 근로시간 산정의 특례

- 출장 기타의 사유로 근로시간의 전부 또는 일부를 시설밖에서 근로하여 근로시간을 산정하기 어려운 때에는 소정근로시간을 근로한 것으로 간주
- 해당 업무를 수행하기 위하여 통상적으로 소정근로시간을 초과하여 근로할 필요가 있는 경우에는 그 업무의 수행에 통상 필요한 시간을 근로한 것으로 봄
- 노사간 서면합의를 한 때에는 주 12시간을 초과하여 연장근로하게 하거나 휴식시간을 변경할 수 있음
- ※ 휴식의 경우 근로시간이 4시간인 경우 30분 이상, 8시간인 경우에는 1시간 이상 근로자가 자유로이 이용할 수 있도록 하고 휴일은 1주일에 평균 1회 이상 유급휴일을 주어야 함

라. 연차 유급휴가

주 40시간 근무제

- 연차유급휴가 : 1년간 80퍼센트 이상 출근한 자에 대해 15일의 유급휴가 부여
- 단, 2012.8.2부터 1년간 80퍼센트 미만 출근한 근로자에게도 1개월 미만에 따른 1개의 유급휴가 부여

예시

사례 1 2011.1.1 입사한 근로자가 매월 개근하였고, 연차휴가를 전혀 사용하지 않은 경우

- 입사 후 매월 개근하면 2011.2.1, 3.1,12.1에 각 1일씩 총 11일의 연차휴가가 발생하며, 2011.12.31(입사 1년)까지 근로를 하게 되면, 1년간 80% 이상 근로하였으므로 2012.1.1에 15일의 휴가가 발생함(여기서 '15일'은 먼저 부여된 총 11일의 연차휴가를 포함)

사례 2 2011.1.1 입사한 근로자가 매월 개근하였고, 연중 3개의 연차휴가를 사용하였을 경우

- 입사 후 매월 개근하면 2011.2.1, 3.1,12.1에 각 1일씩 총 11일의 연차휴가가 발생하며, 2011.12.31(입사 1년)까지 근로를 하게 되면, 1년간 80% 이상 근로하였으므로 2012.1.1에 15일의 휴가가 발생하나(여기서 '15일'은 먼저 부여된 총 11일의 연차휴가를 포함), 연중 3개의 연차휴가를 사용하였기 때문에 이것을 차감한 12일의 휴가가 2012.1.1에 부여됨

사례 3 2011.1.1. 입사한 근로자가 2011.9.30.까지는 매월 개근하였고(연차휴가 미사용), 2011.10.1.부터 개인적인 사유로 휴직한 경우

- 입사 후 매월 개근하면 2011.2.1, 3.1,10.1에 총 9일의 연차휴가가 발생하며, 휴직중인 채로 2011.12.31(입사 1년)이 되면, 1년간 80%이상을 출근한 것이 아니기 때문에 2012.1.1에 15일의 휴가가 발생되지 않고 이미 발생하였던 9일의 휴가만 존재

사례 4 2011.1.1. 입사한 근로자가 다음해인 2012.11.30.까지 근무하고 퇴사한 경우 (매월 개근, 연차휴가미사용)

- 입사 후 매월 개근하면 2012.1.1.에 총 15개의 연차휴가(2011.2.1, 3.1,12.1에 각 1일씩 발생된 총 11일 연차휴가 포함)가 발생하며, 2012.1.1.부터 2012.12.31.까지 위 연차휴가를 사용할 수 있음
- 그러나 연차휴가를 하나도 사용하지 않은 채 휴가사용기한인 2012.12.31.이 도래하기 전에 퇴사하는 경우 2012.1.1.에 발생하였던 15개의 연차휴가는 '연차유급휴가 미사용수당'으로 퇴사할 때 지급하여야 함
- 이때 2012.1.1.부터 2012.11.30.까지 근무한 것에 대해서는 연차휴가 발생하지 않는 것에 유의(연차유급휴가는 1년간 해당 사업장에 재직(휴가, 휴직등 포함) 중인 것을 전제로 하기 때문에 80%이상을 근무하였다하더라도 1년의 전체를 근무하지 못하고 퇴사한 경우에는 발생하지 않음. 단 입사한지 1년 미만자는 예외)

사례 5 2011.1.1. 입사한 근로자가 다음해인 2012.9.30.까지 근무하고 2012.10.1~2012.12.31.까지 개인적인 휴직을 한 후에 2013.1.1.부터 복직한 경우(매월 개근, 연차휴가 미사용) - 개정 근로기준법(2012.8.2. 시행) 관련

- 입사 후 매월 개근하면 2012.1.1.에 총 15개의 연차휴가(2011.2.1, 3.1,12.1에 각 1일씩 발생된 총 11일 연차휴가 포함)가 발생하며, 2012.1.1.부터 2012.12.31.까지 위 연차휴가를 사용할 수 있음.
- 그러나 연차휴가를 하나도 사용하지 않은 채 휴가사용기한인 2012.12.31.이 도래하기 전인 2012.10.1.부터 2012.12.31.까지 휴직을 하고 그 이듬해인 2013.1.1. 복직한 경우, 2012.1.1.에 발생하였던 15개의 연차휴가는 연차유급휴가미사용수당으로 2013.1.1.(또는 당월 임금지급일)에 지급하여야 함
- 2012.1.1.부터 2012.12.31.까지 근무한 것에 대해서는,
 - 종간에 개인사유로 인한 휴직기간 3개월(2012.10.1~2012.12.31.)이 포함되어 실근로일이 연간소정근로일의 80%가 안되기 때문에 종전 근로기준법에 의하면 해당 기간은 연차휴가가 1개도 발생하지 않았으나,
 - 2012.8.2. 개정 「근로기준법」이 시행됨에 따라 실근로일이 연간소정근로일의 80% 미만일 경우 각 개근한 1개월에 대해 1일의 연차휴가를 부여하여야 함. 따라서 위 사례의 경우 2012년 9개월간 개근하였기 때문에 2013.1.1.에 9개의 연차휴가를 부여해야 함

신·구문
대조표

I
기본 법령

II
사회복지관 운영

III
사회복지관 사업

IV
2015 사회복지관의
현황·운영

V
사회복지시설
공공적용사업

VI
사회복지시설
임무의
전달·시행

VII
사회복지시설
「근로기준법」 적용

VIII
사회복지시설의
안전보건관리

IX
사회복지법인 및 사회복지시설
재무·회계규칙

부 록

- 월차유급휴가 : 폐지
- 계속근로연수 1년 미만인 근로자에 대하여는 1월간 개근 시 1일 유급휴가 부여
 - 최초 1년간의 근로에 대해 15일의 유급휴가를 주되, 기 사용 시 15일에서 공제
- 3년 이상의 계속 근로한 시설 종사자
 - 최초 1년을 초과하는 계속근로 연수 매 2년에 대하여 기본휴가기간에 1일을 가산한 유급휴가를 주되 가산휴가를 포함한 총 휴가일수는 25일을 한도로 함
 - ※ 휴가기간산정에 있어 종사자가 업무상의 부상 또는 질병으로 휴직한 기간과 산전산후 여성의 90일의 보호휴가에 의한 휴직기간은 출근한 것으로 간주함
- 휴가의 청구 및 시효 등
 - 휴가는 종사자의 청구가 있는 시기에 주어야 하며 그 기간에 대하여는 취업규칙이나 그 밖의 정하는 바에 의한 통상임금 또는 평균임금을 지급함
 - ※ 단, 종사자가 청구한 시기에 휴가를 주는 것이 사업운영에 막대한 지장이 있는 경우에는 시기 변경 가능
 - 시설장 귀책사유가 없는 한 연차유급휴가의 경우 1년간 미행사 시 소멸
- 연차유급휴가의 사용촉진
 - 시설장은 연차유급휴가 사용 촉진을 위해 아래의 조치를 취해야 함
 - 1. 소멸되기 6월 전을 기준으로 10일이내에 시설장이 종사자별로 미사용휴가일수를 알려주고 종사자가 그 사용시기를 정하여 시설장에게 통보하도록 서면으로 촉구할 것
 - 2. 제1호의 규정에 의한 촉구에 불구하고 근로자가 촉구를 받은 때부터 10일이내에 미사용휴가의 전부 또는 일부의 사용시기를 정하여 사용자에게 통보하지 아니한 경우에는 소멸 2월전까지 사용자가 미사용휴가의 사용시기를 정하여 근로자에게 서면으로 통보할 것
 - ※ 상기 조치에도 불구하고 종사자가 휴가를 1년간 사용하지 아니하여 소멸된 경우에는 그 미사용휴가에 대하여 보상할 의무가 없으며 시설장 귀책사유에 해당하지 않음
- 유급휴가의 대체
 - 노사 서면합의에 의해 연차유급휴가일에 갈음하여 특정근로일에 휴무 가능

5 여성종사자 보호규정

가. 시간외 근로에 대한 규정

● 시간외근로의 제한

- 임신한 여성 종사자는 시간외근로를 시키지 못함(예외 사유 없음)
- 산후 1년이 경과되지 아니한 여성 종사자는 단체협약이 있는 경우라도 1일에 2시간, 1주일에 6시간, 1년에 150시간을 초과하는 시간 외의 근로를 시키지 못함

● 야간근로 및 휴일근로의 제한

- 18세 이상의 여성을 오후 10시부터 오전 6시까지의 사이 및 휴일에 근로시키고자 하는 경우에는 해당 종사자의 동의를 얻을 것
- 임신부의 경우 오후 10시부터 오전 6시까지의 사이(야간근로) 및 휴일에 근로(휴일근로) 시키지 못하되 다음의 경우로 관할 지방고용노동관서장의 인가를 얻은 경우는 가능함
 - ※ 단, 인가를 얻기 전 종사자 건강 및 모성보호를 위해 그 시행여부와 방법 등에 대해 종사자 대표와 성실하게 협의할 것
 - 산후 1년이 경과되지 아니한 여성의 동의가 있는 경우
 - 임신중의 여성이 명시적으로 청구하는 경우

나. 휴가 및 휴식에 관한 규정

● 생리휴가

- 시설장은 여성근로자에게 월 1회의 생리휴가를 주어야 함
- ※ 주 40시간 근로제 시행에 따라 생리휴가제도가 무급으로 개정됨

● 임신부의 보호

- 임신중인 여성종사자에게 산전후를 통하여 90일의 출산전후휴가를 주되, 휴가기간의 배치는 산후에 45일 이상이 되도록 하고 휴가중 최초 60일은 유급으로 함. 다만, 「남녀고용평등과 일·가정 양립 지원에 관한 법률」 제18조의 규정에 따라 출산전후휴가 급여 등이 지급된 때에는 그 금액의 한도 안에서 지급의 책임을 면함

- 시설장은 임신 중인 여성종사자가 유산의 경험 등 사유가 있는 경우 출산 전에 사용할 수 있는 44일의 휴가를 출산 전 어느 때라도 나누어 사용할 수 있도록 하여야 함
- 시설장은 임신 중인 여성이 유산 또는 사산한 경우로서 해당 근로자가 청구하는 때에는 근로기준법 시행령이 정하는 바에 따라 유산·사산휴가를 주어야 함

● 수유시간

- 생후 1년 미만의 유아를 가진 여성종사자의 청구가 있는 경우에는 1일 2회 각각 30분 이상의 유급수유시간을 주어야 함

6 재해보상

가. 업무상 질병과 요양의 범위

- 업무상 부상 또는 질병의 종류 및 요양의 범위에 대하여는 「근로기준법」 시행령 <별표5>에 따름

나. 재해보상

- 재해보상 시 평균임금 산정
 - 재해보상 시 사상의 원인이 되는 사고가 발생한 날 또는 진단에 의하여 질병이 발생되었다고 확정된 날을 평균임금의 산정사유가 발생한 날로 함
- 보상의 종류와 보상의 기준 등은 「근로기준법」 제8장 재해보상의 장을 참조할 것

다. 재해보상 관련 기타사항

- 보상을 받을 권리는 퇴직으로 인하여 변경되지 아니하며 양도 또는 압류하지 못함
- 보상을 받게 될 자가 동일한 사유에 대해 「민법」 기타 법령에 의하여 「근로기준법」의 재해보상에 상당한 금품을 받을 경우 그 가액 한도내에서 시설장은 보상책임을 면함
- 업무상의 부상, 질병 또는 사망의 인정, 요양의 방법, 보상금액의 결정, 기타 보상의 실시에 관하여 이의가 있는 자는 관할 지방고용노동관서의 장이나 관할 지방노동위원회에 심사나 사건의 중재를 청구할 수 있음
- 재해보상청구권은 3년간 행사하지 아니하는 경우에는 시효로 인해 소멸함

신·구문
대조표

I
기본방령

II
사회복지관 운영

III
사회복지시설

IV
2015 사회복지관의
현황·운영

V
사회복지시설
공통적용사항

VI
사회복지시설 업무의
전차원 시행

VII
사회복지시설
「근로기준법」 적용

VIII
사회복지시설의
안전보건관리

IX
사회복지법인 및 사회복지시설
재무·회계규칙

부 록

7 취업규칙

● 취업규칙의 작성·이신

- 상시 10인 이상의 종사자를 사용하는 시설은 다음의 사항에 관한 취업규칙을 작성 또는 내용의 변경 시 관할 지방고용노동관서의 장에게 신고서 및 관련서류 제출할 것
- 취업규칙에 포함되어야 할 사항
 - 시업, 종업의 시각, 휴식시간, 휴일, 휴가 및 교대근무에 관한 사항
 - 임금의 결정, 계산, 지급방법, 임금의 산정기간, 지급시기, 및 승급에 관한 사항
 - 가족수당의 계산, 지급방법에 관한 사항
 - 퇴직에 관한 사항
 - 퇴직금, 상여 및 최저임금에 관한 사항
 - 근로자의 식비, 작업용품 등 부당에 관한 사항
 - 근로자를 위한 교육시설에 관한 사항
 - 산전후휴가·육아휴직 등 근로자의 모성보호 및 일·가정 양립 지원에 관한 사항
 - 안전과 보건에 관한 사항
 - 업무상과 업무외의 재해부조에 관한 사항
 - 표창과 제재에 관한 사항
 - 기타 해당 사업 또는 사업장의 근로자 전체에 적용될 사항

● 종사자 의견 청취

- 취업규칙 작성 또는 변경 시 종사자 과반수로 조직된 노조가 있는 경우에는 그 노조, 종사자 과반수로 조직된 노조가 없는 경우에는 종사자 과반수의 의견을 들어야 함
- ※ 단, 취업규칙을 종사자에게 불리하게 변경 시 동의 필요

● 취업규칙의 제한

- 취업규칙에서 감봉의 제재를 정할 경우 그 감액은 1회의 금액이 평균임금의 1일분의 2분의 1을, 총액이 1임금지급기에 있어서의 임금총액의 10분의 1을 초과하지 못함
- 취업규칙은 법령 또는 해당 시설에 적용되는 단체협약에 반할 수 없음
- 취업규칙에 정한 기준에 미달하는 근로조건을 정한 근로계약은 그 부분에 관하여는 무효로 하고 무효로 된 부분은 취업규칙에 정한 기준에 의함



사회복지시설의 안전보건관리

VIII 사회복지시설의 안전보건관리

1 보험가입여부 확인(「사회복지사업법」 제34조의3)

- 사회복지시설은 화재 및 안전사고로 인한 손해배상책임의 이행을 위해 책임보험* 또는 책임공제**에 가입할 의무가 있으므로 매년 대인·대물 손해배상 책임보험 또는 책임공제 가입
 - 법 제34조의3(보험가입 의무)를 위반하는 경우 300만원 이하의 과태료 부과됨 (법 제 58조제1항)
 - 소수 사회복지시설은 책임보험금 부담능력이 없다는 이유로 보험 또는 공제에 가입을 하지 않고 있는 바, 시설 이용자·생활자 안전을 확보하기 위하여, 시·군·구는 해당 시설이 계속 보험가입을 기피·거부하는 경우 법에 따라 과태료 처분을 하고 필요 시 시행규칙 제26조의2 [별표4]에 따라 행정처분을 할 것

보험가입 의무 관련 「사회복지사업법」 개정·시행 안내

- * '14.6.5부터 모든 사회복지시설은 아래와 같이 기존의 화재대비 손해배상책임보험 외에도 '화재 외의 안전사고로 인하여 생명·신체에 피해를 입은 보호대상자에 대한 손해배상 책임보험' 또는 '책임공제'에 가입해야 하는 바, 각 지자체는 이에 대한 안내와 그 지도 감독 등에 힘쓸 것(법규정을 동시에 충족하는 통합상품도 존재하므로, 반드시 보험이 2건 이상일 필요는 없음)
- 화재보험은 「사회복지사업법」 제34조의3제1항제1호의 “화재로 인한 손해배상책임 보험”에 해당하지 않음(*통칭 ‘영업배상책임보험(공제)’이 화재사고를 포함하여 이용자의 손해를 배상하는 책임보험(공제)에 해당함)
 - 각 호를 충족하지 못한 경우는 과태료 처분 대상에 해당하므로, 보험가입 시 관련 규정이 반드시 포함될 수 있도록 유의

사회복지사업법 제34조의3(보험가입 의무) ① 시설의 운영자는 다음 각 호의 손해배상책임을 이행하기 위하여 손해보험회사의 책임보험에 가입하거나 「사회복지사 등의 처우 및 지위 향상을 위한 법률」 제4조에 따른 한국사회복지공제회의 책임공제에 가입하여야 한다.

<개정 2013.6.4, 시행 2014.6.5>

1. 화재로 인한 손해배상책임
2. 화재 외의 안전사고로 인하여 생명·신체에 피해를 입은 보호대상자에 대한 손해배상책임

신·구문
대조표

I
기본방령

II
사회복지관 운영

III
사회복지사업

IV
2015 사회복지관의
현황·운영

V
사회복지시설
공동직영사업

VI
사회복지시설
업무의
전환·시행

VII
사회복지시설
「군」기초법, 적용

VIII
사회복지시설의
안전보건관리

IX
사회복지법인 및 사회복지시설
재무·회계규칙

부 록

- 따라서 지자체는 각 시설의 대인·대물 책임보험 또는 책임공제 가입여부를 연 1회 이상 점검하여야 하며, 특히 화재로 인한 손해 발생 시 적절한 보상이 담보될 수 있도록 1인당 배상책임보험액의 적정성 여부를 확인해야 함(「화재로 인한 재해보상과 보험가입에 따른 법률」 제8조 및 같은 법 시행령 제5조 참조)
- * **책임보험**이라 함은 ‘피보험자가 타인의 신체나 재산에 손해를 입혀 법률상 손해배상의 책임을 지게 된 경우, 그 배상으로 말미암아 생기는 피보험자의 손해를 보상할 것으로 목적으로 하는 손해보험’을 의미함
- ** **책임공제**라 함은 「사회복지사 등의 처우 및 지위 향상을 위한 법률」 제4조 규정에 따라 설립한 한국사회복지공제회의 책임공제를 의미함

한국사회복지공제회

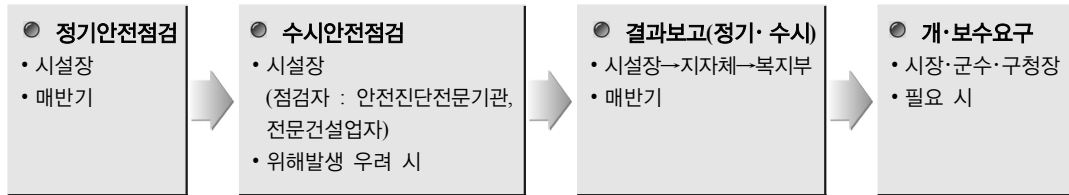
- 설립근거 : 「사회복지사 등의 처우 및 지위 향상을 위한 법률」 제4조
- 설립목적 : 사회복지사 등의 생활안정 및 복지증진
- 주요사업
 - 회원에 대한 장기저축급여
 - 생활안정자금 및 전세자금 대출 서비스
 - 사회복지시설 및 종사자 **화재·배상 및 상해보험 등 보험상품** (※ 공제회 책임공제 보험 미가입시설도 적정 보험가입에 대한 무료상담 이용 가능)
 - MRO(Maintenance, Repair, Operation)사업 등 복지시설지원서비스
- 문의처 : ☎ 02-3775-8899, 홈페이지 : www.kwcu.or.kr

- 시설의 지도·감독청인 시·도 및 시·군·구는 해당 사회복지시설이 의무 가입해야 하는 책임보험 또는 책임공제와 관련하여 가능한 한 소멸식 상품을 가입토록 관리해 나가되
 - 불가피하게 해당 시설이 적립식 상품을 가입할 경우라면 시설이 그 만기 환급금 수령 후 시설운영비로 세입처리를 반드시 하도록 관리감독 강화 요망

주의 지자체 감사 등의 결과, 일부 시설은 다양한 특약이 부가되고 저축성으로의 활용도 가능한 ‘적립식’ 책임보험 상품을 가입한 이후에, 그 만기 환급금 수령 후 이를 해당 사회복지시설 예산으로 적정하게 세입처리를 하지 않거나 상당기간을 지체한 이후에 세입 처리 하는 등 위법·부당행위가 적발됨(2013년 ○○도 특정감사 결과).

2 시설안전점검 실시

1) 사회복지시설 자체 안전점검(법 제34조의4)



- (정기안전점검) 시설장은 매 반기 시설에 대해 정기안전점검을 실시하고 그 결과를 시장·군수·구청장에게 제출하여야 한다.
- (수시안전점검) 시설장은 정기안전점검 결과 해당시설의 구조·설비의 안전도가 취약하여 위해의 우려가 있는 때에는 안전점검기관에 수시안전점검을 의뢰하여 그 결과를 시장·군수·구청장에 제출하여야 함
 - 안전점검기관 : 「시설물의 안전관리에 관한 특별법」 제9조에 따른 안전진단전문기관 또는 「건설산업기본법」 제9조에 따른 시설물의 유지관리를 업으로 하는 전문건설업자
 - 안전점검기준 : 「시설물의 안전관리에 관한 특별법」 제13조의 규정에 의한 안전점검 및 정밀안전진단 지침
- ☞ 시설안전점검을 수행하지 않을 경우 300만원 이하 과태료를 부과함(법 제58조제1항)
- 시장·군수·구청장은 안전에 필요한 경우 시설의 운영자로 하여금 시설의 보완 또는 개보수를 요구할 수 있음(요구를 받은 시설운영자는 이에 응해야 함)
- 국가 또는 지방자치단체는 예산의 범위 내에서 안전점검, 시설의 보완 및 시설의 개보수에 소요되는 비용의 전부 또는 일부를 보조 가능
 - ☞ 시설안전점검을 수행하지 않을 경우 300만원 이하 과태료를 부과함

2) 지자체 안전점검

- 시·도 및 시·군·구에서는 하·동절기(4월 및 11월경) 등 취약시기에 보건복지부에서 통보하는 안전점검 계획에 따라 종사자 대상 교육훈련* 및 안전점검표에 따른 현지 점검 실시 후 그 결과를 보건복지부에 보고

- 필요한 경우 시설 운영자로 하여금 시설의 보완 또는 개보수 등을 요구하고 보완 또는 개보수사항을 모니터링

* 지자체 주관 집합교육(권장), 시설 자체교육, 모의훈련 등

- 시설안전점검 실시 후 결과보고는 시스템을 통해 온라인으로 보고
 - 사회복지시설은 시설정보시스템으로 지자체에 보고하며, 지자체는 행정업무지원 시스템을 통해 결과 보고 및 안전점검 이력관리 수행
- (주요 점검사항) 건축·부대시설 안전성, 소방·가스·전기시설 관리상태, 보험가입 여부, 시설거주자 건강관리 대책 등을 점검하며, 취약시기의 특성에 따라 급식시설 위생 상태, 폭설·제설·동파·난방관리 대책 등 추가 점검

3) 합동 안전점검

- 정부·지자체·전문가 등으로 합동점검단을 구성하여 중점점검 대상시설에 대하여 안전 취약시기(하·동절기, 태풍발생 시 등)에 시설물 안전관리실태, 매뉴얼 준수여부, 안전 의식, 교육·훈련 등 종합점검 실시(연 1회, '15년 상반기 실시 예정)
- 합동점검 계획(중점점검 대상시설 리스트 포함)은 취약시기 2~3개월 전 시·도에 통보

4) 한국시설안전공단 소규모 취약시설 안전점검

(「시설물 안전관리에 관한 특별법」 제33조의4)

- 한국시설안전공단에서 「시설물 안전관리에 관한 특별법」 제33조의4에 따라 보건복지부와 협의하여 무상으로 ‘소규모 취약시설 안전점검’*을 실시하고 있으며, 시설장 및 시·군·구 담당자는 이를 적극 활용할 것

* 점검분야건축물 및 옥외시설(지반침하, 균열 및 건축마감 손상 여부, 유지관리상태 등)

- 안전에 취약하거나 재난의 위험이 있다고 판단되는 시설에 대해 시설장이 요청(또는 지자체 직권)하여 지자체(시·군·구→시·도)가 보건복지부 주무부서에 신청(필요시 신청 전 지자체 현장 확인 실시)

점검대상 선정 협의 (전년12월~ 1월)	월간점검 일정 송부 (공단→ 복지부→ 지자체)	안전점검 실시 (지자체 및 시설과 일정 사전 협의)	개별결과 보고서송부 (공단→시설)	분기별 점검 결과 송부 (공단→ 복지부 및 시·도)	종합 보고서 송부 (공단→ 복지부)
---------------------------------	---------------------------------------	--	--------------------------	--	------------------------------

※ 지자체 신청과 별개로 보건복지부에서 사회복지시설정보시스템 및 보육종합정보시스템에 입력된 시설정보(준공연도 등)를 토대로 점검대상 별도 선정 예정

- 시설장 및 지자체는 점검결과에 따라 보수·보강 등의 조치를 적극적으로 이행하고, 조치실적이 있는 경우 「시설물 안전관리에 관한 특별법 시행규칙」 제20조의2 제4항에 따라 그 실적을 공단에 제출하여야 함

※ 소관 지자체 및 해당 시설은 각 안전점검 결과에 따라 적극적인 후속조치를 마련하고 결과를 보고하여야 함

※ 지자체에서는 후속조치 이행여부를 지속적으로 모니터링하고 개·보수 등이 시급히 필요한 시설에 대하여 우선적으로 기능보강예산을 지원할 수 있도록 적극 협조

신·구문
대조표I
기본 방향II
사회복지관 운영III
사회복지관 사업IV
2015 사회복지관의
현황·운영V
사회복지시설
공동직영사업VI
사회복지시설 업무의
전산화 시행VII
사회복지시설
「군로기운법」 적용VIII
사회복지시설의
안전보건관리IX
사회복지관 및 사회복지시설
재무·회계규칙

부 록

3 안전관리 인력 확보

● 소방안전관리자 선임

- (대상시설) 「소방시설 설치·유지 및 안전관리에 관한 법률」(이하 ‘소방시설법’)제20조, 동법 시행령 제22조 및 별표5에 따라 스프링클러설비, 간이스프링클러설비, 물분무 등 소화설비 또는 옥내소화전설비, 자동화재탐지설비를 설치해야 하는 사회복지시설은 「소방시설법 시행령」 제23조 따른 ‘소방안전관리자’를 선임하여야 한다.

* 「소방시설법」 제20조(특정소방대상물의 소방안전관리), 동법 시행령 제22조(소방안전관리자를 두어야 하는 특정소방대상물) 및 제23조(소방안전관리자 선임대상자) 참조

- (소방안전관리자의 임무) 「소방시설법」 제20조제6항에 따라 소방안전관리자는 소방 계획서의 작성 및 시행, 자위소방대 및 초기대응체계의 구성·운영·교육, 피난시설, 방화구획 및 방화시설의 유지·관리, 소방훈련 및 교육, 소방시설 및 소방 관련 시설의 유지·관리, 화기(火氣) 취급의 감독 및 그 밖에 소방안전관리에 필요한 업무를 수행

* 「소방시설법」 제20조(특정소방대상물의 소방안전관리) 제6항 참조

● 소방안전책임관 지정

- (대상시설) 사회복지시설은 시설장을 ‘안전관리책임관’으로 지정하여 시설장 책임 하에 안전관리 및 점검을 철저히 실시
- (안전관리책임관의 임무) 안전업무 실무자를 관리하고, 안전관리 전반을 지휘·감독·지원하도록 함

4 안전관리 교육·훈련

● 소방훈련 및 교육실시

- 소방안전관리자를 선임하여야 하는 사회복지시설의 관계인(소유자, 점유자, 관리자 등)은 「소방시설 설치·유지 및 안전관리에 관한 법률」 제22조제3항의 규정에 의하여 그 장소에 상시 근무하거나 거주하는 사람에게 소화·통보·피난 등의 훈련과 소방안전 관리에 필요한 교육을 연1회 이상 실시하여야 함
- 이 경우 피난훈련은 그 소방대상물에 출입하는 사람을 안전한 장소로 대피시키고 유도 하는 훈련을 포함하여야 함
 - ※ 「영유아보육법」 등 개별 시설관련법 교육·훈련에 관한 별도 규정이 있을 경우 별도 규정에 따름
 - ※ 아동·노인·장애인·정신질환자 거주시설은 개별사업지침에 따라 연2회 이상 훈련 실시
 - ※ 피난훈련 시 사회복지시설 유형별 모의대피훈련 동영상(보건복지부 홈페이지 - 정보 - 홍보 - 동영상 코너에서 조회 또는 유튜브에서 ‘모의 대피’로 검색)을 참고하여, 시설 유형에 맞는 효과적인 대피훈련 실시

5 시설 설치신고 시 소방관계 법령 준수 여부 확인

● 시설 설치 신고 시 소방관계 법령 준수 여부 확인 의무(지자체)

- 사회복지사업법 시행규칙 제20조제2항 개정('15.6.26)에 따라 사회복지시설 신고서를 제출받은 시장·군수·구청장은 관할 소방서장 등에게 소방관계 법령을 준수하였는지 여부를 확인해 줄 것을 요청하여야 함

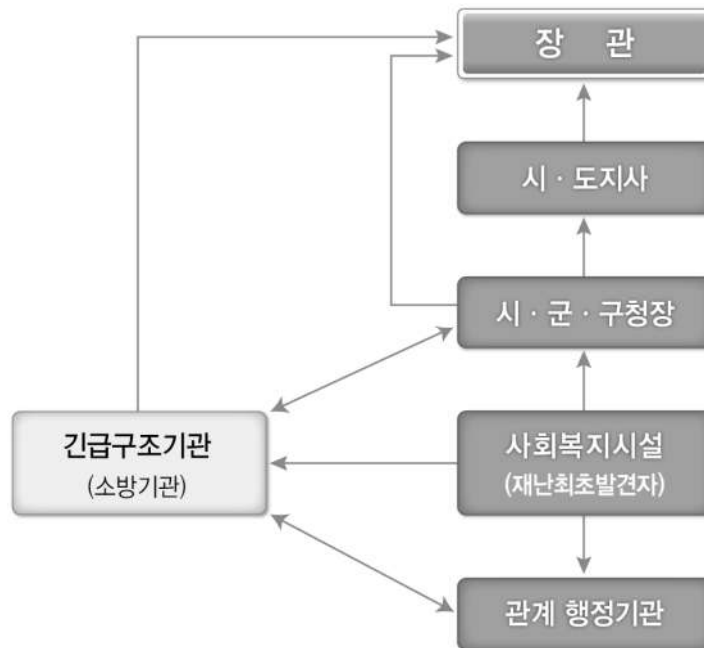
※ 사회복지사업법 시행규칙 제20조제2항

② 제1항에 따라 신고서를 제출받은 시장·군수·구청장은 「소방시설 설치·유지 및 안전 관리에 관한 법률」 제7조제6항 전단에 따라 해당 시설의 소재지를 관할하는 소방본부 장이나 소방서장에게 해당 시설이 같은 법 또는 같은 법에 따른 명령을 따르고 있는지를 확인하여 줄 것을 요청하여야 한다. <개정 2015.6.26.>

6 재난·안전 관련 주체별 주요 임무

보건복지부	<ul style="list-style-type: none"> • 전국 사회복지시설 안전관리에 대한 총괄 지도감독 • 시설안전사고 지도·점검 등 예방조치 • 시설안전사고 발생 시 조사반 파견 및 지원대책반 구성운영 • 대규모 재난사고 발생 시 중앙사고수습본부 설치운영(필요시)
시·도 및 시·군·구	<ul style="list-style-type: none"> • 관내 시설의 안전관리에 대한 종합계획 수립 및 총괄 지도감독 • 관내 시설의 안전관리에 대한 정기·수시 지도점검, 문제시설 조치 • 안전사고 관련 예산확보 등 재정적 지원 • 시설안전관리 교육 실시 및 비상연락망 구축 • <u>사고 발생시 시·도, 시·군·구 사고수습본부 설치운영(필요시)</u> • 사고수습 후 사고발생요인 분석 및 재발방지대책 수립 ※ 시·군·구는 담당공무원을 관내 시설의 시설안전담당자로 지정 운영
사회복지시설	<ul style="list-style-type: none"> • 시설자체 안전관리 계획 수립 • 시설자체 안전점검 실시 및 실시결과 보고 • 비상대비 모의훈련 실시, 비상연락망 구축 • 시설자체 응급조치 및 사후복구체계 구축

● 재난발생 시 연락체계



보건 및 사회복지사업의 산업재해 현황

○ 주요 업무형태 및 사고형태

- (업무내용)

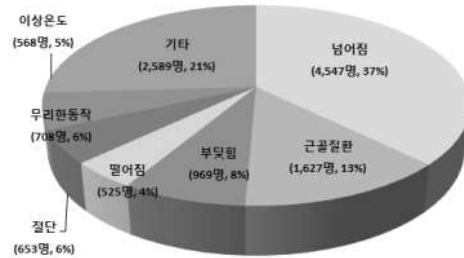
병원·의원·기타 의료업 등 의료사업, 양로·노인요양시설 등 노인거주 복지시설, 심신장애인 및 기타 거주복지시설, 어린이집, 기타 비거주복지시설

- (사고형태)

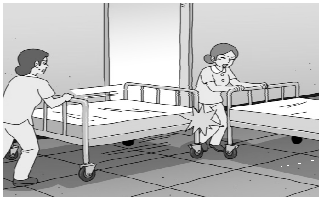
넘어짐에 의한 재해와 근골격계 질환자가 절반 차지

최근 5년간(2007년~2011년) 재해 발생형태 분석결과

형태별	재해자수(점유율)
넘어짐	4,547명(37.3%)
근골질환	1,627명(13.4%)
부딪힘	969명(8.0%)
무리한동작	708명(5.8%)
절단	653명(5.4%)
이상온도	568명(4.7%)
떨어짐	525명(4.3%)
기타	2,589명(21.2%)



○ 주요 사고사례



옆 사람과 말하며 침대 이동 중 다른쪽 이동 침대에 부딪쳐 연골 파열



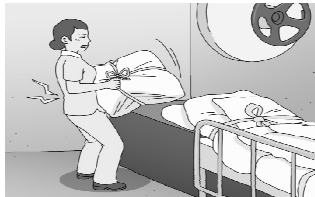
만성 C형 간염 보균자에게 혈관주사를 놓던 중 자신의 손 끝을 찌르는 사고



체중이 90kg인 요양환자를 다른 침대로 옮기다가 허리 통증 유발



거동불편 환자를 휠체어에 앉히는 일을 반복 실시, 급성 요천추부 염좌 진단



중앙 공급실에서 각종 기구(20kg)를 반복적으로 들어 올려 요통재해 발생



소독기 압력을 뺀 후 멸균기를 열어 기구를 꺼내려다 뜨거운 증기에 화상

7 「산업안전보건법」 상 사업주의 의무

- 「산업안전보건법(이하 이 장에서 ‘법’)」은 근로자의 안전·보건을 유지·증진하기 위해 필요한 사업주의 의무를 규정하고 있으며 사업주는 이를 준수해야함
 - 다만, 같은 법 시행령 ‘별표1’에서 정한 대상 사업의 사업주는 일부 규정 준수

가. 산업재해 발생 기록 및 보고 등(법 제10조)

- 산재가 발생하였을 때 기록·보존 (※ 위반 시 300만원 이하의 과태료)
 - ① 사업장의 개요 및 근로자의 인적사항 ② 재해 발생의 일시 및 장소 ③ 재해 발생의 원인 및 과정 ④ 재해 재발방지 계획
 - ※ 다만, 산업재해조사표 사본을 보존하거나 산재요양신청서의 사본에 재해 재발방지 계획을 첨부하여 보존한 경우에는 제외
- 다음의 재해가 발생한 경우에는 산재발생일로부터 1개월 이내에 지방고용노동관서에 산업재해조사표를 제출
 - ① 사망자 1명 이상 ② 4일 이상의 요양이 필요한 부상을 입거나 질병에 걸린 자
 - ※ 다만, 산재보험 요양급여 또는 유족급여 신청을 산재발생일로부터 1개월 이내에 근로복지공단에 한 경우한 경우에는 제외
- 다음의 중대재해가 발생되면 지방고용노동관서에 지체 없이 보고
 - ① 사망자가 1명 이상 발생 ② 3개월 이상의 요양이 필요한 부상자가 동시에 2명 이상 발생 ③ 부상자 또는 직업성질환자가 동시에 10명 이상 발생
 - ※ 위반 시 1천만원 이하의 과태료

나. 법령요지의 게시 등(법 제11조)

- 산업안전보건 법령의 요지를 상시 각 사업장에 게시하거나 갖추어 두어 근로자로 하여금 알게 하여야 함 (※ 위반 시 500만원 이하의 과태료)

다. 안전표지의 부착 등(법 제12조)

- 사업장의 유해하거나 위험한 시설 및 장소에 대한 경고, 비상시 조치에 대한 안내, 그 밖에 안전의식의 고취를 위하여 안전·보건표지를 설치하거나 부착하여야 함
(※ 위반 시 500만원 이하의 과태료)
- 외국인근로자를 채용한 사업주는 외국어로 된 안전·보건표지와 작업안전수칙을 부착하도록 노력하여야 함
- ▶ 관련 : 안전·보건표지의 종류, 형태 및 용도, 설치, 색채, 제작, 재료 등
(시행규칙 제6조~제10조, 규칙 별표 1의2 및 2)

라. 안전·보건상의 조치(법 제23조 및 제24조)

- 사업주가 안전 상 필요한 조치를 하여야 할 위험 및 장소
 - ① 기계·기구, 그 밖의 설비에 의한 위험 ② 폭발성, 발화성 및 인화성 물질 등에 의한 위험 ③ 전기, 열, 그 밖의 에너지에 의한 위험 ④ 중량물취급 등의 작업을 할 때 불량한 작업방법 등으로 인하여 발생하는 위험 ⑤ 근로자가 추락할 위험이 있는 장소, 물체가 떨어지거나 날아올 위험이 있는 장소, 그 밖에 작업 시 천재지변으로 인한 위험이 발생할 우려가 있는 장소 등
- 사업주가 필요한 조치를 하여야 할 건강장해
 - ① 원재료·가스·증기·분진·흠(fume)·미스트(mist)·산소결핍·병원체 등에 의한 건강장해 ② 방사선·유해광선·고온·저온·초음파·소음·진동·이상기압 ③ 사업장에서 배출되는 기체·액체 또는 찌꺼기 등에 의한 건강장해 계측감시 ④ 컴퓨터 단말기 조작, 정밀공작 등의 작업에 의한 건강장해 ⑤ 단순반복작업 또는 인체에 과도한 부담을 주는 작업에 의한 건강장해 ⑥ 환기·채광·조명·보온·방습·청결 등의 적정기준을 유지하지 아니하여 발생하는 건강장해
- ※ 안전·보건 상 필요한 조치사항에 대하여는 「산업안전보건기준에 관한 규칙」(고용노동부령)에서 정하고 있으며, 법 위반 시 5년 이하 징역 또는 5000만원 이하의 벌금
- ▶ 근로자는 산업법에서 정한 사업주의 안전·보건 상의 조치사항을 지켜야 함 (위반 시 300만원 이하의 과태료)

마. 물질안전보건자료(MSDS)의 작성·비치 등(법 제41조)

- 사업주는 화학물질 또는 화학물질을 함유한 제제(製劑)를 제조·수입·사용·운반 또는 저장하려면 미리 다음 각 호의 사항을 모두 적은 자료(물질안전보건자료)를 취급 근로자가 쉽게 볼 수 있는 장소에 게시하거나 갖추 두어야 함

① 화학물질의 명칭·성분 및 함유량 ② 안전·보건상의 취급주의 사항 ③ 인체 및 환경에 미치는 영향 ④ 그 밖에 고용노동부령으로 정하는 사항 (※ 위반 시 500만 원 이하의 과태료)

※ 물질안전보건자료(MSDS : Material Safety data Sheet)란 화학물질의 유해성·위험성, 응급조치요령, 취급방법 등을 설명한 자료임

- 화학물질을 양도·제공(제조·수입·판매 등)하는 자는 물질안전보건자료를 작성하여 양도·제공받는 자에게 제공 하여야 함
- 사업주는 작업장에서 사용하는 화학물질을 담은 용기에 유해·위험정보가 명확히 나타나도록 경고표지를 하여야 하고, 화학물질을 취급하는 근로자에게 물질안전보건자료의 내용을 교육하여야 함 (※ 위반 시 500만 원 이하의 과태료)

▶ 관련내용

- 물질안전보건자료의 작성, 비치대상 제외 제제(시행령 제32조의2)
- 물질안전보건자료의 적은사항, 작성요령, 경고표시, 근로자에 대한 교육, 관리요령 게시 등(시행규칙 제92조의2부터 제92조의9까지)
- ▶ 세정제, 합성세제, 표백제, 윤활유, 페인트 등 일반 소매점에서 일반 소비자를 대상으로 판매되는 생활용 화학제품인 경우 법 적용이 제외되나, 소매점 등에서 판매 되더라도 주로 사업장에 제공할 목적으로 판매되는 제품인 경우 적용

바. 건강진단(법 제43조)

- 사업주는 근로자에 대한 건강진단을 하여야 함
- 일반건강진단 : 상시 사용하는 근로자에 대하여 사무직은 2년에 1회, 그 외 근로자는 년 1회 실시
- ※ 「국민건강보험법」에 의한 건강검진 등을 실시한 경우 「산업안전보건법」상 일반건강진단으로 같음 되어 대부분의 사업장은 건강보험공단에서 지원하는 건강검진 실시(사업주 부담 없음)

- 그 외 유해인자(177종)에 노출되는 업무에 종사하는 근로자에 대하여는 작업 배치 전 건강진단, 작업배치 후 유해인자별로 1~12월 이내 실시하는 특수건강진단 등이 있음
- ※ 건강진단을 실시하지 아니한 경우 1천만원 이하의 과태료

참고

☞ 개인종합검진을 하였는데 또 일반검진을 받아야 하는지

- 「산업안전보건법 시행규칙」 제99조에 의거 일반건강검진은 사업주가 사무직인 경우 2년에 1회, 그 외 근로자는 1년에 1회씩 반드시 받아야 하는 바, 단서규정 제6호에 의하면 개인이 자비로 종합건강검진을 받아 사업주에게 제출하였을 경우 별도 일반건강검진을 받을 필요는 없음
- 다만, 개인종합검진 결과표에 「산업안전보건법」에 정한 일반검진항목이 누락 되었을 경우는 누락된 항목을 추가 검진하여 제출하여야 함
 - ※ 일반검진 항목 : 과거병력, 작업경력 및 자각, 타각증상, 혈압, 요당, 요단백 및 빈혈 검사, 체중, 시력 및 청력, 흉부방사선 간접촬영, 혈청GOP, GTP 및 총 콜레스테롤

☞ 2차 검진까지 꼭 받아야 되는지, 안 받으면 처벌되는지

- 「산업안전보건법 시행규칙」 제100조 3항에 따라 사업주는 1차 검진결과 질병 의심자에 대하여 2차 검진대상자로 지정된 경우 동 검사까지 받아야 건강검진이 종료되는 것이므로 이를 받도록 조치하여야 함. 미수검시는 과태료 처분(인별 5~15만원)과 행정조치가 병행됨

☞ 건강검진비용은 누가 부담하는지

- 건강검진비용은 일반건강검진의 경우 「국민건강보험법」에 따라 국민건강보험공단에서 부담하고, 특수, 임시, 배치전, 수시건강진단의 경우에는 유해인자를 취급하는 사업주가 부담함

사. 질병자의 근로금지·제한(법 제45조)

- 사업주는 감염병, 정신병 또는 근로로 인하여 병세가 크게 악화될 우려가 있는 질병으로서 고용노동부령으로 정하는 질병에 걸린 자에게는 의사의 진단에 따라 근로를 금지하거나 제한하여야 하고
 - 근로자가 건강을 회복하였을 때에는 지체없이 취업하게 하여야 함
 - ※ 위반 시 1천만원 이하의 벌금
 - ▶ 관련 : 근로금지 대상 질병자 등(시행규칙 제116조)

8 사회복지시설 종사자 안전보건을 위한 현장 점검

- 「산업안전보건법」에 의거 사업주(고용주)는 종사자로 하여금 시설이나 설비·물질, 작업환경 등으로부터 안전하게 보호할 의무가 주어짐
- 이를 위한 최소한 기본 안전점검표를 토대로 주기적인 점검을 실시하고, 지체 없이 문제점을 개선하여 안전한 상태로 유지·관리하여야 함

종사자 안전을 위한 기본 안전점검표

발생유형	점 검 항 목	점검결과	비 고
넘어짐	• 문·문턱 등의 구조·상태(걸려 넘어질 위험 제거)		
	• 바닥의 미끄러움 방지조치(기름기·물기 등 제거)		
	• 계단에 미끄럼방지 테이프 시공 등 안전한 상태 유지		
	• 신발이 미끄럽지 않으며, 올바른 착용 여부		
	• 계단에서 뛰지 않고 천천히 보행하는 지의 여부		
추 락	• 계단이나 높은 장소에 안전난간 설치·상태		
	• 이동식 사다리작업시 넘어짐방지 위해 붙잡아주기		
	• 높은 곳에서 무리하게 뛰어내리지 않기		
	• 형광등 등 조명램프 교체시 고정 작업대 사용		
화재, 피난	• 개인·투척용 소화기 등의 위치 및 관리 상태		
	• 피난 유도등 램프의 정상 점등 여부		
	• 비상계단, 완강기 등 탈출 시설·설비의 상태		
	• 조작반, 경보시설 등이 항시 사용 가능한지의 여부		
기타	• 누전차단기 설치, 월1회 이상 이상유무 점검 상태		
	• 전선의 피복 손상, 콘센트 파손 여부		
	• 가스검지기·경보기 설치, 주기적인 가스누출 점검		
	• 모터·주방기기의 v-벨트 덮개 설치 상태		
	• 중량물 취급·반복적 작업에 대한 유해요인 조사, 작업 시설 개선 여부 등		
관리사항	• 안전점검, 매월 4일 합동안전점검 실시		
	• 주기적인 안전교육 실시 및 교육일지 작성		
	• 매년 전 종사자 건강진단 수검 및 사후관리 실시		
	• 보호구 지급(허리·손목 보호대, 안전화, 안전모 등)		

※ 점검결과 : 양호 ○, 보통 △, 불량 ×

종사자 주요 유해·위험요인 및 재해예방대책

작업명	유해·위험요인	재해예방대책(주요점검 및 조치사항)	「산업안전보건기준에 관한 규칙」
요양	<ul style="list-style-type: none"> 환자를 침대에 옮기거나 이송, 운반 시 허리부담에 의한 근골격계질환 발생 환자를 휠체어 등으로 이동(산책) 시 걸림, 충돌 또는 미끄러지는 재해 발생 거동이 힘든 노인들 화재발생시 대피하지 못해 대형사고 발생 	<ul style="list-style-type: none"> 교차통행 위한 적정 계단폭 확보(1m이상), 작업장 및 통로의 적정 조도유지(75LUX 이상) 근골격계 부담작업에 따른 건강장해 예방 <ul style="list-style-type: none"> - 유해요인조사, 작업분석, 유해성 주지 등 - 무리한 작업시 신체부담을 감소시키는 작업자 세 개선과 이에 대해 근로자에게 주지 환자를 옮기는 작업을 위해 신체부담을 줄이기 위해 인력작업 보조설비, 편의설비 설치 휠체어 이동 통로에 불필요한 물품 적재 금지 주의환기를 위해 사고예방 경고스티커 부착 각 계단에 미끄럼방지 테이프 부착 대형 화재발생시 대응훈련(화재발생 시나리오 작성) 	제27조 제21조 제656조 ~제666조 <권장사항>
목욕 / 청소 세탁	[목욕] <ul style="list-style-type: none"> 환자를 베드에서 목욕실로 옮기거나 이송, 운반 시 허리부담에 의한 근골격계질환 발생 위험 목욕탕 내부 물기나 세제·비누 등에 미끄러져 넘어짐 <ul style="list-style-type: none"> - 넘어지며 벽면 등에 충돌, 뇌진탕 사용하는 전기기구가 습윤 장소에서 사용됨으로써 감전 사고에 취약 [청소/세탁] <ul style="list-style-type: none"> 세탁물 등 중량물 취급과정에서의 근골격계질환 발생 위험 세탁·청소과정에서 바닥이 미끄러워 넘어질 위험 청소·세탁작업에 사용되는 화학물질에 대한 유해성 인식 부족에 따른 노출위험 세탁기 또는 청소기의 누전으로 감전 위험 환자복을 고온으로 멸균, 세탁하는 과정에서 스팀 등에 의한 화상 위험 	<ul style="list-style-type: none"> 근골격계 부담작업에 따른 건강장해 예방 <ul style="list-style-type: none"> - 유해요인조사, 작업분석, 유해성 주지 등 전기제품은 누전차단기에서 인출하고, 접지극이 있는 코드 사용 목욕탕 등 향시 물기가 있는 장소에는 몸균형 상실 경고표지 부착 사용하는 화학물질의 물질안전보건자료 비치·게시 및 취급 근로자 교육 실시, 경고표지 부착 욕실 등에서 젖은 손으로 전기제품·플러그 취급 금지(근로자 교육) <ul style="list-style-type: none"> - 드라이기 등과 같은 전기기구는 욕실 내에서 사용 금지 목욕탕(세탁실) 바닥에 미끄럼방지 테이프나 타일 시공 <ul style="list-style-type: none"> - 미끄러짐방지 기능이 있는 슬리퍼나 장화 착용 목욕탕 내부 정리정돈을 통한 청결 유지 <ul style="list-style-type: none"> - 비누 등 불필요한 물건 방치하지 말 것 작업장 통로(세탁, 청소작업장) 안전하고 청결하게 유지 고온 스팀 사용 장소에 ‘화상주의’ 스티커 부착 	제656조 ~제666조 제302조 법 제12조 법 제41조 <권장사항>

※ 사회복지시설 내 음식조리실이 있는 경우 다음의 재해예방대책 참고

공정명	유해·위험요인	재해예방대책(주요점검 및 조치사항)	「산업안전보건기준에 관한규칙」
식재료 입고 및 재료보관	<ul style="list-style-type: none"> 상단 선반에서 재료 꺼낼때 부자연스런 자세 및 과도한 힘에 의한 근골격계 질환 발생 중량물을 들고 창고를 나설 때 계단이나 창고 문턱에 발이 걸리거나 미끄러운 바닥에 의해 넘어짐 재료낙하에 의한 부상, 선반·기구 등에 충돌의 위험 	<ul style="list-style-type: none"> 작업장 바닥을 미끄럽지 않게 조치 중량물 취급(근골격계 부담작업)에 따른 건강장해 예방 <ul style="list-style-type: none"> - 유해요인조사, 작업분석, 유해성 주지 등 	제3조 제656조 ~제666조
		<ul style="list-style-type: none"> 높은 위치에서 재료 입·출고시에는 작업받침대 등을 사용하여 어깨 아래에서 취급 - 이동대차 등 동력식 도구 사용 정리정돈을 통한 통로 확보와 걸려 넘어짐 방지 위한 안내표지 게시(경고 스티커 부착) - 계단에 미끄럼 방지테이프, 작업장 바닥에 미끄럼 방지 타일 시공 출입문 사용시 한 방향으로 열리도록 고정장치 설치 	<권장사항>
전처리 (야채)	<ul style="list-style-type: none"> 물기가 많은 작업장 특성상 미끄러운 바닥에서 미끄러질 위험 육절기, 골절기 사용시 절단(협착)될 위험 상존 재료 전처리 작업시 식칼에 의해 베이거나 절단의 위험 식칼을 사용하다가 떨어뜨리는 경우 하체에 자상(찔림) 발생할 위험 반복작업 및 부자연스런 자세에 의해 근골격계질환 발생 위험 중량물 인력운반에 따른 허리를 다칠 위험 	<ul style="list-style-type: none"> 작업장 바닥을 미끄럽지 않게 조치 <ul style="list-style-type: none"> - 미끄럽지 않도록 주기적으로 청소 실시 칼 등 물체의 낙하위험이 있는 주방시설에는 안전화(토크로 발 보호) 착용 <ul style="list-style-type: none"> - ‘안전화 착용’ 지시표지 부착 반복적 작업(근골격계 부담작업)에 따른 건강장해 예방 <ul style="list-style-type: none"> - 유해요인조사, 작업분석, 유해성 주지 등 	제3조 제32조 법 제12조 제656조 ~제666조
		<ul style="list-style-type: none"> 바닥표면에 미끄럼방지재 부착 또는 미끄럼방지 타일 시공 <ul style="list-style-type: none"> - 근본적으로 물이 고이지 않도록 조치 사용중인 기계기구(육절기, 골절기)에 대한 안전수칙을 작성·게시(작업표준) 안전보호구 지급·착용 <ul style="list-style-type: none"> - 베임방지 장갑·토시, 미끄럼 방지 신발 - 필요시 보안경 사용 중량물 취급시 무리한 작업 금지(2인1조 작업 권장) 근골격계질환 예방 스트레칭 실시 	<권장사항>
전처리 (육수)	<ul style="list-style-type: none"> 고열물 취급에 따른 화상 위험 과열 또는 가스누출로 인한 폭발 위험 바닥이 미끄러워 넘어질 위험 뜨거운 육수용기 취급시 화상 위험 및 중량물 취급에 의한 근골격계 질환 발생 위험 	<ul style="list-style-type: none"> 음식조리시 가스(LNG, LPG)사용에 따른 화재, 폭발 예방 가스검지기 설치 <ul style="list-style-type: none"> - 화재발생시 진화를 위해 근거리에 소화기 비치 고온 용기 취급 등 상시 작업일 경우 ‘고온 경고’ 표지(근로자 주의 환기) 	제232조 제243조 법 제12조
		<ul style="list-style-type: none"> 뜨거운 용기 취급시 방열장갑 또는 보조집게 사용 (위험 스티커 부착) 화상주의 표지 게시 및 미끄럼방지용 강화 착용 안전하게 중량물을 취급(2인 1조 이상 작업) 화재예방 교육 및 화재발생시 대처방법 교육 	<권장사항>

공정명	유해·위험요인	재해예방대책(주요점검 및 조치사항)	「산업안전보건기준에 관한규칙」
전처리 (제면)	<ul style="list-style-type: none"> 반죽기 덮개를 열고 가동할 경우 손이나 날개에 말려들 위험 반죽이 들어가는 제면기의 롤에 손가락이 말릴 위험 반죽을 반복 취급함으로써 수근 관절증후군 발생 위험 	<ul style="list-style-type: none"> 기계 운전시작할 경우 운전시작전 확인 <ul style="list-style-type: none"> - 근로자 교육, 작업방법, 안전관련 사항 교육 회전체 있는 설비 청소시 정지 상태에서 실시 밀착이 잘되는 가죽제 장갑 착용 	제89조 제92조 제95조
		<ul style="list-style-type: none"> 제면기(회전체) 롤 전면에 안전덮개 설치 <ul style="list-style-type: none"> - 인터록 제어장치가 있는 기계기구 사용 사용중인 기계기구(육절기, 골절기)에 대한 안전 수칙을 작성·게시(작업표준) 정기적으로 휴식 취하고, 근골예방 체조 실시 	<권장사항>
조리	<ul style="list-style-type: none"> 끓는 물과 기름, 증기, 가열된 용기와 조리기구 등에 데일 위험 무거운 후라이팬 등 중량물 취급 작업 및 반복적 한손 취급 조리시 근골격계질환 발생 위험 조리실에서는 항상 물을 사용하기 때문에 미끄러져 넘어질 위험 식칼에 의해 베이거나 절단될 위험 식칼을 사용하다가 떨어뜨리는 경우 하체에 찔릴 위험 과열되거나 가스누출로 인한 화재 및 폭발 위험 식용유에 데이거나 화재 발생할 위험 	<ul style="list-style-type: none"> 음식조리시 가스(LNG, LPG)사용에 따른 화재, 폭발 예방 가스검지기 설치 식용류 과열로 인한 화재발생시 진화를 위해 근거리에서 소화기 비치 고온 용기 취급 등 상시 작업일 경우 ‘고온 경고’ 표지(근로자 주의 환기, 안전장갑 표시표지) 작업장 바닥을 미끄럽지 않게 조치 <ul style="list-style-type: none"> - 미끄럽지 않도록 주기적으로 청소 실시 칼 등 물체의 낙하위험이 있는 주방시설에는 안전화(토캡으로 발 보호) 착용 ‘안전화 착용’ 표시표지 부착 지하직업장 등 환기불충분한 장소에 적절한 환기, 통풍시설 설치 및 관리 <ul style="list-style-type: none"> - 차열재료 등 방화조치(안전거리 확보 등) 반복적 작업(근골격계 부담작업)에 따른 건강장해 예방 <ul style="list-style-type: none"> - 유해요인조사, 작업분석, 유해성 주지 등 	제232조 제243조 법 제12조 제3조 제32조 법 제12조 제232조 제244조 제656조 ~제666조
		<ul style="list-style-type: none"> 취사기 등에 열차단 방열판 설치, 보호장갑 착용 바닥표면에 미끄럼방지재 부착 또는 미끄럼방지 타일 시공(근본적으로 물이 고이지 않도록 조치) ‘화상주의’ 스티커 부착(근로자 주의환기) 화재예방 교육 및 화재발생시 대처방법 교육 <ul style="list-style-type: none"> - 소화기 사용법, 과열시 주변의 야채를 다량 긴급 투입하여 식용유 열 낮추는 방법 등 안전보호구 지급·착용(작업전 주의 환기) <ul style="list-style-type: none"> - 베임방지 장갑·토시, 미끄럼 방지 신발 등 	<권장사항>

공정명	유해·위험요인	재해예방대책(주요점검 및 조치사항)	「산업안전보건기준에 관한규칙」
배식 및 퇴식	<ul style="list-style-type: none"> • 장반에 담은 음식을 운반하는 반복적 작업여건상 근골격계질환 발생 위험 • 중량물을 떨어뜨려 발을 다칠 위험 • 장반을 들고 오르내리거나 문턱을 넘어갈 때 걸리거나 미끄러져 넘어질 위험 • 뜨거운 그릇을 옮기는 작업시 부주의로 화상을 입을 위험 • 깨진 그릇을 치울 때 찢리거나 베일 위험 	<ul style="list-style-type: none"> • 바닥에 걸려 넘어질 위험이 있는 문턱 제거 및 정리정돈 실시(장애물 제거) • 반복적 작업(근골격계 부담작업)에 따른 건강장해 예방 <ul style="list-style-type: none"> - 유해요인조사, 작업분석, 유해성 주지 등 	제22조 제656조 ~제666조
		<ul style="list-style-type: none"> • 작업장(실내·외) 바닥에 미끄러지는 위험 방지 <ul style="list-style-type: none"> - 주의를 환기시키는 경고 스티커 부착 • 가능한 이동대차 사용하여 배식 및 퇴식 실시 • 깨진 그릇을 안전하게 처리하기 위해 고무장갑 등을 착용하여 베일 수 있는 위험 원천 차단 • 작업전 스트레칭 실시(요통예방 체조 보급) • 작업전 안전교육 및 주의 환기 	<권장사항>
후처리 (설거지)	<ul style="list-style-type: none"> • 깨진 그릇에 의한 베일 위험 • 장시간 고무장갑 및 세척제 사용으로 피부질환(습진) 발생 • 미끄러운 바닥 및 계단에서 넘어질 위험 • 중량물 취급 및 부자연스런 자세로 인해 근골격계질환 발생 위험 	<ul style="list-style-type: none"> • 근로자의 신체에 맞도록 작업하도록 작업발판 설치(작업조건상 편안한 작업을 유도) • 중량물 취급(근골격계 부담작업)에 따른 건강장해 예방 <ul style="list-style-type: none"> - 유해요인조사, 작업분석, 유해성 주지 등 	제9조 제656조 ~제666조
		<ul style="list-style-type: none"> • 그릇을 안전하게 적재할 수 있는 수납공간 마련 • 세척제 사용시 고무제 보호장갑 착용 및 수시로 손을 말릴 수 있도록 건조기 설치 • 자동세척기 등 작업의 자동화 설비 설치 • 적절한 양을 운반하도록 교육, 가능한 이동식 대차를 활용 	<권장사항>



사회복지법인 및 사회복지시설 재무·회계규칙

IX 사회복지법인 및 사회복지시설 재무·회계규칙

1 총 칙

가. 목 적

- 본 규칙은 「사회복지사업법」 제23조제4항, 제34조제3항 및 제45조제2항의 규정에 의하여 사회복지법인과 사회복지시설의 재무·회계 및 후원금관리에 관한 사항을 규정하여 명확성·공정성·투명성을 기함으로써 사회복지법인과 시설의 합리적인 운영에 기여함을 목적으로 함.

나. 적용범위

- 사회복지사업법의 적용을 받는 사회복지법인 및 사회복지시설 (소관부처 및 정부보조금 지급 여부와는 상관없이 모든 사회복지법인과 사회복지시설에 적용)
 - ※ 종전까지는 사회복지법인 및 법인이 운영하는 시설에만 적용되었으나, 「사회복지사업법」 제34조 제3항 등에 의해 동 규칙이 개정됨에 따라 모든 사회복지법인 및 사회복지시설로 적용대상 확대
 - ※ 「사회복지사업법」 제34조(사회복지시설의 설치) ③ 시설을 설치·운영하는 자는 보건복지부령으로 정하는 재무·회계에 관한 기준에 따라 시설을 투명하게 운영하여야 한다. <2011.8.4 신설, 2012.8.5시행>

다. 다른 법령과의 관계

- 사회복지법인 및 사회복지시설의 재무·회계처리에 관하여 다른 법령에 특별한 규정이 있는 경우를 제외하고는 본 규칙에 따름.

신·구문
대조표I
기본령II
사회복지관 운영III
사회복지관 사업IV
2015 사회복지관의
건립·운영V
사회복지시설
공동직영사업VI
사회복지시설
업무의
전환·시행VII
사회복지시설
「군도기운법」 적용VIII
사회복지시설의
안전보건관리IX
사회복지법인 및 사회복지시설
재무·회계규칙

부 록

라. 사회복지법인 및 사회복지시설의 회계

1) 법인의 회계는 다음과 같이 구분하여 관리할 것

- 법인회계 : 법인의 업무전반에 관한 회계
 - 시설회계 : 법인이 설치·운영하는 사회복지시설에 관한 회계
 - 수익사업회계 : 법인이 수행하는 수익사업에 관한 회계
- ※ 법인회계와 시설회계 구분 철저('13.10월 감사원 지적 사항)

2) 시설의 회계는 해당 시설의 시설회계로 함

- ※ 사회복지법인 이외의 자가 시설을 운영하는 경우에도 시설의 회계는 각 시설별로 구분하여 관리할 것

3) 회계연도 및 회계연도 소속구분

- 법인 및 시설의 회계연도는 정부의 회계연도(1. 1~12. 31)에 의함
 - 다만, 「영유아보육법」 제2조에 따른 어린이집의 회계연도는 매년 3월 1일에 시작하여 다음 연도 2월 말일에 종료한다.
- 수입 및 지출의 발생, 자산 및 부채의 증감에 관하여는 그 원인이 되는 사실이 발생한 날을 기준으로 하여 연도소속을 구분하되, 그 사실이 발생한 날을 정할 수 없는 경우에는 그 사실을 확인한 날을 기준으로 함

4) 회계의 감독 등

- 회계부정 등 불법행위가 발견된 경우 해당 법인의 임원해임, 시설의 개선, 사업정지, 시설장교체, 시설폐쇄 등 조치
- * 「사회복지사업법」 제22조 및 제40조 의거

마. 출납기한

- 1회계연도에 속하는 법인 및 시설의 세입·세출의 출납은 회계연도가 끝나는 날까지 완결해야 함

바. 정보통신매체에 의한 재무·회계 처리

- 사회복지법인 및 사회복지시설의 재무·회계는 컴퓨터 프로그램으로 처리할 수 있음
- 국가나 지방자치단체로부터 보조금을 받는 사회복지법인과 사회복지시설의 경우, 사회복지시설정보시스템 또는 보건복지부장관이 검증한 표준연계모듈이 적용된 정보시스템을 사용하여 재무·회계를 처리하여야 함 <2012.8.7개정, 2013.1.1시행>
 - 사회복지법인 중 지원법인과 사회복지시설 중 국가나 지방자치단체로부터 보조금을 받지 않는 경우는 위 시스템을 사용하지 않을 수 있으나, 시·도지사, 시장·군수·구청장은 법인 및 시설에 대하여 시스템 사용을 권장할 수 있으며, 사회복지법인 대표이사와 시설의 장은 이에 협력하여야 함 (「사회복지사업법」 제6조의2제5항).
 - 보조금을 받는 사회복지시설 중 어린이집, 경로당, 노인교실은 사용하지 않을 수 있음

신·구문
대조표I
기본방령II
사회복지관 운영III
사회복지관 사업IV
2015 사회복지관의
건립·운영V
사회복지시설
공동직용시설VI
사회복지시설 업무의
전자화 시행VII
사회복지시설
「군로기운법」 적용VIII
사회복지시설의
안전보안관리IX
사회복지법인 및 사회복지시설
재무·회계규칙

부 록

2 예 산

가. 예산의 편성

1) 예산총계주의 원칙

- 1회계연도의 모든 수입은 세입으로 하고 모든 지출은 세출로 하되, 세입과 세출은 모두 예산에 계상하여야 함

2) 예산편성절차

※ 일정에 따른 예산편성, 제출 및 공개 절차

주요 내용	주체	일정
시·군·구에서 법인 또는 시설에 특히 필요하다고 인정하는 사항에 관해 예산편성지침 통보 가능	법인 또는 시설 소재지 관할 시장·군수·구청장	회계연도 개시 2개월 전까지
법인은 법인과 법인 산하 시설의 예산편성지침을 결정	법인 대표이사	회계연도 개시 1개월 전까지
회계별 예산(법인회계, 시설회계, 수익사업회계) 편성	법인 대표이사 및 시설의 장	회계연도 개시 전까지
시설회계 예산안에 대한 시설 운영위원회 보고 ※ 법인이 설치·운영하는 시설의 경우에도 시설회계는 법인 이사회 의결 전 시설 운영위원회에 보고 필요 ※ 법인회계 및 수익사업회계에 대해서는 불필요	시설의 장	예산안 편성 완료시
법인의 회계별 예산(법인회계, 시설회계, 수익사업회계)안에 대한 이사회 의결, 예산안 확정 ※ 법인이 설치·운영하는 시설의 시설회계도 포함 ※ 법인이 아닌 경우에는 시설 운영위원회 보고로 예산안이 확정됨	법인 이사회	예산안 편성 완료시
확정된 예산안을 시장·군수·구청장에 제출 ※ 법인은 법인의 회계별 예산(법인회계, 시설회계, 수익사업회계)을 법인 소재지를 관할하는 시장·군수·구청장에 제출하고, 시설의 장(법인이 운영하는 시설도 포함)은 해당 시설의 시설회계를 시설 소재지 관할 시장·군수·구청장에 제출	법인 대표이사 및 시설의 장	회계연도 개시 5일전까지
법인과 시설의 회계별 세입·세출 명세서를 시·군·구, 법인, 시설의 게시판과 인터넷 홈페이지에 20일 이상 공고 ※ 게시판 공고는 「신문 등의 진흥에 관한 법률」 제2조 제1호에 따른 신문 또는 「잡지 등 정기간행물의 진흥에 관한 법률」 제2조제1호에 따른 정기간행물에 게재로 갈음 가능	시장·군수·구청장, 법인 대표이사, 시설의 장	예산안 제출 20일 이내

3) 예산의 편성 방법 및 제출 서류

- 별표1~별표8에 따른 세입·세출예산과목구분에 따라 편성
 - ※ 각 지자체는 세입 및 세출예산과목의 세부 내역에 대하여 관련 규정 등에 위배되지 않게 별도의 지침으로 정하는 것을 원칙으로 함
 - ※ 시설회계 세출예산(별표4) 편성 시 법인회계로의 진출은 1) 시설이 장기요양기관인 경우 또는 2) 동일 법인에서 운영하는 타 시설 중 자연재해로 인한 개보수가 필요한 경우 등
- 예산에 첨부할 서류는 ① 예산총칙 ② 세입·세출명세서 ③ 추정대차대조표 ④ 추정수지계산서 ⑤ 임·직원 보수일람표 ⑥ 해당예산을 의결한 이사회 회의록 또는 해당 예산을 보고받은 시설운영위원회 회의록
 - 다만, 단식부기인 경우 ①, ②, ⑤, ⑥만 첨부할 수 있고, 소규모시설(국가·지자체·법인 이외의 자가 설치·운영하는 시설 중 거주자 정원이나 일평균 이용자가 20인 이하인 시설)인 경우 ②, ⑥만 첨부할 수 있음
 - 어린이집은 보육사업안내에서 정하는 바에 따름

나. 준예산의 편성

- 1) 사유 : 회계연도 개시 전까지 법인의 예산이 성립되지 아니한 때
- 2) 방법 : 예산 성립 시까지 일부 경비에 대해 전년도 예산에 준하여 집행 가능
 - 임직원 보수, 법인 및 시설운영에 직접 사용되는 필수적인 경비, 법령상 지급의무가 있는 경비에 대해 집행
 - ※ 법인의 대표이사 및 시설의 장은 준예산 편성 전에 시·군·구청장에게 사유를 보고할 것

다. 추가경정 예산의 편성

- 1) 사유 : 예산 성립 후에 생긴 사유로 인해 기 성립된 예산에 변경을 가할 필요가 있을 경우
- 2) 방법 : 예산편성절차에 준하여 추가경정예산을 편성·확정
 - ※ 법인의 대표이사 및 시설의 장은 추경이 확정된 날로부터 7일 이내에 이를 시·군·구청장에게 제출할 것

라. 예비비의 계상

- 법인의 대표이사 및 시설의 장은 예측할 수 없는 예산외의 지출 또는 예산의 초과 지출에 충당하기 위하여 예비비를 세출예산에 계상할 수 있음

마. 예산의 목적외 사용금지

- 법인회계 및 시설회계의 예산은 세출예산이 정한 목적 외에 사용금지

바. 예산의 전용

- 1) 관간 전용 및 동일 관내 향간 전용 : 법인 이사회의 의결 또는 사회복지시설 운영위원회에 보고를 거쳐 전용(법인 산하 시설의 경우 운영위원회 보고 후 이사회 의결을 통해 전용)
- 2) 동일 향내 목간 전용 : 법인 대표이사 및 시설의 장이 전용 가능
- 3) 전용의 제한 : 예산총칙에서 전용을 제한하고 있거나, 예산 심의 과정에서 삭감한 관·항·목으로는 전용하지 못함
- 4) 전용에 대한 보고 : 관·항 전용의 경우에는 관할 시장·군수·구청장에게 과목 전용조서 제출(결산 보고 시에 첨부)
 - ※ 보조금을 받는 법인·시설의 경우, 타 법령 또는 보조금 지원 기준 등에 따라 보조금 지원 주체가 예산 전용을 제한할 수 있으므로 해당 법인 및 시설은 이에 따라야 함 (전용을 하는 경우 사전에 보조금을 지원하는 지자체와 협의할 것)

사. 세출예산의 이월

- 1) 사유 : 세출예산 중 성질상 해당 회계연도 안에 지출을 마치지 못할 것으로 예측되는 경비 및 연도 내에 지출원인행위를 하고 불가피한 사유로 인하여 연도 내에 지출하지 못한 경비
- 2) 방법 : 법인 이사회의 의결 또는 시설 운영위원회 보고를 거쳐 다음 연도에 이월 사용 가능 (법인 산하 시설의 경우 운영위원회 보고 후 이사회 의결을 통해 이월)

아. 특정목적사업 예산

- 1) 사유 : 완성에 수년을 요하는 공사나 제조 또는 특수한 사업을 위하여 2회계연도 이상에 걸쳐서 그 재원을 조달할 필요가 있는 경우
- 2) 방법 : 회계연도마다 일정액을 예산에 계상하여 특정목적사업을 위한 적립금으로 적립 가능
- 다만, 어린이집의 경우에는 적립 불허
※ 적립금은 별도의 통장으로 관리할 것
- 3) 절차 : 적립금의 적립 및 사용계획 등을 시장·군수·구청장에 사전에 보고
※ 시·군·구에서 보고 시기, 보고 방법 등을 별도로 정하는 것을 원칙으로 하며, 별도로 규정하는 사항이 없다면 예산을 제출할 때 적립금의 적립 및 사용계획서를 제출함으로써 보고하고, 사용계획에 변동이 있을 경우에는 즉시 변동 보고를 할 것

신·구문
대조표I
기본방령II
사회복지관 운영III
사회복지관 사업IV
2015 사회복지관의
현황·운영V
사회복지시설
공동직영사업VI
사회복지시설 업무의
전자화 시행VII
사회복지시설
「군로기법」 적용VIII
사회복지시설의
안전보안관리IX
사회복지법인 및 사회복지시설
재무·회계규칙

부 록

3 결 산

가. 결산보고 절차

※ 일정에 따른 결산보고서 제출 및 공개업무 철저

주요 내용	주체	일정
법인회계와 시설회계의 세입·세출 결산보고서 작성	법인 대표이사 및 시설의 장	출납 완료시
결산 보고서의 시설 운영위원회 보고 ※ 법인이 설치·운영하는 시설의 경우에도 시설회계는 법인 이사회 의결 전 시설 운영위원회에 보고 필요 ※ 법인회계 및 수익사업회계에 대해서는 불필요	시설의 장	결산보고서 작성 후
결산 보고서의 법인 이사회 의결 ※ 법인이 설치·운영하는 시설의 시설회계도 포함 ※ 법인이 아닌 경우에는 시설 운영위원회 보고로 결산 보고서 확정	법인 대표이사	결산보고서 작성 후
확정된 결산 보고서를 시장·군수·구청장에 제출 ※ 법인은 법인회계, 시설회계, 수익사업회계 결산을 법인 소재지를 관할하는 시장·군수·구청장에 제출하고, 시설의 장(법인이 운영하는 시설도 포함)은 해당 시설의 시설회계 결산을 시설 소재지 관할 시장·군수·구청장에 제출	법인 대표이사 및 시설의 장	다음연도 3월31일까지
법인과 시설의 세입·세출 결산서를 시군구, 법인, 시설의 게시판과 인터넷 홈페이지에 20일 이상 공고 ※ 게시판 공고는 「신문 등의 진흥에 관한 법률」 제2조제1호에 따른 신문 또는 「잡지 등 정기간행물의 진흥에 관한 법률」 제2조제1호에 따른 정기간행물에 게재로 갈음 가능	시장·군수·구청장, 법인 대표이사, 시설의 장	결산보고서 제출 20일 이내

나. 결산보고서에 첨부하여야 할 서류

- 1) 세입·세출 결산서
- 2) 과목전용조서
- 3) 예비비사용조서
- 4) 대차대조표
- 5) 수지계산서
- 6) 현금 및 예금명세서
- 7) 유가증권명세서
- 8) 미수금 명세서
- 9) 채고자산명세서
- 10) 기타 유동자산명세서(6~9 유동자산외의 유동자산)
- 11) 고정자산(토지 건물 차량운반구 비품 전화가입권)명세서
- 12) 부채명세서(차입금, 미지급금 포함)
- 13) 제충당금명세서
- 14) 기본재산수입명세서(법인만 해당)
- 15) 사업수입명세서
- 16) 정부보조금명세서
- 17) 후원금수입 및 사용결과보고서(전산파일을 포함한다)
- 18) 후원금 전용계좌의 입출금내역
- 19) 인건비명세서
- 20) 사업비명세서
- 21) 기타 비용명세서(인건비 및 사업비를 제외한 비용)
- 22) 감사보고서
- 23) 법인세 신고서(수익사업이 있는 경우에 한함)

※ 단식부기로 작성할 경우 1~3, 14~23 항목만을 제출할 수 있고, 소규모시설인 경우 1, 17항목만 제출할 수 있으며, 어린이집은 보육사업안내에서 별도로 정함

신·구문
대조표

I
기본항목

II
사회복지관 운영

III
사회복지관 사업

IV
2015 사회복지관의
현황·운영

V
사회복지시설
공동적용사항

VI
사회복지시설 업무의
전자화 시행

VII
사회복지시설
「군로기운법」 적용

VIII
사회복지시설의
안전보건관리

IX
사회복지법인 및 사회복지시설
재무·회계규칙

부 록

4 회 계

가. 회계 총칙

1) 수입 및 지출사무 관리주체 : 법인의 대표이사 및 시설의 장

※ 법인 대표이사 및 시설장은 해당 사무를 소속직원에게 “각각” 위임가능

2) 수입과 지출의 집행기관

- 법인과 시설에는 수입과 지출의 현금출납업무를 담당하기 위하여 “각각” 수입원과 지출원을 두되, 법인 또는 시설의 규모가 소규모인 경우에는 수입원과 지출원을 동일인으로 할 수 있음

※ 시·도별로 지역여건에 따라 자체적으로 수입원과 지출원을 동일인으로 할 수 있는 소규모 법인 및 시설에 대해 규정할 것

- 수입원과 지출원은 법인의 대표이사과 시설장이 임면함

3) 회계의 방법 : 단식부기로 하되, 필요한 경우에는 복식부기에 의함

4) 법인 및 시설 비치 회계장부 : ① 현금출납부 ② 총계정원장 ③ 재산대장 ④ 비품관리대장

※ 컴퓨터 회계프로그램 또는 사회복지시설정보시스템 등에 의하여 전자 장부를 사용하는 경우에는 회계장부를 둔 것으로 봄. 다만, 회계감독 등을 위해 지방자치단체에서 요청하는 경우에는 출력물을 보관하여야 함

나. 수 입

1) 수입금의 수납 관리

- 모든 수입금의 수납은 이를 금융기관에 취급시키는 경우를 제외하고는 수입원이 아니면 수납하지 못함
- 수입원이 수납한 수입금은 그 다음날까지 금융기관에 예입해야 함
- 수입금에 대한 금융기관의 거래통장은 회계별(법인회계, 시설회계, 수익사업회계)로 구분될 수 있도록 보관·관리

2) 과년도 수입, 반납금, 과오납금 처리

- 출납 완결 연도에 속하는 수입 기타 예산외 수입은 모두 현년도 예산에 편입
- 지출된 세출의 반납금은 각각 지출한 세출의 해당 과목에 여입 가능
- 과오납된 수입금은 수입한 세입에서 직접 반환

다. 지출

1) 지출의 원칙

- 지출은 지출사무를 관리하는 자(대표이사, 시설장) 및 그 위임을 받아 지출명령(예산 범위 내에서)이 있는 것에 한하여 지출원이 행함
- 지출은 상용의 경비 또는 소액의 경비지출을 제외하고는 예금통장에 의하거나 전자 거래로 행함
 - ※ 상용 경비 또는 소액의 경비 지출은 현금으로 가능하며 이를 위해 지출원은 100만원 이하의 현금을 보관할 수 있으며, 상용경비 또는 소액의 경비 지출의 범위는 시·도지사가 자체적으로 정함
 - ※ 상용경비 또는 소액의 경비 지출 시에도 영수증 등 증빙 서류 관리 철저

2) 지출의 특례(선금급, 개산급)

- 선금급을 할 수 있는 경비의 범위
 - ※ 선금급이란 확정된 계약에 대하여 사업성격상 미리 지급하는 것을 의미
- 가) 외국에서 직접 구입하는 기계, 도서, 표본 또는 실험용재료의 대가
- 나) 정기간행물의 대가
- 다) 토지 또는 가옥의 임대료와 용선료
- 라) 운 임
- 마) 소속직원중 특별한 사정이 있는 자에 대하여 지급하는 급여의 일부
- 바) 관공서(정부투자기관관리기본법에 의한 정부투자기관 및 특별법에 의하여 설립된 특수법인 포함)에 대하여 지급하는 경비
- 사) 외국에서 연구 또는 조사에 종사하는 자에 대하여 지급하는 경비

아) 보조금

자) 사례금

차) 계약금액이 1천만원 이상인 공사나 제조 또는 물건의 매입을 하는 경우에 계약금액의 100분의 50을 초과하지 아니하는 금액

● 개산금을 할 수 있는 경비의 범위

※ 개산금이란 지출금액이 미확정인 채무에 대하여 지급의무가 확정되기 전에 개산(概算 : 어림셈)으로 지급하는 것을 의미함

가) 여비 및 판공비

나) 관공서에 대하여 지급하는 경비

다) 보조금

라) 소송비용

라. 계약

● 계약에 관한 사항은 「지방자치단체를 당사자로 하는 계약에 관한 법률」, 동법 시행령 및 동법 시행규칙을 준용하여 처리함

※ 다만, 국가·지방자치단체·사회복지법인 이외의 주체가 설치·운영하는 시설은 그러하지 아니함

5 물 품

가. 물품의 관리

- 1) 물품 : 현금 및 유가증권을 제외한 동산
- 2) 물품의 관리주체 : 법인의 대표이사, 시설의 장
 - ※ 대표이사와 시설장은 물품관리에 관한 사항을 소속직원에게 위임가능
 - 물품의 출납보관을 위해 소속직원 중 물품출납원 지정
 - 물품관리자와 물품출납원은 선량한 관리자의 주의의무로 물품관리
- 3) 물품의 관리
 - 물품의 출납은 물품관리자의 출납명령에 의해 물품출납원의 출납행위를 통해서만 가능함
 - ※ 물품출납원은 물품관리자의 출납명령 없이는 물품을 출납할 수 없음

나. 물품의 조사 및 처리

- 1) 재물조사 실시
 - 연 1회 법인 및 시설에 대한 정기 재물조사 실시(의무사항)
 - 필요시 수시재물조사 실시(대표이사 및 시설장 재량사항)
- 2) 불용품의 처리
 - 사용 불가능 또는 수리하여 재사용이 불가능한 물품은 불용 결정함
 - 불용품 매각 시 그 대금은 해당 법인 또는 시설의 세입예산에 편입함

신·구문
대조표I
기본 법령II
사회복지관 운영III
사회복지관 사업IV
2015 사회복지관의
현황·운영V
사회복지시설
공통직종서양VI
사회복지시설 업무의
전차와 차적VII
사회복지시설
「군로기운법」 적용VIII
사회복지시설의
안전보안관리IX
사회복지법인 및 사회복지시설
재무·회계규칙

부 록

6 후원금의 관리

가. 후원금의 접수

1) 후원금의 범위 등

- 정의 : 아무런 대가없이 무상으로 받은 금품이나 그 밖의 자산
※ 「사회복지사업법」 제45조
- 법인의 대표이사과 시설의 장은 후원금의 수입·지출 내용을 공개하여야 하며 그 관리에 명확성이 확보되도록 하여야 하고,
- 후원금에 관한 영수증 발급, 수입 및 사용결과 보고 등을 하지 않은 경우 300만원 이하의 과태료를 부과함

* 「사회복지사업법」 제45조, 제58조 및 「사회복지사업법 시행령」 제26조 의거

주의 최근 사회복지법인 및 사회복지시설에서의 후원금 부정·부당 사용, 횡령 등 사례가 수사기관을 통해 반복적으로 적발되고 있음에도 불구하고, 지자체에서의 과태료 처분 사례는 거의 확인되지 않고 있는 바, 법인·시설 관할 지자체에의 엄정한 법 집행 차원에서 후원금 사용과 관련한 위법사례가 확인될 경우 과태료 처분 등을 통해 법인·시설의 투명성을 제고할 것

2) 후원금 영수증 발급

- 법인의 대표이사과 시설장은 후원금을 받은 때에는 「소득세법 시행규칙」 제101조제20호의2 또는 「법인세법 시행규칙」 제82조제7항 제3호의3에서 정하는 기부금영수증 서식에 따라 후원금 영수증을 발급·후원자에게 교부
- 금융기관 또는 체신관서의 계좌입금을 통해 후원금을 받는 경우에는 법인 명의 또는 시설명칭이 부기된 시설장 명의의 후원금전용계좌를 사용해야 함
※ 이 경우 후원자가 원하는 경우를 제외하고는 영수증 발급 생략할 수 있음

3) 후원금 전용계좌의 개설

- 법인 및 시설에서 후원금을 받을 때는 각각의 법인 및 시설별로 후원금전용계좌를

구분하여 사용하고, 미리 후원자에게 후원금 전용계좌 등의 구분에 관한 사항을 반드시 안내

※ 「사회복지법인 및 사회복지시설 재무·회계규칙」 제41조의4

※ 법인 산하의 시설이더라도 법인의 후원금 전용계좌와 별도로 시설 고유의 후원금 계좌를 두어야 함('12.6 감사원, “사회복지시설 후원금 등 관리실태” 감사 지적사항)

※ '13.11월 안전행정부에서 실시한 「취약 계층 복지 실태 기획 감찰」 결과에 따르면, 후원자가 법인과 시설을 동일체로 인식하여 시설입소자를 위한 목적으로 법인에 기탁하는 경향이 높은 것으로 조사됨

※ 지자체는 법인으로 하여금 후원금이 시설 입소자들의 복리증진을 위한 용도로 사용될 수 있도록 시설에의 「법인 전입금(후원금)」 비율을 확대하도록 하계금 권고할 것

나. 후원금의 관리

1) 후원금 발급 목록 장부 비치

- 후원금을 받은 때에는 후원금 영수증 교부 후 발급목록을 별도 장부로 관리하여 비치

후원금 영수증 발급 대장

연번	일시	후원자(법인)	후원금 유형 및 금액		지정후원금 용도	비고
			지정	비지정		
<예시> 1	<예시> 2013.1.25	<예시> 000법인	<예시> 500,000원		<예시> 아동급식지원	
2	2013.1.30	000		100,000원		

2) 후원금의 수입 및 사용내역 통보

- 대표이사과 시설장은 연 1회이상 해당 후원금의 수입 및 사용내용을 후원금을 낸 법인·단체 또는 개인에게 통보
- 법인이 발행하는 정기간행물 또는 홍보지 등을 이용하여 일괄통보 가능하며 후원자 각각에게 개별통보도 가능

3) 후원금의 수입 및 사용 결과 보고

- 대표이사와 시설장은 관할 시장·군수·구청장에게 결산보고서를 제출할 때 후원금수입 및 사용결과보고서를 함께 제출
 - 이 경우 반드시 전자파일로 제출하여야 하며 출력한 보고서도 추가 제출 가능
 - ※ 변경된 후원금 수입 및 사용결과보고서(별지 제19호) 양식은 2013년도 후원금부터 적용
- 시장·군수·구청장은 제출받은 후원금의 수입 및 사용결과 보고서를 제출받은 날부터 20일 이내에 인터넷(시·군·구 홈페이지) 등을 통하여 3개월간 공개
- 같은 기간 동안 법인의 대표이사 및 시설의 장도 후원금수입 및 사용결과 보고서를 법인 및 시설의 게시판과 인터넷 홈페이지에 공개
 - ※ 단, 후원자 성명(법인의 경우 그 명칭)은 공개하지 말 것
- 각 시·군·구 및 시·도는 법인과 시설의 후원금 수입 및 사용결과 보고 및 공개 의무를 사전에 충분히 안내하고 사후에 철저히 지도·감독
- 후원금 수입 및 사용결과 보고·공개 의무 위반 시 300만원 이하의 과태료 부과
 - ※ 후원금 보고·공개가 미흡하므로 후원금수입 및 사용결과 보고 및 공개 업무 철저 필요('12.6 감사원, “사회복지시설 후원금 등 관리실태” 감사 지적사항)

※ 「사회복지사업법」 제6조의2제2항에 따른 정보시스템을 통하여 후원금수입 및 사용 결과보고서를 게시하는 경우, 시·군·구, 법인 및 시설 홈페이지에 공고한 것으로 갈음

4) 후원금의 용도 외 사용 금지

- 법인의 대표이사과 시설의 장은 후원금을 후원자가 지정한 용도 이외로 사용할 수 없음
 - ※ 다만, 지정후원금의 15%는 후원금 모집, 관리, 운영, 사용, 결과보고 등에 필요한 비용으로 사용 가능. 단, 사회복지법인 어린이재단을 통한 지정후원금 및 생활자에 대한 결연후원금은 제외
- 후원자가 용도를 지정하지 않은 후원금에 대해서는 법인 운영비 및 시설 운영비로 사용하되, 다음 기준에 따라 사용할 것

< 비지정후원금의 사용 기준 >

- 후원자가 사용 용도를 지정하지 않은 비지정후원금은 법인 운영비 및 시설 운영비로 사용하되, 간접비로 사용하는 비율은 50%*를 초과하지 못함

* 간접비 사용 비율 50%는 해당연도 후원금 수입금액이 아닌, 지출금액을 기준으로 함

예시 2012년도 말 기준, 비지정후원금 모집액 1,000천원에 대하여 지출금액이 700천원일 경우 간접비 사용금액 한도는?

☞ 비지정후원금 간접비 사용금액은 지출금액 기준 700천원에 대한 50%인 350천원을 초과하지 못하며, 2012년도에 지출하지 못한 비지정후원금 300천원은 2013년도 세입 예산과목 중 전년도이월금(후원금)으로 처리함.

- 다만, 간접비 중에서도 업무추진비(기관운영비, 직책보조비, 회의비), 법인회계전출금, 부채상환금, 잡지출, 예비비로는 사용 금지
 - * 업무추진비 중 후원금 모집 등을 위한 운영비, 회의비는 15%범위 내에서 사용 가능
- 자산취득비로 사용하는 것은 원칙적으로 금지하나, 토지·건물을 제외하고 시설 운영에 필요한 집기, 장비 등은 구입 가능
 - * 재산조성비 사용 기준 : 건물 노후화, 정원대비 협소한 공간 등 시설 입소·이용자의 불편을 해소하기 위하여 시설 중 개축이 필요하다고 인정되는 경우에는 관할 주무관청의 승인을 받아 비지정 후원금사용(종전 : 토지·건물 구입성격의 비용 집행 금지)
- 인건비로 사용 가능하되, 후원금으로 직원 수당을 지급하는 경우에는 근로기준법 또는 “사회복지시설종사자 가이드라인”에서 정하고 있는 수당(명절휴가비, 시간외근무수당, 가족수당), 사회복지업무수당(다만 사회복지공무원에게 지급되는 수당 이상을 초과할 수 없으며 전체 비지정후원금의 50% 한도 내에서만 수당 지급 가능)과 지방자치단체에서 별도로 정하고 있는 수당에 한하여 편성·지급해야 함을 원칙으로 함. 다만, 개별 사회복지법인 및 사회복지시설에서는 지방자치단체와 협의하여 수당 항목을 추가로 정할 수 있음
 - ※ 사회복지업무수당이란 종사자 처우 개선을 위한 특수업무수당, 직무수당, 종사자 장려수당, 종사자 복지수당 등
 - ※ 종사자 처우 관련 수당을 이미 지급하고 있는 시·도 또는 시·군·구의 경우 기존대로 지급
 - ※ 분기별 정산 원칙으로, 전(前)분기에서 수령한 비지정 후원금의 50% 이내에서 현(現)분기에 사회복지업무수당 지급 가능하며 필요시 지자체와 협의 하에 조정 가능

사례 예시

- 종사자에게 지급되는 사회복지업무수당이 공무원에게 지급되는 사회복지업무수당 이상의 금액으로 지급되고 있던 경우
 - 기존대로 사회복지업무수당 지급 가능하되, **비지정 후원금으로 추가 지급 불가능**
- 종사자에게 지급되는 사회복지업무수당이 공무원에게 지급되는 사회복지업무수당 **이하**의 금액으로 지급되고 있던 경우
 - 공무원 사회복지업무수당과의 **차액만큼** 비지정 후원금으로 **추가 지급 가능**
- 사회복지업무수당이 지급되지 않았던 경우
 - 비지정 후원금으로 공무원에게 지급되는 사회복지업무수당 한도 내에서 지급 가능

※ 비지정후원금 사용을 위한 법인 운영비 구분

과 목		직접비	간접비	비 고
관	항	목		
사무비	인건비	<ul style="list-style-type: none"> • 급여 • 제수당 • 일용잡급 • 퇴직금 및 퇴직적립금 • 사회보험부담금 • 기타 후생경비 		수당은 「근로기준법」 또는 이 지침에서 정하고 있는 수당, 사회복지업무수당(다만, 사회복지공무원에게 지급되는 수당 이상을 초과할 수 없으며 전체 비지정 후원금의 50% 한도 내에서만 수당 지급 가능) 및 지방자치단체에서 별도로 정하고 있는 수당에 한함. 다만, 지방자치단체와 협의하여 수당 항목을 추가로 정할 수 있음
	업무추진비		<ul style="list-style-type: none"> • 기관운영비 • 직책보조비 • 회의비 	사용불가(다만, 15%이내에서 후원금 모집을 위한 회의비, 운영비로 사용가능)
	운영비	<ul style="list-style-type: none"> • 공공요금 • 차량비 • 연료비 • 여비 • 수용비 및 수수료 • 제세공과금 	<ul style="list-style-type: none"> • 기타 운영비 	
재산조성비	시설비	<ul style="list-style-type: none"> • 시설장비유지비 	<ul style="list-style-type: none"> • 시설비 • 자산취득비 	자산취득비는 토지, 건물을 제외한 시설운영에 필요한 집기, 장비 등 구입 가능
사업비	일반사업비	<ul style="list-style-type: none"> • ○○사업비 		단, 수익사업 사업비로는 사용 불가
전출금	전출금	<ul style="list-style-type: none"> • ○○시설 전출금 		
과년도지출	과년도지출		<ul style="list-style-type: none"> • 과년도지출 	
상환금	부채상환금		<ul style="list-style-type: none"> • 원금상환금 • 이자지급금 	사용불가
잡지출	잡지출		<ul style="list-style-type: none"> • 잡지출 	사용불가
예비비 및 기타	예비비 및 기타		<ul style="list-style-type: none"> • 예비비 • 반환금 	사용불가

※ 비지정후원금 사용을 위한 시설 운영비 구분

- 세출예산과목은 시설유형에 따라 별표4 또는 별표6 적용

과 목		직접비	간접비	비 고
관	항	목		
사무비	인건비	<ul style="list-style-type: none"> • 급여 • 제수당 • 일용잡급 • 퇴직금 및 퇴직적립금 • 사회보험부담금 • 기타 후생경비 		수당은 「근로기준법」 또는 이 지침에서 정하고 있는 수당, 사회복지업무수당(다만 사회복지공무원에게 지급되는 수당 이상을 초과할 수 없으며 전체 비지정 후원금의 50% 한도 내에서만 수당 지급 가능) 및 지방자치단체에서 별도로 정하고 있는 수당에 한함. 다만, 지방자치단체와 협의하여 수당 항목을 추가로 정할 수 있음
	업무추진비		<ul style="list-style-type: none"> • 기관운영비 • 직책보조비 • 회의비 	사용불가(다만, 15% 이내에서 후원금 모집을 위한 회의비, 운영비로 사용가능)
	운영비	<ul style="list-style-type: none"> • 공공요금 • 차량비 • 여비 • 수용비 및 수수료 • 제세공과금 	<ul style="list-style-type: none"> • 기타 운영비 	
재산조성비	시설비	<ul style="list-style-type: none"> • 시설장비 유지비 	<ul style="list-style-type: none"> • 시설비 • 자산취득비 	자산취득비는 토지, 건물을 제외한 시설 운영에 필요한 집기, 장비 등 구입 가능
사업비	운영비	<ul style="list-style-type: none"> • 생계비 • 수용기관경비 • 피복비 • 의료비 • 장의비 • 직업재활비 • 자활사업비 • 특별급식비 • 연료비 		

신·구문
대조표I
기본령II
사회복지관 운영III
사회복지관 사업IV
2015 사회복지관의
건립·운영V
사회복지시설
공동직영사업VI
사회복지시설 업무의
전산화 시행VII
사회복지시설
「근로기준법」 적용VIII
사회복지시설의
안전보안관리IX
사회복지법인 및 사회복지시설
재무·회계규칙

부 록

과 목		직접비	간접비	비 고
관	항	목		
	교육비	<ul style="list-style-type: none"> • 수업료 • 학용품비 • 도서구입비 • 교통비 • 급식비 • 학습지원비 • 수학여행비 • 교복비 • 이미용비 • 기타 교육비 		
	○○사업비	• ○○사업비		
전출금	전출금		• 법인회계전출금	사용불가
과년도지출	과년도지출		• 과년도지출	
상환금	부채상환금		<ul style="list-style-type: none"> • 원금상환금 • 이자지불금 	사용불가
잡지출	잡지출		• 잡지출	사용불가
예비비 및 기타	예비비 및 기타		<ul style="list-style-type: none"> • 예비비 • 반환금 	사용불가
적립금	운영총당 적립금		• 운영총당적립금	사용불가
준비금	환경개선 준비금		• 시설환경개선준비금	사용불가

- 후원금은 예산의 편성 및 확정절차에 따라 세입·세출예산에 편성하여 사용하고, 가급적 적립·이월하지 않고 회계연도 내에 집행할 수 있도록 노력
- 후원금을 이월하거나 타 회계로 전출할 경우, 그 세입이 후원금이라는 것을 반드시 명시해야 하며, 이에 따라 이월·전출된 후원금은 후원금 관리기준에 따라 사용하여야 함(별표1~3 참고)

※ [별표1] 법인회계 세입예산과목구분 중

과 목						내 역
관		항		목		
08	이월금	81	이월금	811	전년도이월금	전년도 불용액으로서 이월된 금액
				812	전년도이월금 (후원금)	전년도 후원금에 대한 불용액으로서 이월된 금액

※ [별표2] 법인회계 세출예산과목구분 중

과 목						내 역
관		항		목		
04	전출금	41	전출금	411	○○시설전출금	법인이 유지·경영하는 시설에 대한 부담금을 시설별로 목을 설정함
				412	○○시설전출금 (후원금)	법인이 유지·경영하는 시설에 대한 부담금(후원금)을 시설별로 목을 설정

※ [별표3] 시설회계 세입예산과목구분 중

과 목						내 역
관		항		목		
08	전입금	81	전입금	811	법인전입금	법인으로부터의 전입금(국가 및 지방 자치단체의 보조금은 제외함)
				812	법인전입금 (후원금)	법인으로부터의 전입금(후원금)
09	이월금	91	이월금	911	전년도이월금	전년도 불용액으로서 이월된 금액
				912	전년도이월금 (후원금)	전년도 후원금에 대한 불용액으로서 이월된 금액

신·구문
대조표I
기본항목II
사회복지관 운영III
사회복지관 사업IV
2015 사회복지관의
건립·운영V
사회복지시설
공동이용시설VI
사회복지시설 업무의
전차원 시행VII
사회복지시설
「군도기운법」 적용VIII
사회복지시설의
안전보안관리IX
사회복지법인 및 사회복지시설
재무·회계규칙

부 록

7 감사의 실시

- 법인의 감사는 해당 법인과 시설에 대하여 매년 1회이상 감사를 실시
- 시설장과 수입원 및 지출원이 사망하거나 경질된 때에는 그 관장에 속하는 수입, 지출, 재산, 물품 및 현금 등의 관리상황을 감사함
 - ※ 감사시 전임자가 입회하여야 하며, 전임자가 입회할 수 없는 경우에는 그 전임자가 지정하거나 법인의 대표이사가 관계 직원 중에서 지정한 입회인을 입회하게 함
- 감사 후 감사보고서를 작성하여 법인 이사회에 보고하며, 재산상황 또는 업무집행에 관하여 부정 또는 불비한 점이 발견된 때에는 시·군·구청장에게 보고

사회복지법인 및 사회복지시설 재무·회계 규칙

제정	1988. 2. 8.	보건사회부령	제813호
개정	1993.12. 27.	보건사회부령	제922호
개정	1998. 1. 7.	보건복지부령	제 57호
개정	1999. 3. 11.	보건복지부령	제 98호
개정	2005. 7. 15.	보건복지부령	제323호
개정	2008. 3. 3.	보건복지가족부령	제 1 호
개정	2009. 2. 5.	보건복지가족부령	제 91호
개정	2010. 3. 19.	보건복지부령	제 1 호
개정	2012. 8. 7.	보건복지부령	제152호
개정	2015.12. 24.	보건복지부령	제377호

제1장 총 칙

제1조(목적) 이 규칙은 「사회복지사업법」 제23조제4항, 제34조제3항 및 제45조제2항의 규정에 의하여 사회복지법인 및 사회복지시설의 재무·회계 및 후원금관리에 관한 사항을 규정하여 재무·회계 및 후원금관리의 명확성·공정성·투명성을 기함으로써 사회복지법인 및 사회복지시설의 합리적인 운영에 기여함을 목적으로 한다. <개정 2012.8.7.>

[전문개정 2005.7.15.]

제2조(재무·회계운영의 기본원칙) 사회복지법인(이하 “법인”이라 한다) 및 사회복지시설(법인이 설치·운영하는 사회복지시설을 포함하며, 이하 “시설”이라 한다)의 재무·회계는 그 설립목적에 따라 건전하게 운영되어야 한다. <개정 2012.8.7.>

제2조의2(다른 법령과의 관계) 법인 및 시설의 재무 및 회계 처리에 관하여 다른 법령에 특별한 규정이 있는 경우를 제외하고는 이 규칙이 정하는 바에 따른다.

[본조신설 2012.8.7.]

제3조(회계연도) 법인 및 시설의 회계연도는 정부의 회계연도에 의한다. 다만, 「영유아보육법」 제2조에 따른 어린이집의 회계연도는 매년 3월 1일에 시작하여 다음 연도 2월 말일에 종료한다. <2012.8.7., 2015.12.24.>

제4조(회계연도 소속구분) 법인 및 시설의 수입 및 지출의 발생과 자산 및 부채의 증감·변동에 관하여는 그 원인이 되는 사실이 발생한 날을 기준으로 하여 연도소속을 구분한다. 다만, 그 사실이 발생한 날을 정할 수 없는 경우에는 그 사실을 확인한 날을 기준으로 하여 연도소속을 구분한다. <개정 2012.8.7.>

제5조(출납기한) 1회계연도에 속하는 법인 및 시설의 세입·세출의 출납은 회계 연도가 끝나는 날까지 완결하여야 한다. <개정 1993.12.27., 2012.8.7., 2015.12.24.>

[제목개정 1998.1.7.]

제6조(회계의 구분) ① 이 규칙에서의 회계는 법인의 업무전반에 관한 회계(이하 “법인회계”라 한다), 시설의 운영에 관한 회계(이하 “시설회계”라 한다) 및 법인이 수행하는 수익사업에 관한 회계(이하 “수익사업회계”라 한다)로 구분한다.

② 법인의 회계는 법인회계, 해당 법인이 설치·운영하는 시설의 시설회계 및 수익사업회계로 구분하여야 하며, 시설의 회계는 해당 시설의 시설회계로 한다.

[전문개정 2012.8.7.]

제6조의2(정보통신매체에 의한 재무·회계처리) ① 법인 및 시설의 재무·회계는 컴퓨터 회계프로그램으로 처리할 수 있다. <개정 2012.8.7.>

② 보건복지부장관은 법인 및 시설의 재무·회계업무의 효율성 및 투명성을 높이기 위하여 「사회복지사업법」 제6조의2제2항에 따른 정보시스템으로서 법인 및 시설의 재무회계를 처리하기 위한 정보시스템을 구축·운영할 수 있다. <신설 2012.8.7.>

③ 보건복지부장관, 시·도지사, 시장(「제주특별자치도 설치 및 국제자유도시 조성을 위한 특별법」 제17조제2항에 따른 행정시장을 포함한다. 이하 같다)·군수·구청장(자치구의 구청장을 말한다. 이하 같다)은 법인 또는 시설에 대하여 제2항에 따른 시스템을 사용할 것을 권장할 수 있다. <신설 2012.8.7.><개정 2015.12.24.>

④ 「사회복지사업법」 제42조에 따른 보조금을 받는 법인 및 시설은 제1항에 따른 컴퓨터 회계프로그램 중 보건복지부장관이 검증한 표준연계모듈이 적용된 정보시스템 또는 제2항에 따른 정보시스템을 사용하여 재무·회계를 처리하여야 한다. 다만, 보건복지부장관이 정하는 법인 및 시설은 그러하지 아니하다. <신설 2012.8.7.>

⑤ 제1항에 따른 컴퓨터 회계프로그램 또는 제2항에 따른 시스템에 의하여 전자장부를 사용하는 경우에는 제24조에 따른 회계장부를 둔 것으로 본다. <개정 2012.8.7.>

[본조신설 2005.7.15.]

[시행일 : 2013.1.1.] 제6조의2

제2장 예산과 결산

제1절 예산

제7조(세입·세출의 정의) 1회계연도의 모든 수입을 세입으로 하고, 모든 지출을 세출로 한다.

제8조(예산총계주의원칙) 세입과 세출은 모두 예산에 계상하여야 한다.
[전문개정 1998.1.7.]

제9조(예산편성지침) ① 법인의 대표이사는 제2조의 취지에 따라 매 회계연도 개시 1월 전까지 그 법인과 해당 법인이 설치·운영하는 시설의 예산편성 지침을 정하여야 한다. <개정 1998.1.7., 2012.8.7.>
② 법인 또는 시설의 소재지를 관할하는 시장·군수·구청장은 특히 필요하다고 인정되는 사항에 관하여는 예산편성지침을 정하여 매 회계연도 개시 2월전까지 법인 및 시설에 통보할 수 있다. <개정 1998.1.7., 2012.8.7., 2015.12.24.>
[제목개정 2012.8.7.]

제10조(예산의 편성 및 결정절차) ① 법인의 대표이사 및 시설의 장은 예산을 편성하여 각각 법인 이사회 의결 및 「사회복지사업법」 제36조에 따른 운영위원회 또는 「영유아보육법」 제25조에 따른 어린이집운영위원회(이하 “시설운영위원회”라 한다)에의 보고를 거쳐 확정한다. 다만, 법인이 설치·운영하는 시설인 경우에는 시설운영위원회에 보고한 후 법인 이사회 의결을 거쳐 확정한다. <신설 2012.8.7.>
② 법인의 대표이사 및 시설의 장은 제1항에 따라 확정된 예산을 매 회계연도 개시 5일전까지 관할 시장·군수·구청장에게 제출(「사회복지사업법」 제6조의2제2항에 따른 정보시스템을 활용한 제출을 포함한다)하여야 한다. <개정 2009.2.5., 2012.8.7., 2015.12.24.>
③ 제1항에 따라 예산을 편성할 경우 법인회계와 시설회계의 예산은 별표 1부터 별표 4까지에 따른 세입·세출예산과목 구분에 따라 편성하여야 한다. 다만, 다음 각 호의 시설은 각 호에서 정하는 바에 따라 편성한다. <개정 2009.2.5., 2010.3.19., 2012.8.7.>
1. 「사회복지사업법」 제34조의5에 따른 사회복지관, 「노인복지법」 제36조제1항제1호에 따른 노인복지관, 「장애인복지법」 제58조제1항제2호에 따른 장애인복지관, 그 밖에 보건복지부장관이 정하여 고시하는 시설 : 별표 5 및 별표 6에 따른 세입·세출에

산과목 구분에 따라 편성

2. 「영유아보육법」 제2조에 따른 어린이집 : 별표 7 및 별표 8에 따른 세입·세출예산 과목 구분에 따라 편성

3. 삭제 <2012.8.7.>

4. 삭제 <2012.8.7.>

④ 시장·군수·구청장은 제2항에 따라 예산을 제출받은 때에는 20일 이내에 법인과 시설의 회계별 세입·세출명세서를 시(「제주특별자치도 설치 및 국제자유도시 조성을 위한 특별법」 제15조제2항에 따른 행정시를 포함한다. 이하 같다)·군·구(자치구를 말한다. 이하 같다)의 게시판과 인터넷 홈페이지에 20일 이상 공고하고, 법인의 대표이사 및 시설의 장으로 하여금 해당 법인 및 시설의 게시판과 인터넷 홈페이지에 20일 이상 공고하도록 하여야 한다. <개정 2009.2.5., 2012.8.7.>

⑤ 제4항에 따른 공고는 「사회복지사업법」 제6조의2제2항에 따른 정보시스템에 게시하거나 「영유아보육법」 제49조의2제1항에 따라 공시하는 것으로 갈음할 수 있다. <개정 2009.2.5., 2012.8.7., 2015.12.24.>

[전문개정 1998.1.7.]

제11조(예산에 첨부하여야 할 서류) ① 예산에는 다음 각 호의 서류가 첨부되어야 한다. 다만, 단식부기로 회계를 처리하는 경우에는 제1호·제2호·제5호 및 제6호의 서류만을 첨부할 수 있고, 국가·지방자치단체·법인 외의 자가 설치·운영하는 시설로서 거주자 정원 또는 일일평균 이용자가 20명 이하인 시설(이하 “소규모 시설”이라 한다)은 제2호 및 제6호의 서류만을 첨부할 수 있으며, 「영유아보육법」 제2조에 따른 어린이집은 보건복지부장관이 정하는 바에 따른다. <개정 1993.12.27., 2012.8.7.>

1. 예산총칙

2. 세입·세출명세서

3. 추정대차대조표

4. 추정수지계산서

5. 임·직원 보수일람표

6. 해당예산을 의결한 이사회 회의록 또는 해당 예산을 보고받은 시설운영위원회 회의록 사본

② 제1항제2호 내지 제5호의 서류의 서식은 별지 제1호 서식 내지 별지 제4호 서식에 의한다.

제12조(준예산) 회계연도 개시 전까지 법인 및 시설의 예산이 성립되지 아니한 때에는 법인의 대표이사 및 시설의 장은 시장·군수·구청장에게 그 사유를 보고하고 예산이 성립될 때까지 다음의 경비를 전년도 예산에 준하여 집행할 수 있다. <개정 2012.8.7.>

1. 임·직원의 보수
2. 법인 및 시설운영에 직접 사용되는 필수적인 경비
3. 법령상 지급의무가 있는 경비

제13조(추가경정예산) ① 법인의 대표이사 및 시설의 장은 예산 성립 후에 생긴 사유로 인하여 이미 성립된 예산에 변경을 가할 필요가 있을 때에는 제10조 및 제11조의 규정에 의한 절차에 준하여 추가경정예산을 편성·확정할 수 있다. <개정 2012.8.7.>

② 법인의 대표이사 및 시설의 장은 추가경정예산이 확정된 날로부터 7일 이내에 이를 시장·군수·구청장에게 제출하여야 한다. <개정 2012.8.7.>

제14조(예비비) 법인의 대표이사 및 시설의 장은 예측할 수 없는 예산 외의 지출 또는 예산의 초과지출에 충당하기 위하여 예비비를 세출예산에 계상할 수 있다. <개정 2012.8.7.>

[전문개정 1999.3.11.]

제15조(예산의 목적 외 사용금지) 법인회계 및 시설회계의 예산은 세출예산이 정한 목적 외에 이를 사용하지 못한다.

제16조(예산의 전용) ① 법인의 대표이사 및 시설의 장은 관·항·목간의 예산을 전용할 수 있다. 다만, 법인 및 시설(소규모 시설은 제외한다)의 관간 전용 또는 동일 관내의 항간 전용을 하려면 이사회의 의결 또는 시설운영위원회에의 보고를 거쳐야 하되, 법인이 설치·운영하는 시설인 경우에는 시설운영위원회에 보고한 후 법인 이사회의 의결을 거쳐야 한다. <개정 1998.1.7., 2012.8.7.>

② 제1항에도 불구하고 예산총칙에서 전용을 제한하고 있거나 이사회 및 시설 예산심의과정에서 삭감한 관·항·목으로는 전용하여서는 아니 된다. <신설 2012.8.7.>

③ 법인의 대표이사 및 시설의 장은 제1항에 따라 관·항 간 예산을 전용한 경우에는 관할 시장·군수·구청장에게 제19조 및 제20조에 따른 결산보고서를 제출할 때에 과목전용조서를 첨부하여야 한다. <개정 2012.8.7.>

제17조(세출예산의 이월) 법인의 대표이사 및 시설의 장은 법인회계와 시설회계의 세출 예산중 경비의 성질상 해당 회계연도 안에 지출을 마치지 못할 것으로 예측되는 경비와 연도 내에 지출원인행위를 하고 불가피한 사유로 인하여 연도 내에 지출하지 못한 경비를 각각 이사회회의 의결 및 시설운영위원회회의의 보고를 거쳐 다음 연도에 이월하여 사용할 수 있다. 다만, 법인이 설치·운영하는 시설인 경우에는 시설운영위원회에 사전 보고한 후 법인 이사회회의 의결을 거쳐야 한다. <개정 1998.1.7., 2012.8.7.>

제18조(특정목적사업 예산) ① 법인의 대표이사 및 시설의 장은 완성에 수년을 요하는 공하나 제조 그 밖의 특수한 사업을 위하여 2회계연도 이상에 걸쳐서 그 재원을 적립할 필요가 있는 때에는 회계연도마다 일정액을 예산에 계상하여 특정목적사업을 위한 적립금으로 적립할 수 있다. 다만, 「영유아보육법」 제2조에 따른 어린이집은 그러하지 아니하다. <개정 2012.8.7.>

② 적립금의 적립 및 사용 계획(변경된 계획을 포함한다)은 시장·군수·구청장에게 사전에 보고하여야 한다. <신설 2012.8.7.>

③ 적립금은 그 적립목적에만 사용하여야 한다. <신설 2012.8.7.>

④ 시장·군수·구청장은 법인 및 시설의 재정 상태 등을 고려하여 적립금의 적립 여부, 규모 및 적립기간 등에 관하여 필요한 조치를 할 수 있다. <신설 2012.8.7.>

제2절 결산

제19조(결산서의 작성 제출) ① 법인의 대표이사 및 시설의 장은 법인회계와 시설회계의 세입·세출 결산보고서를 작성하여 각각 이사회회의 의결 및 시설운영위원회회의의 보고를 거친 후 다음연도 3월 31일까지(「영유아보육법」 제2조에 따른 어린이집의 경우에는 5월 31일까지를 말한다) 시장·군수·구청장에게 제출(「사회복지사업법」 제6조의2 제2항에 따른 정보시스템을 활용한 제출을 포함한다)하여야 한다. 다만, 법인이 설치·운영하는 시설인 경우에는 시설운영위원회에 보고한 후 법인 이사회회의 의결을 거쳐 제출하여야 한다. <개정 2012.8.7., 2015.12.24.>

② 시장·군수·구청장은 제1항에 따라 결산보고서를 제출받은 때에는 20일 이내에 법인 및 시설의 세입·세출결산서를 시·군·구의 게시판과 인터넷 홈페이지에 20일 이상 공고하고, 법인의 대표이사 및 시설의 장으로 하여금 해당 법인 및 시설의 게시판과 인터넷 홈페이지에 20일 이상 공고하도록 하여야 한다. <신설 1998.1.7., 2009.2.5., 2012.8.7.>

1. 삭제 <2012.8.7.>

2. 삭제 <2012.8.7.>

③ 제2항에 따른 공고는 「사회복지사업법」 제6조의2제2항에 따른 정보시스템에 게시하거나 「영유아보육법」 제49조의2제1항에 따라 공시하는 것으로 갈음할 수 있다. <개정 2009.2.5., 2012.8.7., 2015.12.24.>

제20조(결산보고서에 첨부하여야 할 서류) ① 결산보고서에는 다음 각 호의 서류가 첨부되어야 한다. 다만, 단식부기로 회계를 처리하는 경우에는 제1호부터 제3호까지 및 제14호부터 제23호까지의 서류만을 첨부할 수 있고, 소규모 시설의 경우에는 제1호 및 제17호의 서류만을 첨부할 수 있으며, 「영유아보육법」 제2조에 따른 어린이집은 보건복지부장관이 정하는 바에 따른다. <개정 1993.12.27., 1998.1.7., 2012.8.7., 2015.12.24.>

1. 세입·세출결산서
2. 과목 전용조서
3. 예비비 사용조서
4. 대차대조표
5. 수지계산서
6. 현금 및 예금명세서
7. 유가증권명세서
8. 미수금명세서
9. 재고자산명세서
10. 기타 유동자산명세서(제6호 내지 제9호의 유동자산외의 유동자산을 말한다)
11. 고정자산(토지·건물·차량운반구·비품·전화가입권)명세서
12. 부채명세서(차입금·미지급금을 포함한다)
13. 제충당금명세서
14. 기본재산수입명세서(법인만 해당한다)
15. 사업수입명세서
16. 정부보조금명세서
17. 후원금수입 및 사용결과보고서(전산파일을 포함한다)
18. 후원금 전용계좌의 입출금내역
19. 인건비명세서
20. 사업비명세서
21. 기타비용명세서(인건비 및 사업비를 제외한 비용을 말한다)

신·구문
대조표

I
기본 법령

II
사회복지관 운영

III
사회복지관 사업

IV
2015 사회복지관의
현황·운영

V
사회복지시설
공동적용사항

VI
사회복지시설 업무의
전차원 시책

VII
사회복지시설
「군·기·도법」, 「지·시·군·구법」

VIII
사회복지시설의
안전보안관리

IX
사회복지법인 및 사회복지시설
재무·회계규칙

부 록

22. 감사보고서

23. 법인세 신고서(수익사업이 있는 경우에 한한다)

② 제1항제1호 내지 제3호의 서류는 별지 제5호서식·별지 제5호의2서식 내지 별지 제5호의4서식·별지 제6호서식 및 별지 제7호서식에 의하고, 제1항제4호 및 제5호의 서류는 별지 제2호서식 및 별지 제3호서식에 의하며, 제6호부터 제17호까지의 서류는 별지 제8호서식부터 별지 제19호서식까지에 따르며, 제19호부터 제22호까지의 서류는 별지 제20호서식부터 별지 제23호서식까지에 따른다. <개정 2005.7.15., 2012.8.7.>

제3장 회 계

제1절 총칙

제21조(수입 및 지출사무의 관리) ① 법인의 대표이사과 시설의 장은 법인과 시설의 수입 및 지출에 관한 사무를 관리한다.

② 법인의 대표이사과 시설의 장은 수입 및 지출원인행위에 관한 사무를 각각 소속직원에게 위임할 수 있다.

제22조(수입과 지출의 집행기관) ① 법인과 시설에는 수입과 지출의 현금출납업무를 담당하게 하기 위하여 각각 수입원과 지출원을 둔다. 다만, 법인 또는 시설의 규모가 소규모인 경우에는 수입원과 지출원을 동일인으로 할 수 있다.

② 제1항의 수입원과 지출원은 각각 그 법인의 대표이사과 시설의 장이 임면한다.

제23조(회계의 방법) 회계는 단식부기에 의한다. 다만, 법인회계와 수익사업회계에 있어서 복식부기의 필요가 있는 경우에는 복식부기에 의한다.

[전문개정 1993.12.27.]

제24조(장부의 종류) ① 법인 및 시설에는 다음의 회계장부를 둔다. <개정 1998.1.7.>

1. 현금출납부
2. 총계정원장
3. 삭제 <2012.8.7.>
4. 재산대장
5. 비품관리대장
6. 삭제 <2009.2.5.>

7. 삭제 <1998.1.7.>
8. 삭제 <1998.1.7.>
9. 삭제 <1998.1.7.>
10. 삭제 <1998.1.7.>
11. 삭제 <1998.1.7.>
12. 삭제 <1998.1.7.>

② 제1항제1호부터 제5호까지의 규정에 따른 회계장부는 별지 제24호서식, 별지 제24호의2서식, 별지 제25호서식, 별지 제25호의2서식 및 별지 제26호서식부터 별지 제28호서식까지에 따른다. <개정 2009.2.5.>

제2절 수입

제25조(수입금의 수납) ① 모든 수입금의 수납은 이를 금융기관에 취급시키는 경우를 제외하고는 수입원이 아니면 수납하지 못한다.

② 수입원이 수납한 수입금은 그 다음날까지 금융기관에 예입하여야 한다. <개정 1998.1.7.>

③ 제1항 및 제2항의 규정에 의한 수입금에 대한 금융기관의 거래통장은 제6조의 규정에 의한 회계별로 구분될 수 있도록 보관·관리하여야 한다. <신설 1998.1.7.>

제26조(과년도 수입과 반납금 여입) ① 출납이 완결한 연도에 속하는 수입 기타 예산외의 수입은 모두 현년도의 세입에 편입하여야 한다.

② 지출된 세출의 반납금은 각각 지출한 세출의 해당과목에 여입할 수 있다.

제27조(과오납의 반환) 과오납된 수입금은 수입한 세입에서 직접 반환한다.

제3절 지출

제28조(지출의 원칙) ① 지출은 제21조의 규정에 의한 지출사무를 관리하는 자 및 그 위임을 받아 지출명령이 있는 것에 한하여 지출원이 행한다.

② 제1항의 지출명령은 예산의 범위 안에서 하여야 한다.

제29조(지출의 방법) ① 지출은 상용의 경비 또는 소액의 경비지출을 제외하고는 예금 통장에 의하거나 「전자문서 및 전자거래 기본법」 제2조제5호에 따른 전자거래로 행하여야 한다. 다만, 시설에 지원되는 국가 또는 지방자치단체의 보조금 지출은 보조금

결제 전용카드나 전용계좌를 이용하여야 한다. <개정 2009.2.5., 2012.8.7., 2012.8.31., 2015.12.24.>

② 제1항에도 불구하고 지출원은 상용의 경비 또는 소액의 경비를 지출할 수 있으며, 이를 위하여 100만원 이하의 현금을 보관할 수 있다. <개정 2009.2.5., 2012.8.7.>

③ 제1항 및 제2항에 따른 상용의 경비 또는 소액의 경비지출의 범위는 시·도지사가 정할 수 있다. <신설 2012.8.7.>

제30조(지출의 특례) ① 지출에 있어서 선금급을 할 수 있는 경비의 범위는 다음과 같다. <개정 2009.2.5.>

1. 외국에서 직접 구입하는 기계, 도서, 표본 또는 실험용재료의 대가
2. 정기간행물의 대가
3. 토지 또는 가옥의 임대료와 용선료
4. 운 임
5. 소속직원 중 특별한 사정이 있는 자에 대하여 지급하는 급여의 일부
6. 관공서(「공공기관의 운영에 관한 법률」에 따른 공공기관 및 특별법에 의하여 설립된 특수법인을 포함한다)에 대하여 지급하는 경비
7. 외국에서 연구 또는 조사에 종사하는 자에 대하여 지급하는 경비
8. 보조금
9. 사례금
10. 계약금액이 1천만원 이상인 공사나 제조 또는 물건의 매입을 하는 경우에 계약금액의 100분의 50을 초과하지 아니하는 금액

② 지출에 있어서 개산급을 할 수 있는 경비의 범위는 다음과 같다. <개정 2009.2.5.>

1. 여비 및 판공비
2. 관공서(「공공기관의 운영에 관한 법률」에 따른 공공기관 및 특별법에 의하여 설립된 특수법인을 포함한다)에 대하여 지급하는 경비
3. 보조금
4. 소송비용

제4절 계약

제30조의2(계약의 원칙) 계약에 관한 사항은 「지방자치단체를 당사자로 하는 계약에 관한 법률」, 같은 법 시행령 및 같은 법 시행규칙을 준용한다. 다만, 국가·지방자치단체·법인 외의 자가 설치·운영하는 시설의 경우에는 그러하지 아니하다. <개정

2012.8.7., 2015.12.24.>

[전문개정 2009.2.5.]

제31조(계약담당자) ① 계약에 관한 사무는 각각 그 법인의 대표이사와 시설의 장이 처리한다.

② 법인의 대표이사와 시설의 장은 계약체결에 관한 사무를 소속직원에게 위임할 수 있다.

제32조 삭제 <2009.2.5.>

제33조 삭제 <2009.2.5.>

제34조 삭제 <2009.2.5.>

제35조 삭제 <2009.2.5.>

제36조 삭제 <2009.2.5.>

제37조 삭제 <2009.2.5.>

제37조의2 삭제 <2009.2.5.>

제4장 물 품

제38조(물품의 관리자와 출납원) ① 법인의 대표이사와 시설의 장은 그 소관에 속하는 물품(현금 및 유가증권을 제외한 동산을 말한다. 이하 같다)을 관리한다. <개정 1998.1.7.>

② 법인의 대표이사와 시설의 장은 그 소관에 속하는 물품관리에 관한 사무를 소속직원에게 위임할 수 있다.

③ 법인의 대표이사와 시설의 장(제2항의 규정에 의하여 위임을 받은 자를 포함한다. 이하 “물품관리자”라 한다)은 물품의 출납보관을 위하여 소속직원 중에서 물품출납원을 지정하여야 한다.

제39조(물품의 관리의무) 물품관리자 및 물품출납원은 선량한 관리자의 주의로써 사무에 종사하여야 한다.

제40조(물품의 관리) ① 물품관리자는 물품을 출납하게 하고자 할 때에는 물품출납원에게 출납하여야 할 물품의 분류를 명백히 하여 그 출납을 명령하여야 한다.

② 물품출납원은 제1항의 규정에 의한 명령이 없이는 물품을 출납할 수 없다.

제40조의2(재물조사) 법인의 대표이사과 시설의 장은 연 1회 그 관리에 속하는 물품에 대하여 정기적으로 재물조사를 실시하여야 하며, 필요하다고 인정하는 때에는 정기재물조사 외에 수시로 재물조사를 할 수 있다.

[본조신설 1998.1.7.]

제41조(불용품의 처리) ① 법인과 시설의 물품관리자는 물품중 그 사용이 불가능하거나 수리하여 다시 사용할 수 없게 된 물품이 있을 때에는 그 물품에 대하여 불용의 결정을 하여야 한다.

② 제1항의 규정에 의한 불용품을 매각한 경우 그 대금은 해당법인 또는 시설의 세입 예산에 편입시켜야 한다.

제4장의2 후원금의 관리 <신설 1998.1.7.>

제41조의2(후원금의 범위 등) ① 법인의 대표이사과 시설의 장은 「사회복지사업법」 제45조에 따른 후원금의 수입·지출 내용과 관리에 명확성이 확보되도록 하여야 한다. 시설거주자가 받은 개인결연후원금을 해당인이 정신질환 기타 이에 준하는 사유로 관리능력이 없어 시설의 장이 이를 관리하게 되는 경우에도 또한 같다. <개정 1999.3.11., 2012.8.7.>

② 삭제 <1999.3.11.>

[본조신설 1998.1.7.]

제41조의3 삭제 <1999.3.11.>

제41조의4(후원금의 영수증 발급 등) ① 법인의 대표이사과 시설의 장은 후원금을 받은 때에는 「소득세법 시행규칙」 제101조제20호의2에 따른 기부금영수증 서식 또는 「법인세법 시행규칙」 제82조제7항제3호의3에 따른 기부금영수증 서식에 따라 후원금 영수증을 발급하여야 하며, 영수증 발급목록을 별도의 장부로 작성·비치하여야 한다. <개정 2009.2.5., 2012.8.7.>

② 법인의 대표이사과 시설의 장은 금융기관 또는 체신관서의 계좌입금을 통하여 후원금을 받은 때에는 법인명의로 후원금전용계좌나 시설의 명칭이 부기된 시설장 명의의 계좌(이하 “후원금전용계좌등”이라 한다)를 사용하여야 한다. 이 경우 후원자가 영수증 발급을 원하는 경우를 제외하고는 제1항에 따른 영수증의 발급을 생략할 수 있

다. <개정 2009.2.5.>

③ 법인의 대표이사 및 시설의 장은 후원금을 받을 때에는 각각의 법인 및 시설별로 후원금전용계좌등을 구분하여 사용하여야 하며, 미리 후원자에게 후원금전용계좌등의 구분에 관한 사항을 안내하여야 한다. <신설 2012.8.7.>

④ 모든 후원금의 수입 및 지출은 후원금전용계좌등을 통하여 처리하여야 한다. 다만, 물품 형태의 후원금은 그러하지 아니하다. <신설 2012.8.7.>

[전문개정 2005.7.15.]

[제목개정 2009.2.5.]

제41조의5(후원금의 수입 및 사용내용통보) 법인의 대표이사와 시설의 장은 연 1회 이상 해당 후원금의 수입 및 사용내용을 후원금을 낸 법인·단체 또는 개인에게 통보하여야 한다. 이 경우 법인이 발행하는 정기간행물 또는 홍보지등을 이용하여 일괄 통보할 수 있다.

[본조신설 1998.1.7.]

제41조의6(후원금의 수입·사용결과 보고 및 공개) ① 법인의 대표이사와 시설의 장은 제19조 및 제20조에 따른 결산보고서를 제출할 때에 별지 제19호서식에 따른 후원금 수입 및 사용결과보고서(전산파일을 포함한다)를 관할 시장·군수·구청장에게 제출(「사회복지사업법」 제6조의2제2항에 따른 정보시스템을 활용한 제출을 포함한다)하여야 한다. <개정 2005.7.15., 2009.2.5., 2012.8.7., 2015.12.24.>

② 시장·군수·구청장은 제1항에 따라 제출받은 후원금수입 및 사용결과보고서를 제출 받은 날부터 20일 이내에 인터넷 등을 통하여 3개월 동안 공개하여야 하며, 법인의 대표이사 및 시설의 장은 해당 법인 및 시설의 게시판과 인터넷 홈페이지에 같은 기간 동안 공개하여야 한다. 다만, 후원자의 성명(법인 등의 경우는 그 명칭)은 공개하지 아니한다. <신설 2005.7.15., 2009.2.5., 2012.8.7., 2015.12.24.>

[본조신설 1998.1.7.]

③ 제2항에 따른 공개는 「사회복지사업법」 제6조의2제2항에 따른 정보시스템에 게시하는 것으로 갈음할 수 있다. <신설 2015.12.24.>

[제목개정 2005.7.15.]

제41조의7(후원금의 용도 외 사용금지) ① 법인의 대표이사와 시설의 장은 후원금을 후원자가 지정한 사용용도외의 용도로 사용하지 못한다.

② 보건복지부장관은 후원자가 사용용도를 지정하지 아니한 후원금에 대하여 그 사용 기준을 정할 수 있다. <신설 2012.8.7.>

③ 후원금의 수입 및 지출은 제10조의 규정에 의한 예산의 편성 및 확정절차에 따라 세입·세출예산에 편성하여 사용하여야 한다. <개정 2012.8.7.>

[본조신설 1998.1.7.]

제5장 감 사

제42조(감사) ① 법인의 감사는 해당법인과 시설에 대하여 매년 1회 이상 감사를 실시 하여야 한다.

② 법인의 대표이사는 시설의 장과 수입원 및 지출원이 사망하거나 경질된 때에는 그 관장에 속하는 수입, 지출, 재산, 물품 및 현금 등의 관리상황을 감사로 하여금 감사 하게 하여야 한다.

③ 제2항의 규정에 의한 감사를 함에 있어서는 전임자가 입회하여야 하며, 전임자가 입회할 수 없는 경우에는 그 전임자가 지정하거나 법인의 대표이사가 관계직원 중에서 지정한 입회인을 입회하게 하여야 한다.

④ 감사는 제1항 내지 제3항의 규정에 의하여 감사를 한 때는 감사보고서를 작성하여 해당법인의 이사회에 보고하여야 하며, 재산상황 또는 업무집행에 관하여 부정 또는 불비한 점이 발견된 때에는 시장·군수·구청장에게 보고하여야 한다.

⑤ 제4항의 감사보고서에는 감사가 서명 또는 날인하여야 한다. <개정 1998.1.7.>

제6장 보 칙

제43조(사무의 인계·인수) ① 회계사무를 담당하는 직원이 교체된 때에는 해당사무의 인계·인수는 발령일로부터 5일 이내에 행하여져야 한다. <개정 2012.8.7.>

② 인계자는 인계할 장부와 증빙서류 등의 목록을 각각 3부씩 작성하여 인계·인수자가 각각 서명 또는 날인한 후 각각 1부씩 보관하고, 1부는 이를 예금잔고증명과 함께 인계·인수보고서에 첨부하여 법인의 대표이사 및 시설의 장에게 제출하여야 한다. 이 경우 법인이 설치·운영하는 시설에 있어서는 시설의 장을 거쳐 제출하여야 한다. <개정 2012.8.7., 2015.12.24.>

제44조(시행세칙) 이 규칙의 시행을 위하여 필요한 세부사항은 보건복지부장관이 정한다. <개정 1998.1.7, 2008.3.3., 2010.3.19.>

제45조(규제의 재검토) 보건복지부장관은 다음 각 호의 사항에 대하여 다음 각 호의 기준일을 기준으로 2년마다(매 2년이 되는 해의 기준일과 같은 날 전까지를 말한다) 그 타당성을 검토하여 개선 등의 조치를 하여야 한다.

1. 제6조의2제4항에 따른 정보시스템에 의한 재무·회계처리방법 : 2015년 1월 1일
2. 제18조제2항에 따른 적립금의 적립 및 사용계획의 보고방법 : 2015년 1월 1일
3. 제41조의7에 따른 후원금의 사용기준 : 2015년 1월 1일
4. 제42조에 따른 감사주기 : 2015년 1월 1일

부 칙 <제377호, 2015.12.24.>

제1조(시행일) 이 규칙은 공포한 날부터 시행한다.

제2조(출납기한에 관한 적용례) 제5조의 개정규정은 2015년 회계연도의 출납기한부터 적용한다.

제3조(어린이집의 회계연도에 관한 특례) 제3조 단서의 개정규정에도 불구하고 어린이집의 회계연도에 관하여는 2016년 1월 2월은 2015년도 회계연도에 포함한다.

[별표 1] <개정 2012.8.7>

법인회계 세입예산과목구분(제10조제3항 본문 관련)

과 목					내 역
관		항		목	
01	재산수입	11	기본재산수입	111 임대료수입	부동산 임대수입
				112 배당 및 이자수입	소유주식배당수입, 예금이자수입
				113 재산매각수입	부동산매각수입
				114 기타수입	불용재산매각 등 그 밖의 재산수입
02	사업수입	21	사업수입	211 ○○사업수입	법인의 자체사업으로 얻어지는 수입 ※ 법인의 수익사업은 수익사업회계로 처리
03	과년도수입	31	과년도수입	311 과년도수입	전년도에 세입조정된 수입으로서 금년도에 수입으로 확정된 것
04	보조금수입	41	보조금수입	411 국고보조금	국가로부터 받은 경상보조금 및 자본보조금
				412 시·도 보조금	시·도로부터 받은 경상보조금 및 자본보조금
				413 시·군·구보조금	시·군·구로부터 받은 경상보조금 및 자본보조금
				414 기타 보조금	그 밖에 국가, 지방자치단체 및 사회복지사업 기금 등에서 공모사업 선정으로 받은 보조금
05	후원금수입	51	후원금수입	511 지정후원금	국내외 민간단체 및 개인으로부터 후원명목으로 받은 기부금·결연후원금·위문금·찬조금 중 후원목적이 지정된 수입
				512 비지정후원금	국내외 민간단체 및 개인으로부터 후원명목으로 받은 기부금·결연후원금·위문금·찬조금 중 후원목적이 지정되지 아니한 수입과 자선행사 등으로 얻어지는 수입
06	차입금	61	차입금	611 금융기관 차입금	금융기관으로부터의 차입금
				612 기타차입금	개인·단체 등으로부터의 차입금
07	전입금	71	전입금	711 다른 회계로부터의 전입금	수익사업회계 및 시설회계로부터의 전입금
08	이월금	81	이월금	811 전년도이월금	전년도 불용액으로서 이월된 금액
				812 전년도이월금(후원금)	전년도 후원금에 대한 불용액으로서 이월된 금액
				813 ○○이월사업비	전년도에 종료되지 못한 ○○ 사업의 이월된 금액
09	잡수입	91	잡수입	911 불용품매각대	비품·집기·기계·가구 등과 그 밖의 불용품의 매각대
				912 기타예금이자수입	기본재산예금 외의 예금이자 수입
				913 기타잡수입	그 밖의 재산매각수입, 변상금 및 위약금수입 등과 다른 과목에 속하지 아니하는 수입

[별표 2] 〈개정 2012.8.7〉

법인회계 세출예산과목구분(제10조제3항 본문 관련)

과 목					내 역	
관		항	목			
01	사무비	11	인건비	111	급여	법인 임·직원에 대한 기본 봉급(기말·정근수당 포함)
				112	제수당	법인 임·직원에 대한 상여금 및 제수당(직종·직급별로 일정액을 지급하는 수당과 시간외근무수당·야간근무수당·휴일근무수당 등) 및 기타 수당
				113	일용잡급	일급 또는 단기간 채용하는 임시직에 대한 급여
				115	퇴직금 및 퇴직적립금	법인 임·직원퇴직급여제도에 따른 퇴직급여 및 퇴직적립금(총당금)
				116	사회보험 부담금	법인 임·직원의 사회보험(국민연금, 국민건강보험, 고용보험, 산업재해보상보험 등)부담금
				117	기타후생경비	법인 임·직원의 건강진단비·기타 복리후생에 소요되는 비용
		12	업무추진비	121	기관운영비	기관운영 및 유관기관과의 업무협의를 등에 소요되는 제경비
				122	직책보조비	법인 임·직원의 직책수행을 위하여 정기적으로 지급하는 경비
				123	회의비	법인의 이사회·후원회 등 각종 회의의 다과비 등에 소요되는 제경비
		13	운영비	131	여비	법인 임·직원의 국내·외 출장여비
				132	수용비 및 수수료	사무용품비·인쇄비·집기구입비(물건의 성질상 장기간사용 또는 고정자산으로 취급되는 집기류는 212목에 계상)·도서관입비·공고료·수수료·등기료·운송비·통행료 및 주차료·소규모수선비·포장비 등
				133	공공요금	우편료·전신전화료·전기료·상하수도료·가스료 및 오물수거료
				134	제세공과금	법령에 의하여 지급하는 제세(법인세·자동차세 등), 협회가입비, 화재·자동차보험료, 기타 보험료

신·구문
대조표I
기본 방침II
사회복지관 운영III
사회복지관 사업IV
2015 사회복지관의
건립·운영V
사회복지시설
공동직영사업VI
사회복지시설 업무의
전산화 사업VII
사회복지시설
"군포기운법" 적용VIII
사회복지시설의
안전보장관리IX
사회복지법인 및 사회복지시설
재무·회계규칙

부 록

과 목					내 역	
관			항	목		
02	재산조성비	21	시설비	135	차량비	차량유류대·차량정비유지비·차량소모품비
				136	연료비	보일러 및 난방시설연료비
				137	기타운영비	그 밖에 운영경비로 위에 분류되지 아니한 경비
				211	시설비	시설 신·증축비 및 부대경비, 기타 시설비
				212	자산취득비	법인운영에 필요한 비품구입비, 토지·건물·기타 자산의 취득비
				213	시설장비유지비	건물 및 건축설비(구축물·기계장치)·공구·기구·비품수선비(소규모수선비는 132목에 계상) 기타 시설물의 유지관리비
03	사업비	31	일반사업비	311	〇〇사업비	법인에서 시설운영외의 지원사업 등을 하는 경우의 사업비 예 : 학자금지원·저소득층지원 등 사업별로 목을 설정함
04	전출금	41	전출금	411	〇〇시설전출금	법인이 유지·경영하는 시설에 대한 부담금을 시설별로 목을 설정함
				412	〇〇시설전출금(후원금)	법인이 유지·경영하는 시설에 대한 부담금(후원금)을 시설별로 목을 설정
05	과년도지출	51	과년도지출	511	과년도지출	과년도미지급금 및 과년도사업비의 지출
06	상환금	61	부채상환금	611	원금상환금	차입금원금상환금
				612	이자지급금	차입금이자지급금
07	잡지출	71	잡지출	711	잡지출	법인이 지출하는 보상금·사례금·소송경비 등
08	예비비 및 기타	81	예비비 및 기타	811	예비비	예비비
				812	반환금	정부보조금 반환금

[별표 3] 〈개정 2012.8.7〉

시설회계 세입예산과목구분(제10조제3항 본문 관련)

과 목						내 역
관		항		목		
01	입소자부담금 수입	11	입소비용수입	111	○○비용수입	입소자로부터 받는 보호에 소요되는 비용 수입을 종류별로 목을 설정
02	사업수입	21	사업수입	211	○○사업수입	시설운영으로 인하여 발생하는 사업수입을 종류별로 목을 설정 예 : 입소자가 제작한 물품판매 수입
03	과년도수입	31	과년도수입	311	과년도수입	전년도에 세입조정된 수입으로서 금년도에 수입으로 확정된 것
04	보조금수입	41	보조금수입	411	국고보조금	국가로부터 받은 경상보조금 및 자본보조금
				412	시·도 보조금	시·도로부터 받은 경상보조금 및 자본보조금
				413	시·군·구 보조금	시·군·구로부터 받은 경상보조금 및 자본보조금
				414	기타 보조금	그 밖에 국가, 지방자치단체 및 사회복지사업 기금등에서 공모사업 선정으로 받은 보조금
05	후원금수입	51	후원금수입	511	지정후원금	국내외 민간단체 및 개인으로부터 후원명목으로 받은 기부금·결연후원금·위문금·찬조금 중 후원목적이 지정된 수입
				512	비지정후원금	국내외 민간단체 및 개인으로부터 후원명목으로 받은 기부금·결연후원금·위문금·찬조금 중 후원목적이 지정되지 아니한 수입과 자선행사 등으로 얻어지는 수입
06	요양급여수입	61	요양급여수입	611	장기요양급여수입	노인장기요양보험급여 수입
07	차입금	71	차입금	711	금융기관차입금	금융기관으로부터의 차입금
				712	기타차입금	개인·단체 등으로부터의 차입금
08	전입금	81	전입금	811	법인전입금	법인으로부터의 전입금(국가 및 지방자치단체의 보조금은 제외함)
				812	법인전입금(후원금)	법인으로부터의 전입금(후원금)

신·구문
대조표I
기본 법령II
사회복지관 운영III
사회복지관 사업IV
2015 사회복지관의
현황·운영V
사회복지시설
공통적용사항VI
사회복지시설
업무의
전차별VII
사회복지시설
「군·기·읍·면」VIII
사회복지시설의
안전보안관리IX
사회복지법인 및 사회복지시설
재무·회계규칙

부 록

과 목						내 역
관		항		목		
09	이월금	91	이월금	911	전년도이월금	전년도 불용액으로서 이월된 금액
				912	전년도이월금 (후원금)	전년도에 후원금에 대한 불용액으로서 이월된 금액
				913	○○ 이월사업비	전년도에 종료되지 못한 ○○ 사업의 이월된 금액
10	잡수입	101	잡수입	1011	불용품매각대	비품·집기·기계·가구 등과 그 밖의 불용 품의 매각대
				1012	기타예금이자수입	기본재산예금 외의 예금이자 수입
				1013	기타잡수입	그 밖의 재산매각수입, 변상금 및 위약금 수입 등과 다른 과목에 속하지 아니하는 수입

[별표 4] 〈개정 2012.8.7〉

시설회계 세출예산과목구분(제10조제3항 본문 관련)

과 목						내 역
관		항		목		
01	사무비	11	인건비	111	급여	시설직원에 대한 기본 봉급(기말·정근수당 포함)
				112	제수당	시설직원에 대한 상여금 및 제수당(직종·직급별로 일정액을 지급하는 수당과 시간외근무수당·야간근무수당·휴일근무수당 등) 및 기타 수당
				113	일용잡급	일급 또는 단기간 채용하는 임시직에 대한 급여
				115	퇴직금 및 퇴직적립금	시설직원 퇴직급여제도에 따른 퇴직급여 및 퇴직적립금(충당금)
				116	사회보험 부담금	시설직원의 사회보험(국민연금, 국민건강보험, 고용보험, 산업재해보상보험 등)부담금
				117	기타후생경비	시설직원의 건강진단비·기타 복리후생에 소요되는 비용
				12	업무추진비	121
		122	직책보조비			시설직원의 직책수행을 위하여 정기적으로 지급하는 경비
		123	회의비			후원회 등 각종 회의의 다과비등에 소요되는 제경비
		13	운영비	131	여비	시설직원의 국내·외 출장여비
				132	수용비 및 수수료	사무용품비·인쇄비·집기구입비(물건의 성질상 장기간사용 또는 고정자산으로 취급되는 집기류는 212목에 계상)·도서구입비·공고료·수수료·등기료·운송비·통행료 및 주차료·소규모수선비·포장비등
				133	공공요금	우편료·전신전화료·전기료·상하수도료·가스료 및 오물수거료
				134	제세공과금	법령에 의하여 지급하는 제세(자동차세 등), 협회가입비, 화재·자동차보험료, 기타 보험료
				135	차량비	차량유류대·차량정비유지비·차량소모품비
				136	기타운영비	시설직원 상용피복비·급량비 등 운영경비로 위에 분류되지 아니한 경비

신·구문
대조표I
기본 방침II
사회복지관 운영III
사회복지관 사업IV
2015 사회복지관의
현황·운영V
사회복지시설
공동직용시설VI
사회복지시설 업무의
전차원 사업VII
사회복지시설
「군」기초법·현행VIII
사회복지시설의
안전보안관리IX
사회복지법인 및 사회복지시설
재무·회계규칙

부 록

과 목					내 역
관		항		목	
02	재산조성비	21	시설비	211 시설비	시설 신·증축비 및 부대경비, 그 밖에 시설비
				212 자산취득비	시설운영에 필요한 비품구입비, 토지·건물·그 밖에 자산의 취득비
				213 시설장비유지비	건물 및 건축설비(구축물·기계장치), 공구·기구, 비품수선비(소규모수선비는 132목에 계상) 그 밖의 시설물의 유지관리비
03	사업비	31	운영비	311 생계비	주식비, 부식비, 특별부식비, 장유비, 월동용 김장비
				312 수용기관경비	입소자를 위한 수용비 (치약·칫솔·수건구입비 등)
				313 피복비	입소자의 피복비
				314 의료비	입소자의 보건위생 및 시약대
				315 장의비	입소자중 사망자의 장의비
				316 직업재활비	입소자의 직업훈련재료비
				317 자활사업비	입소자의 자활을 위한 기자재 구입비
				318 특별급식비	입소자의 간식, 우유등 생계외의 급식제공을 위한 비용
				319 연료비	보일러 및 난방시설연료비, 취사에 필요한 연료비
		32	교육비	321 수업료	입소자중 학생에 대한 수업료
				322 학용품비	입소자중 학생에 대한 학용품비
				323 도서구입비	입소자중 학생에 대한 도서구입비, 부교재비
				324 교통비	입소자중 학생에 대한 대중교통비
				325 급식비	입소자중 학생에 대한 학교급식비
				326 학습지원비	입소자중 학생에 대한 사교육비(피아노교습, 사설학원 수강 등)
				327 수학여행비	입소자중 학생에 대한 수학여행비
				328 교복비	입소자중 학생에 대한 교복비
				329 이미용비	입소자중 학생에 대한 이, 미용비
				330 기타교육비	입소자중 학생에 대한 그 밖의 교육경비 (학습재료 등)

과 목					내 역	
관		항		목		
		33	○○사업비	331	의료재활 사업비	입소자(재활·물리·작업·언어·청능)치료비, 수술비용, 의수족 등 보장구 제작수리비 또는 입소자를 위한 의료재활 프로그램비용
				332	사회심리 재활 사업비	입소자를 위한 사회심리재활 프로그램 운영비
				333	교육재활 사업비	입소자를 위한 교육프로그램운영비
				334	직업재활 사업비	입소자를 위한 직업재활프로그램 운영비
				335	○○사업비	의료재활, 직업재활, 교육재활 등 전문프로그램이 아닌 입소자를 위한 프로그램운영비(하계캠프, 방과 후 공부방 운영 등)
04	전출금	41	전출금	411	법인회계전출금	법인회계로의 전출금(보건복지부장관이 정하는 경우만 해당함)
05	과년도지출	51	과년도지출	511	과년도지출	과년도미지급금 및 과년도사업비의 지출
06		61	부채상환금	611	원금상환금	차입금원금상환금
				612	이자지불금	차입금이자지급금
07	잡지출	71	잡지출	711	잡지출	시설이 지출하는 보상금·사례금·소송경비 등
08	예비비 및 기타	81	예비비 및 기타	811	예비비	예비비
				812	반환금	정부보조금 반환금
09	적립금	91	운영충당 적립금	911	운영충당적립금	노인장기요양기관의 안정적인 기관운동을 위한 적립금
10	준비금	101	환경개선 준비금	1011	시설환경 개선 준비금	노인장기요양보험 수급자에 대한 시설이미지 개선을 위한 시설환경개선 준비금

[별표 5] <개정 2012.8.7>

복지관 등 시설회계 세입예산과목구분(제10조제3항제1호 관련)

과 목						내 역
관		항		목		
01	사업수입	11	사업수입	111	○○수입	시설에서 제공하는 각종 서비스의 이용자로부터 받은 수입을 종류별로 목을 설정 전년도에 세입조정된 수입으로서 금년도에 수입으로 확정된 것
02	과년도수입	21	과년도수입	211	과년도수입	
03	보조금수입	31	보조금수입	311	국고보조금	
				312	시·도 보조금	시·도로부터 받은 경상보조금 및 자본보조금
				313	시·군·구 보조금	시·군·구로부터 받은 경상보조금 및 자본보조금
				314	기타보조금	그 밖에 국가, 지방자치단체 및 사회복지사업기금 등에서 공모사업 선정으로 받은 보조금
04	후원금수입	41	후원금수입	411	지정후원금	국내외 민간단체 및 개인으로부터 후원명목으로 받은 기부금·결연후원금·위문금·찬조금 중 후원목적이 지정된 수입
				412	비지정후원금	국내외 민간단체 및 개인으로부터 후원명목으로 받은 기부금·결연후원금·위문금·찬조금 중 후원목적이 지정되지 아니한 수입과 자선행사 등으로 얻어지는 수입
05	차입금	51	차입금	511	금융기관 차입금	금융기관으로부터의 차입금
				512	기타차입금	개인·단체 등으로부터의 차입금
06	전입금	61	전입금	611	법인전입금	법인으로부터의 전입금 (국가 및 지방자치단체의 보조금은 제외함)
				612	법인전입금(후원금)	법인으로부터의 전입금(후원금)
07	이월금	71	이월금	711	전년도이월금	전년도 불용액으로서 이월된 금액
				712	전년도이월금 (후원금)	전년도 후원금에 대한 불용액으로서 이월된 금액
				713	○○ 이월사업비	전년도에 종료되지 못한 ○○사업의 이월된 금액

과 목						내 역
관		항		목		
08	잡수입	81	잡수입	811	불용품매각대	비품·집기·기계·기구 등과 그 밖의 불용품의 매각대
				812	기타예금이자수입	기본재산예금 외의 예금이자 수입
				813	기타잡수입	그 밖의 재산매각수입, 변상금 및 위약금수입 등과 다른 과목에 속하지 아니하는 수입

[별표 6] <개정 2012.8.7>

복지관 등 시설회계 세출예산과목구분(제10조제3항제1호 관련)

과 목					내 역			
관	항	목						
01	사무비	11	인건비	111	급여	시설직원에 대한 기본 봉급(기말·정근수당 포함)		
				112	제수당	시설직원에 대한 상여금 및 제수당(직종·직급별로 일정액을 지급하는 수당과 시간외근무수당·야간근무수당·휴일근무수당 등) 및 기타 수당		
				113	일용잡급	일급 또는 단기간 채용하는 임시직에 대한 급여		
				115	퇴직금 및 퇴직적립금	시설직원 퇴직급여제도에 따른 퇴직급여 및 퇴직적립금(총당금)		
				116	사회보험 부담금	시설직원의 사회보험(국민연금, 국민건강보험, 고용보험, 산업재해보상보험 등)부담금		
				117	기타후생경비	시설직원의 건강진단비·기타 복리후생에 소요되는 비용		
				12	업무추진비	121	기관운영비	기관운영 및 유관기관과의 업무협의를 등에 소요되는 제경비
		122	직책보조비			시설직원의 직책수행을 위하여 정기적으로 지급하는 경비		
		123	회의비			후원회 등 각종 회의의 다과비등에 소요되는 제경비		
		13	운영비			131	여비	시설직원의 국내·외 출장 여비
						132	수용비 및 수수료	사무용품비·인쇄비·집기구입비(물건의 성질상 장기간사용 또는 고정자산으로 취급되는 집기류는 212목에 계상)·도서구입비·공고료·수수료·등기료·운송비·통행료 및 주차료·소규모수선비·포장비등
						133	공공요금	우편료·전신전화료·전기료·상하수도료·가스료 및 오물수거료
						134	제세공과금	법령에 의하여 지급하는 제세(자동차세 등), 협회가입비, 화재·자동차보험료, 기타 보험료
		135	차량비	차량유류대·차량정비유지비·차량소모품비				

과 목					내 역	
관		항		목		
02	재산조성비	21	시설비	136	연료비	시설의 냉난방연료비(보일러, 냉난방기 등)
				137	기타운영비	시설직원 상용피복비·급량비 등 운영경비로 위에 분류되지 아니한 경비
				211	시설비	시설 신·증축비 및 부대경비, 그 밖의 시설비
				212	자산취득비	시설운영에 필요한 비품구입비, 토자·건물·그 밖의 자산의 취득비
				213	시설장비 유지비	건물 및 건축설비(구축물·기계장치), 공구·기구, 비품수선비(소규모수선비는 132목에 계상) 그 밖의 시설물의 유지관리비
03	사업비	31	사업비	311	○○사업비	시설에서 이용자에게 제공하는 사업을 성격·유형별로 구분하여 목으로 설정
04	과년도지출	41	과년도지출	411	과년도지출	과년도미지급금 및 과년도 사업비의 지출
05	상환금	51	부채상환금	511	원금상환금	차입금 원금상환금
				512	이자지급금	차입금 이자지급금
06	잡지출	61	잡지출	611	잡지출	시설이 지출하는 보상금, 사례금, 소송경비 등
07	예비비 및 기타	71	예비비 및 기타	711	예비비	예비비
				712	반환금	정부보조금 반환금

[별표 7] <신설 2012.8.7>

어린이집 시설회계 세입예산과목 구분(제10조제3항제2호 관련)

과 목						내 역
관		항		목		
01	필요경비 수입	11	필요경비 수입	111	기타 필요경비	입학 준비금, 현장학습비 등 보호자가 부담하는 기타 필요경비
				112	특별활동비	보호자가 부담하는 특별활동 비용
02	과년도수입	21	과년도수입	211	과년도수입	전년도에 세입조정된 수입으로서 금년도에 수입으로 확정된 수입
03	잡수입	31	잡수입	311	이자수입	기본재산예금외의 예금이자 수입
				312	후원금수입	개인·단체 등으로부터 받은 각종 기부금·후원금·찬조금 등
				313	기타잡수입	보육교사 실습비, 물품의 매각수입, 변상금 및 위약금 수입, 보험 만기 시 수령액 등
04	보육료수입	41	보육료수입	411	보육료수입	보호자로부터 받은 보육료와 만 0~4세아, 만 5세아, 장애아, 다문화·맞벌이가구 등에 지원되는 보육료 및 카드수수료 환급금을 통합
05	보조금수입	51	경상보조금 수입	511	인건비 보조금	국가 및 지방자치단체로부터 받은 인건비 (어린이집으로 지원되는 처우개선비 등 포함)
				512	기본보육료	보육비용의 일정부분을 정부가 어린이집에 지원하는 보조금
				513	기타지원금	국가 및 지방자치단체로부터 받은 급간식비, 냉·난방비, 공공형 어린이집 운영비 등
		52	자본보조금 수입	521	자본보조금	국가 및 지방자치단체로부터 받은 신종축비, 개보수비, 장비비 등
06	전입금	61	전입금	611	전입금	법인, 단체, 운영자로부터의 운영지원금
				612	차입금	일시 운영 차입금
07	이월금	71	이월금	711	전년도 이월금	전년도 불용액으로 이월된 금액
				712	전년도 이월사업비	전년도에 종료되지 못한 이월사업비

[별표 8] 〈신설 2012.8.7〉

어린이집 시설회계 세출예산과목구분(제10조제3항제2호 관련)

과 목					내 역	
관		항		목		
100	어린이집 운영비	110	인건비	111	기본급	보육교직원에 대한 기본봉급(상여금 포함)
				112	일용잡급	일급 또는 단기간 채용하는 임시직에 대한 급여
				113	제수당	보육교직원에 대한 제수당(직급별로 일정액을 지급하는 수당, 시간외·야간·휴일 근무수당, 연구수당, 급식비 및 기타수당)
				114	퇴직금 및 퇴직 적립금	보육교직원 퇴직급여제도에 따른 퇴직급여 및 퇴직적립금
				115	사회보험 부담비용	보육교직원의 사회보험(국민연금, 국민건강 보험, 고용보험, 산업재해보상보험 등) 부담
				116	기타 후생경비	보육교직원의 건강진단비·급량비·연구연구비, 보육교직원 상용피복비 등 복리후생에 소요 되는 비용
		120	업무 추진비	121	기관운영비	어린이집 운영 및 유관 기관과의 업무협약 등에 소요되는 제 경비
				122	직책급	어린이집 원장의 직책수행을 위하여 정기적 으로 지급하는 경비
				123	회의비	어린이집운영위원회, 부모회의 등 각종 회의 등에 소요되는 제경비
		130	관리 운영비	131	여비	보육교직원의 국내·외 출장여비
				132	수용비·수수료 및 공공요금	사무용품비·인쇄비·집기구입비(장기간 또는 고정자산 취급되는 집기류는 312목에 계상)· 도서구입비, 공고료·등기료·수수료, 우편료· 전신전화료·전기료·상하수도료·도시가스료, 자동차세·협회비·화재·자동차보험료 등
				133	차량비	어린이집 통학용 차량으로 등록된 차량의 유류대 ·차량정비유지비·차량소모품
				134	연료비	보일러 및 난방시설연료비, 취사에 필요한 연료비
				135	기타운영비	그 밖에 운영경비로서 위에 분류되지 아니한 경비(건물임대료, 감가상각비, 건물 융자금의 이자, 차량할부금 등)

신·구문
대조표I
기본항목II
사회복지관 운영III
사회복지관 사업IV
2015 사회복지관의
건립·운영V
사회복지시설
공동직용시설VI
사회복지시설 업무의
전달·시행VII
사회복지시설
「군·기·읍·면」·척별VIII
사회복지시설의
안전보장관리IX
사회복지법인 및 사회복지시설
재무·회계규칙

부 록

과 목					내 역	
관		항		목		
200	사업비	210	사업 운영비	211	급간식비	보육아동 및 보육교직원을 위한 쌀, 보리 등의 주식과 부식 구입비 및 간식비 등
				212	교재교구비	교재교구의 구입 및 제작비
				213	행사비	보육과정에서 아동과 직접 관련되어 발생하는 행사경비
				214	기타필요경비지출	입학 준비금, 현장학습비 등에 지출하는 비용
				215	특별활동비 지출	특별활동에 따라 지출하는 비용
300	재산 조성비	310	시설비	311	시설비	시설 신·증축비 및 부대경비, 그 밖에 시설비 (개·보수비)
				312	자산취득비	시설운영에 필요한 비품구입비, 토지·건물· 그 밖에 자산의 취득비
				313	시설장비 유지비	건물 및 건축설비(구축물·기계장치), 공구·기구, 비품수선비(소규모수선비는 132목에 계상) 그 밖에 시설물의 유지관리비
400	전출금	410	전출금	411	법인회계전출금	사회복지법인 등 법인 회계로의 전출금
				412	차입금 상환	일시 운영차입금 상환
				413	보조금반환금	정부보조금 반환금
				414	보호자 반환금	보육료, 필요경비 사용 잔액 등을 보호자에게로의 반환금
500	과년도 지출	510	과년도지출	511	과년도지출	과년도미지급금 및 과년도사업비의 지출
600	잡지출	610	잡지출	611	잡지출	어린이집이 지출하는 보상금·사례금·소송 경비 및 원단위 절사금 등
700	예비비	710	예비비	711	예비비	예측할 수 없는 불가피한 지출소요

[별지 제1호서식] <개정 2005.7.15>

세입·세출명세서

과 목			전년도 예산액	해당연도 예산액	증 감	산출기초
관	항	목				

210mm×297mm(일반용지 60g/m²(재활용품))

[별지 제2호서식] <개정 2009.2.5>

(추정)대 차 대 조 표

(년 월 일 현재)

과 목	금 액	
I. 자산		
1. 유동자산		000
(1) 당좌자산		000
현금 및 현금성자산	000	
받을 어음	000	
유가증권	000	
미수금	000	
(2) 재고자산		000
2. 비유동자산		000
(1) 투자자산		000
유가증권	000	
대여금	000	
(2) 유형자산		000
토 지	000	
건 물	000	
감가상각누계액	000	
기계기구류	000	
감가상각누계액	000	
(3) 무형자산		000
지상권	000	
전세권	000	
특허권	000	
(4) 기타비유동자산		000
임대보증금	000	
자 산 총 계		000
II. 부채		
1. 유동부채		000
미지급금	000	
단기차입금	000	
예수금	000	
2. 비유동부채		000
장기차입금	000	
퇴직급여충당부채	000	
부채총계		000
III. 자본		
1. 자본(기금)		000
2. 잉여금		000
적립금	000	
이월금	000	
자본총계		000
부채와 자본 총계		000
※ 기재 시 주의사항 1. 과목은 설정에 맞도록 증감할 수 있다. 2. 중요한 것은 각각 명세표를 첨부한다. 3. 기금에 대하여는 설립당시의 원조금 또는 부채인수액을 기입한다.		

[별지 제3호서식] <개정 1998.1.7>

(추정)수지계산서

(년 월 일부터
 년 월 일까지)

과 목	금 액		
I. 수입			
1. 재산수입		000	
가. 기본재산수입	000		
나. 재산매각대	000		
2. 사업수입		000	
3. 과년도수입		000	
4. 보조금수입		000	
가. 정부보조금	000		
나. 후원금	000		
5. 차입금		000	
6. 전입금		000	
7. 이월금		000	
8. 잡수입		000	
가. 물품매각대	000		
나. 예금이자	000		
다. 잡수입	000		
수입합계			000
II. 지출			
1. 사무비		000	
가. 인건비	000		
나. 물건비	000		
다. 수송비 및 수수료	000		
라. 판공비	000		
마. 공공요금	000		
바. 제세공과금	000		
사. 차량비	000		
2. 재산조성비		000	
가. 시설비	000		
나. 재산관리비	000		
3. 수익사업비		000	
4. 전출금		000	
가. ○○시설 전출금	000		
나. ○○시설 전출금	000		
5. 과년도 지출		000	
6. 상환금		000	
7. 사업비		000	
8. 잡지출		000	
9. 예비비		000	
지출합계			000
III. 당기잉여금			000
※ 기재시 주의사항 과목은 세입·세출예산의 과목과 동일하여야 한다.			

3106-65일
87.5.29 승인190mm×268mm
[신문용지 54g/m²]신·구문
대조표I
기본방령II
사회복지관 운영III
사회복지관 사업IV
2015 사회복지관의
건립·운영V
사회복지시설
공동직영사업VI
사회복지시설 업무의
전차원 시행VII
사회복지시설
「군포기운법」 적용VIII
사회복지시설의
안전보안관리IX
사회복지법인 및 사회복지시설
재무·회계규칙

부 록

[별지 제5호서식] 〈개정 2009.2.5〉

세 입 결 산 서 (법인용)

과 목			구분	정부 보조금	법인 부담금	후원금	계
관	항	목					
			예산				
			결산				
			증감				
		합계	예산				
			결산				
			증감				
	합계		예산				
			결산				
			증감				
총계			예산				
			결산				
			증감				

210mm×297mm[일반용지 60g/㎡(재활용품)]

신·구문
대조표I
기본방령II
사회복지관 운영III
사회복지관 사업IV
2015 사회복지관의
건립·운영V
사회복지시설
공동직용시설VI
사회복지시설 업무의
전자화 시행VII
사회복지시설
「군포기운법」 적용VIII
사회복지시설의
안전보안관리IX
사회복지법인 및 사회복지시설
재무·회계규칙

부 록

[별지 제5호의2서식] 〈개정 2009.2.5〉

세 출 결 산 서 (법인용)

과 목			구분	정부 보조금	법인 부담금	후원금	계
관	항	목					
			예산				
			결산				
			증감				
		합계	예산				
			결산				
			증감				
	합계		예산				
			결산				
			증감				
총계			예산				
			결산				
			증감				

210mm×297mm[일반용지 60g/㎡(재활용품)]

[별지 제5호의3서식] 〈개정 2009.2.5〉

세 입 결 산 서 (시설용)

과 목			구분	정부 보조금	시설 부담금	후원금	계
관	항	목					
			예산				
			결산				
			증감				
		합계	예산				
			결산				
			증감				
	합계		예산				
			결산				
			증감				
총계			예산				
			결산				
			증감				

210mm×297mm[일반용지 60g/㎡(재활용품)]

신·구문
대조표

I
기본항목

II
사회복지관 운영

III
사회복지관 사업

IV
2015 사회복지관의
건립·운영

V
사회복지시설
공동직용시설

VI
사회복지시설 업무의
전차원 시행

VII
사회복지시설
「군포기」운영, 적용

VIII
사회복지시설의
안전보안관리

IX
사회복지법인 및 사회복지시설
재무·회계규칙

부 록

[별지 제5호의4서식] <개정 2009.2.5>

세 출 결 산 서 (시설용)

과 목			구분	정부 보조금	시설 부담금	후원금	계
관	항	목					
			예산				
			결산				
			증감				
		합계	예산				
			결산				
			증감				
	합계		예산				
			결산				
			증감				
총계			예산				
			결산				
			증감				

210mm×297mm[일반용지 60g/㎡(재활용품)]

[별지 제6호서식]

과 목 전 용 조 서

[illegible]

3106-68일
87.5.29 승인

190mm×268mm
(신문용지 54g/m²)

[별지 제8호서식] 〈개정 1998.1.7〉

현금 및 예금명세서

(년 월 일 현재)

구 분	예금종류	예치은행	계 좌 번 호	전년도 이월액	현재잔액	비 고
현 금 · · ·						

31313-18711일
97.12.6 승인210mm×297mm
(일반용지 60g/㎡)신·구문
대조표I
기본방향II
사회복지관 운영III
사회복지관 사업IV
2015 사회복지관의
건립·운영V
사회복지시설
공동직용시설VI
사회복지시설 업무의
전자화 시행VII
사회복지시설
「군포기증법」 적용VIII
사회복지시설의
안전보안관리IX
사회복지법인 및 사회복지시설
재무·회계규칙

부 록

[별지 제9호서식] <개정 1998.1.7>

유가증권명세서

종 류	발행자	증서번호	액면가액	수 량	금 액	만기일자	비 고

31313-18811일
97.12.6 승인

210mm×297mm
(일반용지 60g/m²)

[별지 제10호서식]

미 수 금 명 세 서

과 목			예산액	세입 결정액	수입액	미 수입액	산출기초
관	항	목					

3106-70일
87.5.29 승인

190mm×268mm
(신문용지 54g/m²)

신·구문 대조표
I 기본 사항
II 사회복지관 운영
III 사회복지관 사업
IV 2015 사회복지관의 건립·운영
V 사회복지시설 공동직용시설
VI 사회복지시설 업무의 전자화 시행
VII 사회복지시설 「군로기운법」 적용
VIII 사회복지시설의 안전보안관리
IX 사회복지법인 및 사회복지시설 재무·회계규칙
부 록

서명세고자재

[illegible]

주) 단가계산방식의 차이점이 있다.

31313-18911H

97.12.6 승인

297mmX210mm
[일반용지 60g/m²]

[별지 제12호서식]

기 타 유 동 자 산 명 세 서

종 류	내 역	금 액	비 고

3106-72일
87.5.29 승인

190mm×268mm
[신문용지 54g/m²]

신·구문 대조표
I 기본방향
II 사회복지관 운영
III 사회복지관 사업
IV 2015 사회복지관의 건립·운영
V 사회복지시설 공동적용사항
VI 사회복지시설 업무의 전자화 시행
VII 사회복지시설 「군로기운법」 적용
VIII 사회복지시설의 안전보건관리
IX 사회복지법인 및 사회복지시설 재무·회계규칙
부 록

[별지 제13호서식]

고정자산명세서

종 류	내 역	규 모	취득원가 또는 평가액	용 도	비 고

3106-73일
87.5.29 승인

190mm×268mm
(신문용지 54g/m²)

[별지 제14호서식]

부 채 명 세 서

순 위	기 채 연월일	적 요	금 액	채권자	상 환 예정일	금 리 (%)	비 고

3106-74일
87.5.29 승인

190mm×268mm
(신문용지 54g/㎡)

신·구문
대조표

I
기본방향

II
사회복지관 운영

III
사회복지관 사업

IV
2015 사회복지관의
건립·운영

V
사회복지시설
공동직영사업

VI
사회복지시설 업무의
전자화 시행

VII
사회복지시설
「군로기운법」 적용

VIII
사회복지시설의
안전보안관리

IX
사회복지법인 및 사회복지시설
재무·회계규칙

부 록

[별지 제15호서식]

제충당금명세서

과 목	전년도이월액	해당연도 증 가 액	해당연도 감 소 액	현재잔액	비 고

3106-75일
87.5.29 승인

190mm×268mm
(신문용지 54g/m²)

[별지 제16호서식]

기본재산수입명세서

재산종류	수 량	평가액	수입액	산출기초	운영방법

3106-76일
87.5.29 승인

190mm×268mm
[신문용지 54g/m²]

신·구문
대조표

I
기 본 방 랑

II
사회복지관 운영

III
사회복지관 사업

IV
2015 사회복지관의
건립·운영

V
사회복지시설
공동직영사업

VI
사회복지시설 업무의
전달과 시행

VII
사회복지시설
「군포기금법」 적용

VIII
사회복지시설의
안전보안관리

IX
사회복지법인 및 사회복지시설
재무·회계규칙

부 록

[별지 제17호서식]

사업수입명세서

사 업 종 류	내 역	금 액	산 출 내 역	비 고

3106-77일
87.5.29 승인

190mm×268mm
(신문용지 54g/m²)

[별지 제18호서식] <개정 1998.1.7>

정 부 보 조 금 명 세 서

수령일	보조구분	보조내역	금 액	보조기관	산 출 기 초

31313-19011일
97.12.6 승인

210mm×297mm
(일반용지 60g/㎡)

신·구문 대조표
I 기본 사항
II 사회복지관 운영
III 사회복지관 사업
IV 2015 사회복지관의 건립·운영
V 사회복지시설 공동적용사항
VI 사회복지시설 업무의 전자화 시행
VII 사회복지시설 「군로기운법」 적용
VIII 사회복지시설의 안전보안관리
IX 사회복지법인 및 사회복지시설 재무·회계규칙
부 록

■ 사회복지법인 및 사회복지시설 재무·회계 규칙 [별지 제19호서식] <개정 2015.12.24.>

후원금수입 및 사용결과보고서

기간: 년 월 일부터
 년 월 일까지

(앞쪽)

1. 후원금 수입명세서

순번	발생 일자	후원금 종류	후원자 구분	비영리법인 구분	기타 내용	모금자 기관 여부	기부금 단체 여부	후원자	내역	금액	비고

2. 후원품 수입명세서

순번	발생 일자	후원품 종류	후원자 구분	비영리 법인 구분	기타 내용	모금자 기관 여부	기부금 단체 여부	후원자	내역	품명	수량/ 단위	상당 금액	비고

3. 후원금 사용명세서

순번	사용일자	사용내역	금액	결연후원 금품 여부	산출기준	비고

4. 후원품 사용명세서

순번	사용일자	사용내역	사용처	결연후원 금품 여부	수량/ 단위	상당 금액	비고

5. 후원금 전용계좌

금융기관 등의 명칭	계좌번호	계좌명의

(뒤쪽)

작성요령

○ 후원금의 종류 구분

후원금의 종류	내용
1. 민간단체 보조금품	국내 민간단체로부터 받은 보조금
2. 외원단체 보조금품	외국 민간원조단체로부터 받은 보조금품
3. 결연후원금품	아동·노인 등 시설거주자에 대한 결연후원금품
4. 법인임원 후원금품	법인 임원으로 부터 받은 후원금품 및 찬조금품
5. 지역사회 후원금품	지역사회로부터 받은 위문금품 및 후원금품
6. 후원회 지원금품	법인의 후원회로부터 받은 지원금품
7. 자선모금품	자선바자회 등으로부터 얻어지는 수입금품
8. 기타 후원금품	행정기관의 시설위문금 등 후원금품

○ 후원자 구분

후원자 구분	내용	모금자 기관 여부	기부금 단체 여부
1. 개인	개인	입력(Y/N)	입력안함
2. 영리법인	기업	입력(Y/N)	입력안함
3. 비영리법인	공익법인 등(종교법인, 학교법인, 의료법인, 사회복지법인, 기타*) → 비영리법인구분란에 기재 * 기타인 경우 그 내용을 기타내용에 기재	입력(Y/N)	입력(Y/N)
4. 민간단체	비영리단체, 외국민간원조단체, 민간단체 기타	입력(Y/N)	입력(Y/N)
5. 국가기관	입법기관·사법기관·행정기관(중앙행정기관 및 그 소속 기관, 지방자치단체)	입력안함	입력안함
6. 공공기관	공기업, 준정부기관, 그 밖의 공공기관	입력안함	입력안함
7. 소관법인	해당 시설을 설치·운영하는 법인 * 법인의 후원금이 전출금 형태로 시설에 전달	입력안함	입력안함

* 모금자 기관 : 「기부금품 모집 및 사용에 관한 법률」 제4조에 따라 기부금품 모집을 목적으로 행정안전부장관 또는 특별시장·광역시장·도지사·특별자치도지사에게 등록한 모금자(기관)

** 기부금단체 : 「소득세법 시행령」·「소득세법 시행규칙」에 따른 기부금대상 민간단체, 「법인세법 시행령」·「법인세법 시행규칙」에 따른 지정기부금단체 등

○ 후원받은 순서대로 계속 기록하여야 합니다.

○ 수입명세서의 내역란은 후원자의 후원용도·취지 등을 구체적으로 기재하여야 합니다.

신·구문
대조표I
기본 법령II
사회복지관 운영III
사회복지관 사업IV
2015 사회복지관의
현황·운영V
사회복지시설
공통적용사항VI
사회복지시설 업무의
전달·시행VII
사회복지시설
「군·기초법」 적용VIII
사회복지시설의
안전보안관리IX
사회복지법인 및 사회복지시설
재무·회계규칙

부 록

[별지 제20호서식]

인 건 비 명 세 서

구 분	금 액	산 출 내 역	비 고

3106-80일
87.5.29 승인

190mm×268mm
(신문용지 54g/m²)

[별지 제21호서식]

사업비명세서

구 분	내 역	금 액	산 출 내 역	비 고

3106-81일
87.5.29 승인

190mm×268mm
(신문용지 54g/m²)

신·구문
대조표I
기본항목II
사회복지관 운영III
사회복지관 사업IV
2015 사회복지관의
건립·운영V
사회복지시설
공동적용사업VI
사회복지시설 업무의
전자화 시행VII
사회복지시설
「군포기증법」 적용VIII
사회복지시설의
안전보안관리IX
사회복지법인 및 사회복지시설
재무·회계규칙

부 록

[별지 제22호서식]

() 비 용 명 세 서

구 분	내 역	금 액	산 출 내 역	비 고

3106-81일
87.5.29 승인

190mm×268mm
(신문용지 54g/m²)

[별지 제23호서식] 〈개정 2009.2.5.〉

감 사 보 고 서

본인 등은 사회복지법인재무·회계규칙 제20조제1항의 규정에 따라 사회복지법인 ○○○의부터로 종결되는 회계연도의 업무집행 내용과 ○○회계에 속하는 수입과 지출에 관한 제반 증빙서류와 장부를 일반적인 감사기준에 따라 감사를 실시하였습니다.

업무집행내용과 결산서의 각항은(다음에 지적된 사항을 제외하고는) 정확하였으며, 그 회계처리는 적정하였습니다.

(다 음)

년 월 일

사회복지법인 ○○○

감사 (서명 또는 인)

감사 (서명 또는 인)

사회복지법인 ○○○대표이사 귀하

[별지 제24호서식] <개정 2005.7.15.>

현금출납부 (법인용)

연월일	계정과목	적요				
			수입금액	지출금액	치인잔액	
		(전월누계) · · ·				
		(월계)				
		(누계)				

297mmX210mm [일반용지 60g/m²재활용품]

인공신경망

[별지 제24호의2서식] <개정 2005.7.15.>

연월일	계정과목	적요	수입금액	지출금액	차인잔액
		(전월누계) · · ·			
		(월계)			
		(누계)			

297mm×210mm [일반용지 60c/m²(재활용품)]

[별지 제25호서식] <개정 2005.7.15>

총 계 정 원 장 (법인용)

계정과목 :

계정명	연월일	적 요	수 입	지 출	차인잔액

210mm×297mm(일반용지 60g/m²(재활용품))

[별지 제25호의2서식] <개정 2005.7.15>

총 계 정 원 장 (시설용)

계정과목 :

계정명	연월일	적 요	수 입	지 출	차인잔액

210mm×297mm(일반용지 60g/m²(재활용품))

신·구문
대조표I
기본항목II
사회복지관 운영III
사회복지관 사업IV
2015 사회복지관의
건립·운영V
사회복지시설
공동직용시설VI
사회복지시설 업무의
전자화 시행VII
사회복지시설
「군로기운법」 적용VIII
사회복지시설의
안전보안관리IX
사회복지법인 및 사회복지시설
재무·회계규칙

부 록

[별지 제26호서식]

총 계 정 원 장 보 조 부

[illegible]

3106-85일
87.5.29 승인

210mm×297mm
(인쇄용지(특급) 70g/m²)

[별지 제27호서식]

재 산 대 장

1. 건 물

일련번호	소재지	지번	구조	면적(㎡)	평가액	취득연월일 및 취득원인	등기부상의 소유권 등기연월일	용도	비고

3106-86일 87.5.29 증인 268mmX190mm
[인쇄용지특급 70g/㎡]

신·구문
대조표

I
기본방령

II
사회복지관 운영

III
사회복지관 사업

IV
2015 사회복지관의
건립·운영

V
사회복지시설
공동적용사항

VI
사회복지시설 업무의
전차원 시행

VII
사회복지시설
「군도기준법」 적용

VIII
사회복지시설의
안전보안관리

IX
사회복지법인 및 사회복지시설
재무·회계규칙

부 록

[별지 제28호서식]

비 품 관 리 대 장

결재	연월일	구분	적	요	규격 및 단가	수불				현재량	수령자인	비고
						수량	단가	대여	처분			

268mmX190mm [신문용지 54g/m²]



부 록

1 ○○시설 운영위원회 운영규정(안) (예시)

※ 각 시설은 동 예시를 참조하여 시설별로 운영위원회 구성 및 운영 등에 관하여 필요한 사항을 법령을 벗어나지 않는 범위 내에서 작성하여 운영토록 지도

제1조(목적) 이 규정은 사회복지시설 운영의 체계적·종합적 발전방향을 모색하기 위한 시설운영위원회(이하 “위원회”라 한다)의 구성과 운영에 필요한 사항을 정함을 목적으로 한다.

제2조(위원회의 기능) ① 위원회는 사회복지시설 운영과 관련한 다음 각호의 사항을 심의한다.

1. 시설운영계획의 수립·평가에 관한 사항
 2. 사회복지프로그램의 개발·평가에 관한 사항
 3. 시설종사자의 근무환경 개선에 관한 사항
 4. 시설거주자의 생활환경 개선 및 고충처리 등에 관한 사항
 5. 시설 종사자와 거주자의 인권보호 및 권익증진에 관한 사항
 6. 시설과 지역사회와의 협력에 관한 사항
 7. 그 밖에 시설의 장이 운영위원회의 회의에 부치는 사항
- ② 위원회는 해당 시설장으로부터 다음 각 호의 사항을 보고 받는다.
1. 시설의 회계 및 예산·결산에 관한 사항
 2. 후원금 조성 및 집행에 관한 사항
 3. 그 밖에 시설운영과 관련된 사건·사고에 관한 사항

제3조(위원회의 구성) ① 위원회는 위원장을 포함하여 5명 이상 15명 이하의 위원으로 구성한다.

② 위원회의 위원은 다음 각 호의 어느 하나에 해당하는 사람 중에서 관할 시장·군수·구청장이 임명하거나 위촉한다.

1. 시설의 장
2. 시설 거주자 대표
3. 시설 거주자의 보호자 대표
4. 시설 종사자의 대표

5. 해당 시·군·구 소속의 사회복지업무를 담당하는 공무원
6. 후원자 대표 또는 지역주민
7. 공익단체에서 추천한 사람
8. 그 밖에 시설의 운영 또는 사회복지에 관하여 전문적인 지식과 경험이 풍부한 자
- ③ 위원회의 위원장은 위원 중에서 호선한다.
- ④ 위원의 임기는 3년으로 하되, 보궐된 위원의 임기는 전임자 임기의 남은 기간으로 한다.
- ⑤ 위원회에는 부위원장 1인과 간사 1인을 두되 위원장이 임명한다.

제4조(위원장 등의 임무) ① 위원장은 위원회를 대표하고, 위원회의 임무를 총괄한다.

② 부위원장은 위원장이 부득이한 사유로 직무를 수행할 수 없을 때에는 그 직무를 대행한다.

③ 간사위원은 위원장을 보좌하고 위원회 운영에 대한 행정적 지원 등을 담당한다.

제5조(회의) ① 위원장은 회의를 소집하고 그 의장이 된다.

② 위원회의 회의는 다음의 경우에 소집한다.

1. 정기회의
2. 위원장의 소집요구가 있는 경우
3. 재적위원 3분의 1 이상의 소집요구가 있는 경우

③ 위원회는 재적위원 과반수의 출석과 출석위원 과반수의 찬성으로 의결한다.

④ 공무원인 위원은 공무국외여행 등 회의참석이 불가능한 경우 그 직근 하급자로 하여금 회의에 참석하여 발언 또는 의결케 할 수 있다.

제6조(자문위원회) ① 위원장은 사회복지시설 운영과 관련된 전문적인 사항에 관하여 자문을 구하기 위하여 5인 이내의 전문가로 구성된 자문위원회를 둘 수 있다.

② 자문위원회의 위원은 회의에 참석하여 의장의 요청에 따라 안전에 대해 발언할 수 있으며, 의결에는 참여할 수 없다.

제7조(의견의 청취 등) 위원회는 필요한 경우 관계공무원·관계전문가 또는 관계기관·단체 등에 조사·연구를 의뢰하거나 공청회·세미나 등의 개최를 통하여 관련기관·단체·관계전문가의 의견을 들을 수 있다.

제8조(회의공개제한) 회의는 시설생활자, 시설종사자 등에게 공개를 원칙으로 한다. 다만, 위원장이 개인정보보호 등 불가피한 사유가 있다고 판단될 때에는 그 회의의 공개를 제한할 수 있다. 이 경우 비공개 사유는 공개해야 한다.

제9조(수당 등) 위원장, 부위원장, 위원, 기타 관계공무원 또는 관계전문가에 대해서는 시설예산의 범위 안에서 수당·여비 기타 필요한 경비를 지급할 수 있다. 다만, 공무원이 그 소관업무와 관련하여 위원회에 출석하는 경우에는 그러하지 아니하다.

제10조(운영규정의 개정) ① 위원회는 재적위원 과반수 발의로 운영규정 개정안을 발의할 수 있다.

② 위원회는 재적위원 3분의 2 이상이 찬성으로 운영규정을 개정할 수 있다.

③ 개정된 운영규칙은 특별한 규정이 없는 한 위원회의 의결 즉시 시행된다.

제11조(운영세칙) 이 규정에 규정된 것 외에 위원회의 운영에 관하여 필요한 사항은 위원회의 의결을 거쳐 위원장이 정한다.

부 칙

① (시행일) 이 규정은 의결한 날부터 시행한다.

신·구문
대조표I
기본 법령II
사회복지관 운영III
사회복지관 사업IV
2015 사회복지관의
현황·운영V
사회복지시설
공동적용사항VI
사회복지시설 업무의
전차원 시행VII
사회복지시설
「군로기법」 적용VIII
사회복지시설의
안전보안관리IX
사회복지법인 및 사회복지시설
재무·회계규칙

부 록

별표 1

시설운영위원회 회의록(예시)

○○ 시설운영위원회 제 차 정기(수시) 회의			
일 시		장 소	
참석자			
회의내용			
정책건의			

별표 2

시설운영위원회 정책건의사항(예시)

○○시·도 ○○ 시·군·구 시설정책 건의사항	
운영위원회 정책건의	
시·군·구 정책건의	
시·도 정책건의	

신·구문
대조표I
기본방향II
사회복지관 운영III
사회복지관 사업IV
2015 사회복지관의
건립·운영V
사회복지시설
공동직영사업VI
사회복지시설 업무의
전자화·시행VII
사회복지시설
「군로기운법」 적용VIII
사회복지시설의
안전보안관리IX
사회복지법인 및 사회복지시설
재무·회계규칙

부 록

2 사회복지시설 수탁자선정심의위원회 운영기준(안) (예시)

※ 동 운영기준(안)은 예시이므로, 수탁기관은 이를 참고하여 관계법령을 벗어나지 않는 범위 내에서 조례 등으로 별도의 운영기준을 마련·운영할 것

제1조(목적) 이 기준은 사회복지사업법시행규칙 제21조의 규정에 의하여 ○○지방자치단체가 설치한 사회복지시설을 사회복지법인 또는 비영리법인으로 하여금 위탁 운영하도록 하는 것에 관한 기본적인 사항을 정함으로써 위탁과정과 위탁 선정심의의 공정성 및 투명성을 증진시켜 적정한 법인이 수탁 운영토록 하여 지역사회주민의 복지증진에 기여함을 목적으로 한다.

제2조(정의) 이 기준에서 사용하는 용어의 정의는 다음과 같다.

- ① “위탁기관”이라 함은 사회복지시설을 위탁하고자 하는 ○○지방자치단체를 말한다.
- ② “수탁자”라 함은 이 기준에 의해 위탁기관으로부터 사회복지시설의 운영을 위탁받은 법인을 말한다.
- ③ “재위탁”이라 함은 위탁기간이 만료되어 계약기간을 갱신함에 있어 위탁기간 만료 전의 수탁자에게 계속 위탁하는 경우를 말한다.

제3조(원칙) 이 기준에 의한 사회복지시설의 위탁과 재위탁을 하는 기관 및 수탁자는 사회복지서비스를 필요로 하는 사람의 인권과 복지를 보장하기 위하여 다음 각 호의 원칙을 준수해야 한다.

- ① 공개성의 원칙
위탁기관은 수탁자를 선정하고자 하는 때에는 공개로 모집하여야 한다.
- ② 전문성의 원칙
위탁기관은 수탁자를 선정하기 위한 심사절차에서 반드시 사회복지에 관한 전문성의 기준을 일차적 기준으로 하여야 한다.
- ③ 중립성의 원칙
위탁기관 및 해당 기관의 공무원은 위탁과정과 선정에 있어서 정치적, 종교적, 기타 이해관계에서 벗어나 중립성을 유지하여야 한다.

제4조(수탁 운영자격) ① 사회복지시설은 사회복지법인, 비영리법인이 수탁 받을 수 있다. 다만, 지방자치단체가 직접 운영하는 경우에는 제외한다.

② 신설된 복지시설을 최초로 위탁 시에는 수탁 받은 법인에서 일정 규모의 재정을 부담하도록 하며, 그 금액은 위탁기관이 위탁공고 시 제시하여야 한다. 다만, 재위탁 시에는 감면 또는 제외할 수 있다.

제5조(수탁자선정심의위원회) ① 사회복지사업법시행규칙 제21조의 규정에 의한 수탁자 선정심의위원회(이하 “선정위원회”라 한다)를 다음과 같이 구성한다.

② 선정위원회는 위원장과 다음 각 호의 자를 포함하여 9인 이내로 구성하며, 위원장은 위원 중에서 위탁기관의 장이 지명한다.

1. 사회복지업무를 담당하는 공무원
2. 사회복지에 관한 학식과 경험이 풍부한 자
3. 공익단체(비영리민간단체지원법 제2조의 규정에 의한 비영리민간단체를 말한다)에서 추천한 자
4. 기타 법률전문가 등 선정위원회 참여가 필요하다고 위탁기관의 장이 인정하는 자단, 위원구성과 관련하여 수탁자와 특수관계자(친·인척 등) 및 분명한 이해관계가 있다고 판단되는 자는 제외하여야 한다.
- ③ 선정위원회는 각종 위탁신청서류의 심사를 통해 수탁자를 선정해야 하며, 필요한 경우에는 면접심사 및 현장확인과 관련 자료의 제출을 요구할 수 있다.
- ④ 선정위원회는 재적위원 과반수의 출석으로 개의하고 출석위원 과반수의 찬성으로 의결한다.
- ⑤ 위탁기관의 공무원이 아닌 위원에 대해서는 관련 규정이 정하는 바에 따라 수당과 여비를 지급할 수 있다.

제6조(수탁자의 선정기준) ① 위탁기관은 수탁자를 선정할 때에는 공개모집으로 수탁자를 선정하되, 수탁자의 재정적 능력, 공신력, 사업수행능력, 지역간 균형분포 및 시설평가결과(평가를 한 경우에 한한다) 등을 종합적으로 고려하여 선정위원회의 심의를 거쳐 선정하여야 한다.

② 전 항의 심사에 필요한 서류는 별표 1의 목록을 따른다. 단, 위탁기관이 필요하다고 인정하는 때에는 추가로 서류 제출을 요구할 수 있다.

③ 심사의 기준과 배점은 별표 2의 기준에 따른다.

제7조(수탁자의 선정) 제4조의 선정기준에 의거하여 최고점수와 최저점수를 제외한 위원들의 점수를 평균하여 최고 점수를 획득한 법인을 수탁 법인으로 선정한다. 단, 동일 점수를 획득한 경우에는 위원들의 표결에 의해 결정하고 그 결과를 즉시 공개하여야 한다.

제8조(계약의 체결) ① 위탁기관은 수탁 법인이 선정된 때에는 위탁에 관한 계약을 체결하여야 한다.

② 위탁기관은 수탁 법인과 위탁에 관한 계약을 체결하는 때에는 계약내용에 위탁의 목적, 위탁재산, 위탁기간, 위탁사업, 수탁자의 의무 및 준수사항, 시설의 안전관리, 고용승계, 계약의 해지, 지도감독에 관한 사항과 기타 필요한 사항을 포함하여 계약을 체결한다.

제9조(고용승계) 위탁기간 중 또는 만료 후 새로 수탁자가 변경되어도 종전직원들의 신분은 보장한다. 단, 각종 위원회의 위원은 제외한다.

제10조(지도감독·감사) 위탁기관의 장은 수탁자를 지도·감독하여야 하며, 이를 통해 위탁 사무의 처분이 위법 또는 부당하다고 인정되는 경우에는 그 사무의 처분에 대해 취소, 정지 또는 시정을 명할 수 있으며, 필요에 따라 위탁기관은 감사 또는 특별감사를 행할 수 있다. 다만, 수탁자가 이 명령에 따르지 않는 경우 위탁기관은 위탁을 취소할 수 있다.

제11조(위탁기간) 위탁의 기간은 5년 이내로 하며, 위탁기간을 갱신하고자할 경우에는 선정위원회의 심의를 거쳐 위탁기간을 갱신할 수 있다.

제12조(위탁평가 및 위탁기간 갱신) ① 위탁기관은 위탁기간 만료 3월 내지 6월 이전에 위탁사무에 대해 평가를 실시해야 하며, 평가 결과 사업성과, 사업의 효과성, 시설관리상태, 회계감사, 이용자 만족도 조사, 종사자의 인권과 처우문제 등에 중대한 하자가 없다고 판단할 경우에는 위탁기간을 제11조에 의한 위탁기간 내에서 위탁기간을 갱신할 수 있다.

② 전 항의 평가는 위탁평가위원회를 구성하여 실시해야 하며 이에 대하여는 제5조 2 항의 규정을 준용한다.

③ 위탁평가위원회에서 평가 후 위탁기간 갱신을 결정한 법인에 대해서는 위탁기간 만료 1개월전까지 위탁운영 약정계약을 체결하며 신규 위탁을 공모하지 않는다.

④ 제10조에 의해 위탁기간 중 신규 위탁을 행할 경우에는 제5조 내지 제6조를 준용한다.

제13조(청문) 제10조의 규정에 의해 위탁을 취소할 경우에는 위탁기관은 미리 청문의 절차를 밟아야 한다.

별표 1

위탁 심의자료의 구성(예시)

구 성	내 용
1. 위탁신청 법인에 관한 일반적 사항	1) 법인 유형 및 소재지 2) 법인 정관 3) 법인대표 및 이사 전원의 인적사항과 이력서 4) 관련 사회복지사업 수행 실적
2. 위탁신청의 배경과 목적	
3. 시설운영 계획	1) 조직구성 (1) 시설장 채용조건(경력 등) (2) 종사자의 확보계획 (3) 조직구성 및 업무분장 2) 사업계획 (1) 시설의 활성화를 위한 장·단기 계획 (2) 프로그램의 구성과 운영방안 3) 시설운영 (1) 시설운영의 전문성 강화 방안 (2) 시설운영의 투명성 제고 방안 (3) 재정운영계획 (4) 재정투자계획 (5) 재정확충방안
4. 지역사회와의 협력관계 구축방안	1) 지역사회에서의 공신력 제고 방안 2) 유관기관들과의 협력관계 방안 3) 지역사회 자원동원 및 활용방안

신·구문
대조표I
기본방향II
사회복지관 운영III
사회복지관 사업IV
2015 사회복지관의
현황·운영V
사회복지시설
공동적용사항VI
사회복지시설 업무의
전차원 시책VII
사회복지시설
「군포기법」 적용VIII
사회복지시설의
안전보안관리IX
사회복지법인 및 사회복지시설
재무·회계규칙

부 록

별표 2

수탁자 선정 심의기준 및 배점(예시)

심 사 기 준	심 사 항 목	배 점
		100점
1. 수탁자의 적격성	<ul style="list-style-type: none"> - 법인유형 및 설립목적 - 법인의 보유자산(부동산, 동산 구분) - 법인대표 및 이사회회의 적합성 - 해당 법인의 사회복지사업 운영실적 	30점
2. 시설운영의 전문성 및 책임성	<ul style="list-style-type: none"> - 법인의 사회복지사업 전문성 - 시설장 및 종사자의 전문성 - 사업계획의 전문성 및 타당성 - 시설운영의 전문성 강화방안 - 최근 법인 재무제표 - 재정운영 및 투자계획의 타당성 - 재정확충방안의 현실성과 타당성 - 시설운영의 투명성 제고방안 - 복지부 보급 사회복지시설정보시스템 사용 	50점
3. 지역사회와의 협력적 관계조성 능력	<ul style="list-style-type: none"> - 지역사회 내 공신력 제고방안 - 유관기관과의 협력관계 구축방안 - 지역사회자원동원 방안 	20점

※ 수탁자의 적격성(30점) 중

- 시설장 및 관리자를 제외한 종사자 90% 이상 고용승계를 조건으로 위탁받을 경우 가점 부여

※ 시설운영의 전문성 및 책임성(50점) 중

- 시설장의 전문성에 10점 이상 배점
- 시설장을 공개모집 할 것을 조건으로 위탁 받을 경우 가점 부여
- 시설장을 공개모집하지 않고 법인이사회에서 임명 또는 시설장이 타 직위를 겸직할 경우 감점
- 사회복지시설정보시스템 사용(이력관리를 포함하여 통합 회계관리 등 전체기능 사용)
 - 재 위 탁 : 2009년 현재 사용 중이거나 2010년에 도입의 경우 10점, 도입하지 않는 경우 0점
 - 신규위탁 : 2010년 도입에 대해 사업설명회 시 사용을 조건으로 제시한 경우 10점, 도입을 조건으로 제시하지 않는 경우 0점

※ 선정위원회의 심의를 거쳐 위탁기간을 갱신하는 경우(규칙 제21조의2), 재위탁 심의 과정에서 해당법인에 대한 지자체의 지도점검 결과(보조금 부당·불법사용 여부 반드시 포함)를 확인할 수 있는 규정을 마련하여야 함 (국민권익위 권고사항, '10.4)

※ 위탁기관에서 수탁기관 재정부담계획의 일환으로 법인전입금 규모를 심사항목에 포함하는 경우에는, 법인 전입금의 재원 출처의 적정성을 심사하여야 함 (시설 후원금을 법인의 후원금으로 편입, 시설에서 바자회 등을 통한 사업수익금 등을 법인전입금으로 편성, 법인의 기본재산을 전입금으로 편입하는 등의 편법여부를 확인하고 이에 대한 감점기준 마련, 국민권익위 권고사항, '10.4)

3 사회복지사업법 시행규칙 별지 서식

■ 사회복지사업법 시행규칙 [별지 제15호서식] <개정 2012.8.3>

사회복지시설 설치·운영 신고서

[앞쪽]

접수번호		접수일		처리기간 20일	
신고인 (대표자)	성명		법인명		
	주소			전화번호	
시설 개요	명칭			사업의 종류	
	소재지			전화번호	
	시설장의 성명			생년월일	
	설치연월일			입소정원 명	
시설 설비	거실	m ²	사무실	m ²	상담실 m ²
	도서실	m ²	오락실	m ²	조리실 m ²
	목욕실	m ²	세탁장	m ²	건조장 m ²
	변기수	m ²	직업훈련실	m ²	강의실 m ²
	자원봉사자실	m ²	운동장	m ²	대지 m ²
	기타			m ²	
직원	총인원	사회복지사 자격증소지자	예산	수입총액	지출총액
	명	명			

「사회복지사업법」 제34조 및 같은 법 시행규칙 제20조제1항에 따라 위와 같이 사회복지시설을 설치·운영하고자 신고합니다.

년 월 일

신고인

(서명 또는 인)

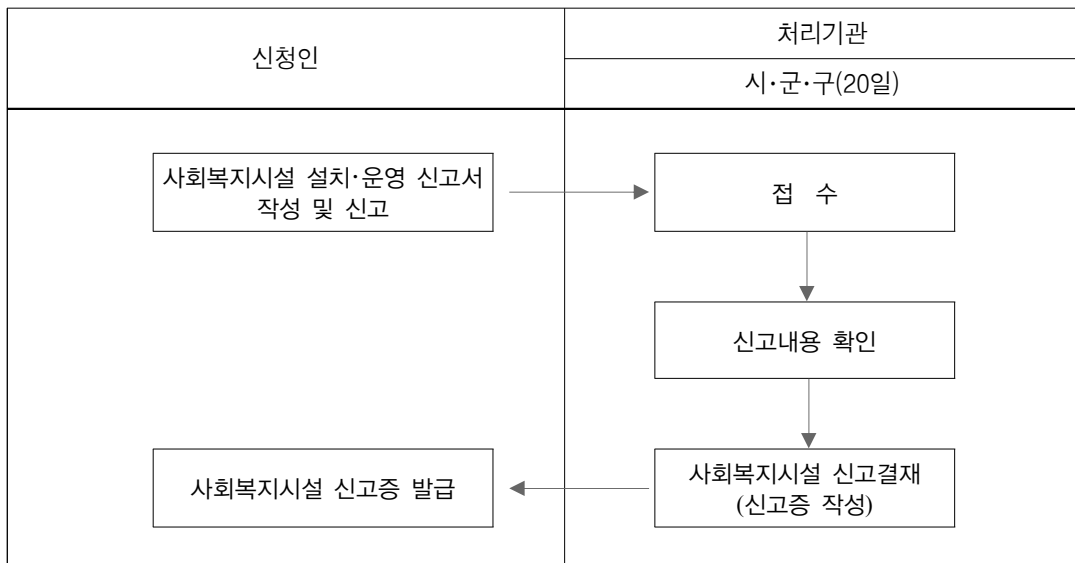
시장·군수·구청장 귀하

210mm×297mm[백상지 80g/m²]

신고인 (대표자) 제출서류	1. 법인의 정관 1부(법인인 경우에만 제출합니다) 2. 시설운영에 필요한 재산목록 각 1부(소유를 증명할 수 있는 서류를 첨부하여야 하며, 다만 행정정보의 공동이용을 통하여 소유권에 대한 정보를 확인할 수 있는 경우에는 그 확인으로 첨부서류를 갈음합니다) 3. 사업계획서 및 예산서 각 1부 4. 시설의 평면도(시설의 층별 및 구조별 면적을 표시하여야 합니다)와 건물의 배치도 각 1부	수수료 없음
담당 공무원 확인사항	1. 법인 등기사항증명서(법인인 경우만 해당합니다) 2. 건물등기부 등본 3. 토지등기부 등본	

처리 절차

이 신청서는 아래와 같이 처리됩니다.



■ [별지 제18호서식] 〈개정 2009.11.30〉

(앞쪽)

제 호

사회복지시설 신고증

시설의 명칭 :

소재지 :

사업종별 :

수용정원 : 명

운영자 또는 운영법인명 : (생년월일 또는

주소 : (사업자등록번호 :)

시설의 장 성명 : (생년월일 :)

주소 :

신고조건 :

「사회복지사업법」 제34조제2항 및 같은 법 시행규칙 제20조제3항에 따라 사회복지시설 신고서를 수리하였습니다.

년 월 일

시장·군수·구청장

직인

210mm×297mm[일반용지 60g/m²]신·구문
대조표I
기본 방향II
사회복지관 운영III
사회복지관 사업IV
2015 사회복지관의
건립·운영V
사회복지시설
공동적용사항VI
사회복지시설 업무의
전달·시행VII
사회복지시설
「군도기운법」 적용VIII
사회복지시설의
안전보안관리IX
사회복지법인 및 사회복지시설
재무·회계규칙

부 록

1. 변경사항

(뒤쪽)

번호	연월일	변경내용	기재자 성명(인)

2. 행정처분 사항

처분연월일	근거	처분내용	기재자 성명(인)

사 회 복 지 시 설 신 고 관 리 대 장

1. 신고사항					2. 시설규모 등			
시설개요	시설의 명칭		시설의 종류		거실	m ²	사무실	m ²
	신고번호		설치·운영 연 월 일		상담실	m ²	도서실	m ²
	소재지		(전화 :)		오락실	m ²	조리실	m ²
	시설의 장 성명		주민등록번호		목욕실	m ²	세탁장	m ²
시설 운영자	법인명		대 표 자		건조장	m ²	변기수	개
	주 소		(전화 :)		직업훈련실	m ²	강의실	m ²
직원	총인원	사회복지사 자격증소지자	예산	수입총액	지출총액	m ²	운동장	m ²
	명	명		원	원	m ²	기타	m ²

31313-21611비 297mm×210mm
98.7.20 승인 (보존용지(1종) 70g/m²)

※ 시설의 운영자란에는 법인이 아닌 경우 대표자성명과 주소를 기재하여야 한다.

(뒤쪽)

3. 각종 변경내용			
연월일	내용	기재자 성명 (인)	
4. 행정처분 사항			
처분연월일	문서번호	내용	기재자 성명 (인)

■ [별지 제20호서식] <개정 2012.8.3>

사회복지시설

☐ 휴지
☐ 재개
☐ 폐지

신고서

(앞쪽)

접수번호		접수일				처리기간		없음	
신고인 (대표자)		성명				법인명			
		주소				전화번호			
시설		명칭				사업의 종류			
		소재지				시설장의 성명			
		재개·폐지연월일				휴지기간			
시설거주자 조치계획		폐소				위탁		기타	
		귀가	명	전원	명				
재생활용계획									
사유									

「사회복지사업법」 제38조 및 같은 법 시행규칙 제26조제1항에 따라 위와 같이 사회복지시설을 휴지·재개 또는 폐지하고자 신고합니다.

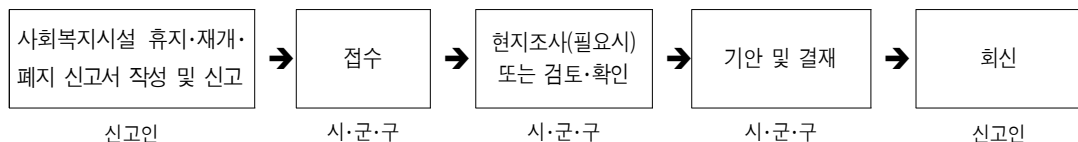
신고인

 년 월 일
(서명 또는 인)

시장·군수·구청장 귀하

첨부서류	1. 시설의 휴지·재개·폐지사유서(법인의 경우에는 휴지·재개·폐지를 결의한 이사회 회의록 사본) 1부 2. 시설거주자에 대한 조치계획서 1부(시설 재개의 경우는 제외합니다) 3. 시설 이용자가 납부한 시설 이용료 및 사용료의 반환조치계획서 1부(시설 재개의 경우는 제외합니다) 4. 보조금·후원금의 사용 결과 보고서와 이를 재원으로 조성한 잔여재산 반환조치계획서 1부(시설 재개의 경우는 제외합니다) 5. 시설의 재산에 관한 사용 또는 처분계획서 1부(시설 재개의 경우는 제외합니다) 6. 사회복지시설신고증 1부(시설 폐지의 경우에만 제출합니다) 7. 시설 운영 중단 사유의 해소 조치 보고서 1부(시설 재개의 경우에만 제출합니다) 8. 향후 안정적 운영을 위한 시설의 운영계획서 1부(시설 재개의 경우에만 제출합니다)	수수료 없음
------	---	-----------

처리 절차

210mm×297mm[백상지 80g/m²]

■ [별지 제22호서식] <개정 2010.3.19>

지도·감독공무원증

소속 :

직위(급) :

성명 :

생 년 월 일

유효기간 : 년 월 일 부터
 년 월 일 까지(일간)

위 사람은 「사회복지사업법」 제51조제4항에 따른 사회복지법인에 대한 지도·감독
공무원임을 증명합니다.

년 월 일

보건복지부장관
시·도지사
시장·군수·구청장

직인

210mm×297mm[일반용지 60g/m²]

■ [별지 제23호서식] 〈신설 2012.8.3〉

제 호

출입 권한 증명서

소 속 :

직 위 :

성 명 :

생년월일 :

촉탁근거 :

촉탁한 기관명(담당부서)/ 촉탁 근거 / 업무 범위 / 촉탁 기간

위 사람은 「사회복지사업법」 제51조제6항, 같은 법 시행령 제24조의3 및 같은 법 시행규칙 제30조에 따라 관계 공무원과 동행하여 사회복지법인의 사무소 또는 사회복지시설에 출입할 수 있는 권한이 있는 자임을 증명합니다.

년 월 일

보건복지부장관
시·도지사
시장·군수·구청장

직인

신·구문
대조표I
기본 법령II
사회복지관 운영III
사회복지관 사업IV
2015 사회복지관의
건립·운영V
사회복지시설
공통직업서양VI
사회복지시설 업무의
전차와 차적VII
사회복지시설
「군로」준법, 적절VIII
사회복지시설의
안전보안관리IX
사회복지법인 및 사회복지시설
재무·회계규칙

부 록

2015년 전국 사회복지관 현황

('15. 12월 기준)

번호	시도	기관명	주소	지역	전화번호	운영주체	법인유형
1	서울	가락종합 사회복지관	서울특별시 송파구 양재대로 897번지	02	449-2341-4	서울YWCA	사회복지법인
2	서울	가산종합 사회복지관	서울특별시 금천구 가산동 가산로 129	02	868-6856-8	성도미니교 수도회	재단법인
3	서울	가양4종합 사회복지관	서울특별시 강서구 양천로 57길 37	02	2668-6689	연세대학교	학교법인
4	서울	가양5종합 사회복지관	서울특별시 강서구 양천로 57길 36	02	2668-4603-4	한기장복지재단	사회복지법인
5	서울	가양7종합 사회복지관	서울특별시 강서구 허준로 209	02	2668-8600	기원	사회복지법인
6	서울	갈월종합 사회복지관	서울특별시 용산구 두텁바위로 25	02	752-7887	한국장로교 복지재단	사회복지법인
7	서울	강남종합 사회복지관	서울특별시 강남구 개포로 109길 5	02	451-0051-3	강남학원	학교법인
8	서울	강동종합 사회복지관	서울특별시 강동구 진향도로 23길 7	02	949-0123-4	기아대책	사회복지법인
9	서울	공릉종합 사회복지관	서울특별시 노원구 동일로1127	02	948-0520-2	천도교유지재단	재단법인
10	서울	광장종합 사회복지관	서울특별시 광진구 아차산로 66길 8	02	2201-1333	사랑의집	사회복지법인
11	서울	구로종합 사회복지관	서울특별시 구로구 디지털로 31길 93	02	852-0522-5	대한불교조계종 사회복지재단	사회복지법인
12	서울	구세군강북종합 사회복지관	서울특별시 강북구 인수봉로 20가길 24	02	984-5811	대한구세군 유지재단법인	재단법인 (직영)
13	서울	궁동종합 사회복지관	서울특별시 구로구 오리로 22길 5	02	2613-9367	대한불교조계종 사회복지재단	사회복지법인
14	서울	길음종합 사회복지관	서울특별시 성북구 삼양로 8가길 32	02	985-0161-4	인덕원	사회복지법인
15	서울	까리따스방배종합 사회복지관	서울특별시 서초구 남부순환로 2124	02	522-6004	천주교까리따스 수녀회유지재단	재단법인 (직영)
16	서울	노원1종합 사회복지관	서울특별시 노원구 월계로 372 사슴아파트 1단지내	02	949-0700-3	청운보은동산	사회복지법인
17	서울	녹번종합 사회복지관	서울특별시 은평구 은평로 21길 14-26	02	388-6341-4	기독교대한감리회 사회복지재단	사회복지법인

번호	시도	기관명	주소	지역	전화번호	운영주체	법인유형
18	서울	능인종합 사회복지관	서울특별시 강남구 양재대로 340	02	571-2988-9	능인선원	사회복지법인 (직영)
19	서울	대방종합 사회복지관	서울특별시 동작구 여의대방로 44길 47	02	826-2900-3	기아대책	사회복지법인
20	서울	대청종합 사회복지관	서울특별시 강남구 양재대로 55길 10	02	459-6332-4	밀알복지재단	사회복지법인
21	서울	도봉서원종합 사회복지관	서울특별시 도봉구 마들로 668	02	3494-4755-6	덕성학원	학교법인
22	서울	동대문종합 사회복지관	서울특별시 동대문구 약령시로 5길22	02	920-4500	제철일안식일 예수재림교 한국연합회유지재단	재단법인
23	서울	동작이수 사회복지관	서울특별시 동작구 동작대로 35차길 7	02	592-3721-3	한주재단	사회복지법인
24	서울	동작종합 사회복지관	서울특별시 동작구 등용로 47	02	814-8114-5	서울가톨릭 사회복지회	사회복지법인
25	서울	등촌1종합 사회복지관	서울특별시 강서구 강서로 68길 36	02	2658-1010	유린보은동산	사회복지법인
26	서울	등촌4종합 사회복지관	서울특별시 강서구 공항대로 39길 59	02	2658-8800	사회복지법인 웹미피아	사회복지법인
27	서울	등촌7종합 사회복지관	서울특별시 강서구 공항대로 43길 104	02	2658-6521-4	서울가톨릭 사회복지회	사회복지법인
28	서울	등촌9종합 사회복지관	서울특별시 강서구 화곡로 63가길92	02	2658-4129	우리모두복지재단	사회복지법인
29	서울	마들사회복지관	서울특별시 노원구 동일로210길 22	02	971-8387-8	성민	사회복지법인
30	서울	마천종합 사회복지관	서울특별시 송파구 마천로 65길 4	02	449-3141-2	대한불교조계종 사회복지재단	사회복지법인
31	서울	면목종합 사회복지관	서울특별시 종랑구 용마산로 228	02	436-0500	자광재단	사회복지법인
32	서울	목동종합 사회복지관	서울특별시 양천구 목동중앙북로 8길 104	02	2651-2332	기독교한국침례회 유지재단	사회복지법인
33	서울	반포종합 사회복지관	서울특별시 서초구 신반포로 33길 22	02	3477-9811	사랑의복지재단	사회복지법인
34	서울	방아골종합 사회복지관	서울특별시 도봉구 시루봉로 17길 42	02	3491-0500	일촌공동체	사단법인
35	서울	방화1종합 사회복지관	서울특별시 강서구 개화동로 21길 4	02	2661-0670-3	서울YMCA	재단법인
36	서울	방화2종합 사회복지관	서울특별시 강서구 방화대로 48길 40	02	2662-6661-4	굿네이버스	사회복지법인

번호	시도	기관명	주소	지역	전화번호	운영주체	법인유형
37	서울	방화6종합 사회복지관	서울특별시 강서구 금강화로 23길 25	02	2666-6181-4	꿈희망미래재단	사회복지법인
38	서울	변동2단지종합 사회복지관	서울특별시 강북구 한천로 105길 24	02	987-5077-9	삼동회	사회복지법인
39	서울	변동3단지종합 사회복지관	서울특별시 강북구 오현로 208 302동	02	984-6777-8	기독교대한성결교회 사회사업유지재단	사회복지법인
40	서울	변동5단지종합 사회복지관	서울특별시 강북구 한천로 115길 20	02	070-4333-1120	삼동회	사회복지법인
41	서울	본동종합 사회복지관	서울특별시 동작구 노량진로32길 79	02	817-8052-3	대한불교조계종 사회복지재단	사회복지법인
42	서울	봉천종합 사회복지관	서울특별시 관악구 관악로 254	02	870-4400	YWCA	사회복지법인 (직영)
43	서울	북부종합 사회복지관	서울특별시 노원구 동일로 245길 56	02	934-7711-5	한국봉사회	사회복지법인 (직영)
44	서울	사당종합 사회복지관	서울특별시 동작구 사당로 14길 20	02	597-3710-2	송실재단	학교법인
45	서울	사랑의전화마포 종합사회복지관	서울특별시 마포구 만리재로 29	02	712-8600	사랑의전화 복지재단	사회복지법인 (직영)
46	서울	삼전종합 사회복지관	서울특별시 송파구 백제고분로 32길 35	02	421-6077-8	승가원	사회복지법인
47	서울	상계종합 사회복지관	서울특별시 노원구 덕릉로 115나길 25	02	951-9930-2	서울가톨릭 사회복지회	사회복지법인
48	서울	상도종합 사회복지관	서울특별시 동작구 상도로 39가길 7	02	824-6011-3	기독교대한성결교회 여전도회전국연합회	사회복지법인 (직영)
49	서울	생명의전화종합 사회복지관	서울특별시 성북구 오패산로 21	02	916-9194-5	한국생명의전화	사회복지법인 (직영)
50	서울	서대문종합 사회복지관	서울특별시 서대문구 모래내로 177	02	375-5040-1	동방사회복지회	사회복지법인
51	서울	서울시립대종합 사회복지관	서울특별시 종로구 신내동 660 신내길 115	02	3421-1988-9	서울시립대학교	학교법인
52	서울	선익관악종합 사회복지관	서울특별시 관악구 양녕로 16길 44-9	02	886-9941-3	한국선익복지재단	사회복지법인 (직영)
53	서울	성내종합 사회복지관	서울특별시 강동구 성안로 13길 56	02	478-2555-7	대한사회복지 개발원	사회복지법인
54	서울	성동종합 사회복지관	서울특별시 성동구 청계천로 506	02	2290-3169	성모성심수도회	재단법인
55	서울	성민종합 사회복지관	서울특별시 관악구 호암로 549	02	876-0900	경향복지재단	사회복지법인 (직영)

번호	시도	기관명	주소	지역	전화번호	운영주체	법인유형
56	서울	성산종합 사회복지관	서울특별시 마포구 월드컵로 215	02	374-5884-5	이화학당	학교법인
57	서울	성수종합 사회복지관	서울특별시 성동구 독성로 1길 43 5층	02	2204-9900	한양학원	학교법인
58	서울	송파종합 사회복지관	서울특별시 송파구 오금로51길 34	02	401-1919	월드비전	사회복지법인 (직영)
59	서울	수서명화종합 사회복지관	서울특별시 강남구 광평로 51길 49번지	02	459-2696-7	자선단	사회복지법인
60	서울	수서종합 사회복지관	서울특별시 강남구 광평로 56길11	02	459-5504	세이브더칠드런	사회복지법인
61	서울	수유종합 사회복지관	서울특별시 강북구 삼양로 112길 5	02	903-6940	운기자비원	사회복지법인 (직영)
62	서울	시립신목종합 사회복지관	서울특별시 양천구 신목로 5	02	2643-7222-3	평화복지재단	사회복지법인
63	서울	신길종합 사회복지관	서울특별시 영등포구 영등포로 84길 24-5	02	831-2755	대한불교조계종 사회복지재단	사회복지법인
64	서울	신내종합 사회복지관	서울특별시 중랑구 봉화산로 153특별	02	3421-3400	애원복지재단	사회복지법인
65	서울	신당종합 사회복지관	서울특별시 중구 동호로11길 22	02	2231-1876-8	서울가톨릭 사회복지회	사회복지법인
66	서울	신림종합 사회복지관	서울특별시 관악구 난곡로 110	02	851-1767-8	일송학원 (한림대학교)	학교법인
67	서울	신사종합 사회복지관	서울특별시 은평구 은평로38	02	376-4141-2	대한불교조계종 사회복지재단	사회복지법인
68	서울	신월종합 사회복지관	서울특별시 양천구 신월로 160	02	2605-8728	한주재단	사회복지법인
69	서울	신정종합 사회복지관	서울특별시 양천구 신정중앙로 80	02	2603-1792-3	기아대책	사회복지법인
70	서울	양재종합 사회복지관	서울특별시 서초구 남부순환로 2610	02	579-4783-4	대한불교조계종 사회복지재단	사회복지법인
71	서울	영등포종합 사회복지관	서울특별시 영등포구 신길로 13길 4	02	845-5331	어린이재단	사회복지법인 (직영)
72	서울	옥수종합 사회복지관	서울특별시 성동구 한림말길 16-5	02	2282-1100	대한불교조계종 사회복지재단	사회복지법인
73	서울	우면종합 사회복지관	서울특별시 서초구 바우뎬로7길 11	02	577-6321-2	대한불교천태종 복지재단	사회복지법인
74	서울	월계종합 사회복지관	서울특별시 노원구 초안산로 1길 51	02	999-4211-3	한국복음주의학원 (성서대학교)	학교법인

번호	시도	기관명	주소	지역	전화번호	운영주체	법인유형
75	서울	월곡종합 사회복지관	서울특별시 성북구 오패산로 16길 23	02	911-5511	진각복지재단	사회복지법인
76	서울	유락종합 사회복지관	서울특별시 중구 퇴계로길 460	02	2235-4000	서울가톨릭 사회복지회	사회복지법인
77	서울	유린원광종합 사회복지관	서울특별시 중랑구 신내로 56	02	438-4011	유린보은동산	사회복지법인 (직영)
78	서울	은평종합 사회복지관	서울특별시 은평구 수색동 은평터널로 48	02	307-1181-3	감리회태화 복지재단	사회복지법인
79	서울	이대종합 사회복지관	서울특별시 서대문구 북아현로 19길 58-21	02	3277-3190-4	이화학당	학교법인 (직영)
80	서울	자양종합 사회복지관	서울특별시 광진구 자양변영로 35	02	458-1664	대한불교조계종 사회복지재단	사회복지법인
81	서울	잠실종합 사회복지관	서울특별시 송파구 올림픽로 12길 12	02	423-7806-7	천주교가리따스 수녀회	재단법인
82	서울	장안종합 사회복지관	서울특별시 동대문구 한천로 18길 48	02	2242-7564-6	감리회태화 복지재단	사회복지법인
83	서울	장위종합 사회복지관	서울특별시 성북구 한천로 89길 13	02	918-3073-4	구세원	사회복지법인 (직영)
84	서울	정릉종합 사회복지관	서울특별시 성북구 솔샘로 5길 92	02	909-0434-6	한기장복지재단	사회복지법인
85	서울	종로종합 사회복지관	서울특별시 종로구 지봉로 13길 82	02	766-8282	새문안교회 사회복지재단	사회복지법인
86	서울	중계종합 사회복지관	서울특별시 노원구 덕릉로 662	02	952-0333-5	한국봉사회	사회복지법인
87	서울	중곡종합 사회복지관	서울특별시 광진구 용마산로3길 62	02	3436-4316-7	예수성심수녀회	재단법인
88	서울	중림종합 사회복지관	서울특별시 중구 서소문로6길 16	02	362-3348	대한불교조계종 사회복지재단	사회복지법인
89	서울	중앙사회복지관	서울특별시 관악구 봉천로 41길 33	02	872-5802	중앙대학교	학교법인
90	서울	창동종합 사회복지관	서울특별시 도봉구 덕릉로 329	02	993-3222	여의도순복음연합	사회복지법인
91	서울	청담종합 사회복지관	서울특별시 금천구 금하로 29길 36 4동	02	806-1376-7	해명복지원	사회복지법인 (직영)
92	서울	태화기독교 사회복지관	서울특별시 강남구 광평로 185	02	2040-1600	감리회태화 복지재단	사회복지법인 (직영)
93	서울	평화종합 사회복지관	서울특별시 노원구 노원로 331	02	949-0123-4	기아대책	사회복지법인

번호	시도	기관명	주소	지역	전화번호	운영주체	법인유형
94	서울	풍납종합 사회복지관	서울특별시 송파구 강동대로 3길 5	02	474-1201-2	다산복지재단	사회복지법인
95	서울	한빛종합 사회복지관	서울특별시 양천구 신월로11길 16	02	2690-8762-4	서울가톨릭 사회복지회	사회복지법인
96	서울	흥은종합 사회복지관	서울특별시 서대문구 세검정로 1길 116	02	391-2381-2	구세군복지재단	사회복지법인
97	서울	회원종합 사회복지관	서울특별시 구로구 벚꽃로 484	02	837-0761	한국장로교 복지재단	사회복지법인
98	서울	효창종합 사회복지관	서울특별시 용산구 효창원로 146-12	02	716-0600	기독교한국침례회 유지재단	재단법인
99	부산	감만종합 사회복지관	부산광역시 남구 우암로 84-1	051	634-3415	로사리오 카리타스	사회복지법인
100	부산	강서구종합 사회복지관	부산광역시 강서구 대저로 63번길 31	051	972-4591-2	YWCA	사회복지법인
101	부산	개금종합 사회복지관	부산광역시 부산진구 백양관문로 77번길 140	051	893-5034	불국토	사회복지법인
102	부산	거제종합 사회복지관	부산광역시 연제구 아시아드대로 46번길45	051	507-8171~4	학교법인 화신학원	학교법인
103	부산	공창종합 사회복지관	부산광역시 북구 효열로 268	051	363-2063-6	공덕향	사회복지법인
104	부산	구평종합 사회복지관	부산광역시 사하구 을숙도대로 744	051	263-3045-6	공덕향	사회복지법인
105	부산	금곡종합 사회복지관	부산광역시 북구 효열로 144	051	365-2211	자연수복지재단	사회복지법인 (직영)
106	부산	금정구종합 사회복지관	부산광역시 금정구 반송로 490번길 47	051	532-0115-8	사회복지법인 범어	사회복지법인
107	부산	기장종합 사회복지관	부산광역시 기장군 기장을 차성로 206	051	723-0415	부산광역시 기장군 도시관리공단	군직영
108	부산	낙동종합 사회복지관	부산광역시 강서구 순아강변길 5	051	271-0560-1	진각복지회	사회복지법인
109	부산	남광종합 사회복지관	부산광역시 금정구 중앙대로 2349번길 3	051	508-1997	남광사회복지회	사회복지법인 (직영)
110	부산	남구종합 사회복지관	부산광역시 남구 동제당로 258	051	647-3655-6	한성학원 (경성대학교)	학교법인
111	부산	남산정종합 사회복지관	부산광역시 북구 만덕대로 155번길 86-9호	051	342-8206-7	청록복지재단	사회복지법인
112	부산	다대종합 사회복지관	부산광역시 사하구 다대로 440	051	264-5420-1	행복한오늘	사회복지법인

번호	시도	기관명	주소	지역	전화번호	운영주체	법인유형
113	부산	당감종합 사회복지관	부산광역시 부산진구 당감서로16	051	896-2320-1	로사리오 카리타스	사회복지법인
114	부산	덕천종합 사회복지관	부산광역시 북구 덕천로74	051	331-4674-5	삼동회	사회복지법인
115	부산	동구종합 사회복지관	부산광역시 동구 안창로 57	051	633-3367-9	한결재단	재단법인
116	부산	동래종합 사회복지관	부산광역시 동래구 시실로 107번길 151-0	051	531-2460-1	양덕사회문화원	사회복지법인
117	부산	동삼사회복지관	부산광역시 영도구 동삼북로 2	051	405-2133	한국장애인재활협회	사회복지법인
118	부산	동원종합 사회복지관	부산광역시 북구 금곡대로 616번길 10-9	051	361-0045-7	부산YMCA	재단법인
119	부산	두송종합 사회복지관	부산광역시 사하구 다송로59	051	265-9471-5	늘기쁜마을	사회복지법인
120	부산	만덕종합 사회복지관	부산광역시 북구 함박봉로 140번길 102	051	332-8004	로덤복지재단	사회복지법인
121	부산	모라종합 사회복지관	부산광역시 사상구 모라로 110번길 129	051	304-9876-8	청십자사회복지회	사회복지법인
122	부산	물운대종합 사회복지관	부산광역시 사하구 낙조2길 15	051	264-9033	내원	사회복지법인
123	부산	반석종합 사회복지관	부산광역시 해운대구 신반송로 159	051	542-0196-7	인본의료재단	의료법인
124	부산	반송종합 사회복지관	부산광역시 해운대구 아랫반송로 1번길15	051	544-8006-9	부산YMCA	재단법인
125	부산	반여종합 사회복지관	부산광역시 해운대구 재반로 226번길 13-73	051	784-0552-4	설봉학원 (동부산대학)	학교법인
126	부산	백양종합 사회복지관	부산광역시 사상구 모라로 192번길 20-33	051	305-4286-7	세이브더칠드런 코리아	사회복지법인
127	부산	부산기독교종합 사회복지관	부산광역시 서구 까치고개로 229번길 40	051	257-9404-7	감리회태화 복지재단	사회복지법인 (직영)
128	부산	부산종합 사회복지관(로사)	부산광역시 수영구 망미동 금련로 43번길 54	051	755-3367-9	로사사회봉사회	사회복지법인 (직영)
129	부산	부산진구종합 사회복지관	부산광역시 부산진구 복지로 117-12번지	051	893-0035-6	YWCA	사회복지법인
130	부산	사상구종합 사회복지관	부산광역시 사상구 백양대로 527	051	311-5739	대한성공회유지재단	재단법인
131	부산	사직종합 사회복지관	부산광역시 동래구 사직북로 63번길 20-7	051	506-5757	박영학원(신라대학교)	학교법인

번호	시도	기관명	주소	지역	전화번호	운영주체	법인유형
132	부산	사하구종합 사회복지관	부산광역시 사하구 감내2로 21	051	293-2688	로사리오 카리타스	사회복지법인
133	부산	상리종합 사회복지관	부산광역시 영도구 상리로 63-16	051	404-5061	한국재활재단	사회복지법인
134	부산	서구종합 사회복지관	부산광역시 서구 망양로 193번길 104	051	253-1922	로사리오 카리타스	사회복지법인
135	부산	어린이재단 부산종합사회복지관	부산광역시 동구 수정공원로 15	051	465-0990	어린이재단	사회복지법인 (직영)
136	부산	연제종합 사회복지관	부산광역시 연제구 마곡천로 29-8	051	863-8360-1	월드비전	사회복지법인
137	부산	영도구종합 사회복지관	부산광역시 영도구 산정길 138	051	413-4661	호산사회복지회	사회복지법인
138	부산	영진종합 사회복지관	부산광역시 해운대구 반여로 165	051	529-0005-7	영진복지재단	사회복지법인 (직영)
139	부산	와치종합 사회복지관	부산광역시 영도구 함지로79번길 76	051	403-4200-1	남광사회복지회	사회복지법인
140	부산	용호종합 사회복지관	부산광역시 남구 용호동 이기대공원길7	051	628-6737-9	불국토	사회복지법인
141	부산	운봉종합 사회복지관	부산광역시 해운대구 신반송로 200	051	543-2431-2	홀트아동복지회	사회복지법인
142	부산	장선종합 사회복지관	부산광역시 북구 시랑로 114번길 45	051	336-7007-8	장선종합복지공동체	사회복지법인 (직영)
143	부산	전포종합 사회복지관	부산광역시 부산진구 전포대로 190번길 35	051	802-6383-5	동의학원	학교법인
144	부산	절영종합 사회복지관	부산광역시 영도구 함지로 33-10	051	404-5530-1	남광사회복지회	사회복지법인
145	부산	중구종합 사회복지관	부산광역시 중구 대청동 4가 75-7번지	051	464-3137	로사리오 카리타스	사회복지법인
146	부산	파랑새종합 사회복지관	부산광역시 해운대구 신반송로 21	051	545-0115-7	성실원	사회복지법인 (직영)
147	부산	학장종합 사회복지관	부산광역시 사상구 학감대로 49번길 28-70	051	311-4017	부산생명의전화	사회복지법인
148	부산	해운대종합 사회복지관	부산광역시 해운대구 재반로 12번길 16	051	782-5005-7	인천사회사업재단	사회복지법인 (직영)
149	부산	홀트수영종합 사회복지관	부산광역시 수영구 장대골로 20-5	051	760-3600	홀트아동복지회	사회복지법인 (직영)
150	부산	화명종합 사회복지관	부산광역시 북구 금곡대로 199번길 21	051	338-2233	사회복지법인 범어	사회복지법인

번호	시도	기관명	주소	지역	전화번호	운영주체	법인유형
151	부산	화정종합 사회복지관	부산광역시 북구 효열로 76	051	362-0111-3	인천사회사업재단	사회복지법인
152	대구	가정종합 사회복지관	대구광역시 북구 대동로 10길9	053	955-8310	가정복지회	사회복지법인 (직영)
153	대구	남구종합 사회복지관	대구광역시 남구 중앙대로38길 17	053	476-7700	함께하는마음재단	사회복지법인
154	대구	남산기독교종합 사회복지관	대구광역시 중구 관덕정길 16	053	257-1244	대구남산복지재단	사회복지법인 (직영)
155	대구	남산종합 사회복지관	대구광역시 중구 남산로7길 80	053	254-2562	대구광역시 장애인재활협회	재단법인
156	대구	달서구본동종합 사회복지관	대구광역시 달서구 송현로 113	053	636-5567-9	대구가톨릭 사회복지회	사회복지법인
157	대구	달성군종합 사회복지관	대구광역시 달성군 논공읍 논공로 697-9	053	615-9191	대구가톨릭 사회복지회	사회복지법인
158	대구	대구종합 사회복지관	대구광역시 동구 율하동로 26길 67	053	964-3335	어린이재단	사회복지법인 (직영)
159	대구	동촌종합 사회복지관	대구광역시 동구 입석로 5	053	983-8211-2	아시아복지재단	사회복지법인 (직영)
160	대구	범물종합 사회복지관	대구광역시 수성구 범안로 79-0	053	781-2000-3	월드비전	사회복지법인
161	대구	본리종합 사회복지관	대구광역시 달서구 당산로 37-14	053	563-1007	홀트아동복지회	사회복지법인
162	대구	산격종합 사회복지관	대구광역시 북구 연암로 183	053	381-9193-5	대구생명의전화	사회복지법인
163	대구	상인종합 사회복지관	대구광역시 달서구 상화로 371	053	641-1100-1	대구가톨릭 사회복지회	사회복지법인
164	대구	서구종합 사회복지관	대구광역시 서구 달구벌대로 365길 3	053	563-0777	대구가톨릭 사회복지회	사회복지법인
165	대구	선린종합 사회복지관	대구광역시 북구 관음동로 9길 10-25	053	323-2297	선린복지재단	사회복지법인 (직영)
166	대구	성서종합 사회복지관	대구광역시 달서구 신당로 56 성서주공1단지 내	053	583-1284-6	전석복지재단	사회복지법인
167	대구	신당종합 사회복지관	대구광역시 달서구 신당로 55	053	581-8310	가정복지회	사회복지법인
168	대구	안심제1종합 사회복지관	대구광역시 동구 안심로 22길 3	053	962-3831-3	전석복지재단	사회복지법인
169	대구	안심종합 사회복지관	대구광역시 동구 율하동로 76	053	962-4137	대구대학교구천주교 유지재단	재단법인

번호	시도	기관명	주소	지역	전화번호	운영주체	법인유형
170	대구	월성종합 사회복지관	대구광역시 달서구 학산로 7길 39	053	634-4113	대구시사회복지 협의회	사회복지법인
171	대구	제일기독교종합 사회복지관	대구광역시 동구 송라로 2길 17-6	053	755-9392	기독교대한감리회 사회복지재단	사회복지법인 (직영)
172	대구	제일종합 사회복지관	대구광역시 서구옥산로6길9	053	353-8310	가정복지회	사회복지법인
173	대구	지산종합 사회복지관	대구광역시 수성구용학로325	053	781-5156	삼동회	사회복지법인
174	대구	청곡종합 사회복지관	대구광역시 수성구 노변공원로 49-1	053	793-9411-3	아시아복지재단	사회복지법인 (직영)
175	대구	학산종합 사회복지관	대구광역시 달서구 월성로 77	053	634-7230-1	대구가톨릭 사회복지회	사회복지법인
176	대구	홀트대구종합 사회복지관	대구광역시 수성구 달구벌대로 488길 13	053	746-7501	홀트아동복지회	사회복지법인 (직영)
177	대구	황금종합 사회복지관	대구광역시 수성구 청수로 45길 41번지	053	768-1252-4	아시아복지재단	사회복지법인
178	인천	갈산종합 사회복지관	인천광역시 부평구 주부토로 206	032	515-8187-8	YMCA	재단법인
179	인천	계양종합 사회복지관	인천광역시 계양구 아나지로517	032	552-9090-1	명성복지회	사회복지법인 (직영)
180	인천	논현종합 사회복지관	인천광역시 남동구 호구포로 292	032	446-9339	재대한구세군 유지재단법인	재단법인
181	인천	만수종합 사회복지관	인천광역시 남동구 담방로 105번길	032	463-8161	인천YMCA	재단법인
182	인천	만월종합 사회복지관	인천광역시 남동구 서판로 54번길 12	032	471-9070	인천교구천주교회 유지재단	재단법인
183	인천	미추홀종합 사회복지관	인천광역시 남구 염창로 97	032	876-8181	대한불교조계종 사회복지재단	사회복지법인
184	인천	백령종합 사회복지관	인천광역시 옹진군 백령면 백령로 271번길20	032	836-6001-3	대한예수교장로회 합동총복지재단	사회복지법인
185	인천	부평중부종합 사회복지관	인천광역시 부평구 경원대로 1418번길 13	032	528-4020	기독교대한감리회 사회복지재단	사회복지법인 (직영)
186	인천	삼산종합 사회복지관	인천광역시 부평구 평천로 447	032	529-8607-9	인천YWCA	사회복지법인
187	인천	선학종합 사회복지관	인천광역시 연수구 선학로 14	032	813-6453	월드비전	사회복지법인
188	인천	성미가엘종합 사회복지관	인천광역시 중구 송학로 40	032	766-0981-2	대한성공회유지재단	재단법인 (직영)

번호	시도	기관명	주소	지역	전화번호	운영주체	법인유형
189	인천	성산종합 사회복지관	인천광역시 남동구 석정로 552	032	437-2500	성산학원	학교법인 (직영)
190	인천	송림종합 사회복지관	인천광역시 동구 송림로43번길 35	032	764-1185-6	사랑의 샘	사회복지법인 (직영)
191	인천	송의종합 사회복지관	인천광역시 남구 독배로 485	032	888-6222	기독교대한감리회 사회복지재단	사회복지법인 (직영)
192	인천	연수세화종합 사회복지관	인천광역시 연수구 원인재로 315	032	813-2791-4	기독교대한감리회 사회복지재단	사회복지법인
193	인천	연수종합 사회복지관	인천광역시 연수구 원인재로212	032	811-8013	어린이재단	사회복지법인
194	인천	인천기독교종합 사회복지관	인천광역시 서구 심곡로 124번길 10	032	568-3270	감리회태화 복지재단	사회복지법인 (직영)
195	인천	인천종합 사회복지관	인천광역시 남구 매소홀로 418번길 14-57	032	873-0541-4	백암한마음봉사회	사회복지법인 (직영)
196	인천	주안애종합 사회복지관	인천광역시 부평구 부영로 131 주안빌딩 501호	032	513-1998	주안복지재단	사회복지법인 (직영)
197	인천	창영사회복지관	인천광역시 동구 우각로 57	032	773-1733-5	기독교대한감리회 유지재단	재단법인 (직영)
198	광주	각화종합 사회복지관	광주광역시 북구 군왕로 207번길 6	062	265-1052	무진복지재단	사회복지법인
199	광주	광주종합 사회복지관	광주광역시 북구 우치로311번길 15	062	264-4370	어린이재단	사회복지법인 (직영)
200	광주	금호종합 사회복지관	광주광역시 서구 운천로32번길 23	062	376-3017	삼동회	사회복지법인
201	광주	꿈나무종합 사회복지관	광주광역시 북구 중문로 지하58	062	410-6938	광주광역시 북구청	시직영
202	광주	동신대학교종합 사회복지관	광주광역시 남구 월산로 123번길 10	062	369-1324	동원(동신대학교)	사회복지법인 (직영)
203	광주	두암종합 사회복지관	광주광역시 북구 삼정로 7	062	266-8183	제칠일안식일예수재림교 한국연합회유지재단	재단법인
204	광주	무등종합 사회복지관	광주광역시 북구 삼정로 10	062	268-0093	기독교복지회	사회복지법인
205	광주	무진종합 사회복지관	광주광역시 서구 천변좌하로 594	062	372-2600	월드비전	사회복지법인 (직영)
206	광주	빛고을종합 사회복지관	광주광역시 동구 천변좌로 656	062	234-4563-4	은성복지회	사회복지법인 (직영)
207	광주	송광종합 사회복지관	광주광역시 광산구 우산로 17	062	941-8248-9	대한불교조계종 사회복지재단	사회복지법인

번호	시도	기관명	주소	지역	전화번호	운영주체	법인유형
208	광주	시민종합 사회복지관	광주광역시 북구 양일로 76-1	062	571-4100	상록원	사회복지법인 (직영)
209	광주	시영종합 사회복지관	광주광역시 서구 화정로 87-1	062	373-0360	대한예수교장로회 전남노회유지재단	재단법인
210	광주	쌍촌종합 사회복지관	광주광역시 서구 쌍학로 47	062	375-0035-8	인애동산	사회복지법인
211	광주	양지종합 사회복지관	광주광역시 남구 제중로 24-10	062	673-1919	양림	사회복지법인 (직영)
212	광주	오치종합 사회복지관	광주광역시 북구 서하로 194번길 6	062	263-8200	가톨릭광주 사회복지회	사회복지법인
213	광주	우산종합 사회복지관	광주광역시 북구 서하로 194번길 6	062	266-3853	대한불교조계종 사회복지재단	사회복지법인
214	광주	인애종합 사회복지관	광주광역시 남구 용대로 91	062	676-5087	인애동산	사회복지법인 (직영)
215	광주	첨단종합 사회복지관	광주광역시 광산구 첨단중앙로 160	062	971-9500	광주광역시 광산구청	구직영
216	광주	하남종합 사회복지관	광주광역시 광산구 월곡산정로 12	062	951-0701-2	삼동회	사회복지법인
217	대전	관저종합 사회복지관	대전광역시 서구 구봉로13	042	545-6810	성애원	사회복지법인
218	대전	대덕종합 사회복지관	대전광역시 대덕구 덕암로 234번길 44	042	936-7344	대전가톨릭 사회복지회	사회복지법인
219	대전	대동종합 사회복지관	대전광역시 동구 백룡로 48번길 79	042	673-8337	평화의마을	사회복지법인
220	대전	대전기독교종합 사회복지관	대전광역시 중구 보문산로 333번길 29	042	586-1500	감리회 태화복지재단	사회복지법인 (직영)
221	대전	대전종합 사회복지관	대전광역시 대덕구 우암동로 15번길 20	042	627-2957-8	어린이재단	사회복지법인 (직영)
222	대전	둔산종합 사회복지관	대전광역시 서구 둔산로 241	042	482-2033	대전시 사회복지협의회	사회복지법인
223	대전	법동종합 사회복지관	대전광역시 대덕구 계족로 664번길 27	042	633-0239	자비복지원	사회복지법인
224	대전	보문종합 사회복지관	대전광역시 중구 부사동 부용로 41번길 55	042	716-1001-3	대한불교조계종 사회복지재단	사회복지법인
225	대전	산내종합 사회복지관	대전광역시 동구 산내로 1352-25	042	272-0591-2	기독교연합봉사회	사회복지법인
226	대전	생명종합 사회복지관	대전광역시 동구 동부로 56-7	042	283-9191-2	한국생명의전화	사회복지법인

번호	시도	기관명	주소	지역	전화번호	운영주체	법인유형
227	대전	성락종합 사회복지관	대전광역시 중구 선화로43번길 13	042	255-2278	기독교대한성결교회 사회사업유지재단	사회복지법인 (직영)
228	대전	송강사회복지관	대전광역시 유성구 봉산로 45	042	934-6338-9	한국침례신학대학원	학교법인
229	대전	용문종합 사회복지관	대전광역시 서구 계룡로 626-1	042	537-0615	진각복지재단	사회복지법인
230	대전	용운종합 사회복지관	대전광역시 동구 용운로 110	042	284-5717	사회복지법인 푸른하늘	사회복지법인
231	대전	월평종합 사회복지관	대전광역시 서구 월평북로 11	042	484-6181-2	대한예수교장로회 대전노회유지재단	재단법인
232	대전	유성구종합 사회복지관	대전광역시 유성구 도안대로 589번길 27	042	825-3183	대전가톨릭 사회복지회	사회복지법인
233	대전	정림종합 사회복지관	대전광역시 서구 계백로 1286번길 86	042	584-4451-2	대한예수교장로회 대전노회유지재단	재단법인
234	대전	종리종합 사회복지관	대전광역시 대덕구 계족로 663번길 34	042	628-1476-7	삼동회	사회복지법인
235	대전	중촌사회복지관	대전광역시 중구 대전천서로 695	042	221-2577	천성원	사회복지법인
236	대전	판암사회복지관	대전광역시 동구 옥천로 152-9	042	272-8981	열림재단	사회복지법인
237	대전	한밭종합 사회복지관	대전광역시 서구 월평북로11 주공아파트 1단지내	042	484-4323-4	월드비전	사회복지법인
238	경기	가야종합 사회복지관	경기도 군포시 번영로 331-3	031	395-4894-5	(재)한국기독교청년회 전국연맹유지재단(한국YMCA)	재단법인
239	경기	거모종합 사회복지관	경기도 시흥시 군자로 466번길 37	031	493-6347-9	삼우복지재단	사회복지법인 (직영)
240	경기	고강종합 사회복지관	경기도 부천시오정구고리울로79	032	677-9090	가톨릭학원 (가톨릭대학교)	학교법인
241	경기	고양시문촌7종합 사회복지관	경기도 고양시 일산서구 킨텍스로 340	031	916-4071-2	천애원	사회복지법인
242	경기	고양시문촌9종합 사회복지관	경기도 고양시 일산서구 주엽로 156	031	917-0202	고양YWCA	사단법인
243	경기	고양시원당종합 사회복지관	경기도 고양시 덕양구 호국로 716번길 13-11	031	966-4007-8	순효학원	학교법인
244	경기	고양시원흥종합 사회복지관	경기도 고양시 덕양구 삼원로 102(원흥동)	031	964-9380	효샘	사회복지법인
245	경기	고양시일산종합 사회복지관	경기도 고양시 일산서구 고양대로 654	031	975-3322	대건 카리타스	사회복지법인

번호	시도	기관명	주소	지역	전화번호	운영주체	법인유형
246	경기	고양시희돌종합 사회복지관	경기도 고양시 일산동구 장백로 61	031	905-3400-1	고양YMCA	재단법인
247	경기	과천종합 사회복지관	경기도 과천시 과천타워 3층 (309호) 별양상가1로 10	02	507-6319-21	대한불교조계종 사회복지재단	사회복지법인
248	경기	광교종합 사회복지관	경기도 수원시 영통구 대학2로 41	031	212-7255	수원순복음교회 유지재단	재단법인
249	경기	구리시종합 사회복지관	경기도 구리시 별말로 129번길 50	031	556-8100	신망애복지재단	사회복지법인
250	경기	김포시종합 사회복지관	경기도 김포시 사우중로 100	031	989-8271	김포복지재단	재단법인
251	경기	나래울사회복지관	경기도 화성시 여울로 2길 33	031	8015-7300	대한성공회유지재단	재단법인
252	경기	남양주시 사회복지관 동부 희망케어센터	경기도 남양주시 화도읍 마석중앙로 79	031	511-1062	남양주시	시직영
253	경기	남양주시 사회복지관 서부 희망케어센터	경기도 남양주시 진건읍 사릉로 406-1	031	551-2645	남양주시	시직영
254	경기	남양주시 사회복지관 남부 희망케어센터	경기도 남양주시 와부읍 덕소로 71번길5	031	593-9023	남양주시	시직영
255	경기	남양주시 사회복지관 북부 희망케어센터	경기도 남양주시 진접읍 해밀예당1로 30-39	031	528-4071	남양주시	시직영
256	경기	대야종합 사회복지관	경기도 시흥시 호현로 55	031	404-8112-4	시흥시자원봉사 단체협의회	사단법인
257	경기	도촌종합 사회복지관	경기도 성남시 중원구 도촌북로 92	031	720-8500	여의도순복음연합	재단법인
258	경기	매화종합 사회복지관	경기도 군포시 곡란로 26-1 22 매화사회복지관	031	393-3677	연꽃마을	사회복지법인
259	경기	목감종합 사회복지관	경기도 시흥시 목감초동길 45	031	403-0110	천주교수원교구 사회복지회	사회복지법인
260	경기	무봉종합 사회복지관	경기도 수원시 장안구 경수대로 754번길 26-17	031	243-2852	경기사회봉사회	사회복지법인 (직영)
261	경기	본오종합 사회복지관	경기도 안산시 상록구 이호로 39	031	438-8321-3	천주교수원교구 사회복지회	사회복지법인
262	경기	부곡종합 사회복지관	경기도 안산시 상록구 성호로 303 (부곡동)	031	417-3677	연꽃마을	사회복지법인
263	경기	부락종합 사회복지관	경기도 평택시 서정로 303	031	611-4820	천주교수원교구 사회복지회	사회복지법인
264	경기	부천시덕유 사회복지관	경기도 부천시 원미구 도약로 146번지 (덕유마을내)	032	325-2161-2	대한불교조계종 석왕사 룸비니	사회복지법인

번호	시도	기관명	주소	지역	전화번호	운영주체	법인유형
265	경기	부천시상동종합 사회복지관	경기도 부천시 원미구 석천로 16번길 44	032	652-0420	사회복지법인 양지바른	사회복지법인
266	경기	부천종합 사회복지관	경기도 부천시 소사구 호현로 489번길 50	032	349-3100-2	서울신학대학교	학교법인 (직영)
267	경기	부흥종합 사회복지관	경기도 안양시 동안구 달안로 39	031	382-7557	한국장로교복지재단	사회복지법인
268	경기	분당종합 사회복지관	경기도 성남시 분당구 정자일로 33	031	715-1063	분당사회관	사회복지법인 (직영)
269	경기	산성종합 사회복지관	경기도 성남시 수정구 수정남로 306번길 15-16	031	746-0453	새날복지회	사단법인
270	경기	삼정종합 사회복지관	경기도 부천시 오정구 삼작로 52	032	323-3162	한국장로교복지재단	사회복지법인
271	경기	성남종합 사회복지관	경기도 성남시 중원구 금빛로89	031	748-7151	월드비전	사회복지법인 (직영)
272	경기	시립광명종합 사회복지관	경기도 광명시 오리로 1018	02	2687-2921	한국재활재단	사회복지법인
273	경기	심곡종합 사회복지관	경기도 부천시 소사구 심곡로 9번길 54	032	665-6061	기독교대한감리회 사회복지재단	사회복지법인
274	경기	안산시선부종합 사회복지관	경기도 안산시 단원구 화정로 9	031	410-6070	기독교대한감리회 사회복지재단	사회복지법인
275	경기	안산시와동종합 사회복지관	경기도 안산시 단원구 와동로 118	031	475-4321	굿프렌드복지재단	사회복지법인
276	경기	안산시초지 종합사회복지관	경기도 안산시 단원구 원초로 76	031	410-2151	안산제일복지재단	사회복지법인
277	경기	안성종합 사회복지관	경기도 안성시 산수유길 15	031	671-0631-3	성결원	사회복지법인 (직영)
278	경기	안양시비산 사회복지관	경기도 안양시 동안구 임곡로 74	031	446-5936	성결신학원 (성결대학교)	학교법인
279	경기	안양시율목종합 사회복지관	경기도 안양시 만안구 병목안로 130번길 166	031	466-9125-7	기독교대한감리회 사회복지재단	사회복지법인
280	경기	양평군종합 사회복지관	경기도 양평군 용문면 용문역길 67	031	775-7741	대한불교조계종 사회복지재단	사회복지법인
281	경기	연무사회복지관	경기도 수원시 장안구 창룡대로 151번길 8	031	245-7576	경기사회봉사회	사회복지법인
282	경기	영통종합 사회복지관	경기도 수원시 영통구 반달로 45	031	201-8300	대한불교조계종 사회복지재단	사회복지법인
283	경기	오산남부종합 사회복지관	경기도 오산시 오산로 132번길 28-5	031	376-6193	유린보은동산	사회복지법인

번호	시도	기관명	주소	지역	전화번호	운영주체	법인유형
284	경기	오산종합 사회복지관	경기도 오산시 현충로 104	031	378-2740	한신대학교 산학협력단	재단법인
285	경기	용인종합 사회복지관	경기도 용인시 처인구 이원로 69-8	031	334-9966-8	헤린	사회복지법인 (직영)
286	경기	우만종합 사회복지관	경기도 수원시 팔달구 창룡대로 210번길 13	031	254-1992-4	천주교수원교구 사회복지회	사회복지법인
287	경기	원미사회복지관	경기도 부천시 원미구 조종로 68번가길 4	032	663-0108	대한불교조계종 석왕사룸비니	사회복지법인
288	경기	원종종합 사회복지관	경기도 부천시 오정구 성오로 149번길 18	032	677-0108	대한불교조계종 석왕사 룸비니	사회복지법인
289	경기	의정부시종합 사회복지관	경기도 의정부시 회룡로 119번길 11	031	874-8081	의정부YMCA	재단법인
290	경기	작은자리종합 사회복지관	경기도 시흥시 시흥대로 1087	031	313-6249	복음자리	사회복지법인 (직영)
291	경기	정왕종합 사회복지관	경기도 경기도 시흥시 정왕대로 233번길	031	319-6195-7	복음자리	사회복지법인
292	경기	주몽종합 사회복지관	경기도 군포시 광정로 122	031	398-4781-3	한기장복지재단	사회복지법인
293	경기	중탑종합 사회복지관	경기도 성남시 분당구 아탑남로 143	031	706-0167-9	어린이재단	사회복지법인
294	경기	철산종합 사회복지관	경기도 광명시 연서일로 4-3	02	2617-0410	대한불교조계종 사회복지재단	사회복지법인
295	경기	청계종합 사회복지관	경기도 의왕시 덕장로 19	031	345-2181	의왕시	시직영
296	경기	청솔종합 사회복지관	경기도 성남시 분당구 미금로 246	031	714-6333	대한불교천태종 복지재단	사회복지법인
297	경기	춘의종합 사회복지관	경기도 부천시 원미구 원미로 202	032	653-6131-2	가톨릭학원 (가톨릭대학교)	학교법인
298	경기	파주시문산종합 사회복지관	경기도 파주시 문산읍 통일로 1680 문산행복센터	031	934-2000-1	광성복지재단	사회복지법인
299	경기	포천종합 사회복지관	경기도 포천시 군내면 청성로 5번길	031	531-4055	삼육재단	사회복지법인
300	경기	하남시종합 사회복지관	경기도 하남시 덕풍천서로9	031	790-2944	홀트아동복지회	사회복지법인
301	경기	하안종합 사회복지관	경기도 광명시 하안로 238	02	894-0720	이웃사랑실천회	사회복지법인
302	경기	한라종합 사회복지관	경기도 부천시 원미구 계남로 125	032	324-0723-4	가톨릭학원 (가톨릭대학교)	학교법인

번호	시도	기관명	주소	지역	전화번호	운영주체	법인유형
303	경기	한솔종합 사회복지관	경기도 성남시 분당구 내정로94	031	8022-1100	연꽃마을	사회복지법인
304	경기	함현상생종합 사회복지관	경기도 시흥시 함송로 29번길 67번	031	434-8040-3	상생복지회	사회복지법인 (직영)
305	경기	합정종합 사회복지관	경기도 평택시 평택로 22	031	655-5337-9	구세군복지재단	사회복지법인
306	경기	화성시남부종합 사회복지관	경기도 화성시 향남읍 행정서로 3길 50	031	366-0888	굿네이버스	사회복지법인
307	강원	강릉종합 사회복지관	강원도 강릉시 강변로 510	033	653-6375-6	자비복지원	사회복지법인
308	강원	동해종합 사회복지관	강원도 동해시 전천로 273-10	033	533-8247	월드비전	사회복지법인
309	강원	명륜종합 사회복지관	강원도 원주시 예술관길 31	033	762-8131-2	성불복지회	사회복지법인
310	강원	밥상공동체종합 사회복지관	강원도 원주시 일산로 81-2	033	766-4933	밥상공동체복지재단	사회복지법인 (직영)
311	강원	삼척종합 사회복지관	강원도 삼척시 원당로2길 72-6	033	573-6168	삼척시	시직영
312	강원	속초종합 사회복지관	강원도 속초시 먹거리길 19	033	631-8761-2	신흥사복지재단	사회복지법인
313	강원	양구종합 사회복지관	강원도 양구군 양구읍 비봉로 73번길 52	033	480-2241	양구군	군직영
314	강원	양양군종합 사회복지관	강원도 양양군 양양읍 양양로 27-17	033	670-2187	양양군	군직영
315	강원	영월군종합 사회복지관	강원도 영월군 영월읍 단종로 12	033	375-4600-3	원주가톨릭 사회복지회	사회복지법인
316	강원	원주가톨릭종합 사회복지관	강원도 원주시 봉산로 103	033	744-6617	원주가톨릭 사회복지회	사회복지법인 (직영)
317	강원	원주종합 사회복지관	강원도 원주시 육판길 1	033	732-4006	원주종합 사회복지재단	사회복지법인 (직영)
318	강원	월드비전춘천종합 사회복지관	강원도 춘천시 근화길 95	033	254-7244	월드비전	사회복지법인 (직영)
319	강원	정선군종합 사회복지관	강원도 정선군 정선읍 봉양7길 16	033	563-2922	원주가톨릭 사회복지회	사회복지법인
320	강원	춘천종합 사회복지관	강원도 춘천시 후석로228번길 24	033	242-0051-5	어린이재단	사회복지법인
321	강원	춘천효자종합 사회복지관	강원도 춘천시 공지로 234-16	033	261-1790	기독교대한감리회 사회복지재단	사회복지법인

번호	시도	기관명	주소	지역	전화번호	운영주체	법인유형
322	강원	홍천군종합 사회복지관	강원도 홍천군 홍천읍 너브래길 123	033	436-3004	나눔과 기쁨	사단법인
323	강원	화천종합 사회복지관	강원도 화천군 화천읍 화천새싹길 45	033	440-2321	화천군	군직영
324	강원	횡성군종합 사회복지관	강원도 횡성군 횡성읍 어수로46	033	345-3450-2	원주가톨릭 사회복지회	사회복지법인
325	충북	목령종합 사회복지관	충청북도 청원군 오창읍 중심상업 2로 32	043	251-4626	청원군	군직영
326	충북	북부종합 사회복지관	충청북도 청주시 상당구 충청대로 107번길 16-1	043	216-4004-5	선재원	사회복지법인
327	충북	산남종합 사회복지관	충청북도 청주시 흥덕구 구룡산로 290	043	288-1428-30	청주교구천주교회 유지재단	재단법인
328	충북	삼보사회복지관	충청북도 증평군 증평읍 창신로 85	043	836-6040	열림재단	사회복지법인
329	충북	생거진천종합 사회복지관	충청북도 진천군 진천읍 중앙북1길 11-10	043	539-3238	진천군	군직영
330	충북	서부종합 사회복지관	충청북도 청주시 흥덕구 가로수로 1370번길 16	043	236-3600-3	청주YWCA	사단법인
331	충북	오송종합 사회복지관	충청북도 청원군 오송읍 오송생명1로 180	043	234-5473	청주교구천주교회 유지재단	재단법인
332	충북	용암종합 사회복지관	충청북도 청주시 상당구 용암동 2108	043	293-9191-4	월드비전	사회복지법인
333	충북	제천종합 사회복지관	충청북도 제천시 용두대로 23길 14	043	644-2983-4	천주교 사랑의씨튼수녀회	재단법인
334	충북	증평종합 사회복지관	충청북도 증평군 증평읍 송티로 76-23	043	838-1906	열림재단	사회복지법인 (직영)
335	충북	청주사회복지관	충청북도 청주시 상당구 영운천로 13-1	043	253-4493	어린이재단	사회복지법인 (직영)
336	충북	청주종합 사회복지관	충청북도 청주시 흥덕구 1순환로 392	043	266-4761	충북현양복지재단	사회복지법인 (직영)
337	충북	충주종합 사회복지관	충청북도 충주시 주공길 7	043	855-3000	열림재단	사회복지법인
338	충남 세종	공주시독교종합 사회복지관	충청남도 공주시 영명학당 1길 13	041	856-0881	감리회태화복지재단	사회복지법인 (직영)
339	충남 세종	공주시종합 사회복지관	충청남도 공주시 의당면 의당로 257	041	840-2215	공주시	시직영
340	충남 세종	금강종합 사회복지관	충청남도 공주시 우금티로 709-12	041	856-6110-1	자비복지원	사회복지법인

번호	시도	기관명	주소	지역	전화번호	운영주체	법인유형
341	충남 세종	논산종합 사회복지관	충청남도 논산시 논산대로 424	041	730-4646	논산시	시직영
342	충남 세종	명천종합 사회복지관	충청남도 보령시 명천동 413	041	936-8501-3	대한구세군유지재단	재단법인
343	충남 세종	보령시종합 사회복지관	충청남도 보령시 천변북길 121	041	930-3582	보령시	시직영
344	충남 세종	서산석림 사회복지관	충청남도 서산시 서해로 3456	041	667-2303-4	대한구세군유지재단	재단법인
345	충남 세종	서산시종합 사회복지관	충청남도 서산시 호수공원 14로 6	041	667-4063	서산시	시직영
346	충남 세종	세종종합 사회복지관	세종특별자치시 조치원읍 산책1길 65	044	868-2004	세종중앙	사회복지법인 (직영)
347	충남 세종	송산종합 사회복지관	충청남도 당진시 송산면 장갈길 9	041	353-7300-1	기독교대한감리회 사회복지재단	사회복지법인
348	충남 세종	쌍용종합 사회복지관	충청남도 천안시 서북구 쌍용11길 57	041	571-4064	대한성공회유지재단	재단법인
349	충남 세종	아산서부 사회복지관	충청남도 아산시 도고면 도고면로 110번길16	041	541-2020	희망나눔재단	사회복지법인 (직영)
350	충남 세종	아산종합 사회복지관	충청남도 아산시 영인면 아산온천로 3번길8	041	542-2308	기독교이선복지재단	사회복지법인 (직영)
351	충남 세종	온주종합 사회복지관	충청남도 아산시 외암로 1420	041	544-7411-2	굿네이버스	사회복지법인
352	충남 세종	음봉산동종합 사회복지관	충청남도 아산시 음봉면 산동안길 16	041	534-7951-4	중부재단	사회복지법인
353	충남 세종	종촌종합복지센터 종합사회복지관	세종특별자치시 도움1로 116	044	850-3000	대한불교조계종 사회복지재단	사회복지법인
354	충남 세종	천안성정종합 사회복지관	충청남도 천안시 서북구 쌍용대로 289-25	041	578-5172	어린이재단	사회복지법인
355	충남 세종	탕정종합 사회복지관	충청남도 아산시 탕정면 용두리 522-1번지	041	543-7400	한국지역사회복지회	사회복지법인 (직영)
356	충남 세종	홍성사회복지관	충청남도 홍성군 홍성읍 조양로 75번길 17	041	632-2008	충남기독교사회봉사회	사회복지법인 (직영)
357	전북	고창군종합 사회복지관	전라북도 고창군 고창읍 전봉준로 88-15	063	563-0009	대한불교조계종 선운사복지재단	사회복지법인
358	전북	군산나온종합 사회복지관	전라북도 군산시 문화로 36 주공4단지아파트내	063	462-7260	한기장복지재단	사회복지법인
359	전북	군산종합 사회복지관	전라북도 군산시 산북동 칠성로 59	063	461-6555-7	기독교대한성결교회 사회사업유지재단	사회복지법인 (직영)

번호	시도	기관명	주소	지역	전화번호	운영주체	법인유형
360	전북	길보른종합 사회복지관	전라북도 김제시 금성로 93	063	545-1923	길보른재단	사회복지법인 (직영)
361	전북	김제사회복지관	전라북도 김제시 요촌북로 110	063	543-5007-8	대한예수교장로회 총회유지재단	재단법인
362	전북	김제제일 사회복지관	전라북도 김제시 동서 1길 9-24	063	547-0431	시온회	사회복지법인 (직영)
363	전북	남원사회복지관	전라북도 남원시 노송로 1255-9	063	632-5252	한기장복지재단	사회복지법인
364	전북	동산사회복지관	전라북도 익산시 동천로7길 26-1	063	842-2253	삼동회	사회복지법인
365	전북	부송종합 사회복지관	전라북도 익산시 무왕로22길 12	063	831-0250-1	삼동회	사회복지법인
366	전북	부안종합 사회복지관	전라북도 부안군 부안읍 용암로 134	063	580-7600	한기장복지재단	사회복지법인
367	전북	선녀머종합 사회복지관	전라북도 전주시 완산구 선녀머로 54	063	232-0334	전주가톨릭 사회복지회	사회복지법인 (직영)
368	전북	원광종합 사회복지관	전라북도 익산시 익산대로 415-7	063	856-2385	삼동회	사회복지법인 (직영)
369	전북	전북종합 사회복지관	전라북도 전주시 완산구 흑석로 70	063	282-7230	어린이재단	사회복지법인 (직영)
370	전북	전주종합 사회복지관	전라북도 전주시 완산구 덕적골 2길 22번지	063	284-2733-4	삼동회	사회복지법인
371	전북	정읍종합 사회복지관	전라북도 정읍시 수성2로 13-18	063	533-1916-7	월드비전	사회복지법인
372	전북	평화사회복지관	전라북도 전주시 완산구 덕적골2길 25	063	285-4408	삼동회	사회복지법인
373	전북	학산종합 사회복지관	전라북도 전주시 완산구 모악로 4726-1	063	223-9999	한기장복지재단	사회복지법인
374	전남	구례군종합 사회복지관	전라남도 구례군 구례읍 구례로 508	061	780-2186	구례군	군직영
375	전남	나주영산포종합 사회복지관	전라남도 나주시 가마태길 38	061	334-5111	한국불교태고종 중앙회	사단법인
376	전남	나주종합 사회복지관	전라남도 나주시 남산길 45-12	061	332-8991-2	어린이재단	사회복지법인 (직영)
377	전남	목포시종합 사회복지관	전라남도 목포시 고하대로 712	061	272-2395	광주구천주교회 유지재단	재단법인
378	전남	무안군종합 사회복지관	전라남도 무안군 일로읍 삼일로 493	061	283-1888	무안군장애인협회	사단법인

번호	시도	기관명	주소	지역	전화번호	운영주체	법인유형
379	전남	문수종합 사회복지관	전라남도 여수시문수동 여문2로 11-10	061	652-4242-3	대한불교조계종 사회복지재단	사회복지법인
380	전남	미평종합 사회복지관	전라남도 여수시 미평로 77-1	061	652-3457	한국기독교총연합회	사단법인
381	전남	보성종합 사회복지관	전라남도 보성군 보성읍 동인길 18-6번지	061	852-9845-6	대한예수교장로회 순천노회	재단법인 (직영)
382	전남	상동종합 사회복지관	전라남도 목포시 상동로 61번길	061	273-1142	광주구천주교회 유지재단	재단법인
383	전남	상리사회복지관	전라남도 목포시 상동로 68	061	274-0068	광주구천주교회 유지재단	재단법인
384	전남	소라종합 사회복지관	전라남도 여수시 소라면 덕양로 414	061	685-9775	대한예수교장로회 순천노회	재단법인
385	전남	순천조례종합 사회복지관	전라남도 순천시 조례동 산월큰길 54	061	722-2304	전국주부교실중앙회	사단법인
386	전남	순천종합 사회복지관	전라남도 순천시 저전길 84	061	741-3062-3	순천성신원	사회복지법인(직영)
387	전남	쌍봉종합 사회복지관	전라남도 여수시 학동서4길 58-20	061	681-7179	밀알복지재단	사회복지법인
388	전남	장흥종합 사회복지관	전라남도 장흥군 장흥읍 흥성로 37-24	061	864-4804	대한예수교장로회총회 (합동측)복지재단	재단법인
389	전남	해남종합 사회복지관	전라남도 해남군 해남읍 중앙1로 14-14	061	534-6777	두성재단	사회복지법인(직영)
390	경북	경산시백천 사회복지관	경상북도 경산시 경청로222길 9-1	053	811-1347	대한불교조계종 사회복지재단	사회복지법인
391	경북	경주시종합 사회복지관	경상북도 경주시 승삼1길 34	054	771-8107	경주YMCA	재단법인
392	경북	구미종합 사회복지관	경상북도 구미시 검성로 103-2	054	472-5060	대구가톨릭 사회복지회	사회복지법인
393	경북	금오종합 사회복지관	경상북도 구미시 문장로 110	054	458-0230	대한불교조계종 사회복지재단	사회복지법인
394	경북	김천부곡종합 사회복지관	경상북도 김천시 문지알길 68	054	439-0160-1	대구가톨릭 사회복지회	사회복지법인
395	경북	김천시종합 사회복지관	경상북도 김천시 공단2길 30-22	054	420-6451	김천시	시직영
396	경북	문경시종합 사회복지관	경상북도 문경시 매봉4길 25	054	555-0108	대한불교조계종 사회복지재단	사회복지법인
397	경북	상주시종합 사회복지관	경상북도 상주시 냉림2길 111	054	532-5677	대한불교조계종 사회복지재단	사회복지법인

번호	시도	기관명	주소	지역	전화번호	운영주체	법인유형
398	경북	성주군종합 사회복지관	경상북도 성주군 성주읍 성주순환로 271-9	054	933-9445	대구가톨릭 사회복지회	사회복지법인
399	경북	안동시종합 사회복지관	경상북도 안동시 은행나무로106-5	054	853-3090-1	천주교안동교구 유지재단	재단법인
400	경북	영주시종합 사회복지관	경상북도 영주시 대학로 130-1번지	054	636-0837	천주교안동교구 사회복지회	사회복지법인
401	경북	영천야사종합 사회복지관	경상북도 영천시 충효로 147번지	054	332-8418	영천YMCA	재단법인
402	경북	창포종합 사회복지관	경상북도 포항시 북구 새천년대로 1075번길 10	054	246-4413	포항YMCA	재단법인
403	경북	칠곡군종합 사회복지관	경상북도 칠곡군 왜관읍 관문로1길 32	054	979-5128	칠곡군	군직영
404	경북	포항종합 사회복지관	경상북도 포항시 남구 대도동 632-11	054	282-0100	어린이재단	사회복지법인
405	경북	포항학산종합 사회복지관	경상북도 포항시 북구 장미길 31-1	054	248-6165-6	열린가람	사회복지법인
406	경남	거제시종합 사회복지관	경상남도 거제시 양정1길 45	055	636-0303	거제사회망 복지재단	재단법인
407	경남	거창군종합 사회복지관	경상남도 거창군 거창읍 아림로 66	055	940-8750	거창군	군직영
408	경남	경남종합 사회복지관	경상남도 창원시 마산회원구 팔용로 272	055	298-8600-3	인애복지재단	사회복지법인 (직영)
409	경남	고성군종합 사회복지관	경상남도 고성군 고성읍 동외로 156번길 36	055	670-3177	고성군	군직영
410	경남	구산종합 사회복지관	경상남도 김해시 가락로 222	055	337-4541-2	굿네이버스	사회복지법인 (직영)
411	경남	김해시종합 사회복지관	경상남도 김해시 분성로 227	055	329-6336-7	인제학원 (인제대학교)	학교법인
412	경남	남해군종합 사회복지관	경상남도 남해군 남해읍 망운로 32	055	860-3819	남해군	군직영
413	경남	내서종합 사회복지관	경상남도 창원시 마산회원구 내서읍 상곡로 49	055	231-8017-9	통도사자비원	사회복지법인
414	경남	도남사회복지관	경상남도 통영시 발개로 153	055	645-0645	통영YWCA	사단법인
415	경남	동부사회복지관	경상남도 의령군 부림면 신변로 181	055	570-4739	의령군	군직영
416	경남	마산종합 사회복지관	경상남도 창원시 마산합포구 월영북로 46	055	223-9980-2	영신복지재단	사회복지법인 (직영)

번호	시도	기관명	주소	지역	전화번호	운영주체	법인유형
417	경남	밀양시종합 사회복지관	경상남도 밀양시 중앙로218	055	350-1000	밀양남부복지재단	사회복지법인
418	경남	사천시종합 사회복지관	경상남도 사천시 벌리6길 102	055	831-2480	사천시	시직영
419	경남	삼천포종합 사회복지관	경상남도 사천시 임내길36	055	834-4196	홍아원	사회복지법인 (직영)
420	경남	서부종합 사회복지관	경상남도 사천시 곤양면 서정리 998-1	055	831-2482	사천시	시직영
421	경남	양산시종합 사회복지관	경상남도 양산시 물금읍 오봉 10길 8	055	365-9544	기아대책	사회복지법인
422	경남	옥포종합 사회복지관	경상남도 거제시 옥포대첩로 84	055	639-8141	거제시희망 복지재단	재단법인
423	경남	웅상종합 사회복지관	경상남도 양산시 덕계7길 26	055	379-8660	양산시 시설관리공단	시직영
424	경남	의령군종합 사회복지관	경상남도 의령군 의령읍 의병로8길 44	055	570-2860	의령군	군직영
425	경남	진주시가좌 사회복지관	경상남도 진주시 가호로 26	055	754-0016-7	늘사랑복지재단	사회복지법인
426	경남	진주시종합 사회복지관	경상남도 진주시 진양호로 476	055	749-2496	진주시	시직영
427	경남	진주평거종합 사회복지관	경상남도 진주시 진양호로 125번길 4-1	055	746-5480	어린이재단	사회복지법인
428	경남	진해자은종합 사회복지관	경상남도 창원시 진해구 진해대로 901번길 7	055	546-9117	드림재단	사회복지법인
429	경남	창원성산종합 사회복지관	경상남도 창원시 의창구 창이대로 600번길 2	055	282-3737	마산교구천주교회 유지재단	재단법(직영)
430	경남	창원시진해종합 사회복지관	경상남도 창원시 진해구 진해대로 1101	055	540-0100	마산교구천주교회 유지재단	재단법인
431	경남	통영시종합 사회복지관	경상남도 통영시 안개 4길 94	055	640-7700	마산교구천주교회 유지재단	재단법인
432	경남	하동군종합 사회복지관	경상남도 하동군 하동읍 1563-6	055	884-1478	하동군	군직영
433	경남	함안군종합 사회복지관	경상남도 함안군 칠원면 삼칠로 155	055	580-2457	함안군	군직영
434	경남	함양군종합 사회복지관	경상남도 함양군 함양읍 필봉산길 55	055	960-5533	함양군	군직영
435	경남	합천군종합 사회복지관	경상남도 합천군 합천읍 동서로 39	055	930-4924	합천군	군직영

번호	시도	기관명	주소	지역	전화번호	운영주체	법인유형
436	울산	북구종합 사회복지관	울산광역시 북구 동대8길 40	052	296-3900	어울림복지재단	사회복지법인
437	울산	울산남구종합 사회복지관	울산광역시 남구 변영로 107번길 5	052	260-2981-2	통도사 자비원	사회복지법인
438	울산	울산동구종합 사회복지관	울산광역시 동구 봉수로 155번지	052	236-1465	원각선원	사회복지법인
439	울산	울산중구종합 사회복지관	울산광역시 중구 중가3길 15 (유곡로)	052	296-3161	사회복지법인 물푸레복지재단	사회복지법인
440	울산	울산화정종합 사회복지관	울산광역시 동구 월봉10길 16	052	236-3139	어린이재단	사회복지법인
441	울산	울주군 남부종합 사회복지관	울산광역시 울주군 온산읍 덕신로 303	052	229-9300	울주군 시설관리공단	군직영
442	울산	울주군 서부종합 사회복지관	울산광역시 울주군 연양읍 읍성로 169	052	229-9160	울주군 시설관리공단	군직영
443	울산	중부종합 사회복지관	울산광역시 울주군 범서읍 천상리 20블럭 1로트	052	229-9350	울주군 시설관리공단	군직영
444	제주	동부종합 사회복지관	제주특별자치도 서귀포시 성산읍 일출로 14-11	064	783-0364	제주카톨릭복지회	사회복지법인
445	제주	동제주종합 사회복지관	제주특별자치도 제주시 구좌읍 평대12길 15	064	784-8281	자현	사회복지법인 (직영)
446	제주	서귀포종합 사회복지관	제주특별자치도 서귀포시 태평로 512번길 9	064	762-0211	예담	사회복지법인
447	제주	서부종합 사회복지관	제주특별자치도 제주시 한림읍 한림상로 207-9	064	796-9091-3	한림소망의집	사회복지법인 (직영)
448	제주	아라종합 사회복지관	제주특별자치도 제주시 인다 12길 1	064	726-4605	제주도 사회복지협의회	사회복지법인
449	제주	영락종합 사회복지관	제주특별자치도 제주시 고마로9길 32	064	759-4071~2	대한예수교장로회 제주노회유지재단	재단법인 (직영)
450	제주	은성종합 사회복지관	제주특별자치도 제주시 월두2길 63-1	064	726-8388	제주 은성의 집	사회복지법인 (직영)
451	제주	제주순복음종합 사회복지관	제주특별자치도 천수동로 25	064	757-9119	섬김의 집	사회복지법인 (직영)
452	제주	제주종합 사회복지관	제주특별자치도 제주시 도남로 121	064	753-2740	어린이재단	사회복지법인 (직영)

2016 사회복지시설 운영관련 업무처리 안내

- 발 행 일 2016년 2월
 - 발 행 처 보건복지부 사회서비스자원과
Tel. 044) 202 - 3255
Fax. 044) 202 - 3958
<http://www.mohw.go.kr>
-

편집·인쇄 / (주)이문기업 044) 866 - 1610 <비매품>